



جامعة دمشق

كلية التربية

قسم المناهج وطرائق التدريس

درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي من

وجهة نظر الموجهين التربويين والمعلمين في مدينة دمشق

دراسة ميدانية مقدمة لنيل درجة الماجستير في المناهج وطرائق التدريس

إعداد الطالبة

ليلى ماهر اللاذقاني

إشراف

أ. د سوزان المقطرن

أستاذة دكتورة في قسم المناهج وطرائق التدريس

2022/2021

نوقشت رسالة الطالبة

ليلى اللاذقاني

بـعـنـوان :

" درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي من وجهة نظر الموجهين التربويين والمعلمين في مدينة دمشق "

وأجيز يوم الأربعاء الواقع في ٢٠٢٢/٣/١٦ من قبل السادة أعضاء لجنة الحكم التالية أسماؤهم :

الاسـم	الصفـة	التوقيـع
أ.د..سوزان المقطرن	عضواً مشرفاً	
أ.د. أوصاف ديب	عضواً	
د. أحمد سليم	عضواً	

تم إجراء التعديلات المطلوبة وأصبحت الرسالة صالحة لمنح درجة الماجستير في المناهج وطرائق التدريس - قسم المناهج وطرائق التدريس .

سَلَامٌ وَتَقْدِيرٌ

.....الحمد لله حمى يبلغ الحمد منتهاه.....

انقذني باسمي آيات التكر وحظي الامتياز للاستاذة الدكتور سوزان المعطره والتي تكرمت بالاطراف على هذه الدراسة،
والتي كان لها الفضل بعد الله سبحانه وتعالى، وقدمت لي كل ما احتاجه من نصيحه وإرشاد بكل رحابة صدر لي لئلا أبصر
هذه الدراسة النور ووقفت لي جانبي في كل خطوة خطوتها لي هدي، وفي كل كلمة كتبت في هذه الدراسة.

كما يسرني ان أشكر جميع الاساتذة الافاضل الذين لم يخلوا علي في تقديم النصيحه والإرشاد والدرجيم النفسي في كل وقت، وانخصي
في هذا التكر الدكتور رة منها والدكتور سعدا ساري واللتين هما الفضل الكبير في اختيار موضوع هذه الدراسة.

كما أثنوهم بالتكر لى انضمام لجنة المحكم الدكتور اوصاف وبيب والدكتور احمد سليم على فتح التيسير في قراءة وتصويب هذه
الدراسة للوصول بها إلى الصورة الافضل.

والخير وليس آخر التكر الجزيل لي كل من مدير العوق والمساعدة في هذا العمل المتواضع من اساتذة وزملاء.

الباحثة

إلى قلبك

إلى جسدك الطاهر تحت الشرى، وروحك التي لم تفارقني يوماً...

أبي... ماهر

إلى من نسمي وأختكم كلسا، الشكر والامتنان، من جلسني حروف الحب قبل الكلال...

أمي... منيرة

إلى السند الداعم، الراحة، السكنة... أنتم لاني..

سلمي.. سلوى.. رفا.. هنا

إلى المنقذ الداعم، الاخ الذي لم تدره أمي... صهري..

مضر....

إلى نواح روحي، شريك حياتي، وضمي الآخر.. حبيبي وزوجي..

محمد...

إلى الصديقة التي لم تخذلني يوماً، شريكة مقاعد دراستي..

لبنى يانزي....

إلى الأصدقاء والأخوة الذين وقفوا إلى جانبي في أزماتي كالحبال..

عبد الرحمن التواخي... محمد فاجم حسن

لكم مني وأختكم كلسا الشكر

فهرس المحتويات	
الصفحة	عنوان المحتوى
أ	شكر وتقدير
ج	إهداء
هـ	فهرس المحتويات
ز	فهرس الجداول
ي	فهرس الأشكال
ك	فهرس الملاحق
1	الملخص
الفصل الأول: التعريف بمشكلة الدراسة	
5	أولاً: المقدمة
7	ثانياً: مشكلة الدراسة
9	ثالثاً: أسئلة الدراسة
10	رابعاً: متغيرات الدراسة
11	خامساً: فرضيات الدراسة
12	سادساً: مسلمات الدراسة
13	سابعاً: أهداف الدراسة
13	ثامناً: أهمية الدراسة
14	تاسعاً: مبررات الدراسة
14	عاشراً: حدود الدراسة
14	حادي عشر: منهج الدراسة وادواتها
15	ثاني عشر: مجتمع الدراسة وعينتها
15	ثالث عشر: مكونات الدراسة
16	رابع عشر: مصطلحات الدراسة والتعريفات الإجرائية
19	خامس عشر: دراسات سابقة
30	سادس عشر: التعقيب على الدراسات السابقة
الفصل الثاني: الإطار النظري للدراسة	
37	المقدمة
37	1. مفهوم التوجيه التربوي
38	2. سمات التوجيه التربوي وأهميته
40	3. أهداف التوجيه التربوي
41	4. مهام الموجه التربوي
43	5. مبادئ التوجيه التربوي

44	6. خصائص التوجيه التربوي
45	7. أساليب التوجيه التربوي
49	8. الاتجاهات الحديثة في التوجيه التربوي
51	9. مفهوم تكنولوجيا المعلومات
51	10. أهمية تكنولوجيا المعلومات في العملية التربوية والتوجيه التربوي
54	11. أهداف تكنولوجيا المعلومات
55	12. خصائص تكنولوجيا المعلومات
56	13. مبررات استخدام تكنولوجيا المعلومات في التوجيه التربوي
57	14. التقنيات التي توفرها تكنولوجيا المعلومات لخدمة التوجيه التربوي
72	15. المهارات والقدرات المطلوب توفرها في الموجه التربوي المعاصر
73	16. المتطلبات اللازمة لاستخدام تكنولوجيا المعلومات
74	17. دور الموجه التربوي في تفعيل استخدام تكنولوجيا المعلومات في التعليم
75	18. الفوائد والمزايا المتحققة من استخدام تكنولوجيا المعلومات
77	19. آثار استخدام تكنولوجيا المعلومات
الفصل الثالث: إجراءات الدراسة	
81	أولاً: منهج الدراسة
81	ثانياً: أدوات الدراسة وخصائصها السيكمترية
102	ثالثاً: مجتمع الدراسة
103	رابعاً: عينة الدراسة
104	خامساً: إجراءات تنفيذ الدراسة
106	سادساً: الوسائل الإحصائية المستخدمة في تحليل نتائج الدراسة
الفصل الرابع: نتائج الدراسة الميدانية	
109	المقدمة
109	أولاً: عرض النتائج وتفسيرها
166	ثانياً: المقترحات
المراجع	
167	المراجع العربية
175	المراجع الأجنبية
177	الملاحق
206	Abstract

فهرس الجداول	
الصفحة	عنوان الجدول
84	جدول (1) محاور استبانتي درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات وبنودها في صورتها الأولى
84	جدول (2) محاور استبانة درجة توافر متطلبات استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي وبنودها في صورتها الأولى
85	جدول (3) التعديلات على استبانة درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات بناء على ملاحظات السادة المحكمين
87	جدول (4) التعديلات على استبانة درجة توافر متطلبات استخدام تكنولوجيا المعلومات بناء على ملاحظات السادة المحكمين
87	جدول (5) توزع أفراد العينة الاستطلاعية (الموجهين التربويين) على متغيرات الدراسة
88	جدول (6) توزع أفراد العينة الاستطلاعية (المعلمين) على متغيرات الدراسة
88	جدول (7) توزع أفراد العينة الاستطلاعية (الموجهين التربويين) على متغيرات الدراسة
89	جدول (8) معاملات الارتباط بين درجة كل بند والمحور الذي ينتمي إليه (الاستبانة الأولى)
90	جدول (9) معاملات الارتباط بين محاور الاستبانة الأولى والمجموع الكلي
91	جدول (10) معاملات الارتباط بين درجة كل بند والمحور الذي ينتمي إليه (الاستبانة الثانية)
92	جدول (11) معاملات الارتباط بين محاور الاستبانة الثانية والمجموع الكلي
93	جدول (12) معاملات الارتباط بين درجة كل بند والمحور الذي ينتمي إليه (الاستبانة الثالثة)
93	جدول (13) معاملات الارتباط بين محاور الاستبانة الثالثة والمجموع الكلي
94	جدول (14) معاملات الثبات بالإعادة للاستبانة الأولى ومحاورها
95	جدول (15) معاملات ثبات ألفا كرونباخ للاستبانة الأولى ومحاورها
95	جدول (16) معاملات الثبات بالتجزئة النصفية للاستبانة الأولى
96	جدول (17) معاملات الثبات بالإعادة للاستبانة الثانية ومحاورها
97	جدول (18) معاملات ثبات ألفا كرونباخ للاستبانة الثانية ومحاورها
97	جدول (19) معاملات الثبات بالتجزئة النصفية للاستبانة الثانية
98	جدول (20) معاملات الثبات بالإعادة للاستبانة الثالثة ومحاورها
99	جدول (21) معاملات ثبات ألفا كرونباخ للاستبانة الثالثة ومحاورها
99	جدول (22) معاملات الثبات بالتجزئة النصفية للاستبانة الثالثة
100	جدول (23) محاور وبنود الاستبانة الأولى في صورتها النهائية
101	جدول (24) محاور وبنود الاستبانة الثانية في صورتها النهائية
101	جدول (25) محاور وبنود الاستبانة الثالثة في صورتها النهائية
102	جدول (26) درجة فاعلية الاستبانة وفقاً للمتوسط الحسابي الرتبي والنسب المئوية
103	جدول (27) توزع الموجهين التربويين وفق متغيرات الدراسة
104	جدول (28) توزع المعلمين وفق متغيرات الدراسة
104	جدول (29) توزع (الموجهين التربويين) وفق متغيرات الدراسة
109	جدول (30) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة تقديرات الموجهين التربويين لدرجة استخدام تكنولوجيا المعلومات وترتيبها على الدرجة الكلية للاستبانة ومحاورها

111	جدول (31) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات تقدير استخدام تكنولوجيا المعلومات في محور أهداف التوجيه التربوي على الدرجة الكلية
112	جدول (32) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات تقدير استخدام تكنولوجيا المعلومات في محور مجالات التجديد التربوي على الدرجة الكلية
113	جدول (33) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات تقدير استخدام تكنولوجيا المعلومات في محور مجالات عمل الموجه التربوي في دائرة التوجيه التربوي على الدرجة الكلية
115	جدول (34) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات تقدير استخدام تكنولوجيا المعلومات في محور مجالات عمل الموجه التربوي في المدرسة على الدرجة الكلية
116	جدول (35) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات تقدير استخدام تكنولوجيا المعلومات في محور أساليب التوجيه التربوي في المدرسة على الدرجة الكلية
118	جدول (36) دلالة الفروق بين متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة على الدرجة الكلية وفق متغير الجنس
120	جدول (37) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات الموجهين التربويين باختلاف مؤهلاتهم العلمية على الدرجة الكلية للاستبانة ومحاورها
121	جدول (38) نتائج تحليل التباين لأثر متغير المؤهل العلمي على تقديرات أفراد عينة الدراسة على استبانة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي ومحاورها
123	جدول (39) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات الموجهين التربويين باختلاف سنوات خبرتهم على الدرجة الكلية للاستبانة ومحاورها
125	جدول (40) نتائج تحليل التباين لأثر متغير سنوات الخبرة على تقديرات المعلمين على استبانة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي ومحاورها
127	جدول (41) دلالة الفروق بين متوسطات تقديرات الموجهين التربويين على الدرجة الكلية وفق متغير شهادة ICDL
129	جدول (42) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة تقديرات المعلمين لدرجة استخدام تكنولوجيا المعلومات وترتيبها على الدرجة الكلية للاستبانة ومحاورها
130	جدول (43) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات تقدير استخدام تكنولوجيا المعلومات في محور أهداف التوجيه التربوي على الدرجة الكلية
132	جدول (44) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات تقدير استخدام تكنولوجيا المعلومات في محور مجالات التجديد التربوي على الدرجة الكلية
133	جدول (45) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات تقدير استخدام تكنولوجيا المعلومات في محور مجالات عمل الموجه التربوي في دائرة التوجيه التربوي على الدرجة الكلية
135	جدول (46) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات تقدير استخدام تكنولوجيا المعلومات في محور مجالات عمل الموجه التربوي في المدرسة على الدرجة الكلية
136	جدول (47) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات تقدير استخدام تكنولوجيا المعلومات في محور أساليب التوجيه التربوي في المدرسة على الدرجة الكلية
139	جدول (48) دلالة الفروق بين متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة على الدرجة الكلية وفق متغير الجنس
141	جدول (49) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات المعلمين باختلاف مؤهلاتهم العلمية على الدرجة الكلية للاستبانة ومحاورها

142	جدول (50) نتائج تحليل التباين لأثر متغير المؤهل العلمي على تقديرات أفراد عينة الدراسة على استبانة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي ومحاورها
144	جدول (51) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات المعلمين باختلاف سنوات خبرتهم على الدرجة الكلية للاستبانة ومحاورها
146	جدول (52) نتائج تحليل التباين لأثر متغير سنوات الخبرة على تقديرات المعلمين على استبانة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي ومحاورها
148	جدول (53) دلالة الفروق بين متوسطات تقديرات المعلمين على الدرجة الكلية وفق متغير شهادة قيادة الحاسب
150	جدول (54) دلالة الفروق بين متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة على الدرجة الكلية
152	جدول (55) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة تقديرات أفراد عينة الدراسة لدرجة استخدام تكنولوجيا المعلومات وترتيبها على الدرجة الكلية للاستبانة ومحاورها
153	جدول (56) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات تقدير توافر متطلبات استخدام تكنولوجيا المعلومات في محور المتطلبات المادية على الدرجة الكلية
155	جدول (57) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات تقدير توافر متطلبات استخدام تكنولوجيا المعلومات في محور المتطلبات البشرية على الدرجة الكلية
157	جدول (58) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات تقدير توافر متطلبات استخدام تكنولوجيا المعلومات في محور المتطلبات التقنية على الدرجة الكلية
158	جدول (59) دلالة الفروق بين متوسطات الرتب لأفراد عينة الدراسة على الدرجة الكلية وفق متغير الجنس
160	جدول (60) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد العينة باختلاف مؤهلاتهم العلمية على الدرجة الكلية للاستبانة ومحاورها
161	جدول (61) نتائج تحليل التباين لأثر متغير المؤهل العلمي على تقديرات أفراد عينة الدراسة على استبانة درجة توافر متطلبات استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي ومحاورها
163	جدول (62) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد العينة باختلاف سنوات خبرتهم على الدرجة الكلية للاستبانة ومحاورها
164	جدول (63) نتائج تحليل التباين لأثر متغير سنوات الخبرة على تقديرات أفراد عينة الدراسة على استبانة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي ومحاورها

فهرس الأشكال	
الصفحة	عنوان الشكل
110	الشكل (1) المتوسط الرتبي لمحاوور الاستبانة لدى الموجهين التربويين
119	الشكل (2) الفروق في تقديرات أفراد العينة على الدرجة الكلية لاستبانة درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي ومحاورها الفرعية وفقاً لمتغير الجنس.
121	الشكل (3) الفروق في تقديرات أفراد العينة على الدرجة الكلية لاستبانة درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي ومحاورها الفرعية وفقاً لمتغير المؤهل العلمي.
124	الشكل (4) الفروق في تقديرات أفراد العينة على الدرجة الكلية لاستبانة درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي ومحاورها الفرعية وفقاً لمتغير سنوات الخبرة.
128	الشكل (5) الفروق في تقديرات أفراد العينة على الدرجة الكلية لاستبانة درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي ومحاورها الفرعية وفقاً لمتغير الحصول على شهادة ICDL
130	الشكل (6) المتوسط الرتبي لمحاوور الاستبانة لدى المعلمين
140	الشكل (7) الفروق في تقديرات أفراد العينة على الدرجة الكلية لاستبانة درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي ومحاورها الفرعية وفقاً لمتغير الجنس.
142	الشكل (8) الفروق في تقديرات أفراد العينة على الدرجة الكلية لاستبانة درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي ومحاورها الفرعية وفقاً لمتغير المؤهل العلمي.
145	الشكل (9) الفروق في تقديرات أفراد العينة على الدرجة الكلية لاستبانة درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي ومحاورها الفرعية وفقاً لمتغير سنوات الخبرة.
149	الشكل (10) الفروق في تقديرات أفراد العينة على الدرجة الكلية لاستبانة درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي ومحاورها الفرعية وفقاً لشهادة قيادة الحاسب.
151	الشكل (11) الفروق بين تقديرات كل من الموجهين التربويين والمعلمين على الدرجة الكلية لاستبانة درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي
153	الشكل (12) المتوسط الرتبي لمحاوور الاستبانة لدى أفراد عينة الدراسة
159	الشكل (13) الفروق في رتب أفراد العينة على الدرجة الكلية لاستبانة درجة توافر متطلبات استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي ومحاورها الفرعية وفقاً لمتغير الجنس
161	الشكل (14) الفروق في تقديرات أفراد العينة على الدرجة الكلية لاستبانة درجة توافر متطلبات استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي ومحاورها الفرعية وفقاً لمتغير المؤهل العلمي
163	الشكل (15) الفروق في تقديرات أفراد العينة على الدرجة الكلية لاستبانة درجة توافر متطلبات استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي ومحاورها الفرعية وفقاً لمتغير سنوات الخبرة

الصفحة	عنوان الملحق	فهرس الملاحق
177	الملحق(1) جدول بأسماء السادة المحكمين	
178	الملحق(2) دراسة استطلاعية حول استخدام الموجهين التربويين لتكنولوجيا المعلومات المختلفة في عملية التوجيه التربوي في مدينة دمشق	
179	الملحق(3) تسيير المهمة لتطبيق أداة الدراسة.	
180	الملحق(4) استبانة درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات الموجهة للموجهين التربويين في صورتها الأولية	
185	الملحق(5) استبانة درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات الموجهة للمعلمين في صورتها الأولية	
190	الملحق(6) استبانة درجة توافر متطلبات استخدام تكنولوجيا المعلومات في صورتها الأولية	
192	الملحق(7) استبانة درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات الموجهة إلى الموجهين التربويين بصورتها النهائية	
197	الملحق(8) استبانة درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات الموجهة إلى المعلمين بصورتها النهائية	
202	الملحق(9) استبانة متطلبات استخدام تكنولوجيا المعلومات في صورتها النهائية	

الملخص

هدفت الدراسة إلى تعرف درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي، ودراسة أثر متغيرات الدراسة على آراء كل من الموجهين التربويين والمعلمين، وتعرف درجة توافر متطلبات استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي وأثر المتغيرات على آراء الموجهين التربويين. وتكونت عينة الدراسة من (28) موجهاً وموجهةً، و(648) معلماً ومعلمةً في مدارس الحلقة الأولى من التعليم الأساسي في مدينة دمشق، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وكانت الأدوات ثلاث استبانات موجهة إلى أفراد العينة، وطبقت أدوات الدراسة في الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي (2020-2021م).

وقد توصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

- درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي من وجهة نظر الموجهين التربويين كبيرة.
- ليس هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقديرات الموجهين التربويين لدرجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي يعزى لمتغير الجنس.
- ليس هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقديرات الموجهين التربويين لدرجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي يعزى لمتغير المؤهل العلمي.
- ليس هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقديرات الموجهين التربويين لدرجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي يعزى لمتغير سنوات الخبرة.
- ليس هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقديرات الموجهين التربويين لدرجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي حسب متغير الحصول على شهادة ICDL.
- درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي من وجهة نظر المعلمين متوسطة.
- هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقديرات المعلمين لدرجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي يعزى لمتغير الجنس لصالح الإناث.

- هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقديرات المعلمين لدرجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي يعزى لمتغير المؤهل العلمي لصالح (غير ذلك).
 - هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقديرات المعلمين لدرجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي يعزى لمتغير سنوات الخبرة لصالح أصحاب الخبرة من 5 إلى 10 سنوات.
 - هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقديرات المعلمين لدرجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي حسب متغير الحصول على شهادة ICDL لصالح الحاصلين على الشهادة.
 - هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقديرات الموجهين التربويين ومتوسطات تقديرات المعلمين حول درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي لصالح الموجهين التربويين.
 - درجة توافر متطلبات استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة متوسطة.
 - لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقديرات أفراد العينة حول درجة توافر متطلبات استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي تعزى لمتغيرات الجنس والمؤهل العلمي وعدد سنوات الخبرة.
- الكلمات المفتاحية: التوجيه التربوي-تكنولوجيا المعلومات-الموجهون التربويون-المعلمين.**

الفصل الأول: التعريف بمشكلة الدراسة	
5	أولاً: المقدمة
7	ثانياً: مشكلة الدراسة
9	ثالثاً: أسئلة الدراسة
10	رابعاً: متغيرات الدراسة
11	خامساً: فرضيات الدراسة
12	سادساً: مسلمات الدراسة
13	سابعاً: أهداف الدراسة
13	ثامناً: أهمية الدراسة
14	تاسعاً: مبررات الدراسة
14	عاشراً: حدود الدراسة
14	حادي عشر: منهج الدراسة وادواتها
15	ثاني عشر: مجتمع الدراسة وعينتها
15	ثالث عشر: مكونات الدراسة
16	رابع عشر: مصطلحات الدراسة والتعريفات الإجرائية
19	خامس عشر: دراسات سابقة
30	سادس عشر: التعقيب على الدراسات السابقة

أولاً: المقدمة:

إن الهدف الرئيس للتربية هو بناء الإنسان وإعداده للحياة والمجتمع، لذلك فإن جميع الأهداف تدور حوله وتسعى إلى صقل قدراته للارتقاء به إلى المستوى الذي يجعله أحد أهم أسباب تطور المجتمع وتقدمه على كافة الأصعدة، سواء منها الاقتصادية أو الاجتماعية أو التعليمية أو السياسية وغيرها من المجالات. ويعد هذا الهدف أحد أهم الأهداف التي يسعى إليها القرن الحادي والعشرون، باعتبار الإنسان هو لبنة أي تطور يقوم في هذا العالم باعتماده على المعرفة التي يمكن الوصول إليها أو انتاجها باستخدام تكنولوجيا المعلومات المختلفة في هذه الثورة المعرفية والتقنية باعتبار تكنولوجيا المعلومات "الأدوات والتقنيات التي تستخدمها نظم المعلومات، لتنفيذ الأنشطة الحاسوبية على اختلاف أنواع وتطبيقاتها، وتشمل كل من عتاد الحاسوب، المكونات المادية للحاسوب، برامج الحاسوب، تكنولوجيا التخزين، وتكنولوجيا الاتصالات"¹

ونظراً لأهمية بناء الإنسان اهتمت الأمم والشعوب بالعملية التعليمية وجعلتها أهم الأسس التي تبنى عليها حضاراتها، وأهم أسس عملية إنتاج المعرفة، ولتطوير هذه العملية احتاجت الأمم إلى موجه ومقوم لها، يعمل على مراقبة سيرها والعمل على تصحيح مسارها، الذي هو الموجه التربوي، المسؤول عن عملية التوجيه التربوي والتي تعتبر بأنها مجموعة من الأنشطة المدروسة التي يقوم بها الموجه التربوي لمساعدة المعلمين على تنمية ذواتهم، وتحسين ممارساتهم التعليمية والتقييمية داخل غرفة الصف وخارجها، وتذليل جميع الصعوبات التي تواجههم، ليتمكنوا من تنفيذ المناهج المقررة، وتحقيق الأهداف التربوية المرسومة بهدف إحداث تغيرات مرغوبة في سلوك المتعلمين وطرائق تفكيرهم، فيصبحوا قادرين على بناء مجتمعهم²، كما يعد الموجه التربوي في الجمهورية العربية السورية دعامة أساسية في بناء العملية التعليمية إذ تتنوع مهامه في مديريات التربية وذلك من خلال عمله في التخطيط للعمل التوجيهي في ضوء الواقع التربوي والحاجات والأولويات ومتطلبات النمو المهني، والتنظيم وذلك بتحديد احتياجات المدارس من المعلمين والسعي لتوفير الاحتياجات المادية للعملية التربوية، بالإضافة إلى عمله في تحليل المناهج والكتب المدرسية ودراسة ما يقدم من مقترحات من قبل المدارس بهدف تطوير المناهج وتجريب

¹ ياسين، 2009، ص: 44

² الشقيرات، 2004، ص: 73

الكتب المدرسية، وإجراء البحوث التربوية، وغير ذلك من المهام المختلفة التي يقوم بها الموجه التربوي في مديرية التربية ويضاف إليها مجالات عمله في المدارس والتي تتناول كلاً من المتعلم والمعلم ونموه المهني، ونظراً لأهمية المعلم كدعامة أساسية في عملية التعليم وضرورة العمل على الاهتمام به وتنميته مهنيّاً، وخاصة معلمي مرحلة التعليم الأساسي الحلقة الأولى، نظراً لأهميتها كلبنة أساسية في بناء شخصية المتعلم وحجر أساس في تنمية تفكيره وتطوير مهاراته، بالإضافة إلى المنهج التعليمي وتقنيات التعليم وطرائق التدريس وغير ذلك من المهام المتنوعة، ولذلك فإن عمل الموجه التربوي عمل جوهري وأساسي في تطوير واستمرارية العملية التعليمية التعلمية والتربوية، لذلك فإن عملية التوجيه التربوي تعد من العمليات الأساسية والضرورية كونها "عملية اتصال متعددة الأغراض تهدف بمجملها إلى تطوير التربية مما يشير إلى أن التوجيه عملية إنسانية شاملة لعناصر التربية البشرية، متعلمين ومعلمين وإداريين وقياديين"³ إلا أنه وفي ظل الثورة التكنولوجية التي يشهدها العالم، والتغيرات والتطورات التي طرأت على كافة الأصعدة في المجتمع، وخاصة على العملية التعليمية والتربوية وأساليب التواصل بين أفراد المجتمع، أصبح لزاماً على القائمين على هذه العملية العمل على تطويرها ومواكبة كافة التطورات التي تطرأ عليها، وهذا ما دفع العاملين في مجالات البحث العلمي العمل على دراسة مدى أهمية توظيف تكنولوجيا المعلومات التي تمثل جميع التقنيات التي تستخدم في جمع ومعالجة وتحليل المعلومات بدقة وسرعة وبأقل تكلفة وجهد، في عملية التوجيه التربوي مثل دراسة (رابح، 2018) التي هدفت إلى دراسة درجة استخدام الموجهين التربويين لتقنيات الإعلام والاتصال أثناء أداء مهامهم التوجيهية⁴ ودراسة (سمعان، 2012) التي بحثت في أهمية دور الشبكة العنكبوتية في تفعيل أساليب التوجيه التربوي⁵ ودراسة (الغامدي، 2011) التي هدفت إلى تعرف مهام الموجه التربوي التي يمكن أداؤها عبر تطبيقات حاسوبية⁶، ودراسة (الحسن، 2004) التي هدفت إلى التعرف على واقع استخدام معام الحاسب الآلي في تجربة المدارس السعودية⁷، لذلك فإن الموجه التربوي ليس في حالة اختيار، بل هو أمام واقع لا مفر منه، وعليه أن يستفيد من التطور التكنولوجي وأن يستوعبه وأن يأخذ بحسناته ويهمل سيئاته، نظراً لما يؤديه

³ العوران، 2010، ص: 40

⁴ رابح، 2018

⁵ سماعيل، 2012

⁶ الغامدي، 2011

⁷ الحسن، 2004

من دور حيوي في مجال تنمية خبرات المعلمين. فقدم هذا التطور في تكنولوجيا المعلومات أدواراً كبيرة في تحسين عملية التوجيه التربوي ومن ثم التعليم من حيث إثراء التعليم وجودته، وتلبية حاجات المعلمين واستثارة همهم للنمو المهني⁸، وبناء على التطور وتبعاته وتماشياً مع الثورة المعلوماتية والمعرفية التي يخضع لها العالم يمكن الملاحظة بشكل كبير لانتشار أحدث الوسائل التقنية التي يمكن توظيفها في عمل الموجه التربوي وخاصة في تنفيذ مهامه، إذ تتنوع مهام الموجهين التربويين في استخدام التكنولوجيات المختلفة في عملهم التوجيهي، سواء في شرح أهداف التوجيه التربوي، وفي مجالات التجديد التربوي، أو في المدرسة، إضافة إلى أساليب التوجيه التربوي التي يتبعها الموجه التربوي في العملية التوجيهية، وتبعاً للحالة التي يقومون بمتابعتها، وتبعاً لقواعد استخدام هذه التكنولوجيات، ولذلك لا يمكن إهمال أهمية تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي لما لها من دور كبير في ربط كل من الموجه التربوي بالمعلم عن طريق الإنترنت والفيديو، والعمل على إنجاز الموجه التربوي للكثير من المهام باستخدام الحاسوب وغيره كأحد أدوات التوجيه التربوي التكنولوجية، والعمل على تقوية المعلم من خلال استخدام أجهزة العرض المختلفة بهدف تمهينهم المهنية.

لذلك، ونظراً لأهمية كل من عملية التوجيه التربوي في تطوير العملية التعليمية والتربوية وفي النمو المهني للمعلمين، وأهمية تكنولوجيا المعلومات في توجيه دفة تطوير العمل التوجيهي، تطلعت الباحثة إلى اختيار موضوع هذه الدراسة الذي يهدف إلى دراسة درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي، وذلك من وجهة نظر كل من الموجهين التربويين والمعلمين.

ثانياً: مشكلة الدراسة:

عملت وزارة التربية على الاهتمام بكافة النواحي المتعلقة بتطوير العملية التعليمية، والتي تعد عملية التوجيه التربوي أحد أهم العناصر المساهمة في تطويرها فنظراً لأهمية عملية التوجيه التربوي والتي ينظر إليها على أنها عملية تفاعلية إنسانية واجتماعية تهدف إلى رفع مستوى المعلم المهني إلى أعلى درجة ممكنة للتعرف على جميع

⁸ سنقر، 2008، ص-ص: 397-401

النواحي المتعلقة بالتربية بعناصرها المختلفة (المدرسة والمعلم والمتعلم وطرائق التدريس والمنهج والكتاب ووسائل الإيضاح والنشاط المدرسي وحسن تطبيق القوانين والأنظمة والتوجيهات العامة للوزارة..)، والإشراف عليها وإطلاع المسؤولين على سير الأمور في مختلف هذه النواحي وإرشاد العاملين في حقل التربية والتعليم إلى الطريقة المثلى في التعليم وإلى المراجع الحديثة في مختلف المواد.. وغيرها مما يتطلب إقامة علاقات متبادلة بين أعضاء التوجيه التربوي وأعضاء المجتمع المدرسي بما يحقق التعاون والمحبة والاحترام والسعي إلى توضيح وظائف التربية وفهمها فهماً أفضل⁹.

وفي ظل التطور التكنولوجي الهائل الذي يمس جميع مناحي الحياة، ودخول العالم في عصر العولمة والاتصال وتقنيات الإنترنت، بالإضافة إلى أزمة الوباء العالمي التي تمر بها البلاد والواقع الذي فرضته على العملية التعليمية والتوجيهية، أصبحت هناك ضرورة ملحة إلى ولوج عملية التوجيه التربوي في عالم تكنولوجيا المعلومات، فعلى اعتبار أن الموجه التربوي هو أحد القيادات التربوية والتي تتولى مهام ومسؤوليات متعلقة بتطوير أداء المعلمين فلا بد من أن تتوافر لديه القدرة والكفاية التكنولوجية، بالإضافة إلى القدرة على إيجاد حلول بديلة في ظل الأزمة الحالية.

وتبعاً للمهام المنوطة بعمل الموجهين التربويين واعتمادهم بطريقة أو بأخرى على تكنولوجيا المعلومات في تنفيذ وإنجاز هذه المهام، إذ تعد تكنولوجيا المعلومات اليوم من أهم الأدوات التي يستخدمها أي موظف تابع لوزارة التربية في كتابة الأعمال المختلفة أو طباعتها أو أرشفتها، وبالاطلاع على الأدب التربوي والدراسات السابقة التي اطلعت عليها الباحثة في مجال التوجيه التربوي والتي أكد معظمها على ضرورة استخدام الموجهين التربويين لتكنولوجيا المعلومات مثل دراسة (أبو شقرة، 2014)¹⁰ ودراسة (أبو عاذرة، 2015)¹¹ ودراسة (حمادات، 2016)¹² ودراسة (هزايمة، 2020)¹³ وقد أكدت جميع هذه الدراسات على أن مستوى استخدام الموجهين التربويين

⁹ سنقر، 2008، ص-ص: 441-442

¹⁰ أبو شقرة، 2014

¹¹ أبو عاذرة، 2015

¹² حمادات، 2016

¹³ هزايمة، 2020

لتكنولوجيا المعلومات كان متوسطاً وأن هناك قصوراً في استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي، ودراسة (رابح، 2018)¹⁴ التي توصلت إلى أن درجة استخدام الموجهين التربويين لتقنيات الإعلام والاتصال كانت منخفضة، وتأكيداً للنتائج السابقة قامت الباحثة بدراسة استطلاعية (انظر الملحق رقم 2)، على مجموعة من الموجهين التربويين (12 موجهاً تربوياً)، تناولت دراسة استخدام الموجهين التربويين لتكنولوجيا المعلومات في عملهم، وقد توصلت الباحثة إلى أن 50% من أفراد العينة لا يستخدمون التكنولوجيا المختلفة في عملية التوجيه التربوي ويجدون أن دائرة التوجيه التربوي لا توفر المتطلبات اللازمة لاستخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي، وأن 20% من أفراد العينة يقومون بتسيير بعض الأعمال المكتبية باستخدام الحاسوب، ويحددون مواعيد الزيارات الصفية مع المعلمين عن طريق مواقع التواصل الاجتماعية (الإنترنت)، وبناءً على نتائج هذه الدراسة فقد رأت الباحثة ما يستدعي الحاجة إلى التعرف على درجة استخدام الموجهين التربويين للتكنولوجيا المختلفة في تنفيذ مهامهم الإدارية والتوجيهية ومدى توافر متطلبات هذا الاستخدام، ومن هنا يمكن تحديد مشكلة في الدراسة للإجابة عن التساؤل: ما درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي من وجهة نظر الموجهين التربويين والمعلمين في مدينة دمشق؟

ثالثاً: أسئلة الدراسة:

تحاول الدراسة الحالية الإجابة عن الأسئلة الآتية:

1. ما درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي من وجهة نظر الموجهين التربويين في مدينة دمشق؟
2. ما أثر كل من متغيرات (الجنس والمؤهل العلمي وعدد سنوات الخبرة والحصول على شهادة ICDL) على آراء الموجهين التربويين حول درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي؟
3. ما درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي من وجهة نظر المعلمين في مدينة دمشق؟

4. ما أثر كل من متغيرات (الجنس والمؤهل العلمي وعدد سنوات الخبرة والحصول على شهادة ICDL) على آراء

المعلمين حول درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي؟

5. ما درجة توافر متطلبات استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي من وجهة نظر الموجهين

التربويين في مدينة دمشق؟

6. ما أثر كل من متغيرات (الجنس والمؤهل العلمي وعدد سنوات الخبرة) على آراء الموجهين التربويين حول درجة

توافر متطلبات استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي؟

رابعاً: متغيرات الدراسة:

* استبانتي درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي موجهة إلى كل من الموجهين

التربويين والمعلمين:

- المتغيرات المستقلة:

1. الجنس: وله فئتان (ذكر، أنثى)

2. المؤهل العلمي: وله ثلاثة مستويات (إجازة جامعية ودبلوم تأهيل تربوي ودراسات عليا وغير ذلك)

3. عدد سنوات الخبرة: وله ثلاث مستويات (أقل من 5 سنوات ومن 5 إلى 10 سنوات وأكثر من 10 سنوات)

4. الحصول على شهادة ICDL: وله مستويان (حاصل وغير حاصل)

- المتغير التابع: وهو آراء كل من الموجهين التربويين والمعلمين حول تقدير درجة استخدام تكنولوجيا

المعلومات في عملية التوجيه التربوي.

* استبانة درجة توافر متطلبات استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي موجهة إلى

الموجهين التربويين:

- المتغيرات المستقلة:

1. الجنس: وله فئتان (ذكر، أنثى)

2. المؤهل العلمي: وله ثلاثة مستويات (إجازة جامعية ودبلوم تأهيل تربوي ودراسات عليا)
3. عدد سنوات الخبرة: وله ثلاثة مستويات (أقل من 5 سنوات ومن 5 إلى 10 سنوات وأكثر من 10 سنوات)
- المتغير التابع: وهو آراء الموجهين التربويين حول تقدير درجة توافر متطلبات استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي.

خامساً: فرضيات الدراسة:

يتم اختبار فرضيات الدراسة عند مستوى الدلالة (0,05)

*الفرضيات المتعلقة باستبانة درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي الموجهة إلى الموجهين التربويين:

1. ليس هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقديرات الموجهين التربويين لدرجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي حسب متغير الجنس.
2. ليس هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقديرات الموجهين التربويين لدرجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي حسب متغير المؤهل العلمي.
3. ليس هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقديرات الموجهين التربويين لدرجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي حسب متغير عدد سنوات الخبرة.
4. ليس هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقديرات الموجهين التربويين لدرجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي حسب متغير الحصول على شهادة ICDL.

*الفرضيات المتعلقة باستبانة درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي الموجهة إلى المعلمين:

1. ليس هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقديرات المعلمين لدرجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي حسب متغير الجنس.

2. ليس هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقديرات المعلمين لدرجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي حسب متغير المؤهل العلمي.

3. ليس هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقديرات المعلمين لدرجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي حسب متغير عدد سنوات الخبرة.

4. ليس هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقديرات المعلمين لدرجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي حسب متغير الحصول على شهادة ICDL.

5. ليس هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقديرات الموجهين التربويين ومتوسطات تقديرات المعلمين لدرجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي.

*الفرضيات المتعلقة باستبانة درجة توافر متطلبات استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه

التربوي:

1. ليس هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي تقديرات أفراد العينة لدرجة توافر متطلبات استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي حسب متغير الجنس.

2. ليس هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقديرات أفراد العينة لدرجة توافر متطلبات استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي حسب متغير المؤهل العلمي.

3. ليس هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقديرات أفراد العينة لدرجة توافر متطلبات استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي حسب متغير عدد سنوات الخبرة.

سادساً: مسلمات الدراسة:

تنطلق هذه الدراسة من المسلمات التالية:

1. الموجه التربوي عامل أساسي ومهم في النمو المهني للمعلم.

2. تكنولوجيا المعلومات أساسية وحتمية في مواكبة التطور.

3. استخدام التكنولوجيا في تطوير عملية التوجيه التربوي أمر لا بد منه.

4. لتكنولوجيا المعلومات أثر واضح في جميع نواحي العملية التعليمية.

5. تتوافر متطلبات مادية وبشرية وتقنية للتمكن من استخدام تكنولوجيا المعلومات في العملية التوجيهية.

سابعاً: أهداف الدراسة:

تهدف هذه الدراسة إلى:

1. تعرف درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي من وجهة نظر كل من الموجهين التربويين والمعلمين في مدينة دمشق.
2. دراسة أثر كل من متغيرات الجنس والمؤهل العلمي وعدد سنوات الخبرة على آراء كل من الموجهين التربويين والمعلمين حول درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي.
3. تعرف درجة توافر متطلبات استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي من وجهة نظر الموجهين التربويين في مدينة دمشق.
4. دراسة أثر كل من متغيرات الجنس والمؤهل العلمي وعدد سنوات الخبرة على آراء الموجهين التربويين حول درجة توافر متطلبات استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي.

ثامناً: أهمية الدراسة:

ترجع أهمية هذه الدراسة إلى:

1. أهمية استخدام تكنولوجيا المعلومات باتت توجهاً عالمياً في تطوير التعليم بشكل عام والتوجيه التربوي بشكل خاص.
2. من الممكن إيجاد سبيل لتواصل دائم بين الموجه التربوي وبين المعلم مما يؤدي إلى تلافي مشكلة عدم قدرة الموجه التربوي على الوصول إلى جميع المعلمين.
3. من المؤمل أن تفيد نتائج هذه الدراسة في وضع مقترحات لابتكار برامج دمج تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي.

4. من المؤمل أن تفيد نتائج هذه الدراسة في تقديم رؤية جديدة لعملية التوجيه التربوي.

5. قد تمثل هذه الدراسة إضافة إلى ما قدمه الباحثون في مجال التوجيه التربوي.

تاسعاً: مبررات الدراسة:

1. أهمية تكنولوجيا المعلومات في العملية التعليمية بشكل عام، وفي عملية التوجيه التربوي بشكل خاص.
2. أهمية التكنولوجيات المختلفة في تنمية المعلمين مهنيّاً.
3. التطور التكنولوجي العالمي وضرورة المواكبة لكل تطور في المجال التعليمي وفي مجال التوجيه التربوي.
4. أهمية توفير المتطلبات اللازمة لاستخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي.

عاشراً: حدود الدراسة:

الحدود البشرية: الموجهون التربويون في مديرية التربية في دمشق، ومعلمو مرحلة التعليم الأساسي في دمشق.

الحدود المكانية: مديرية التربية في دمشق، ومدارس التعليم الأساسي في مدينة دمشق.

الحدود الزمانية: الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي 2020 / 2021

الحدود الموضوعية: سنتناول الحدود الموضوعية للدراسة استخدام تكنولوجيا المعلومات في كل من: أهداف التوجيه التربوي ومجالات التجديد التربوي ومجالات عمل الموجه التربوي في دائرة التوجيه التربوي ومجالات عمل الموجه التربوي في المدرسة وأساليب التوجيه التربوي. كما سنتناول دراسة توافر المتطلبات: المادية والبشرية والتقنية؛ لاستخدام تكنولوجيا المعلومات.

حادي عشر: منهج الدراسة وأدواتها:

منهج الدراسة:

اعتمدت الباحثة في هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي الذي يقوم على وصف الظواهر أو وصف الواقع كما هو، ودراسته وتحليله للوصول إلى استنتاجات تسهم في فهم هذا الواقع وتطويره¹⁵.

أدوات الدراسة:

استخدمت الباحثة في هذه الدراسة:

- استبانة درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي موجهة إلى الموجهين التربويين في دائرة التوجيه التربوي في مدينة دمشق.
- استبانة درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي موجهة إلى المعلمين في مدارس التعليم الأساسي/ الحلقة الأولى في مدينة دمشق.
- استبانة درجة توافر متطلبات استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي موجهة للموجهين التربويين في دائرة التوجيه التربوي في مدينة دمشق.

ثاني عشر: مجتمع الدراسة وعينتها:

***مجتمع الدراسة:** يتكون مجتمع الدراسة من جميع الموجهين التربويين في دمشق وعددهم 28 موجهاً تربوياً، ومن جميع المعلمين في مدارس التعليم الأساسي في دمشق وعددهم 16189 معلماً ومعلمة، بناء على إحصاءات وزارة التربية للعام 2020 / 2021.

***عينة الدراسة:** بالنسبة للموجهين التربويين: نظراً لحجم المجتمع الأصلي الصغير، ستشمل عينة الدراسة كامل أفراد المجتمع الأصلي، أما بالنسبة للمعلمين: فتم سحب عينة بلغت 648 معلماً ومعلمة من المجتمع الأصلي.

ثالث عشر: مكونات الدراسة:

تتكون الدراسة من:

¹⁵ دويدار، 2006، ص: 76

الفصل الأول: وهو عبارة عن تعريف بمشكلة الدراسة والدراسات السابقة ذات العلاقة بالموضوع.

الفصل الثاني: وهو الإطار النظري للدراسة ويتألف من ثلاثة محاور:

- المحور الأول: التوجيه التربوي
- المحور الثاني: تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي

الفصل الثالث: ويتكون من إجراءات الدراسة

الفصل الرابع: ويتكون من نتائج الدراسة الميدانية والمقترحات

رابع عشر: مصطلحات الدراسة والتعريفات الإجرائية:

الدرجة: اصطلاحاً: الرتبة والمنزلة، ومستوى الجودة¹⁶

وتعرفها الباحثة إجرائياً: بأنها الرقم الذي يعبر عن استخدام تكنولوجيا المعلومات فيما إذا كان هذا الاستخدام كبيراً أو متوسطاً أو ضعيفاً.

الاستخدام: اصطلاحاً: الاستعمال.¹⁷

وتعرفه الباحثة إجرائياً: بأنه عملية التوظيف الذي يقوم بها الموجه التربوي للتكنولوجيات المختلفة في عمله التوجيهي.

تكنولوجيا المعلومات: كل التقنيات المستخدمة في جمع وتخزين ومعالجة وتنقل نتائج عمليات التحليل والتصنيف

والاستخلاص للمعلومات وتوجيه الإفادة منها من قبل المستفيدين بأيسر الطرائق مع الإنجاز بالدقة والسرعة والوقت

المناسب¹⁸.

¹⁶ www.almaany.com معجم المعاني الجامع

¹⁷ المرجع السابق

¹⁸ الهواسي والبرزنجي، 2014، 19.

وهي أيضاً "كل التقنيات المتطورة التي تستخدم في تحويل البيانات بمختلف أشكالها إلى المعلومات بمختلف أنواعها التي تستخدم من قبل المستفيدين منها في مجالات الحياة كافة"¹⁹.

وتعرفها الباحثة إجرائياً على أنها: كل ما يتعلق بأجهزة الحاسوب والإنترنت والجوال، ومواقع التواصل الاجتماعي والبرامج المكتبية، التي تستخدمها المؤسسات التربوية المختلفة في الأعمال المكتبية والتواصل بين العاملين التربويين، ويستخدمها الموجهون التربويين في مهامهم المختلفة ومنها التواصل مع المعلمين.

التوجيه التربوي: "المساعدة في تحسين الموقف التعليمي من أجل المتعلمين، فالتوجيه التربوي خدمة تقوم على أساس معاونة المعلم حتى يستطيع أداء عمله بطريقة أفضل"²⁰

درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي إجرائياً: هي القيمة التي تقيس وتعبّر عن توظيف الموجهين التربويين والمعلمين لتكنولوجيا المعلومات والتي تتراوح بين 1-2-3 رقمياً وذلك لتقديرها فيما إذا كانت ضعيفة أو متوسطة أو كبيرة معنوياً.

الموجه التربوي: "هو موجه مشرف على كافة مدارس وصفوف الحلقة الأولى من مرحلة التعليم الأساسي عدا المواد الاختصاصية (اللغة الأجنبية والتربية الفنية والرياضة والموسيقى ويشرف على هذه المواد الموجه الاختصاصي) وتصدر مهامه بتعليمات وزارية ويحدد نصابه ب/75 وظيفة تعليمية على الأقل بالإضافة إلى الهيئة الإدارية في المدارس التي يشرف عليها"²¹.

وأيضاً "هو الخبير التربوي المثقف الذي يمتلك مجموعة من خصائص القيادي الكفاء قيادة وأداء وقدوة في السلوك، وهو المخطط المشبع بالمعارف والدراية التامة بخطط العمل المنوط بها بلوغ الأهداف في كل المشاريع التربوية الموكلة إليه، والتي تقع تحت مهامه من خلال سلوكه القيادي يستطيع أن يطور تعامله مع معلميه بطريقة مستمرة

¹⁹ علوي، 2008، ص: 25

²⁰ الدليمي، 2016، ص: 23

²¹ وزارة التربية، الجمهورية العربية السورية، 2015

تتوافر فيها الثقة والاحترام المتبادلين في نطاق متطلبات العمل التربوي، كما أنه الخبير المنوط به تقويم عمل المعلم من خلال الخطط الموضوعة بمعايير معينة تساعد في الوصول لذلك المبتغى²².

المعلم في مرحلة التعليم الأساسي: "هم المعلمون الذين يعملون في مدارس التعليم الأساسي والحاصلين على إجازة معلم صف أو معهد إعداد معلمين"²³.

مرحلة التعليم الأساسي في الجمهورية العربية السورية: "مرحلة تعليمية مدتها تسع سنوات تبدأ من الصف الأول وحتى الصف التاسع وهي مجانية وإلزامية وتقسم إلى حلقتين: الحلقة الأولى تبدأ من الصف الأول وحتى الصف السادس، والحلقة الثانية تبدأ من الصف السابع وحتى الصف التاسع"²⁴.

²² العماس، 2016، ص 19

²³ وزارة التربية، الجمهورية العربية السورية، 2015

²⁴ وزارة التربية، الجمهورية العربية السورية، 2015

خامس عشر: دراسات سابقة:

سيعرض مجموعة من الدراسات السابقة التي تتناول تكنولوجيا المعلومات أو إحدى أدواتها وعلاقتها بعملية

التوجيه التربوي بشكل مباشر أو غير مباشر:

الدراسات العربية:

1. دراسة (أبو شقرة، 2014) بعنوان "درجة استخدام المشرفين التربويين في مديريات التعليم

بمحافظة غزة لتكنولوجيا المعلومات وسبل الارتقاء بها". (فلسطين)

هدفت الدراسة تعرف درجة استخدام الموجهين التربويين في مديريات التربية والتعليم بمحافظات غزة لتكنولوجيا المعلومات من وجهة نظر معلمهم، والسبل المقترحة للارتقاء بها، واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي لملاءمته لطبيعة الدراسة، مستعينة بالاستبانة كأداة لجمع البيانات، وبلغت عينة الدراسة 499 معلماً ومعلمة، و20 مشرفاً تربوياً، ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة:

1-درجة استخدام الموجهين التربويين في مديريات التربية والتعليم بمحافظات غزة لتكنولوجيا المعلومات من وجهة نظر معلمهم كانت متوسطة.

2-لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0,05) بين متوسطات تقديرات معلمي المدارس الحكومية لدرجة استخدام موجهيهم لتكنولوجيا المعلومات تعزى لمتغير الجنس في مجال النمو المهني للمعلمين، والاتصال والتواصل، باستثناء مجال الأساليب التوجيهية والتي جاءت الفروق فيها لصالح الإناث.

3-لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0,05) بين متوسطات تقديرات معلمي المدارس بمحافظات غزة لدرجة استخدام موجهيهم لتكنولوجيا المعلومات تعزى لمتغير المؤهل العلمي، وسنوات الخدمة.

4-لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0,05) بين متوسطات تقديرات معلمي المدارس الحكومية بمحافظات غزة لدرجة استخدام موجهيهم لتكنولوجيا المعلومات تعزى لمتغير درجة الإلمام بالحاسوب والإنترنت في مجال الأساليب التوجيهية، في حين أظهرت النتائج أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات

تقديرات أفراد العينة تعزى لمتغير درجة الإلمام بالحاسوب والإنترنت في مجالي النمو المهني والاتصال والتواصل، لصالح الذين لديهم إلمام بالحاسوب والإنترنت بدرجة كبيرة.

2. دراسة (أبو عاذرة، 2015) بعنوان "دور تكنولوجيا المعلومات في إدارة الإشراف التربوي على

المدارس الحكومية". (فلسطين)

وهدفت هذه الدراسة إلى التعرف على دور تكنولوجيا المعلومات في إدارة التوجيه التربوي على المدارس الحكومية، إضافة إلى معرفة أهم المعوقات التي تحول دون استخدام تكنولوجيا المعلومات في التوجيه التربوي، والعمل على وضع تصور مقترح يمكن من خلاله استخدام تكنولوجيا المعلومات في التوجيه التربوي، ولقد اتبعت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي مستعينة بالاستبانة كأداة لجمع بيانات الدراسة، وبلغت عينة الدراسة 197 موجهاً تربوياً، كما أظهرت نتائج الدراسة ما يلي:

- متوسط رغبة الموجه التربوي في توظيف تكنولوجيا المعلومات في إدارة التوجيه التربوي كانت بدرجة متوسطة، بينما كان متوسط معرفة الموجه التربوي بأهمية تكنولوجيا المعلومات في إدارة التوجيه التربوي بدرجة كبيرة جداً، وكان متوسط المهارة الإلكترونية لدى الموجه التربوي في استخدام تكنولوجيا المعلومات في إدارة التوجيه التربوي بدرجة متوسطة، إلا أن متوسط درجة ممارسة الموجه التربوي لتكنولوجيا المعلومات في إدارة التوجيه التربوي كانت بدرجة كبيرة.
- وقد كان متوسط معوقات استخدام التوجيه الإلكتروني بدرجة كبيرة جداً.
- وتبين أيضاً من خلال هذه الدراسة أن من أكثر المعوقات التي يعاني منها الموجه التربوي هي كثرة الأعباء الإدارية الملقة على كاهل الموجه التربوي.

3. دراسة (السوالمه والقطيش، 2015) بعنوان "استخدام المشرفين التربويين للإنترنت في الإشراف

الإلكتروني في مديريات التربية والتعليم في محافظة المفرق". (الأردن)

وهدفت الدراسة تعرف درجة استخدام الموجهين التربويين للإنترنت في التوجيه الإلكتروني في مديريات التربية

والتعلم في محافظة المفرق وعلاقته بمتغيرات الجنس والخبرة والمبحث الذي يشرف عليه، واستخدم الباحثان **المنهج الوصفي** مستعينين **بالاستبانة** كأداة لجمع بيانات الدراسة، وبلغت **عينة** الدراسة 45 مشرفاً ومشرفةً، وأظهرت نتائج الدراسة أن درجة استخدام الموجهين التربويين للإنترنت كانت بدرجة قليلة، كما أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة استخدام الموجهين التربويين للإنترنت تعزى لمتغير الجنس ولصالح الذكور، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة استخدام الموجهين التربويين للإنترنت تعزى لمتغيري الخبرة والمبحث الذي يشرف عليه.

4. دراسة (أبو عيادة وعبابنة، 2015) بعنوان "فاعلية توظيف الإنترنت في الإشراف التربوي في

المدارس الخاصة في عمان". (الأردن)

وهدفت الدراسة التعرف إلى درجة فاعلية توظيف تقنيات الإنترنت في عملية التوجيه التربوي في المدارس الخاصة في عمان من وجهة نظر المعلمين والموجهين التربويين. واستخدم الباحثان **المنهج الوصفي** مستعينين **بالاستبانة** كأداة لجمع البيانات وبلغ عدد **العينة** 535 معلماً وموجهاً تربوياً، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها: أن درجة فاعلية توظيف تقنيات الإنترنت في التوجيه التربوي في المدارس الخاصة في عمان كانت كبيرة لجميع المجالات وللأداة ككل، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0,05$) لمتغيري الجنس وتقنية الإنترنت المستخدمة في التوجيه التربوي، بينما كانت الفروق دالة للمتغيرات الأخرى لبعض مجالات الأداة.

5. دراسة (حمادات، 2016) بعنوان "درجة استخدام المشرفين التربويين لتكنولوجيا المعلومات

والاتصالات في برامج تدريب المعلمين في الأردن والصعوبات التي يواجهونها من وجهة نظر

المعلمين". (الأردن)

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على درجة استخدام الموجهين التربويين لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في برامج تدريب المعلمين في الأردن والصعوبات التي يواجهونها من وجهة نظر المعلمين، وقد اتبع الباحث **المنهج الوصفي التحليلي** مستعيناً **بالاستبانة** كأداة لجمع بيانات دراسته، وتكونت **العينة** من 368 معلماً ومعلمةً، وأظهرت نتائج

الدراسة أن: درجة استخدام الموجهين التربويين لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في برامج تدريب المعلمين جاءت بدرجة متوسطة، وأظهرت كذلك عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة 0,05 تعزى لمتغيرات الجنس والمؤهل العلمي والخبرة. كما بينت أن الصعوبات التي تعيق استخدام الموجهين التربويين لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في برامج تدريب المعلمين جاءت بدرجة متوسطة.

6. دراسة (أبو العلا، 2017) بعنوان "واقع استخدام المشرفات التربويات للإنترنت في الإشراف

الإلكتروني بمدينة الطائف من وجهة نظرهن". (السعودية)

هدفت الدراسة إلى تقصي واقع استخدام الموجهات التربويات للإنترنت في التوجيه الإلكتروني بمدينة الطائف من وجهة نظرهن، واعتمدت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي مستعينة بالاستبانة كأداة لجمع البيانات، وبلغت العينة 209 مشرفة تربوية، وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية: إن استخدام الموجهات التربويات للإنترنت في التوجيه الإلكتروني، ومعوقاته جاء بشكل كلي متوسط، وأن مستوى استخدام خدمة الويب جاء مرتفعاً، ومتوسطاً لخدمة البريد الإلكتروني، ومنخفضاً لخدمتي: القوائم البريدية وغرف المحادثة (الافتراضية)، وجاء مستوى تقدير الموجهات للمعوقات البشرية مرتفعاً، ومتوسطاً للمعوقات الفنية والاقتصادية، ولم تختلف تقديرات الموجهات لدرجة استخدام الإنترنت ومعوقات استخدامه في التوجيه الإلكتروني باختلاف المتغيرات: المؤهل العلمي، ونوع المبحث الذي تشرف عليه الموجهة، وسنوات الخبرة، باستثناء خدمة القوائم البريدية.

7. دراسة (رابح، 2018) بعنوان "درجة استخدام المشرفين التربويين (المفتشين) لتقنيات الإعلام

والاتصال أثناء أداء مهامهم الإشرافية بولاية المسيلة". (الجزائر)

هدفت الدراسة إلى الكشف عن درجة استخدام الموجهين التربويين (المفتشين) لتقنيات الإعلام والاتصال أثناء أداء مهامهم التوجيهية بولاية المسيلة، وكذلك معرفة فيما إذا كانت هناك فروق في درجة الاستخدام تعزى لمتغيرات الدراسة (التخصص، المؤهل العلمي، الأقدمية، المرحلة التعليمية) وقد اعتمد الباحث على المنهج الوصفي،

مستخدماً الاستبانة كأداة لجمع بيانات دراسته، وقد بلغت العينة 60 مشرفاً، وكانت أبرز نتائج هذه الدراسة ما يلي:

- أن درجة استخدام الموجهين التربويين لتقنيات الإعلام والاتصال كانت منخفضة.
- توجد فروق في درجة استخدام الموجهين التربويين لتقنيات الإعلام والاتصال تعزى لمتغير التخصص.
- لا توجد فروق في درجة استخدام الموجهين التربويين لتقنيات الإعلام والاتصال تعزى لمتغير الخبرة.
- لا توجد فروق في درجة استخدام الموجهين التربويين لتقنيات الإعلام والاتصال تعزى لمتغيري المؤهل العلمي والمرحلة التعليمية.

8. دراسة (أبو الكشك وحاتمة وعليمات، 2019) بعنوان "ممارسة المشرفين التربويين لأساليب الإشراف التربوي إلكترونياً (من خلال الحاسوب والإنترنت) وعلاقتها ببعض المتغيرات". (الأردن)

هدفت الدراسة تعرف درجة ممارسة الموجهين التربويين لأساليب التوجيه التربوي إلكترونياً في الأردن وعلاقتها ببعض المتغيرات، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي، وطبقت الاستبانة كأداة لجمع بيانات الدراسة على عينة بلغت 425 موجهاً تربوياً ومديراً، وأشارت النتائج إلى أن ممارسة الموجهين التربويين لأساليب التوجيه إلكترونياً تعزى لمتغير المركز الوظيفي، كانت لصالح الموجهين التربويين على مديري المدارس، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الجنس ولمتغير الخبرة، ووجود ارتباط دال احصائياً بين ممارسة أساليب التوجيه التربوي إلكترونياً وبين توافر أجهزة الحاسوب وشبكة الإنترنت في المدارس.

9. دراسة (العرفج والعجمي والكثيري، 2019) بعنوان "معوقات تطبيق الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفات التربويات في منطقة الرياض". (السعودية)

هدفت الدراسة إلى معرفة أهم معوقات تطبيق التوجيه الإلكتروني في مدارس التعليم العام من وجهة نظر الموجهات التربويات في منطقة الرياض، وبيان أثر متغيرات الدراسة في ذلك، ولتحقيق أهداف الدراسة استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي من خلال أداة الاستبانة، وبلغت عينة الدراسة 150 موجهة تربوية وأظهرت النتائج أن

الموجهات التربويات يواجهن صعوبات من الناحية الإدارية تتمثل في عدم تهيئة المناخ العام في مكاتب التربية والتعليم والمدارس ليتلاءم مع التوجيه التربوي الإلكتروني، وعدم وجود دورات مستمرة للموجهات التربويات حول التوجيه التربوي الإلكتروني، كما أن الموجهات التربويات يواجهن عدة معوقات من الناحية التقنية والفنية كالبطء في شبكة الإنترنت وعدم الاهتمام بإصلاح أعمال أجهزة الحاسب الآلي، بالإضافة إلى ضعف مستوى البنية التحتية للاتصالات والتي تحول دون تطبيق التوجيه التربوي الإلكتروني، وكان من أبرز المعوقات البشرية نقص أعداد الموجهات التربويات المتخصصة في تشغيل وصيانة أجهزة الحاسب الآلي، وكذلك نقص العناصر والكوادر البشرية المتخصصة في تصميم وبناء نظام التوجيه التربوي الإلكتروني، وقد دلت النتائج أيضاً على وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات الموجهات التربويات حول محور المعوقات الإدارية والبشرية تبعاً لاختلاف المؤهل العلمي، بالإضافة إلى وجود فروقات ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات الموجهات التربويات حول محور المعوقات التقنية والفنية والبشرية ترجع لاختلاف عدد سنوات الخبرة التوجيهية.

10. دراسة (العبيد، 2020) بعنوان "درجة ممارسة الإشراف الإلكتروني لدى الموجهين التربويين في

دولة الكويت من وجهة نظرهم". (الكويت)

هدفت هذه الدراسة تعرف درجة ممارسة التوجيه الإلكتروني لدى الموجهين التربويين في دولة الكويت من وجهة نظرهم، والكشف عن الفروق في استجابات أفراد عينة الدراسة التي قد تعزى لمتغير الجنس، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي، واعتمدت على الاستبانة كأداة لجمع البيانات، وتكونت عينة الدراسة من 260 موجهاً تربوياً في دولة الكويت. وأظهرت نتائج الدراسة أن درجة ممارسة التوجيه الإلكتروني لدى الموجهين التربويين في دولة الكويت من وجهة نظرهم جاءت بدرجة متوسطة، وبينت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الجنس.

11. دراسة (هزايمة، 2020) بعنوان "مدى توافر متطلبات تطبيق الإشراف التربوي الإلكتروني في

محافظات شمال الأردن من وجهة نظر المشرفين التربويين". (الأردن)

هدفت هذه الدراسة تعرف مدى توافر متطلبات تطبيق التوجيه التربوي الإلكتروني في محافظات شمال الأردن من وجهة نظر الموجهين التربويين، ولتحقيق أهداف الدراسة أُستخدم **المنهج الوصفي** من خلال تطوير استبانة كأداة لجمع بيانات الدراسة، وتكونت **العينة** من (233) موجهاً وموجهة. وأظهرت **نتائج** الدراسة أن تقديرات أفراد العينة لمدى توافر متطلبات تطبيق التوجيه التربوي الإلكتروني في محافظات شمال الأردن جاءت بدرجة متوسطة. بينما لا توجد فروق دالة إحصائية بين متوسطات تقديرات أفراد العينة على مجالات مدى توافر متطلبات تطبيق التوجيه التربوي الإلكتروني تعزى لاختلاف متغيرات الجنس والمؤهل العلمي والخبرة التوجيهية.

12. دراسة (العظامات، 2020) بعنوان "درجة ممارسة المشرفين التربويين في مديرية تربية الزرقاء

الأولى للإشراف الإلكتروني ومعوقاته ومتطلبات تطويره من وجهة نظرهم". (الأردن)

هدفت الدراسة تعرف درجة ممارسة الموجهين التربويين في مديرية تربية الزرقاء الأولى للتوجيه الإلكتروني من وجهة نظرهم، والتعرف على أثر كل من الجنس والمؤهل العلمي ومجال التخصص والخبرة. واستخدمت الدراسة **المنهج الوصفي**، واستخدم الباحث الاستبانة كأداة لجمع البيانات، وبلغ عدد **العينة** 52 موجهاً وموجهة، وأظهرت **النتائج** أن درجة ممارسة الموجهين التربويين في مديرية تربية الزرقاء الأولى لمفهوم التوجيه الإلكتروني جاءت متوسطة. وأظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لأثر متغير الجنس لصالح الذكور، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لبقية المتغيرات.

13. دراسة (اليافعي وسليمان، 2020) بعنوان "تصور مقترح لتطبيق الإشراف الإلكتروني في ضوء

رؤية عُمان 2040". (سلطنة عمان)

هدفت الدراسة إلى تقديم تصور مقترح لتطبيق التوجيه التربوي الإلكتروني في ضوء رؤية عُمان 2040. من خلال تعرف الكفايات اللازمة للموجهين التربويين، والكشف عن واقع ممارساتهم للتوجيه الإلكتروني والمعوقات التي تواجههم. ولتحقيق أهداف الدراسة استخدم الباحثان **المنهج الوصفي**، والاستبانة كأداة لجمع بيانات دراستها، وبلغت **العينة** 54 موجهاً تربوياً. وقد أسفرت **النتائج** عن وضع تصور مقترح لتطبيق التوجيه التربوي الإلكتروني في ضوء

رؤية عُمان 2040، وبلغت الكفايات المرتبطة بالتوجيه التربوي الإلكتروني ثلاث كفايات رئيسية هي: كفايات معرفية بمجال التعليم الإلكتروني وإدارته، وكفايات التخطيط للإشراف الإلكتروني وتصميمه، وكفايات التقويم الإلكتروني وأدواته. وكانت درجة توافرها لدى عينة الدراسة ضعيفة بشكل عام وكذلك في المحاور كافة.

14. دراسة (أبو حسين، 2021) بعنوان "معوقات ممارسة الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفات في مدينة أبها الحضرية" (السعودية)

هدفت الدراسة تعرف معوقات ممارسة التوجيه الإلكتروني من وجهة نظر الموجهات التربويات في مدينة أبها، واتبعت الباحثة المنهج الوصفي، والاستبانة كأداة لجمع بيانات الدراسة، وبلغت العينة 69 موجهة تربوية، وأظهرت النتائج أن المعوقات التقنية هي أكثر معوقات التوجيه الإلكتروني من وجهة نظر أفراد العينة، تليها المعوقات المادية، ثم المعوقات التنظيمية، وأخيراً المعوقات البشرية. كما أشارت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات أفراد عينة الدراسة حول معوقات ممارسة التوجيه الإلكتروني تعزى لمتغيري التخصص والمؤهل، بينما توجد فروق تعزى لمتغير سنوات الخبرة.

الدراسات الأجنبية:

1. دراسة (Merdah, 2009) بعنوان "An E-Supervision System in Education Environments"

(نظام الإشراف الإلكتروني في البيئات التعليمية) (السعودية)

تهدف هذه الدراسة إلى بناء نظام التوجيه الإلكتروني الذي يساعد الموجهين التربويين والمعلمين على التواصل بسهولة وكفاءة عالية في عملهم وفي إرساء الأساس نحو إدارة نظام المعلومات لبيئة تعليمية متكاملة وذلك من خلال:

- تحليل متطلبات نظام التوجيه الإلكتروني وتصميم نموذج إطار عام.
- تصميم الواجهة الرئيسية لنظام التوجيه الإلكتروني وعناصر النظام ذات الصلة.

- تحديد المشكلات والصعوبات التي يمكن أن تحلها أنظمة التوجيه الإلكتروني.
- تصميم وبناء إطار النظام الفرعي العميل/ الخادم.
- تطبيق نموذج النظام كدليل على المفهوم في الدراسة الحالية.

واتبعت الباحثة **المنهج الوصفي** مستعينة بالمقابلات والاستبانات عن طريق الإنترنت والرجوع إلى أدبيات البحث في جمع بيانات بحثها. وتوصلت الباحثة من خلال دراستها إلى تصميم نظام التوجيه الإلكتروني (ESS) القائم على استخدام الإنترنت، وأن هذا النظام قادر على مساعدة الموجهين التربويين في القيام بعملهم.

2. دراسة (Albaar, 2012) بعنوان "An Electronic Supervision System

Architecture in Education Environments"

(هيكليّة نظام التوجيه الإلكتروني في البيئة التعليمية) (السعودية)

هدفت هذه الدراسة إلى إعداد تصور مقترح لتصميم هيكليّة لنظام التوجيه الإلكتروني، وقد كان الهدف الرئيس وراء هذا التصميم هو إنشاء بيئة تعليمية قائمة على التعاون بين الموجهين والمعلمين، واشتمل النظام على أنواع متعددة من المهام المنوطة بكل منهم، والتي يجب تأديتها مثل (مهارّة التطوير وتبادل الخبرات، ومناقشة استراتيجيات التدريس والإدارة). كما وتشير الدراسة إلى أهمية هذا النظام الذي سيتيح للموجهين التربويين الاتصال المفتوح وعلى مدار الساعة لرعاية معلمهم وموظفيهم، وسيوفر هذا النظام الجهد المبذول للاتصال مع بعضهم البعض مما يؤدي إلى تقليل عبء العمل ويوفر المساعدة في أداء المهام بطريقة أكثر كفاءة وفاعلية.

3. دراسة (Cano & Garcia, 2013) بعنوان "Ict Strategies and Tools for the improvement of instructional supervision. The virtual supervision"

(الاستراتيجيات والأدوات لتحسين التوجيه التربوي. التوجيه الافتراضي) (اسبانيا)

تهدف هذه الدراسة إلى تقييم وتحليل الاستراتيجيات والمقترحات وأدوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتعزيز نقلة نوعية في التوجيه التربوي، الذي يعزز مدارس هذا القرن، ويشارك ليس فقط في التعليم وجهاً لوجه، إنما أيضاً في التعلم الإلكتروني والتعلم المدمج، واتبع الباحثان **المنهج الوصفي التحليلي** مستعينان بالاستبانة كأداة لجمع

البيانات، وبلغت العينة 278 مشرفاً تربوياً، وقد توصلت الدراسة إلى النتائج التالية: أن النماذج التقليدية للإشراف التربوي لا تضمن كفاية التوجيه على نماذج التدريس القائمة على الويب 2,0 وكذلك بيئات التعلم الرقمية الداعمة للدروس التقليدية، وتوصلت الدراسة إلى وضع نموذج التوجيه الافتراضي لتحسين عمليات التعليم والتعلم، وإن هذا النموذج من التوجيه يكمل تقنيات واستراتيجيات التوجيه التقليدي.

4. دراسة (Bin Danquah, 2018) بعنوان "Implications of Information and

Communication Technology for Effective Educational Supervision in Schools"

(انعكاسات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على التوجيه التربوي الفعال في المدارس)

(أستراليا)

هدفت هذه الدراسة إلى إجراء تحقيق متعمق لاستراتيجيات تحسين الوضع الحالي للتوجيه التربوي لتلبية الوظائف التوجيهية في المدرسة الأساسية، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي، والاستبانة كأداة لجمع بياناتها، وبلغت العينة 50 موجهاً ومعلماً، وكشفت النتائج أن هناك حاجة لتوفير التوجيه التربوي ودمجه بتكنولوجيات المعلومات والاتصال الحديثة.

5. دراسة (Ismail, 2018) بعنوان "An important role of educational

supervision in the digital age"

(الدور المهم للتوجيه التربوي في العصر الرقمي) (اندونيسيا)

لأن التوجيه التربوي من أهم دعائم النظام التعليمي والتطوير المهني للمعلم، تهدف هذه الدراسة إلى إبراز أهمية الموجه التربوي في العصر الرقمي، بوجود ثلاثة عوامل مهمة لكفاءة التوجيه التربوي في مؤسسة التعليم العالي التي هي التعليم والتعلم والأخلاقيات الرقمية والتدريب والتطوير المهني. إذ إن التعليم لا يقتصر على النظر في الاحتياجات البشرية ومتطلبات الحاضر، ولكن يسعى إلى معالجة وتطوير التفكير والمهارات والقدرات البشرية، وضرورات المستقبل. لذلك وصلت الدراسة إلى ضرورة العمل على تحليل المهام والقدرات والعمل على تدريب

الموجهين التربويين في ضوء متطلبات العصر الرقمي، ودعم دمج المهارات الرقمية في التعليم الرسمي، والتركيز على المهارات التقنية للموجهين التربويين والمعلمين.

6. دراسة (Habibi & Others, 2020) بعنوان "E-Supervision Using Web: Elementary School Teachers' Reaction"

(التوجيه الإلكتروني باستخدام الويب: تصورات معلمي المدرسة الابتدائية) (أندونيسيا)

هدفت هذه الدراسة إلى التحليل العميق لتصورات معلمي المدرسة الابتدائية في مدينة Bukittinggi في أندونيسيا، وقد اعتمد الباحثون المنهج الوصفي مستندين إلى الاستبانة والمقابلة كأدوات لجمع بيانات دراستهم، وقد بلغت العينة 28 معلماً، وأظهرت النتائج استجابة 75% من المعلمين بشكل إيجابي لتطوير التوجيه الإلكتروني باستخدام الويب حيث يمكن إجراء التوجيه الإلكتروني في أي وقت، وسيكون من الأسهل على المعلمين التفاعل والمناقشة مع المدير والزملاء حول المشاكل التي تواجههم في عملية التعليم، كما يعد التوجيه الإلكتروني وسيلة جيدة لتجنب سوء الاتصال بين المديرين والمعلمين في إيصال نتائج التوجيه.

7. دراسة (Wiyono & Others, 2021) بعنوان "The Diagnostic Feedback Supervision Model based on Information Technology as The New Strategy to Improve The Professional Competence of Academic Personnel in School Organization"

(نموذج الإشراف على التغذية الراجعة التشخيصية القائم على تكنولوجيا المعلومات كاستراتيجية

جديدة لتحسين الكفاءة المهنية للموظفين الأكاديميين في المؤسسة المدرسية) (اندونيسيا)

هدفت هذه الدراسة إلى صياغة واختبار فعالية نموذج الإشراف على التغذية الراجعة التشخيصية القائم على تكنولوجيا المعلومات لتحسين الكفاءة المهنية للمعلمين، واستخدمت الدراسة المنهج شبه التجريبي، وطُبقت الاختبارات والاستبانة كأدوات لجمع بيانات الدراسة، وبلغت العينة 30 معلماً، وأظهرت النتائج أن هذا النموذج كان فعالاً للغاية في تحسين الكفاءة المهنية للمعلمين.

8. دراسة (Vaiz & Others, 2021) بعنوان "The Supervision In Distance

Education: E-Supervision"

(التوجيه في التعليم عن بعد: التوجيه الإلكتروني) (قبرص)

تبحث هذه الدراسة في مفهوم التوجيه التربوي في عملية التعليم عن بعد ومفهوم التوجيه الإلكتروني، وأجريت الدراسة باستخدام طريقة تحليل المستندات، والتي تعد واحدة من طرق البحث النوعي، وتم فحص الأدبيات ذات الصلة ومناقشة النتائج التي تم الحصول عليها وقد تبين أن مزايا التعليم عن بعد توفر أيضاً فرصاً ليسهل التوجيه الإلكتروني عملية التحكم، ويقضي على مفاهيم الزمان والمكان، ويخلق شبكة اتصال أسهل بين الموجهين والمعلمين ومديري المدارس.

سادس عشر: التعقيب على الدراسات السابقة:

من خلال العرض السابق لمجموعة من الدراسات السابقة:

أ-أوجه الشبه والاختلاف بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة:

1-من حيث هدف الدراسة:

○ تتشابه الدراسة الحالية مع دراسات كل من (العظامات، 2020) (العبيد، 2020) (أبو الكشك وحاتمة وعليمات، 2019) (رابح، 2018) (أبو العلا، 2017) (حمادات، 2016) (أبو عاذرة، 2015) (السوالمه والقطيش، 2015) (أبو عيادة وعبابنة، 2015) (أبو شقرة، 2014) (Habibi & Others,) (2020) من حيث هدفها في دراسة واقع استخدام الموجهين التربويين للتكنولوجيا المختلفة في عملية التوجيه التربوي. وتتشابه أيضاً مع دراسة (هزايمة، 2020) التي درست مدى توافر متطلبات تطبيق التوجيه الإلكتروني.

بينما تختلف الدراسة الحالية عن:

○ دراسة (رابح، 2018) والتي تناولت تقنيات الاتصال والإعلام فقط.

- دراسة (أبو حسين، 2021) و(العرفج والعجمي والكثيري، 2019) التي تناولت دراسة معوقات تطبيق التوجيه التربوي الإلكتروني.
 - دراسة (اليافعي وسليمان، 2020) (Albaar, 2012) التي هدفت لوضع تصور مقترح لتطبيق التوجيه الإلكتروني.
 - دراسة (Vaiz & Others, 2021) التي تبحث في مفهوم التوجيه التربوي في عملية التعليم عن بعد ومفهوم التوجيه الإلكتروني.
 - دراسة (Wiyono & Others, 2021) التي هدفت إلى صياغة نموذج توجيهي.
 - دراسة (Ismail, 2018) التي هدفت إلى إبراز أهمية الموجه التربوي في العصر الرقمي.
 - دراسة (Bin Danquah, 2018) التي هدفت إلى إجراء تحقيق لاستراتيجيات تحسين التوجيه التربوي لتلبية الوظائف التوجيهية.
 - دراسة (Cano & Garcia, 2013) التي تناولت تقييم وتحليل أدوات وتقنيات تكنولوجيا المعلومات والاتصال لتحقيق نقلة نوعية في عملية التوجيه التربوي.
 - وتختلف مع دراسات كل من (السوالمة والقطيش، 2015) (أبو عيادة وعبابنة، 2015) (Merdah, 2009) في أن هذه الدراسات تناولت استخدام الإنترنت فقط في عملية التوجيه التربوي.
- ⇐ بينما تتناول الدراسة الحالية دراسة درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات بشكل عام في عملية التوجيه التربوي.

2-من حيث عينة الدراسة:

- 🌈 تتشابه الدراسة الحالية مع جميع الدراسات السابقة في اختيار الموجهين التربويين كعينة للدراسة، وتشارك مع دراسات كل من (أبو عيادة وعبابنة، 2015) (أبو شقرة، 2014) (Albaar, 2012) (Bin Danquah, 2018) في أن المعلمين كانوا جزءاً من عينة الدراسة.

وتختلف مع دراسة (حمادات، 2016) (Habibi & Others, 2020) (Wiyono & Others, 2021) التي تناولت المعلمين فقط كعينة للدراسة، ومع دراسة (أبو الكشك وحاتمة وعليات، 2019) التي تناولت المديرين أيضاً كجزء من العينة مع المعلمين، كما أنها تختلف مع دراستي (Vaiz & Others, 2021) (Ismail, 2018) لعدم وجود عينة فيهما.

3- من حيث المنهج المتبع:

تتشترك الدراسة الحالية مع جميع الدراسات السابقة في المنهج المتبع وهو المنهج الوصفي ولكنها: تختلف عن دراسة (Wiyono & Others, 2021) التي اتبعت المنهج شبه التجريبي. وتختلف مع دراستي (Vaiz & Others, 2021) (Ismail, 2018) التي اعتمدت الدراسة النظرية فقط.

4- من حيث الأداة المستخدمة في جمع بيانات الدراسة:

تتشترك الدراسة الحالية مع جميع الدراسات السابقة في الأداة المستخدمة وهي الاستبانة. إلا أنها تختلف مع دراسة (Merdah, 2009) التي استخدمت الاستبانة عن طريق الإنترنت والمقابلة كأداة لجمع البيانات ومع دراسة (Habibi & Others, 2020) التي استخدمت الاستبانة والمقابلة كأدوات لجمع بيانات الدراسة. ومع دراسة (Wiyono & Others, 2021) التي استخدمت الاستبانة والاختبارات لجمع بيانات الدراسة، وتختلف مع دراستي (Vaiz & Others, 2021) (Ismail, 2018) لعدم وجود أدوات.

ب- أوجه الفائدة من الدراسات السابقة: تستفيد الباحثة من الدراسات السابقة وذلك بـ:

1- إثراء الإطار النظري.

2- تصميم أدوات البحث.

3- تكوين خلفية واضحة لدى الباحثة باختيار أهم الأبعاد التي سوف تتناولها الدراسة.

4-الإفادة من نتائج الدراسات السابقة في تفسير نتائج الدراسة الحالية.

ج-مكانة الدراسة الحالية من الدراسات السابقة: تتميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة في أنها تهدف إلى دراسة درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات من وجهة نظر كل من الموجهين التربويين والمعلمين، وهي قاعدة لبناء برنامج تدريبي قائم على نتائج واقعية وحقيقية، وتعد الدراسة الأولى التي تتناول هذا الموضوع على مستوى الجمهورية العربية السورية في حدود علم الباحثة وهذا يعد قيمة مضافة للبحث.

الفصل الثاني: الإطار النظري للدراسة	
37	المقدمة
37	1. مفهوم التوجيه التربوي
38	2. سمات التوجيه التربوي وأهميته
40	3. أهداف التوجيه التربوي
41	4. مهام الموجه التربوي
43	5. مبادئ التوجيه التربوي
44	6. خصائص التوجيه التربوي
45	7. أساليب التوجيه التربوي
49	8. الاتجاهات الحديثة في التوجيه التربوي
51	9. مفهوم تكنولوجيا المعلومات
51	10. أهمية تكنولوجيا المعلومات في العملية التربوية والتوجيه التربوي
54	11. أهداف تكنولوجيا المعلومات
55	12. خصائص تكنولوجيا المعلومات
56	13. مبررات استخدام تكنولوجيا المعلومات في التوجيه التربوي
57	14. التقنيات التي توفرها تكنولوجيا المعلومات لخدمة التوجيه التربوي
72	15. المهارات والقدرات المطلوب توفرها في الموجه التربوي المعاصر
73	16. المتطلبات اللازمة لاستخدام تكنولوجيا المعلومات
74	17. دور الموجه التربوي في تفعيل استخدام تكنولوجيا المعلومات في التعليم
75	18. الفوائد والمزايا المتحققة من استخدام تكنولوجيا المعلومات
77	19. آثار استخدام تكنولوجيا المعلومات

المقدمة:

لأن التوجيه التربوي هو الأساس في الوصول إلى قاعدة لهذه الدراسة لكي تكون شاملة وموضوعية وتصل إلى الهدف والمبتغى منها. يتناول هذا المحور التوجيه التربوي: مفهومه، سماته وأهميته وأهدافه، خصائصه ومهامه ومبادئه واتجاهاته الحديثة، وشرحها بما يخدم متطلبات الدراسة. كما يتناول هذا المحور التعرف إلى مفهوم تكنولوجيا المعلومات بشكل عام، ومن ثم التداخل الحاصل بين تكنولوجيا المعلومات والعملية التربوية وعملية التوجيه التربوي بشكل خاص، من خلال الدور الفعال الذي تقدمه تكنولوجيا المعلومات في المؤسسات عامة، وفي المؤسسات التربوية خاصة، والتعرف أيضاً إلى التقنيات التي توفرها تكنولوجيا المعلومات لخدمة التوجيه التربوي، بما في ذلك المتطلبات اللازمة لتوافرها لاستخدام تكنولوجيا المعلومات.

1. مفهوم التوجيه التربوي

إن الاختلاف في فلسفة التربية وأهدافها عبر العصور، والاختلاف في وجهات النظر إلى عمليتي التعليم والتعلم لم يفضِ إلى اتفاق بين علماء التربية حول وضع تعريف محدد للتوجيه التربوي، ففي الوقت الذي كان ينظر فيه إلى التعليم على أنه عملية توصيل ونقل المعلومات من المعلم إلى المتعلم كان التوجيه التربوي موجهاً نحو التأكد من تقيد المعلمين بهذا الدور وإتقانهم لهذه المهمة²⁵، لذلك ينظر إلى التوجيه التربوي على أنه "عملية فنية، شورية، قيادية، إنسانية، شاملة غايتها تطوير تقويم وتطوير العملية التعليمية والتربوية بكافة محاورها"²⁶

ويعد التوجيه التربوي بمفهومه العام "مجموعة الخدمات والعمليات التي تقدم بقصد مساعدة المعلمين على

النمو المهني مما يساعد في بلوغ أهداف التعليم"²⁷

²⁵ الدليمي، 2016، ص: 19

²⁶ زايد، 2013، ص: 10

²⁷ عليان وآخرون، 2009، ص: 12

كما يعرف على أنه المجهود الذي يبذل لاستثارة وتنسيق وتوجيه النمو المستمر للمعلمين في المدرسة، فرادى وجماعات، لكي يفهموا وظائف التعليم فهماً أحسن، ويؤدوها بصورة أكثر فاعلية، حتى يصبحوا أكثر قدرة على استثارة وتوجيه النمو المستمر لكل متعلم نحو المشاركة الذكية والعميقة في بناء المجتمع الديمقراطي الحديث.²⁸

مما سبق يتبين أن مفهوم التوجيه التربوي مفهوم عام وشامل لجميع مهام ووظائف الموجه التربوي بما فيها العمل على مساعدة المعلمين على بناء شخصية مهنية قادرة على إنجاز عملها بالشكل الأمثل، إذ يبدو واضحاً وجلياً مدى أهمية التوجيه التربوي لتظهر العملية التعليمية بالشكل المطلوب.

2. سمات التوجيه التربوي وأهميته

اعتبر البعداني أن التوجيه التربوي يتسم بأنه عملية فنية وشورية وقيادية وإنسانية وشاملة مضيفاً بأنه يتميز بصفتي الإيجابية والعمق اللتين تعتمدان على نموذج التواصل المفتوح في حوار الموجهين التربويين والمعلمين وتفاعلهم، والذي يؤدي إلى تغيير سلوك المعلمين التعليمي الصفي، وأن التوجيه التربوي علمي يعتمد على الموضوعية في القياس والتقييم بحيث لا يطغى ذلك على مكانة المعلم، ولا يجعله منفذاً لمقترحات الآخرين²⁹. وقد أضاف زايد أن التوجيه التربوي يتسم بـ:

- أ- الإيمان بقيمة كل عامل تربوي في الجماعة واحترامه لذاته، والعمل على تنميته والجماعة إلى أقصى حد تسمح به قدراته واستعداداته.
- ب- الانصاف بالشمول فيتضمن جميع الخبرات الدراسية وكل العوامل التي تتفاعل مع المتعلم ويأخذ في الحسبان كل ظروف الموقف التعليمي.
- ت- الإيمان بالقيادة التربوية الرائدة وممارسة مسؤوليات القيادة في إطار العلاقات الإنسانية السليمة.
- ث- احترام الاختلافات في الآراء بالنسبة للمشكلات، والاعتراف بالتكامل العقلي وضمان حق العاملين في التعبير عن آرائهم بحرية.

²⁸ وصوص والجوارنة، 2014، ص: 16

²⁹ البعداني، 2013، ص: 169

ج- الثقة في استعداد المعلمين للنمو المهني وقدراتهم على المشاركة في توجيه أنفسهم والقيام بعملية التقويم الذاتي.

ح- استخدام الأساليب الديمقراطية في تشكيل السياسات والخطط والأهداف واتخاذ القرارات.

خ- توفير جو من التعاون الديمقراطي.

د- استخدام الطريقة العلمية والتجريب لحل المشكلات التربوية ولزيادة النمو المهني للمعلمين³⁰.

ويمكن الاستنتاج من خلال ما سبق أن التوجيه التربوي بموضوعيته وعلميته وسماته التي تميزه عن أي جانب آخر في العملية التعليمية التعلمية والتربوية، قادر على تطويرها وسد الثغرات في العملية التعليمية وتنمية المعلم مهنيًا والمتعلم مهنيًا، إذ أنها عملية متكاملة وديمقراطية وعلمية لا يمكن إنكار آثارها على جوانب العملية التعليمية. أما فيما يخص أهمية التوجيه التربوي:

فإن أهمية التوجيه التربوي تأتي من أهمية المعلمين الذين يعدون من أهم المدخلات الأساسية للعملية التعليمية التعلمية، لأن لهم الدور الرئيس في تحديد نوعية الخريجين، فالمعلم القدير يمكن أن يحدث أثراً ملموساً حتى في حال ضعف المدخلات الأخرى كالمناهج والأبنية المدرسية والأموال التي تتفق، ولذلك فقد اهتمت الدور المتقدمة بإعداده إعداداً تربوياً سليماً، وعنيت بإشباع حاجاته الأساسية عناية فائقة، وهكذا أحدثت التربية عندهم نهضة صناعية وزراعية وتجارية وعسكرية صاروا يفخرون ويتباهون بها.

وتأتي أهمية التوجيه التربوي أيضاً من كونه عملاً تعاونياً يركز بمفهومه الشامل على تنمية العملية التعليمية والتربوية بكافة عناصرها وعلى رأسها المعلم الذي يمثل العنصر البشري الفاعل فيها، والموجه التربوي يعد المعايير الحقيقي للعمل التربوي الميداني والملاحظ لجميع العناصر المتصلة بالعملية التربوية والمدرّك لدور كل عنصر في مساعدة المعلم والمتعلم كالمقررات الدراسية والوسائل التعليمية وأساليب التقويم.

³⁰ زايد، 2013، ص-ص: 88-89

ويعد التوجيه التربوي عملية يجري فيها تفاعل بين فكر الموجه التربوي وقناعاته ومفاهيمه التربوية، وبين ما يحمله المعلم من فكر وقناعات ومفاهيم وما ينتج عن ذلك من سلوك تعليمي يظهر من خلال الممارسة والأداء، بحيث يتواصل طرفا التفاعل إلى تأكيد فكرة ما أو تغييرها، أو تعزيز سلوك موجود أو تعديله مما له أثر على أداء المعلم الصفي ودوره في العملية التربوية، ومن خلال هذه العملية يتم تبادل الخبرات، والتعاون لأداء المهمات، والعمل المشترك للنهوض بالمجتمع وتقدمه³¹.

ويتبين أن أهمية التوجيه التربوي لا يمكن إهمالها، نظراً للدور الكبير الذي تقدمه هذه العملية لتحسين واقع العملية التعليمية، وتطوير المعلم مهنيًا، ولا سيما المعلمين في مرحلة التعليم الأساسي لأنها حجر أساس في السلم التعليمي، وتقديم شتى أنواع المساعدة للمعلم والمتعلم لتطوير وتوسيع مداركهم نحو عملية التعلم وقيمتها.

3. أهداف التوجيه التربوي

الهدف العام للتوجيه التربوي هو تطوير عمليات التعليم والتعلم في مختلف البيئات التعليمية، وتقويم مخرجاتها بما يحقق جودة الأداء التربوي والتعليمي وتحسين نوعيتها، وفي ظل المفهوم الحديث للتوجيه التربوي، وبناء على السمات السابقة للتوجيه التربوي تتحدد أهداف التوجيه التربوي فيما يلي:

- (1) تحسين العملية التربوية من خلال القيادة المهنية لكل من مدراء المدارس والمعلمين والموجهين.
- (2) تقويم عمل المؤسسات التربوية، وتقديم المقترحات البناءة لتحسينها.
- (3) تطوير النمو المهني للمعلمين، وتحسين مستوى أدائهم، وطرق ومهارات تدريسهم، وأساليب تعاملهم مع المتعلمين والإدارة والمعلمين.
- (4) العمل على حسن توجيه الإمكانات البشرية والمادية، وحسن استخدامها.
- (5) إحداث التغيير والتطوير لسلوك الموجهين التربويين.
- (6) زيادة الدافعية للمعلمين وترغيبهم في العمل، وزيادة الروح المعنوية لهم، وإذكاء روح التنافس بينهم.
- (7) الاستمرارية والقدرة على التكيف مع البرامج التوجيهية، وإقامة جو محبب لعملية التعليم والتعلم.

³¹ الدليمي، 2016، ص-ص: 25-26

(8) تطوير المنهج المدرسي الذي يضم أبعاداً ثلاثة: الأهداف والمحتوى والأسلوب الذي يتبع في عملية التعليم والتعلم، وأسلوب التقويم، وتطويره وفق هذا المفهوم يعني تطوير العملية التعليمية بأكملها³².

وبالإضافة إلى ما تقدم نجد أن التوجيه التربوي يهدف إلى النهوض بواقع العلم والتعلم، والنهوض بالمعلم ليصل إلى أرقى مكانة في المؤسسة التعليمية وفي المجتمع، وتحسين الواقع التربوي وإيجاد نقاط الضعف والخلل في العملية التعليمية والتعاون مع المعلم والمتعلم على ترميم هذا الخلل.

4. مهام الموجه التربوي

لا تقتصر مهام الموجه التربوي على عمله في المدرسة أو ضمن مكتبه، فقد صنفنا مهام الموجه التربوي على الشكل التالي:

- تطوير المناهج: ويفضل أن يكون الموجه التربوي مؤهلاً لوضع وتصميم المنهاج الذي يدرس في المدرسة، وتطويره، وأن يكون قادراً على وضع دليل للتدريس.
- التنظيم من أجل التدريس: وتعيين الطريقة التي يدرس بها، وتجميع المتعلمين حسب مستويات المنهاج، ووضع الجداول، والبرامج، لهذه الغاية.
- تشكيل الجهاز التدريسي: وتعيين المعلم المناسب في المكان المناسب واختيار المعلمين ووضع ملفات لهم.
- توفير التسهيلات: أي تهيئة الأجهزة والتسهيلات الضرورية لفعاليات التدريس، وهذا يشمل الأبنية المدرسية واحتياجاتها.
- توفير المواد التعليمية: أي كل ما يتطلبه المنهاج من وسائل معينة، تعين في تحقيق أهداف هذا المنهاج، وتطبيقه بنجاح.
- تأهيل المعلمين وتدريبهم أثناء الخدمة: التأهيل التوجيهي-التدريب على المهارات الجديدة-تكوين المعلم يشمل العمليات المؤداة من قبل الموجه.

³² البعداني، 2013، ص: 170

- توجيه المعلمين الجدد: ويكون البرنامج هنا مرناً حسب حاجة المعلم.
 - الخدمات الخاصة: وتدور حول الأهداف التعليمية التدريسية وتتعلق بأهم المساهمات التي تسهم في تحقيق أهداف برنامج التدريس، وتطوير السياسات التي تمهد للتعليم، وكذلك الترتيبات التي تستطيع أن تستغل الحد الأقصى من قدرات المعلمين للتدريس.
 - تنمية العلاقات العامة: بين أعضاء المجتمع المحلي والهيئة التدريسية والمسائل التعليمية وهذه المهمة توجه بالإعلام وتوفير المساعدة وفي تجنب المؤثرات الخارجية غير المرغوب فيها.
 - التقويم: تقويم جميع جوانب العملية التربوية المرتبطة مباشرة بالتعليم³³.
- وانطلاقاً من أهمية الدور الأساسي والفعال للتوجيه التربوي في تحسين الواقع التربوي وتطويره في مرحلة التعليم الأساسي الحلقة الأولى، وتحقيقاً للاتصال الوثيق بالواقع التربوي ومعرفة نواحي القوة والضعف بهدف رفع مستوى العملية التعليمية التعليمية في المدارس، فإن الموجه التربوي يقوم بالمهام الآتية في الجمهورية العربية السورية:
- يتابع واقع المبنى المدرسي بجميع مرافقه، ومدى مراعاة شروط الصحة والسلامة فيه.
 - يشرف على توزيع المعلمين الأصلاء على الصفوف بالتنسيق مع الإدارة المدرسية.
 - يشارك في إعداد تشكيلات الوكلاء وفق الأسس الوزارية الناعمة.
 - يشرف على أداء المعلمين ويساعدهم على استخدام طرائق واستراتيجيات التدريس المناسبة.
 - يقيم أداء المعلمين من النواحي التربوية والعلمية المختلفة، وينظم اللوائح الخاصة بهم وفق النماذج التقويمية المعتمدة لذلك.
 - يعد الدراسات والتقارير عن المناهج والكتب المدرسية في ضوء ملاحظات واقتراحات المعلمين.
 - يشرف على تنفيذ التعليمات والتوجيهات حول المناهج والكتب، ويتابع تطبيق الخطط الدراسية في المواعيد المحددة لها.

³³ التميمي، 2009، ص-ص: 159-160

- يشرف على تنفيذ التعليمات المتعلقة بالاختبارات والامتحانات، ويزود المعلمين بأدوات الاختبار ويطلع على النماذج التقويمية في المدارس، ويزود المعلمين بملاحظات عليها لرفع مستواها والتقريب بينها في مختلف المدارس والبيئات.
- يعقد الدورات التدريبية وينفذ الدروس النموذجية للمعلمين ولا سيما المستجدين منهم.
- يشرف على الأنشطة الصفية واللاصفية في المدارس.
- ينفذ ما يطلب إليه من قبل الوزارة أو مديرية التربية بشأن التعليم الأساسي.
- يتابع السجلات المدرسية، ويتأكد من تفعيلها وحسن توظيفها في المدرسة.
- يشرف على عقد مجالس أولياء الأمور.
- ينفذ الأعمال التي يكلف بها من قبل مدير التربية في الامتحانات العامة.
- يتابع ويقيم عمل الإداريين في المدارس (المدير-المعاون-أمين السر-ومعاونه).
- يرفع تقريراً مفصلاً عن زيارته التي يقوم بها.
- يعد تقريراً مفصلاً عن المتعلمين ذوي الاحتياجات الخاصة.³⁴

وبناء عليه، نجد أن الموجه التربوي له دور ومهمة في كل عمل تقوم به المؤسسة التربوية، ابتداء من المنهاج وانتهاء بمرافق المدرسة، ونجد أن للموجه التربوي الحصة الأكبر في تقوية جوانب العمل التربوي والعملية التعليمية وتطويرها.

5. مبادئ التوجيه التربوي

إن أهم مبادئ التوجيه التربوي والتي يجب على الموجه التربوي مراعاتها هي ما يأتي:

1. إن الغرض الرئيس للتوجيه التربوي هو تنمية المعلم علمياً ومهنياً وشخصياً في مناخ يسوده الثقة والتقدير والاحترام.
2. إن التوجيه التربوي القائم على التعاون يكون أكثر فاعلية وإيجابية من الذي يعتمد على التسلط وفرض الرأي.

3. إن التوجيه التربوي الذي يهدف إلى مساعدة المعلم في حل مشكلاته المهنية يكون أكثر إيجابية من الذي يركز على تقويم المعلم لإبراز نقاط ضعفه.

4. إن تقويم أداء المعلم ضروري لتنمية أداء المعلم على مدار العام الدراسي.

5. إن التوجيه التربوي غير المباشر أكثر فاعلية من التوجيه التربوي المباشر وذلك بأن يستخدم الموجه التربوي عبارات الجمع.

6. إن المعلم صاحب تجارب واقعية في ممارساته التعليمية فإذا وجد المعلم المناخ المناسب وشعر باحترام الموجه التربوي يستطيع أن يتبنى أساليب جديدة في ممارسته التعليمية.

7. إن التوجيه التربوي الذي يستخدم فيه الأسلوب العلمي الذي يتسم بالدقة والموضوعية يكون أكثر فاعلية من التوجيه التربوي الذي يستخدم فيه الأسلوب العشوائي (المحاولة والخطأ)³⁵.

ويمكن اعتبار هذه المبادئ المذكورة سابقاً، أرضية صلبة وقاعدة أساسية لعملية التوجيه التربوي، فإن الموجه التربوي الذي يقوم بعمله بناء على هذه المبادئ، يقدم عملاً متميزاً وغير ناقص، وقادر على تنمية جوانب العملية التعليمية وتنمية المعلم مهنيًا والمتعلم علمياً وفكرياً، وقادر على خلق كيمياء قوية بين جميع عناصر العملية التعليمية.

6. خصائص التوجيه التربوي

يتميز التوجيه التربوي كغيره من الجوانب التربوية الأخرى، بخصائص تميزه وتسبغ عليه صفته المميزة له، إذ يعمل على تطوير وترقية أداء المعلم، بالتدريس والتوجيه التربوي المستمرين، ويتم عن طريقه تنقيح وتجديد المناهج الدراسية بالإضافة إلى إفادة المتعلم وإمداده بكل ما هو جديد ومجود ومدرس، كما أن:

1. التوجيه التربوي يربط المتعلم بمجتمعه.

2. يساعد التوجيه التربوي في خلق بيئة مدرسية جيدة سواء كانت داخلية أو خارجية.

3. يعمل على تطوير العملية التعليمية.

³⁵ الدليمي، 2016، ص: 31

4. يربط المعلم بمدرسته ومتعلميه ومادته الدراسية.

5. يربط المعلم بإدارة المدرسة.

6. يربط المعلم بالإدارة التعليمية.

7. يساعد المعلم في الترقى للمراتب العليا مهنيًا³⁶.

بالإضافة إلى ما سبق يمكن أن نضيف أن التوجيه التربوي يشجع المعلم على اكتشاف طرائق تعليمية جديدة أكثر نجاحاً وفاعلية، ويستفيد من التكنولوجيات الحديثة ويحث المعلمين على استخدامها، كما أنه يوفر بيئة عمل جماعي وتعاوني، ويكسر حاجز الخوف لدى المعلمين الجدد من الوقوف في غرفة الصف أمام المتعلمين.

7. أساليب التوجيه التربوي

تصنف أساليب التوجيه التربوي في:

1. الأساليب الفردية:

(1) الزيارة الصفية: تعد زيارة الموجه التربوي للمعلم في صفه من الأساليب الفردية المباشرة في التوجيه التربوي، ولعل هذه الوسيلة من أقدم أساليب المتابعة والتقييم التي لجأت إليها إدارات التعليم. والزيارة الصفية بصورتها المباشرة تساعد الموجه التربوي على الاطلاع على عملية التعلم والتعليم كما تسير بصورتها الفعلية ولا تتوقف عند حدود الحديث عنها. وتعطي الزيارة الصفية فرصة للموجه التربوي للاطلاع على عمل المعلم وعمل المتعلمين والبيئة التي يعملون فيها والوسائل والأدوات التي تستخدم في التعليم. ولذلك نجد أنظمة تعليمية كثيرة تعتمد الزيارة الصفية كوسيلة أولى للتوجيه³⁷، ويمكن الاستفادة من تكنولوجيا المعلومات في الزيارات الصفية من خلال تحديد مواعيدها بالتنسيق مع المعلمين، وإرسال التقارير عبر تطبيقات التواصل الاجتماعي، أو تصوير الزيارة باستخدام الفيديو وبثها عبر أحد المنصات الإلكترونية.

³⁶ العماس، 2016، ص-ص: 16-17

³⁷ زايد، 2013، ص: 32

(2) المداولة التوجيهية (اللقاء الفردي): هي وسيلة اتصال بين الموجه التربوي والمعلم حول المسائل التربوية ومناقشة المعلم في الدرس وذكر الإيجابيات والمساعدة على تخطي السلبيات وهي تعد نوعاً من أنواع الاجتماعات المصغرة، فهي تساعد المعلم على أن ينمو ثقافياً ومعرفياً من خلال لقاءه بالموجه التربوي، لأن هذا اللقاء يساعد على المناقشة، وتبادل وجهات النظر، ونقل الخبرات التي استفادها الموجه التربوي إلى المعلم مما يساعده على النمو الذاتي مهنيًا ومعرفيًا وثقافيًا³⁸. ويمكن استخدام مواقع التواصل الاجتماعي المختلفة لتحديد مواعيد هذه اللقاءات أو للتواصل بين المعلم والموجه التربوي بشكل شخصي لحل بعض المشكلات التي لربما تواجه المعلم.

(3) النشرات التربوية: من أوسع أساليب التوجيه التربوي تأثيراً في تحسين العملية التربوية وعن طريق النشرات يستطيع الموجه التربوي أن ينقل الأفكار والمهارات وكثيراً من حلول المشكلات التربوية التي تسهم في رفع مستويات المعلمين. وتستخدم النشرات لتوفير الوقت والجهد خاصة في ظل الظروف التي لا يتيسر فيها عقد اجتماع للمعلمين. وهي من الأساليب الناجحة إذا أعدت بعناية، ونظمت تنظيمًا طيباً، وخرجت عن دائرة الروتين وعن كونها مجرد التعليمات، وخلت من صيغة الأوامر³⁹.

(4) القراءات الموجهة: أسلوب توجيهي هام، يعدها الموجه التربوي بنفسه أو مع زملائه ويختار المادة المناسبة، لمساعدة المعلم على رفع أدائه من خلال قراءة المقالات أو الكتب. وعلى الموجه التربوي العبء الأكبر فيما يختاره للمعلمين مما يساعد في تطويرهم مهنيًا وعلميًا وتنمية الاتجاهات لديهم وإمدادهم بمصادر معرفية غير معروفة لديهم والمساعدة على تبادل الكتب واقتنائها وتوجيههم إليها توجيهًا منظماً مدروساً. وعلى الموجه التربوي تسخير التقنيات الحديثة مثل الإنترنت التي تحوي على المواقع التربوية المفيدة وإرشاد المعلمين إليها⁴⁰.

2. الأساليب الجماعية:

³⁸ الغامدي، 2011، ص-ص: 38-39

³⁹ زايد، 2013، ص: 98

⁴⁰ الغامدي، 2011، ص: 39

(1) الاجتماعات العامة: وسيلة لتحسين العملية التربوية، وهي أكثر توفيراً للوقت من الاجتماعات الفردية، كما أنها تسهم في تحقيق بعض القيم الأخرى ومنها تقدير المسؤولية المشتركة، والإيمان بقيمة العمل الجماعي، وتبادل الآراء والاقتراحات⁴¹، ويمكن الاستفادة من التكنولوجيات المختلفة في تبادل التقارير الخاصة بهذه الاجتماعات أو تحديد مواعيدها، ويمكن أيضاً بث هذا الاجتماع عبر شبكة الانترنت ليفيد المعلمين الآخرين في الأماكن الأخرى.

(2) تبادل الزيارات بين المعلمين: هي أسلوب إشرافي يترك أثراً في نفس المعلم ويزيد من ثقته بنفسه، لأنه يجري في مواقف طبيعية غير مصطنعة، ويتم فيه زيارة معلم أو أكثر لزميل لهم داخل الغرفة الصفية، وقد تتم الزيارات المتبادلة بين معلمي مدرسة واحدة أو مدرستين متجاورتين، وبين معلمي مادة واحدة أو مواد مختلفة، وذلك تحت إشراف مدير المدرسة أو الموجه التربوي⁴². ويمكن تحديد مواعيد هذه الزيارات سابقاً عبر الانترنت، وبث محتوى الزيارة أيضاً ويمكن استخدام الفيديو في تسجيل الزيارة والاطلاع عليها لاحقاً للوقوف على ميزاتها وثغراتها.

(3) الدروس التطبيقية (النمذجية): هي مشاهدة عمل أحد المعلمين أو الموجهين يؤديه بصورة نموذجية أمام المعلمين الآخرين والغرض منه توضيح الأفكار والأساليب والمواد والإجراءات والتقنيات التي يحتاجها المعلمون، وعند إعطاء الدرس التطبيقي يجب مراعاة قواعد معينة منها التخطيط الجيد للأهداف والوسائل، والمشاركة المباشرة للموجه التربوي في الإعداد والتنفيذ، واختيار معلم كفء⁴³. كما يمكن أيضاً تسجيلها وإرسالها إلى المعلمين في مختلف الأماكن للاستفادة من مضمونها.

(4) المشغل التربوي (الورشة التربوية): تبرز أهمية المشاغل التربوية من خلال الزيارات الميدانية التي يقوم بها الموجهون التربويون، والتي تكشف حاجة المعلمين لبعض الجوانب، مثل إعداد خطة سنوية، أو تحليل محتوى وحدات دراسية، أو إنتاج وسائل تعليمية معينة، أو إعداد برامج علاجية لبطيئي التعلم، أو تصميم برامج إثرائية

⁴¹ عليان وآخرون، 2009، ص: 130

⁴² مريزيق، 2008، ص: 148

⁴³ أبو عاذرة، 2015، ص: 32

للطلبة المتفوقين. وتتميز المشاغل بالمرونة حيث تمتزج فيها النظرية بالتطبيق والممارسة، واستخدام الأجهزة والأدوات، ويشجع المعلم المشارك فيها على العمل وعلى تحسين كفايته، ويتبادل الخبرة مع زملائه، كما تتميز بضرورة وصول مجموعة المتدربين بشكل تعاوني إلى إنتاج معين كحل مشكلة أو إنجاز مشروع، أو تطوير أسلوب معين، أو إعداد خطة ما⁴⁴.

(5) التدريب التربوي (البرامج التدريبية): ويقصد بها إعطاء المعلمين دورات تدريبية أثناء الخدمة على مستوى إدارات التعليم أو كليات التربية والمعاهد والجامعات لإعداد المعلمين، وتأهيلهم تربوياً وإكسابهم الخبرة والمعلومات المهنية والثقافية لرفع طاقتهم على العمل والإنجاز⁴⁵. وقد يمكن للموجه التربوي العمل على تدريب المعلمين على توظيف التكنولوجيا الحديثة في عملية التعليم وتفعيلها بالصورة الأفضل.

(6) الندوات التربوية: وهي عبارة عن عرض عدد من القضايا التربوية وموضوعات محددة من قبل القادة التربويين، وفتح مجال للمناقشة⁴⁶. ويمكن بث هذه الندوات عبر منصة إلكترونية تمكن الموجهين التربويين من المشاركة في هذه الندوات بغض النظر عن البعد المكاني.

(7) البحوث التربوية (الإجرائية): يعرف البحث التربوي بأنه نشاط توجيهي تشاركي يهدف إلى تطوير العملية التربوية، وتلبية الحاجات المختلفة لأطراف هذه العملية خاصة من خلال المعالجة العملية الموضوعية للمشكلات المباشرة التي يواجهونها. ويعد من الأساليب التوجيهية التشاركية الذي يهدف إلى تطوير العملية التعليمية، ويمكن أن يقوم به طرف واحد من عناصر العملية التعليمية أو أكثر من شخص. وهذه البحوث يجب أن تتبع المنهج العلمي في البحث، ولا بد أن يكون الموجه التربوي ملماً بأساليب البحث العلمي ووسائله، وعليه الدور في تدريب المعلمين وتسهيل الأمور البحثية أمامهم للقيام بها. كما أنه يختار مشكلة الدراسة وفق الحاجات والأولويات المهمة مع مراعاة الظروف الموضوعية لمعالجتها وتوفير المراجع والأدوات اللازمة للقيام بالبحث⁴⁷.

⁴⁴ وصوص والجوارنة، 2014، ص: 197

⁴⁵ امبيض، 2014، ص: 20

⁴⁶ العوران، 2010، ص: 91

⁴⁷ الغامدي، 2011، ص: 43

إن الأساليب السابقة جميعها شاملة لما يقوم به الموجه التربوي في عمله، ويمكن القول إن الموجه التربوي القادر على الإلمام بمعظم الأساليب السابقة والقادر على تفعيل استخدام التكنولوجيات الحديثة فيها، ينتج عملية توجيه تربوي فعالة ومنتجة ومبتكرة وقادرة على تلافي جميع المشاكل التي قد تواجه عمله، وعمل المعلم وتعلم المتعلم.

8. الاتجاهات الحديثة في التوجيه التربوي

تبنى التوجيه التربوي الحديث بعض المداخل أو النماذج التي تأخذ بعين الاعتبار زيادة فاعلية العملية التوجيهية من خلال توفير التفاعل المناسب بين الموجه التربوي والمعلم وستقتصر هذه الدراسة على ذكر أحدث اتجاه في التوجيه التربوي لارتباطه الوثيق بموضوع الدراسة:

التوجيه عن بعد (التوجيه الإلكتروني): وهو أحد أهم الاتجاهات التي تتطرق إليه الدراسة، لكونه أحد المحاور الأساسية في هذه الدراسة، إذ يعد التوجيه عن بعد (الإلكتروني) من أحدث الاتجاهات في التوجيه التربوي، والذي يتناسب مع عصر المعلومات والاتصالات الذي نعيشه من بداية القرن الحادي والعشرين أو الألفية الجديدة، لأنه توجيه يتم عن طريق إرشاد المعلمين من خلال بعض وسائل الاتصال التكنولوجية وشبكة الحاسب الآلي التي تتماشى مع التقدم في العصر الحالي. وقد عرّف نقلاً عن الغامدي بأنه "نوع من أنواع التوجيه التربوي الحديث لتناسبه مع عصر المعلومات والاتصالات، يعتمد على وسائل سمعية وبصرية إلكترونية ووحدات فيديو إضافة إلى استخدام الإنترنت بتقنياته المختلفة، ومن ذلك الوسائط التقليدية كالمواد المطبوعة وأشرطة التسجيل والراديو والتلفاز أو الحديثة كالحاسب الآلي وبرمجياته وشبكاته والقنوات الفضائية والهاتف المحمول".⁴⁸ ويمكن أن تتحدد الحاجة إلى هذا النوع من التوجيه التربوي من خلال المبررات التالية:

1. ضعف قدرة النظام التوجيهي الحالي على ملاحقة النمو المتسارع في حجم المعلومات ونوعها.
2. ضعف قدرة النظام التوجيهي الحالي على تلبية الطلب المتزايد على متابعة المدارس وتطوير أداء العاملين فيها بالشكل المأمول.

3. النمو المتزايد لأعداد المدارس والمعلمين مقابل النمو البطيء لأعداد الموجهين التربويين.
 4. عدم قدرة مؤسسات التدريب الحالية على تلبية الحاجة المستمرة للتدريب النوعي للموجهين التربويين والمديرين والمعلمين.
 5. عجز مؤسسات الإعداد عن تخريج أو إعادة تأهيل الموجهين التربويين والمعلمين الأكفاء.
- ويسعى هذا النوع من التوجيه التربوي إلى تحقيق أهداف التوجيه التربوي المذكورة سابقاً، من خلال تفعيل استخدام التكنولوجيات المختلفة في عملية التوجيه التربوي، ويتميز هذا الاتجاه بعدة مميزات، نذكر منها:
1. يساعد التوجيه الإلكتروني المعلمين على النمو المهني في أي وقت وفي أي مكان.
 2. يساعد في تدريب المعلمين في أعمالهم وتأهيلهم باستمرار دون الحاجة إلى ترك أعمالهم أو إيجاد بديل.
 3. يساعد على تنمية قدرات المعلمين على التواصل مع بعضهم أو مع أقرانهم.
 4. يساعد في حل مشكلة ازدحام قاعات التدريب أو عدم توفرها إذا ما استخدم بطريقة التوجيه عن بعد.
 5. يساعد الموجهين التربويين والمعلمين على ملاحقة التغيرات والتطورات المتسارعة في المعرفة أو المعلومة.
 6. يساعد الموجهين التربويين في التواصل مع المدرسة والحصول على المعلومة بسهولة ويسر ودقة.
 7. يساعد في التغلب على ضعف أداء أو تأهيل بعض الموجهين التربويين.
 8. يساعد في الحد من بعض الموجهين التربويين للممارسات التقثيشية.
 9. يساهم التوجيه الإلكتروني في تحقيق الجودة في التعليم.⁴⁹

وبعد الاطلاع على نظام التوجيه الإلكتروني، يمكن استنتاج أن هذا النوع من أنواع التوجيه التربوي القادر على ملء الفجوة التي يسببها البطء في تأمين العدد المناسب من الموجهين التربويين، والتأخر في تأمين قاعات تدريبية للمعلمين، بالإضافة إلى قدرة التوجيه التربوي الإلكتروني على سد الفراغ في العلم والمعرفة والقدرة على تطوير عملية التوجيه التربوي بدون أي جهد يذكر، ولذلك سعت هذه الدراسة إلى اختيار هذا الاتجاه لكونه أحد أحدث الاتجاهات في مجال التوجيه التربوي، فقد عمدت إلى دراسة واقع الاستخدام للتكنولوجيات المختلفة في عملية

⁴⁹ وصوص والجوارنة، 2014، ص-ص: 129-132.

التوجيه التربوي ودرجة توافر متطلبات هذا الاستخدام، وذلك تمهيداً لدراسات أخرى قد توظف هذا الاتجاه في عملية التوجيه التربوي.

9. مفهوم تكنولوجيا المعلومات

تعد كلمة تكنولوجيا (Technology) المعربة إلى كلمة تقنيات، والمؤلفة من الكلمة اليونانية (Techne) والتي تعني فناً أو مهارة، وكلمة (Logy) والتي تعني علم، وبالتالي فإن كلمة تقنيات تعني علم المهارات أو الفنون، أي دراسة المهارات بشكل منطقي لتأدية وظيفة محددة⁵⁰. وقد تعددت المفاهيم التي تتعلق بمصطلح تكنولوجيا المعلومات، وتداخلت تعريفاتها وتعددت وجهات النظر حولها، وذلك حسب فهم الخبراء والمختصين لماهيتها وأهميتها. فقد عرفها المطيري على أنها "مجموعة من التقنيات التي تساعد في استقبال المعلومة ومعالجتها، وتخزينها، واسترجاعها، وطباعتها، ونقلها بشكل الكتروني، سواء كانت على شكل نص أو صوت أو صورة أو فيديو"⁵¹. أما Laudén & Laudén فعرفاها بأنها "جميع نظم المعلومات المعتمدة على الحاسوب، والمستخدمه من قبل المؤسسات وتقنياتها الأساسية"⁵².

ويمكن الاستنتاج مما سبق أن تكنولوجيا المعلومات أصبحت من أهم الأدوات اللازمة لتنفيذ أي عمل وفي أي مؤسسة، وخاصة في المؤسسات التربوية، وعملية التوجيه التربوي على وجه الخصوص، إذ إن تكنولوجيا المعلومات تقدم التسهيلات اللازمة لتنفيذ عمل الموجه التربوي وتجاوز أي صعوبة قد تواجهه، وذلك بسبب العمل بسرعة ودقة وبأقل جهد وتكلفة، واختصاراً للوقت اللازم لإنجاز هذا العمل.

10. أهمية تكنولوجيا المعلومات في العملية التربوية والتوجيه التربوي

يمكن الإشارة إلى أهمية تكنولوجيا المعلومات في المؤسسات بشكل عام بعدد من النقاط منها:

⁵⁰ الشناق، 2010، ص: 33

⁵¹ المطيري، 2012، ص: 7

⁵² Laudén & Laudén ,2006 ,p:4

(1) التنسيق بين الأقسام: فقد تمكنت تكنولوجيا المعلومات من زيادة قدرة التنسيق بين أقسام المؤسسة وبين المؤسسات الأخرى.

(2) السيطرة على المعلومات: أصبح بإمكان المؤسسة جمع كميات هائلة من المعلومات ومن أماكن متباعدة ومختلفة والسيطرة على عمليات معالجتها وتخزينها وإتاحتها للمستخدمين بالوقت المناسب.

(3) تؤدي تكنولوجيا المعلومات إلى زيادة إمكانية الوصول إلى المعلومات وزيادة القدرة الإنتاجية فضلاً عن السرعة باتخاذ القرارات⁵³.

(4) تقوم بالتأثير الكبير على المرونة التنظيمية من خلال الإسراع في معالجة المعلومات وتمكين الاستجابة السريعة للظروف المتغيرة.

(5) تقوم تكنولوجيا المعلومات على تحديد الأداء المتفوق لعمليات التشغيل وهذا بدوره يعزز القدرة التنافسية للمؤسسات.

(6) تساعد على التدفق الفعال للبيانات في المؤسسات مما يساعدها في الحصول على المعلومات في أي وقت من الأوقات وخلق ميزة تنافسية وتحقيق الأهداف المرجوة⁵⁴.

أما فيما يخص أهمية تكنولوجيا المعلومات في العملية التربوية والتعليم: فقد غيرت تكنولوجيا المعلومات الحديثة وتطبيقاتها وخدماتها الطريقة التي تؤدي بها الأنشطة اليومية مثل القراءة والكتابة والاستماع والتواصل، واحتضان هذه التقنيات الجديدة والإنترنت أجبرنا على إعادة التفكير في طريقة تعلم أي متعلم وتمكينه من جمع المعلومات، ولكن لا يمكن تبني هذه التكنولوجيات دون مراعاة التأثيرات التي يمكن أن تحدثها ليس فقط في نظام التعليم، ولكن أيضاً بالمعلمين المتأثرين بهذا التغيير⁵⁵، إذ إن الانفجار المعرفي وتدفق المعلومات في عصرنا وتطور وسائل الاتصالات، قد ساعدت جميعها في إيجاد وسائل لحفظ المعلومات واسترجاعها عند الضرورة، والمهارة والإتقان في أداء الأعمال الإدارية المعقدة، والسرعة في الحصول على المعلومات، وبرامج تكنولوجيا

⁵³ Filippov & Lastrebova, 2010, p2

⁵⁴ Gray, 2011, p6

⁵⁵ Hales & Anderson & Christianson, 2017, p: 2

المعلومات والاتصالات هي أفضل وسيلة تحقق هذا الغرض، إذ توفر هذه البرامج القدرة على إنجاز أعمال إدارية وفنية كثيرة، وبالتالي تقلل من تكلفة العملية التعليمية⁵⁶.

كما وقدمت تكنولوجيا المعلومات فوائد جمة للإدارات التربوية ذكرتها الأغا ومنها:

- تنمية وتطوير مهارات المدراء والموظفين والمستثمرين للتكنولوجيا.
- تخفيض حجم الجهاز الإداري وتخفيض التكاليف.
- توسيع وتمشيط شبكة الاتصالات، وابتكار طرائق جديدة.
- التكيف والتأقلم مع المتغيرات نتيجة سرعة العلم⁵⁷.

وإذا كانت هذه الفوائد قد قدمتها التكنولوجيا للإدارات التربوية، فإنه يمكن من خلالها التنبؤ بمدى أهمية وفائدة هذه التكنولوجيا في عملية التوجيه التربوي فبناء على ما سبق نجد أن تكنولوجيا المعلومات تقدم فوائد لعملية التوجيه التربوي منها:

- اختصار المسافات الكبيرة التي تفصل بين الموجه التربوي والمعلم.
- تقديم فرصة للتواصل مع جميع أعضاء العملية التعليمية بسهولة ويسر.
- الاطلاع على آخر التطورات في مجال التوجيه التربوي وارتباط التكنولوجيا به وغيره من الفوائد التي لا يمكن إحصاؤها.

وبناء على ما سبق، ونظراً للأهمية البالغة التي تمثلها تكنولوجيا المعلومات في حياة الإنسان، يجب النظر إلى هذه الأهمية بطريقة أعمق وذلك للإفادة منها في المجالات المتنوعة في حياتنا، وخاصة في مجال التوجيه التربوي، لما تحمله هذه التكنولوجيات في طياتها من حسنات وفوائد قد تعود على هذه العملية بالنفع والربح على الصعيد العملي والعلمي أيضاً.

⁵⁶ عامر، 2007، ص: 121

⁵⁷ الأغا، 2006، ص: 64

11. أهداف تكنولوجيا المعلومات

يمكن تلخيص الأهداف التي تسعى تطبيقات تكنولوجيا المعلومات لتحقيقها من خلال الآتي:

- (1) أهداف مادية: وهي الأهداف المتحققة من كلف معالجة البيانات والتي تقلل من كلف الأيدي العاملة.
- (2) الأهداف غير المادية: وهي الأهداف التي تقدم أفضل الخدمات للمستخدمين لتحقيق أعلى درجات الرضا لديهم⁵⁸.

أما Schniderjans & others (شنيدر جانز وآخرون) فقد وضعوا جملة أخرى من الأهداف التي تحققها تكنولوجيا المعلومات منها:

- (1) العمل على غرس روح الابتكار والإبداع.
- (2) الاستجابة الفعالة للتغير الذي يحدث في المؤسسة التربوية.
- (3) يساعد المؤسسات المختلفة سواء العامة منها أو التربوية على تسليم منتجاتها وخدماتها في الوقت المخطط له ضمن الميزانية الموضوعة.
- (4) خلق أسواق جديدة بتطوير العلاقات وتنويعها واستخدام التطبيقات والبرامج المطورة والفعالة⁵⁹.

ولا يمكن حصر أهداف تكنولوجيا المعلومات بما ذكر، فيمكن استنتاج أهداف تكنولوجيا المعلومات من خلال ما نراه من تطور وتسارع تقني وعلمي واجتماعي واقتصادي وغيرها، وبذلك يكون تحديد أهداف تكنولوجيا المعلومات في عدة أسطر أمراً غير مصيب وأعمى، لأن ما تهدف إليه هذه التكنولوجيا لا نهائي ولا يمكن حصره، بالإضافة إلى أنه يمكن العمل على توظيف أهداف تكنولوجيا المعلومات في إيجاد سبل جديدة للاستفادة منها في عملية التوجيه التربوي، وخاصة الاستجابة الفعالة لما يحدث من تغيير في المؤسسة التربوية باعتبارها أحد أهداف تكنولوجيا المعلومات، ويمكن دمجها بعملية التوجيه التربوي والإفادة منها في مواكبة آخر التطورات.

⁵⁸ الطائي، 2008، ص11.

⁵⁹ Schniederjans & others, 2010, p74.

12. خصائص تكنولوجيا المعلومات

لقد تميزت تكنولوجيا المعلومات عن غيرها من التكنولوجيات الأخرى بمجموعة من الخواص أهمها:

- 1 -تقليص الوقت والمكان.
- 3 -اقتسام المهام الفكرية مع الآلة: نتيجة للتفاعل بين الباحث والنظام.
- 4 -النممة: بمعنى آخر، أسرع وأرخص ... إلخ، وتلك هي وتيرة تطور منتجات تكنولوجيا المعلومات.
- 5 -الذكاء الاصطناعي: أهم ما يميز تكنولوجيا المعلومات هو تطوير المعرفة وتقوية فرص تكوين المستخدمين من أجل الشمولية والتحكم في عملية الإنتاج.
- 6 -تكوين شبكات الاتصال: تتوحد مجموعة التجهيزات المستندة على تكنولوجيا المعلومات من أجل تشكيل شبكات الاتصال، وهذا ما يزيد من تدفق المعلومات بين المستعملين والصناعيين، وكذا منتجي الآلات، ويسمح بتبادل المعلومات مع باقي النشاطات الأخرى.
- 7 -التفاعلية: أي أن المستعمل لهذه التكنولوجيا يمكن أن يكون مستقبل ومرسل في نفس الوقت، فالمشاركون في عملية الاتصال يستطيعون تبادل الأدوار وهو ما يسمح بخلق نوع من التفاعل بين الأنشطة.
- 8 -اللا تزامنية: وتعني إمكانية استقبال الرسالة في أي وقت يناسب المستخدم، فالمشاركون غير مطالبين باستخدام النظام في نفس الوقت.
- 9 -اللامركزية: وهي خاصية تسمح باستقلالية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، فالإنترنت مثلاً يتمتع باستمرارية عمله في كل الأحوال، فلا يمكن لأي جهة أن تعطله على مستوى العالم.
- 10 -قابلية التوصيل: وتعني إمكانية الربط بين الأجهزة الاتصالية المتنوعة الصنع، أي بغض النظر عن الشركة أو البلد الذي تم فيه الصنع؛

11-قابلية التحرك والحركية: أي أنه يمكن للمستخدم أن يستفيد من خدماتها أثناء تنقلاته، من أي مكان عن طريق وسائل اتصال كثيرة مثل الحاسب الآلي النقال والهاتف النقال...إلخ.

12-قابلية التحويل: وهي إمكانية نقل المعلومات من وسيط إلى آخر، كتحويل الرسالة المسموعة إلى رسالة مطبوعة أو مقروءة مع إمكانية التحكم في نظام الاتصال.

13-اللا جماهيرية: وتعني إمكانية توجيه الرسالة الاتصالية إلى معلم أو متعلم واحد أو جماعة معنية بدل توجيهها بالضرورة إلى جماهير ضخمة، وهذا يعني إمكانية التحكم فيها حيث تصل مباشرة من المنتج إلى المستهلك.

14-الشيوع والانتشار والعالمية.⁶⁰

وبناء على ما سبق، وبعد ذكر هذا الكم من الخصائص، لا يسع أي إنسان تصور ما قد تقدمه هذه التكنولوجيات لتطوير أي مجال قد تدخل به، ولا سيما مجال التوجيه التربوي، والذي بمجرد دخول هذه التكنولوجيات إليه سيكون قادراً على الإلمام بالعملية التربوية من كافة جوانبها وخاصة مع انتشار أنظمة التوجيه التربوي عن بعد أو التوجيه التربوي الإلكتروني، ولذلك تمثل خصائص تكنولوجيا المعلومات وجهاً يمكن الاستفادة منه في تطوير عملية التوجيه التربوي، ويمكن ذكر -على سبيل المثال لا الحصر- التجربة التي قامت بها بعض الدول في ظل أزمة الوباء المنتشر، وفي ظل اتباع نظام التعليم عن بعد، فقد استفادت الدول الأخرى من خصائص تكنولوجيا المعلومات في كل من عملية التعليم والتوجيه التربوي عن بعد، وهذا خير مثال عن توظيفها في العملية التعليمية والتوجيهية.

13. مبررات استخدام تكنولوجيا المعلومات في التوجيه التربوي

يواجه الموجهون التربويون حالياً مشكلات عديدة في ممارسة أعمالهم، بالإضافة إلى ضغوطات العمل التي يتعرضون لها، جعلت من تكنولوجيا المعلومات وتقنياتها المتعددة سبباً للتغلب على هذه المشكلات. ومنها صعوبات في المواصلات والتنقل بين المدارس لزيارة المعلمين، وزيادة أعداد المعلمين الذين يخضعون للتوجيه

⁶⁰ رابيس، 2006، ص 29.

التربوي، وزيادة أعداد المعلمين الجدد والمعلمين غير المؤهلين، مما يجعلهم يشعرون بجهودهم اليومية في أعمال فردية، لا تحقق لهم النتائج المرجوة⁶¹.

- هناك تآمر من ضعف مستوى المعلم، أو عدم مواكبته للتطورات العلمية في حقل تخصصه، في عصر أصبح التطور العلمي سمة من سماته، وبالتالي هناك حاجة لرفع مستوى هذا المعلم.
- تشهد المناهج والمواد الدراسية على حد سواء تطوراً مستمراً في الشكل والمحتوى، وكثيراً ما يتطلب ذلك إضافة، أو حذفاً، أو تعديلاً في أساليب التعليم والمواد والوسائل والبرامج التي تفرض على المعلم أعباءً جديدة.
- رداءة النظم التعليمية القائمة، وعدم القدرة على إحداث التغيير اللازم، بسبب المقاومة الشديدة التي اصطدمت بها برامج التطوير، أو بسبب عدم توافر الإمكانيات الفنية والعلمية⁶².

وكما ذكر سابقاً أيضاً أن الأزمة التي تمر بها جميع دول العالم في الوقت الحالي ألا وهي انتشار جائحة كورونا، هي أحد أهم المبررات التي تدعو إلى التفعيل الجاد لتكنولوجيا المعلومات سواء في عملية التعليم أو في عملية التوجيه التربوي.

14. التقنيات التي توفرها تكنولوجيا المعلومات لخدمة التوجيه التربوي

في الوقت الذي دخلنا فيه القرن الحادي والعشرين، توسع مفهوم تكنولوجيا المعلومات، من خلال التقاء ثلاثة مكونات لتكنولوجيا المعلومات، فبالإضافة إلى الحاسوب وشبكات الاتصالات، هناك مكون آخر وهو إلكترونيات المستهلك، وهي عبارة عن أجهزة إلكترونية تستخدم لتلبية رغبات وطلبات المستخدمين، ولذلك فإن أجهزة الفيديو ومسجلات CD وغيرها من الأجهزة الإلكترونية ستكون أيضاً قسماً مهماً من تكنولوجيا المعلومات⁶³.

ومن هنا نؤكد على أن هناك مجموعة من التقنيات التكنولوجية، التي يمكن للموجه التربوي استخدامها في مجال عمله التوجيهي، وتوظيفها في التوجيه التربوي، مما يحقق مزيداً من الكفاءة والفاعلية في العملية التربوية،

⁶¹ عبيدات وأبو السميد، 2007، ص: 123

⁶² الطائي، 2006، ص-ص: 95-96

⁶³ السالمي، 2010، ص: 18

وقد عمدت الباحثة إلى ذكر التقنيات القديمة والحديثة منها للوقوف على التطور التقني الذي مرت به التقنيات المختلفة عبر السنوات الماضية، ومن هذه التقنيات ما يلي:

أولاً: أجهزة العرض المتنوعة:

- (1) جهاز العرض الرأسي: ويعد من أبسط وسائل الاتصال البصري، وأكثرها استخداماً في مجالي التعليم والتدريب على حد سواء.
- (2) جهاز عرض الشرائح والأفلام الثابتة: ويعد هذا الجهاز من الوسائل التعليمية ذات الفاعلية الجيدة، وله أنواع منه ما هو آلي، وما هو نصف آلي ومنه ما هو يدوي.
- (3) جهاز عرض الصور المعتمدة: وهو جهاز يعرض الصور العاتمة غير الشفافة ليحصل على صور كبيرة ملونة بحسب مصدرها.
- (4) جهاز التسجيل الصوتي: يعد المسجل الصوتي مثيراً سمعياً مفيداً في العملية التعليمية التعلمية، وتتعدد أشكاله وأنواعه⁶⁴.
- (5) جهاز العرض (Projector): وهو جهاز يجمع بين تقنيات التطبيقات اللاسلكية، وتقنيات العرض المتطورة، لتوفير حلول مبتكرة لمستخدمي أجهزة العرض في قاعات التدريس من محاضرين ومعلمين أو قاعات الفيديو كونفرنس أو المتخصصين في تقديم العروض الإلكترونية من الحاسوب.

ومن استخدامات هذا الجهاز كتقنية تكنولوجية في التوجيه التربوي:

- (1) لعرض فيديو تعليمي أو صور فوتوغرافية تعليمية.
- (2) لشرح معلومات مباشرة من الإنترنت أو مصممة للتعلم الشبكي.
- (3) للشرح على السبورة الذكية.
- (4) لتدريس المجموعات الكبيرة من المعلمين.

⁶⁴ سنقر، 2008، ص: 404

5) ويستخدم لعرض (إسقاط) الأشكال والصور والنصوص التي تظهر على شاشة الحاسب على شاشة خارجية كبيرة⁶⁵.

ثانياً: اللوحة القلابة: تعد اللوحة القلابة وسيلة تعليمية تعلمية جيدة وذات مردود تعليمي جيد، إذا ما أحسن الموجه التربوي إعدادها وتوظيفها، وهي عبارة عن مجموعة من الأوراق تلصق عليها الصور والرسومات التوضيحية والأفكار المترابطة، مثبتة مع غيرها من الأعلى، بطريقة تساعد كل لوحة توضيحية عند توظيفها في أثناء الموقف التعليمي أو التدريبي، وتوضع عادة على حامل، وتعالج فكرة معينة أو مفهوماً ما، وتظهر من خلالها رسومات أو صور تعالج العناصر الرئيسة لتلك الفكرة أو المفهوم، وتعرض على المعلمين المتدربين بشكل متسلسل⁶⁶.

ثالثاً: الفيديو: يعد من الوسائل التي يمكن الاستفادة منها في التعليم بأفضل صورة ممكنة، سواء في التدريس، أو التدريب، أو التوجيه، أو التطوير، أو التسجيل، أو اكتساب مهارات التقويم الذاتي باستخدام التعليم المصغر وغيره، وقد برز دور الفيديو بشكل كبير في التوجيه التربوي، وذلك في استخدامه لرصد سلوك المعلمين داخل صفوفهم التعليمية، وتقديم برامج تدريب مشوقة ومساعدة المتعلمين على النمو المهني المستمر، طبقاً لإمكانياتهم ومتطلباتهم⁶⁷. وبإستطاعة الموجه التربوي الاستفادة من مزايا الفيديو في عملية التوجيه التربوي من خلال استخدامه في:

- تسجيل مواقف تعليمية معينة، تعرض مهارات أو معلومات محددة أو دروساً كاملة، على المعلمين بصورة جماعية عن طريق دائرة تلفزيونية مغلقة أو عن طريق العرض الفردي المستقل، ومن ثم تتم مناقشتها والتعليق عليها، ويكون دورها كدور الأفلام التعليمية.

⁶⁵ الرنتيسي وعقل، 2011، ص: 195

⁶⁶ سنقر، 2008، ص: 405

⁶⁷ عامر، 2013، ص: 190

- يقوم الموجه التربوي على برمجة مواقف تعليمية مأخوذة من واقع التعليم الصفّي المأخوذ من درس واحد أو عدة دروس تمثل مفهوماً أساسياً، له أثر كبير في التعليم والتعلم، يحدث نتيجة تفاعل بين المعلم والمتعلم أو بين المتعلم والمتعلم أو عدة متعلمين آخرين، وكل ذلك بهدف توضيح مفهوم أو مهارة للمعلمين.
- تسجيل الموجه التربوي لفعاليات المعلم أثناء الزيارات الصفية وتقويم المعلمين وذلك بعرض موقف أو عدة مواقف تمثل تفاعلات صفية حقيقية أو ممثلة على مجموعة المعلمين في درس تطبيقي.
- تشجيع المعلمين على إجراء الدراسات والبحوث ذلك أن إمكانيات أجهزة الفيديو في تسجيل اللقطة الشاملة لما يدور داخل الصف، وكذلك تسجيل اللقطات المركزة على بعض التفاعلات المميزة التي تحدث داخله، إضافة إلى إمكانية تخزينها واسترجاعها بصورة كاملة أو أجزاء منها وبشكل متكرر⁶⁸.

رابعاً: الحاسوب وبعض تطبيقاته: عرفه قطيط بأنه "جهاز قائم على معالجة المعلومات التي يتم استقبالها بأدوات استقبال معرفة للجهاز، بحيث يتم تخزينها، وعرضها، واستخراج النتائج منها بدقة واتقان، وسرعة وإنجاز"⁶⁹. ويتميز الحاسوب بأنه أداة من السهل الاستعانة بها ودمجها في العديد من الاستراتيجيات التقليدية لتطويرها أو زيادة كفاءتها كأساليب حل المشكلات وطرق الاكتشاف المختلفة، كما ويعد من الأساليب التي تركز على نشاط المتعلم وإيجابيته وعلى أساليب العمل داخل الصف، التي تهدف إلى مراعاة الفروق الفردية أو التغلب على بعض مشكلات النظام داخل الصف⁷⁰. ومن مميزات استخدام الحاسوب في التوجيه التربوي:

- القدرة على تخزين واسترجاع كم هائل من المعلومات، فالحاسوب قادر على تخزين مجموعة متنوعة وكبيرة من البيانات والمعلومات التي تأخذ عدة أشكال مثل: النصوص، والصور، والرسوم المتحركة، ولقطات الفيديو، إذ يمكنه تخزين كم كبير من المادة التعليمية، تعجز عن الاحتفاظ بها واسترجاعها عند الطلب أي من الوسائل الأخرى.

⁶⁸ سنقر، 2008، ص-ص: 408-410

⁶⁹ قطيط، 2011، ص: 50

⁷⁰ العنزي، 2011، ص: 121

- القدرة على العرض المرئي للمعلومات، فالعديد من برامج الحاسوب قادرة على رسم الصور ومعالجتها وعرضها على الشاشة بشكل جذاب ومفيد.
- تقديم العديد من الفرص والاختيارات أمام المتعلم، فهو يقدم الاختيارات والبدائل أمام المستخدم بشكل قد لا يتوافر في البيئة الحقيقية، وذلك كبرامج المحاكاة التي تقدم بيئة تشبه بيئة التجربة الحقيقية.
- القدرة على التحكم وإدارة التحكم وإدارة العديد من الملحقات، فللحاسوب القدرة على التحكم في العديد من الأجهزة الأخرى المتصلة به، والاستفادة منها.
- القدرة على التفاعل مع المستخدم⁷¹.

ويعد الحاسوب وما يرتبط به من برامج ومستحدثات من أهم منجزات التكنولوجيا في الوقت الحاضر، لما يقدمه من تسهيلات في مجالات الحياة المختلفة نظراً لإمكاناته الكبيرة وكفاءته العالية في الأداء التي وفرت الجهد والوقت والكلفة. ومن التطبيقات الحاسوبية التي يمكن الاستفادة منها في عملية التوجيه التربوي برامج الأوفيس، وهي حزمة من البرامج ذات الاستخدام المتنوع من تصميم شركة مايكروسوفت وتأخذ اسم (Microsoft Office) وتضم العديد من التطبيقات منها:

✓ برنامج الورد (Word): وهو يستخدم في طباعة النصوص والرسائل وكتابة التقارير والمقالات العلمية والكتب، وهو من أكثر البرامج التطبيقية استخداماً نظراً للمزايا والخصائص الكثيرة التي تسهل عمل المستخدم. ويمكن

توظيف معالج النصوص في التوجيه التربوي في النقاط التالية:

- ✍ إعداد الخطة التوجيهية الفصلية والسنوية
- ✍ كتابة الخطابات والتعاميم والمراسلات مع سهولة الرجوع إليها.
- ✍ إعداد التقارير والنشرات والقراءات الموجهة.
- ✍ استخدام خاصة دمج المراسلات مما يساعد في تسهيل الأعمال الكثيرة ببسر وسهولة.

⁷¹ الصرايرة وآخرون، 2010، ص-ص: 97-99

✓ برنامج العروض التقديمية (Power Point): وهو أحد البرامج التفاعلية التي تستخدم الشرائح لعرض برامج تدريبية أو تدريسية أو لنقل فكرة معينة لأشخاص محددين أو لمجموعة من الناس، ويتميز بتصميم شرائح العرض بطريقة جذابة ومشوقة، لما له من إمكانية التحكم والجمع بين الصوت والصورة والحركة، وإمكانية العرض على شاشات أجهزة أخرى غير شاشة الحاسوب، ويمكن توظيف برنامج العروض التقديمية في التوجيه التربوي في النقاط التالية:

✎ يساعد في تنظيم الأفكار وترتيبها عند إلقاء المحاضرات أو عقد الاجتماعات.

✎ وسيلة جذابة وحيوية لإيصال الأفكار ببسر وسهولة.

✎ مساعد على الابتعاد عن الروتين في اللقاءات والاجتماعات.

✎ قد يغني العرض عن التحدث عن الفكرة المراد إيصالها.

✓ برنامج الأكسس (Access): ويعرف ببرنامج قواعد البيانات يستخدم لتخزين كمية كبيرة من المعلومات من قبل المستخدم بطريقة آمنة ومرتبطة، تسهل عملية التصنيف والبحث والطباعة، وإحصاء تكرار البيانات الأساسية، مما يجعل العمل سهلاً ومريحاً للمستخدم، ويمكن توظيف برنامج قواعد البيانات في التوجيه التربوي في النقاط التالية:

✎ إنشاء قاعدة بيانات خاصة بكل موجه تربوي يستطيع تخزين بيانات المدارس والمعلمين الذين يتولى التوجيه عليهم مما يجعل عملية إدخال البيانات والرجوع إليها سهلاً.

✎ المساعدة على تصنيف المعلمين وغيرهم حسب البرامج التطويرية التي يحتاجونها.

✎ سهولة التعديل على البيانات سواء بالحذف أو الإضافة أو التعديل.

✎ سهولة الوصول إلى المعلومة والإحصائيات المطلوبة وفق معايير البحث المتاحة في قاعدة البيانات.

وهناك بعض التطبيقات الحاسوبية الخاصة بالمحادثات منها:

✓ برنامج المسنجر (Messenger): وهو أحد البرامج الملحقة مع نظام ويندوز، ويستخدم للتواصل مع الأصدقاء من خلال الإنترنت سواء بنظام النصوص أو الصوت أو الصورة أو بها مجتمعة. ويمكن أن

يكون التخابط فردياً أو جماعياً، مع ميزة نقل الملفات بجميع أنواعها، وكذلك التشارك بينهم في مجلدات معينة.

✓ برنامج سكاى بي (skype): يعد هذا البرنامج من البرامج المتخصصة في مجال الاتصال التفاعلي بين الأشخاص، سواء من الناحية الكتابية أو الصوتية، مع إمكانية استخدام الصورة أثناء التخابط بواسطة الكاميرا التفاعلية، وهو شبيه بعمل برنامج الماسنجر.

✓ برنامج البالتوك (Paltalk): هي خدمة مقدمة على الإنترنت، تحوي على غرف للردشة يستخدم فيها التخابط الكتابي أو الصوتي، ويمكن عرض ملفات فيديو أو تسجيل صوتي لمن يستمع للحوار. وهذه الغرفة إما أن تكون مجانية بخيارات محددة أو مدفوعة الأجر بميزات كاملة. ولأصحاب الغرفة إمكانية فتح الدخول للجميع أو إتاحتها لأشخاص محددين فقط، ولكل غرفة رئيسها المتحكم في توزيع الصلاحيات وإدارة الحوار، وله صلاحية في السماح للأعضاء بالمشاركة الصوتية، أو منعهم من الكتابة النصية، ويمكن حذف أي شخص غير مرغوب فيه بالتواجد في غرفة الحوار ومنعه من الدخول نهائياً⁷².

لم تعد هذه التطبيقات منوطة فقط بالحاسوب، بل إن التكنولوجيا الحديثة دعمتها على الأجهزة الأخرى مثل الهاتف النقال الحديث والتابلت، لارتباطها بالإنترنت، وترى الباحثة بأن توفر مثل هذه البرامج على الأجهزة المختلفة وإمكانية ربطها ببعض يمكن كل من الموجه التربوي والمعلم وحتى المتعلم الاستفادة من هذه التكنولوجيات ببساطة وسهولة.

ويمكن الاستفادة من تطبيقات المحادثة في عملية التوجيه التربوي بناء على ما سبق:

✍ عقد الاجتماعات بين الموجهين التربويين والمعلمين.

✍ إدارة الاجتماعات والحوار.

✍ تبادل الخبرات التربوية بين جميع أعضاء العملية التعليمية من موجهين تربويين ومعلمين.

⁷² الغامدي، 2011، ص-ص: 100-117

لإمكانية ربط جهات مختلفة بالاجتماعات من أصحاب الخبرة في المجال من أي دولة في العالم من موجهين أو معلمين أو مديرين أو غير ذلك.

لإمكانية الاستفادة من التعليقات الصوتية ومؤتمرات الصوت والصورة (السكاى بي) في هذه الاجتماعات في حالة التباعد المكاني بين أفراد العملية التعليمية.

خامساً: السبورة الذكية: عرفت بسيسو بأنها "نوع خاص من السبورات البيضاء الحساسة التفاعلية، التي يتم التعامل معها باللمس أو بالقلم، وتتم الكتابة عليها بطريقة إلكترونية، كما يمكن الاستفادة منها بعرض ما على شاشة الكمبيوتر من تطبيقات متنوعة عليها، وهي لا تعمل مستقلة وإنما تعمل من خلال توصيلها بجهاز الكمبيوتر وجهاز عرض البيانات"⁷³. وتستخدم السبورة الذكية في الصف الدراسي، وفي الاجتماعات، وفي المؤتمرات والندوات وورش العمل كما أنها تتميز بإمكانية استخدام معظم برامج Microsoft Office، ولتلك السبورة مميزات عديدة، مما جعلها من أكثر الوسائط التعليمية تفاعلية لما تحويه من ميزات كثيرة لا تتواجد في كثير من الوسائط. ومن مميزات استخدام السبورة الذكية كتنقية تكنولوجيا في التوجيه التربوي:

- أنها تعمل على توفير وقت الموجه التربوي، الذي يحتاجه للكتابة على السبورة حيث يمكن كتابة الدروس مسبقاً، وإضافة التعليقات والملاحظات أثناء الشرح.
- يمكن حفظ ما تم شرحه، وتوزيعه على المتدربين، أو إرساله لهم عبر البريد الإلكتروني.
- توفر طريقة عرض للمعلومات بطريقة مشوقة وجذابة، نظراً لتوفر عناصر الوسائط المتعددة (الصوت - الفيديو - الصورة) وإمكانية التفاعل مع هذه المحتويات بالكتابة عليها وتحريكها.
- إمكانية استخدامها في التعلم عن بعد، بحيث يتم ربطها بالإنترنت فيتم عرض كل ما يكتب عليها مع صوت وصورة المدرب في حال وجود كاميرا، وذلك يساهم في حل مشكلة المواصلات لحضور الدورات التدريبية، بالإضافة إلى التغلب على مشكلة الاتصال مع الموجه التربوي⁷⁴.

⁷³ بسيسو، 2013، ص: 7

⁷⁴ طوالة وآخرون، 2010، ص: 170

وعلى الرغم من أهمية هذه التقنية في عملية التوجيه التربوي أو في عملية التعليم بشكل عام، فإننا اليوم لا نستطيع رؤية مثل هذه التقنية إلا في بعض المدارس الخاصة، وفي مركز تطوير المناهج، وهي أداة غير متاحة للموجهين التربويين.

سادساً: الإنترنت: يعرف الإنترنت على أنه عبارة عن شبكة تجمع بين الآلاف من شبكات الحاسب الآلي في الجامعات والمؤسسات والشركات من مختلف بقاع العالم، ويحكم الترابط تلك الأجهزة والشبكات بروتوكول يسمح لحواسيب كثيرة ومختلفة بتقاسم مصادر المعلومات، هو بروتوكول ترانسل الإنترنت (TCP/IP)⁷⁵

ومن أهم مميزات استخدام الإنترنت في عملية التوجيه التربوي:

- الوفرة الهائلة في مصادر المعلومات.
- الاتصال غير المباشر غير المتزامن.
- الاتصال المباشر المتزامن والتخاطب الفوري⁷⁶

ويقدم الإنترنت مجموعة من الخدمات التي يمكن استخدامها في عملية التوجيه التربوي:

(1) البريد الإلكتروني: هي الخدمة التي تشرف على إرسال واستقبال الرسائل من حاسوب إلى آخر داخل شبكة الإنترنت، بعد التأكد من وصول البريد السليم، وتستخدم هذه الخدمة في الاتصال بين الأشخاص بسرعة فائقة مهما كانت المسافات بينهم، ويمكن من خلال البريد الإلكتروني إرسال رسائل أو معلومات أو ملفات أو صور أو جداول الكترونية بشكل مباشر إلى أي شخص في العالم⁷⁷. ومن الفوائد التي يقدمها البريد الإلكتروني لعملية التوجيه التربوي من وجهة نظر الباحثة ما يلي:

- تبادل الرسائل مع المؤسسات العلمية.
- إمكانية التخاطب بين الموجه التربوي والمعلم دون وجود أي وسيط.

⁷⁵ الحازمي والزيبر، 2014، ص: 103

⁷⁶ سنقر، 2008، ص: 413

⁷⁷ سعادة والسرطاوي، 2007، ص: 91

- إرسال النشرات والقراءات إلى المعلمين بسهولة وفي وقت واحد.
 - إمكانية الرد على استفسارات المعلمين بسهولة.
 - القدرة على التواصل مع خبراء عالميين في مجال التوجيه التربوي عن طريق البريد الإلكتروني.
- (2) الموقع الإلكتروني: ويهدف الموقع التعليمي الإلكتروني بشكل أساسي إلى خلق بيئة تعليمية إلكترونية آمنة للمتعلمين والمعلمين للتعلم، والإفادة من بعضهم، وفي الوقت نفسه تحفيز عملية البحث والتوثيق الإلكتروني⁷⁸
- (3) المؤتمر عن بعد (الفيديو كونفرنس): يعرف على أنه: "اتصال مسموع مرئي بين عدة أشخاص يتواجدون في أماكن جغرافية متباعدة، يتم فيه مناقشة وتبادل الأفكار والخبرات وعناصر المعلومات، في جو تفاعلي يهدف إلى تحقيق التعاون والتفاهم المشترك"⁷⁹.
- (4) خدمة نقل الملفات (FTP): يعد المصطلح FTP اختصاراً لبروتوكول نقل الملفات (File Transfer Protocol)، وهو: طريقة سريعة لنقل الملفات الكبيرة عادة بين أجهزة الكمبيوتر البعيدة عن بعضها البعض والموجودة في شبكة تستخدم بروتوكول (TCP/ IP) مثل شبكة الإنترنت⁸⁰.
- (5) خدمة Talent: وهي خدمة تسمح بالدخول إلى حاسوب موصول بالشبكة، من خلال حساب وكلمة مرور وذلك من أجل التعامل مع البيانات والمعلومات المخزنة فيه، والاستفادة منها. وتتيح هذه الخدمة لأي مشترك الاتصال في الشبكة والاتصال بالحاسبات المختلفة على مستوى الشبكة، وتنفيذ برامجه من خلالها، وكذلك يمكنه الوصول مباشرة إلى قواعد البيانات المتاحة على هذه الحاسبات، والتفاعل معها⁸¹.
- (6) خدمات الجيل الثاني للويب (Web 2.0): يشير مصطلح الويب 2.0 إلى جيل جديد من خدمات الويب، الذي يعتمد على واجهات تفاعل سهلة الاستخدام، تتيح للمستخدمين قدراً أكبر من التفاعل والتشارك والتعاون في بناء وإدارة محتوى تفاعلي في إطار اجتماعي يحافظ على وجود علاقات إنسانية بين المستخدمين، وبشكل

⁷⁸ العنزي، 2011، ص: 118

⁷⁹ إسماعيل، 2001، ص: 215

⁸⁰ الصاوي، 2007، ص: 128

⁸¹ سعادة والسرطاوي، 2007، ص: 95

عام يعد الجيل الثاني الأكثر تخصيصاً في شبكة الإنترنت الذي يدعم المشاركة الفعالة والتواصل والتعاون وتبادل الأفكار بين المستخدمين⁸². وهناك بعض مميزات لاستخدام الويب 2.0 في العملية التعليمية منها:

- التقاسم والتشارك وسهولة النشر.
- التواصل على جميع الأصعدة.
- تنمية مهارة البحث والمناقشة واستعراض الآراء والتعليقات⁸³
- يناسب العديد من الأنشطة التعليمية.
- تبادل الخبرات - عن طريق أدواته-يكون تراكمياً وخصوصاً في مواقع التواصل الاجتماعي مثل (يوتيوب، تويتر، فيس بوك) وتركز على الابتكار التعليمي، وليس على التكنولوجيا بحد ذاتها⁸⁴.
- يعزز فوائد التعلم التعاوني ويساعد المتعلمين على تطوير مهارات البحث العلمية من أجل بناء المعرفة ونشرها⁸⁵.

وتجدر الإشارة إلى أهم أدوات الجيل الثاني للويب والتي يكثر استخدامها في العصر الحالي:

- أ- المدونات (Weblogs): شاع استخدام المدونات كوسيلة تعليمية تمكن من نشر المحتوى الدراسي والمواد الإثرائية، واستطلاع الآراء، لأن كثيراً من المواقع تتيح خدمة لإنشاء مدونة مجاناً أو بأجر رمزي، والتي تعد أحد أنظمة إدارة المحتوى الإلكتروني على شبكة الويب، ومن أشهر هذه المدونات تويتر، ويمكن للمعلمين إنشاء مدونات مهنية خاصة بهم تسهم في الارتقاء بمعارفهم ومهاراتهم، كما يمكن لكل مدرسة أو جامعة أو مؤسسة تربوية إنشاء مدونة مؤسسية خاصة بها تناقش جميع الآراء والأفكار المرتبطة بالمؤسسة⁸⁶.

⁸² McLoughlin & Lee, 2007,p: 665

⁸³ إطميزي، 2010، ص: 134

⁸⁴ Grosseck, 2009,p: 480

⁸⁵ Virkus, 2008,p: 264

⁸⁶ الحلفاوي، 2011، ص: 51

ب- بث الوسائط (Media Streaming): تركز الفكرة الأساسية وراء بث الوسائط في تخزين ملفات في قاعدة بيانات وبدء تشغيلها بمجرد وصول بداية الملف لجهاز المستخدم، بحيث تسمح للمستخدم بالاستماع أو مشاهدة المادة المعروضة أثناء قيام الجهاز بتحميل باقي الملف، ويعد موقع نشر الفيديو العالمي يوتيوب (Youtube) من أشهر التطبيقات، والتي تسمح للمستخدمين برفع ومشاهدة ومشاركة مقاطع الفيديو والتعليق عليها وتقييمها⁸⁷.

ت- مواقع التواصل الاجتماعي: وهي مساحات افتراضية في شبكة الإنترنت يستطيع بواسطته المستخدمون إنشاء صفحات شخصية واستخدام الأدوات المتنوعة للتفاعل والتواصل مع من يعرفونهم من ذوي الاهتمامات المشتركة وطرح الموضوعات والأفكار ومناقشتها⁸⁸. أو بشكل آخر: "هي مجموعة من المواقع على شبكة الإنترنت، تتيح التواصل بين العاملين في بيئة مجتمع افتراضي يجمعهم حسب مجموعات اهتمام أو مواقع انتماء البلد، الجامعة، المدرسة، الشركة وغيرها، كل هذا يتم عن طريق خدمات التواصل المباشر، مثل: إرسال الرسائل، أو الاطلاع على الملفات الشخصية للآخرين، ومعرفة أخبارهم ومعلوماتهم التي يتيحونها للعرض وغيرها من الخدمات"⁸⁹. ومن أكثر مواقع التواصل الاجتماعي شيوعاً بالإضافة إلى الماسنجر والسكايب التي ذكرت سابقاً:

1. فيس بوك Facebook: وهو موقع اجتماعي على شبكة الإنترنت لتكوين صداقات جديدة، والتعرف على أصدقاء الدراسة حول العالم، أو الانضمام إلى مجموعات مختلفة على شبكة الويب ويمكن للمستخدمين في الموقع الاشتراك في شبكة أو أكثر مثل المدارس أو أماكن العمل أو المناطق الجغرافية أو المجموعات الاجتماعية، وهذه الشبكات تتيح للمستخدمين الاتصال بالأعضاء الذين هم في نفس الشبكة ويمكنهم أن يضيفوا أصدقاء إلى صفحاتهم ويتيح لهم رؤية صفحاتهم الشخصية⁹⁰.

⁸⁷ فراونة، 2012، ص: 36

⁸⁸ الشهري، 2019، ص: 550

⁸⁹ حنتوش، 2017، ص: 202

⁹⁰ الخبراني وآخرون، 2012، ص: 22

ويعد تطبيق الفيس بوك من أكثر التطبيقات انتشاراً واستخداماً. وقد يفيد الموجه التربوي بناء على ما سبق في عملية نشر التوجيهات والمعلومات على الصفحات الرسمية الخاصة بدائرة التوجيه التربوي على الموقع، بالإضافة إلى التعرف على تجارب الدول الأخرى في مجال التوجيه التربوي من خلال الروابط التي تنشرها تلك الدول على هذا الموقع، ويمكن ملاحظة أن تطبيق الفيس بوك يسهل على كل من الموجه التربوي والمعلم الكثير من الأمور منها نشر الخطط الفصلية، أو برامج الزيارات، أو المقاطع الخاصة بالدروس النموذجية وغيرها من الأمور المفيدة لجميع أعضاء العملية التعليمية.

2. تويتر Twitter: من شبكات التواصل الاجتماعي المعروفة، أُطلق الموقع رسمياً في عام 2006، يقوم البرنامج على نظام التراسل النصي الذي يعرف بالتغريدات حيث لا تزيد التغريدة عن 140 حرف⁹¹. إلا أن تطبيق التويتر من أقل التطبيقات استخداماً في الجمهورية العربية السورية بسبب حظره عنها.

3. يوتيوب Youtube: وهو عبارة عن موقع من مواقع التواصل الاجتماعي، يتيح للمستخدمين المشاركة بمقاطع الفيديو ورفعها ومشاهدتها من خلال الموقع مجاناً والتعليق عليها والتفاعل مع الآخرين، كما يقدم الموقع العديد من الخدمات الأخرى، مثل إنشاء القنوات والاشتراك بها، والمحادثات الخاصة، وخاصية البحث عن مقاطع الفيديو بالكلمات المفتاحية⁹².

4. الواتس آب WhatsApp: وهو تطبيق تراسل فوري، ومتعدد المنصات للهواتف الذكية، ويمكن بالإضافة إلى الرسائل الأساسية للمستخدمين إرسال الصور، الرسائل الصوتية، الفيديو والوسائط⁹³.

5. مواقع الاتصال 2.0: وهي مواقع تقدم خدمات المحادثة الجماعية النصية والصوتية والمرئية عبر الإنترنت لأكثر من مائة شخص كموقع Skype، وتتيح هذه المواقع للمتصفح التراسل عن طريق الويب بدون تحميل أو تنصيب برامج مع أي شخص أياً كان الموقع الذي يريده. والمحادثة هي نظام يمكن مستخدميه من الحديث مع المستخدمين الآخرين في وقت حقيقي، حيث يقوم شخصان بتبادل الكلمات عن طريق كتابتها على لوحة

⁹¹ الشهري، 2019، ص: 553

⁹² عبد الهادي، 2017، ص: 11

⁹³ الشهري، 2019، ص: 554

المفاتيح، وتظهر هذه الكلمات في شاشة مخصصة لذلك، وترسل في الوقت نفسه إلى المتلقي الذي نختر أن نتحدث معه، وقد لا نكتب كلمات فقط وإنما يمكن أن نستخدم المايكروفون لذلك⁹⁴.

سابعاً: الهاتف (الثابت -النقال): تطورت خدمات الهاتف، وذلك بفعل عملية التطور المتلاحق الذي شهدته تكنولوجيا المعلومات، لا سيما تلك التكنولوجيا المتفاعلة، فقد ظهرت أشكال من أنظمة التفاعل، نتيجة لاستخدام الهاتف في نقل الرسائل بالاتجاهين (المرسل والمستقبل)⁹⁵. ومن الممكن القول بأن الهاتف النقال من التكنولوجيات الحديثة التي وفرت الوقت والجهد، لما له من فوائد ومميزات عدة لا يمكن حصرها، ولكن ما يعيننا في هذا المجال هو أهمية توظيف الهاتف بالطريقة السليمة بين الموجه التربوي والمعلم، فيمكن للموجه التربوي استخدام الهاتف في إبلاغ المعلم عن مواعيد زيارته الصفية، وبذلك قد يتغلب على سلبات الزيارات المفاجئة، بالإضافة إلى قدرة المعلم على التواصل المباشر مع الموجه التربوي في حال حدوث أي مشكلة، بالإضافة إلى قدرة الموجه التربوي على الرد على استفسارات المعلمين مباشرة وبشكل أسرع، وذلك من خلال الخدمات التي وفرتها مواقع التواصل الاجتماعي للهواتف النقالة الحديثة وميزاتها الجديدة، وتطبيقاتها المتنوعة.

ثامناً: خدمات أخرى:

1) برنامج التليجرام (Telegram): وهو من التطبيقات التي يدعمها الهاتف النقال والحاسوب ويتم تشغيلها بواسطة الإنترنت وهو "برنامج للتواصل والتراسل الفوري، ويتيح العديد من الإمكانيات مثل إرسال الملفات ومختلف الوسائط، إضافة إلى إجراء المكالمات الصوتية، والمرئية، تم إنشاؤه في عام 2013م، ثم تم تطويره فيما بعد من خلال عدة إصدارات وإضافة العديد من الإمكانيات الحديثة التقنية والأمنية". ويتميز هذا التطبيق بالعديد من المميزات التي قد تفيد الموجه التربوي وهي:

- أنه برنامج حر ومجاني.
- يمكن للموجه التربوي استخدامه على مختلف أنظمة التشغيل (أندرويد، IOS، ويندوز فون).

⁹⁴ سويدان ومبارز، 2007، ص: 222

⁹⁵ الطائي، 2006، ص: 100

- يمكن للموجه التربوي استخدامه من خلال الأجهزة النقالة وأجهزة سطح المكتب، أو فتحه من خلال متصفحات الويب المختلفة.
- يمكن للموجه التربوي إرسال جميع أنواع الوسائط لمختلف أنحاء العالم.
- ارتفاع معدل الأمان داخل البرنامج مقارنة ببرامج أخرى من خلال نظام تشفير عالٍ.
- إمكانية إعداد مجموعات لأصحاب الاهتمامات المشتركة.
- يتصف بخاصة (التمير الذاتي) للرسائل في المحادثات السرية.
- إمكانية تعديل وحذف الرسائل.
- يتطلب تنزيله مساحة صغيرة⁹⁶.

(2) تطبيقات غوغل (GOOGLE) التعليمية: هي مجموعة من الأدوات والحلول والبرامج التعاونية والتشاركية المقدمة من شركة جوجل (Google)، وتتفرد بالعديد من السمات والمميزات التي تخدم البيئة التعليمية، فهي متاحة للجميع مجاناً وسهلة الاستخدام، وتدعم اللغة العربية، وتوفر التواصل السحابي الآمن بين المدارس، ويمكن الوصول إليها من أي متصفح ويب دون الحاجة لخوادم إضافية أو برامج خاصة، بالإضافة إلى الدعم الفني والصيانة المستمرة. وهي أول من طبق الحوسبة السحابية واستخدام التحرير المباشر لإنشاء صفحات مشروع المعلم، والتي يمكن نشرها على صفحات الويب، وربطها على شبكة الإنترنت. ومن الفوائد التي يقدمها جوجل للعملية التعليمية:

- تطوير مهارات الموجهين التربويين والمعلمين التعليمية.
- التواصل والتعاون بين الزملاء وقت الحاجة.
- تبادل الخبرات.
- إنتاج محتوى رقمي للمواد الدراسية المختلفة⁹⁷.

⁹⁶ شروم، 2020، ص: 80

⁹⁷ شروم، 2020، ص: 81

وبناء على ما سبق نجد أنه نظراً للتطور التكنولوجي المعاصر، يمكن الاستفادة من جميع التقنيات بعد ارتباطها بالهواتف النقالة الحديثة (الجوال) وما يحتويه من مزايا متقدمة وخدمات الإنترنت المختلفة وتطبيقات الصوت والصورة والكتابة المختلفة، مما يقدم فائدة عظيمة في مجال عمل الموجه التربوي واختصار الوقت والزمن الذي يستغرقه الموجه التربوي للتواصل مع جميع المعلمين الذين يشرف عليهم.

15. المهارات والقدرات المطلوب توفرها في الموجه التربوي المعاصر

لا بد للموجه التربوي أن يمتلك مجموعة من المهارات والقدرات حتى يكون قادراً على مجازاة التطورات المعاصرة في مجال عمله، ومن هذه القدرات:

- القدرة على التدريس الفعال: فالموجه التربوي يجب أن يكون معلماً كفيّاً ناجحاً، ذلك أن من لا يعرف التعليم ولا يجيده، لا يحسن توجيه المعلمين والإشراف عليهم.
- القدرة على التواصل: إن كفاية التواصل مع الآخرين هي طريق الوصول إلى قلوبهم فعقولهم، والموجه التربوي الذي لا يتقن أصول التواصل، لا يستطيع أن يؤثر فيمن يفترض أن يوجههم.
- القدرة على العمل الجماعي: فيلزم أن يكون الموجه التربوي ملماً بأصول ديناميات الجماعة، وأساليب العمل التعاوني الفريقي، لكي يستطيع أن يكون ذا دور مؤثر فيمن يقودهم من العاملين التربويين.
- القدرة على البحث العلمي: وحتى يتمكن الموجه التربوي من غرس هذه الخصيصة في المديرين والمعلمين، لا بد من أن يطبق هو نفسه البحث العلمي في الابتكار، وحل المشكلات التربوية التي تواجهه في عمله.
- الإلمام بتقنيات التوجيه التربوي وطرائقه وأدواته، فبالإضافة إلى المعرفة التامة بالمستجدات والمبتكرات التقنية، للانتفاع بوسائل التكنولوجيا الحديثة، ولا سيما الحاسوب والإنترنت، وكيفية توظيفها في العملية التعليمية، ولا سيما البحث العلمي⁹⁸.

⁹⁸ الحاج خليل، 2012، ص-ص: 60-61

وقد يتبين مما سبق أن الموجه التربوي الذي يمتلك تلك المهارات قادر على تفعيل استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي، دون انتظار أي قرار وزاري يسمح له بذلك، لأن الابتكار والإبداع في العمل أمران لا يحتاجان أي قرار أو كتاب، وإنما هما دافعان للتميز في العمل والنجاح فيه، كما أن نظام التعليم الحديث يدعم الإبداع والاجتهاد في العمل وخاصة العمل التربوي وتطوير جوانبه.

16. المتطلبات اللازمة لاستخدام تكنولوجيا المعلومات

يمكن إجمال المتطلبات اللازمة لاستخدام تكنولوجيا المعلومات:

أولاً: متطلبات مادية:

1. الأجهزة والمعدات: وتمثل جميع المكونات المادية التي تستخدم في عمليات الإدخال والمعالجة للمعلومات، والتي تشكل مجموعها نظام الحاسوب⁹⁹. كما وتتضمن كافة التقنيات التي توفرها تكنولوجيا المعلومات المتمثلة بأجهزة الهاتف، ووسائل عرض البيانات المختلفة.

2. البرمجيات وتعرف بأنها: "مجموعة مفصلة من التعليمات والأوامر المعدة من قبل الإنسان المبرمج والتي تعمل على توجيه المكونات المادية للحاسوب للعمل بطريقة معينة بغرض الحصول على نتائج محددة"¹⁰⁰. وتنقسم البرمجيات إلى نوعين:

أ- برمجيات النظم: وهي مجموعة من البرامج التي تدير العمليات في جهاز الحاسوب، بما في ذلك أجهزة الإدخال وأجهزة الإخراج وأجهزة التخزين الثانوية¹⁰¹

ب- البرامج التطبيقية: وهي البرامج التي يستخدمها نظام الحاسوب لأداء أنشطة محددة لمعالجة المعلومات وهي ذات فائدة للمستخدم مثل برامج حزمة الأوفيس وغيرها من البرامج.

⁹⁹ الكساسبة، 2011، ص: 20

¹⁰⁰ قندلجي والسمراي، 2002، ص: 60

¹⁰¹ Thompson & Cats, 2003, p: 39

ت- شبكات الاتصالات: وهي عبارة عن وسائط الاتصال والأجهزة والبرمجيات اللازمة لربط نظامي حاسوب مع بعضهما البعض¹⁰².

ثانياً: متطلبات بشرية ومعرفة تقنية: يعتمد نجاح أو فشل المؤسسات، وخاصة مؤسسات خدمات المعلومات، بشكل أساسي على نوعية العاملين فيها، فالكثير من المؤسسات التي تستعمل الحاسوب في عملها تدرك بأن عملية استقطاب العاملين الجدد وتدريبهم والحفاظ عليهم تشكل التحدي الأكبر لها، لذلك فإن أهم وظيفة في هذه المؤسسات تكمن في عملية تعيين العاملين المؤهلين، وتطوير وتنظيم وتوجيه قدرات العاملين الحاليين¹⁰³. ولكي تكون المؤسسة التربوية ناجحة في عملها، عليها رفد نفسها وكوادرها بالمتطلبات اللازمة لتفعيل تكنولوجيا المعلومات وخاصة في مجال التوجيه التربوي، وإلا لن يكون هناك تفعيل ولا تطوير لأي جانب، وحتى لو سعى الموجهون التربويون إلى الاستفادة مما توفر لديهم من تكنولوجيات (انترنت، حاسوب، هاتف نقال...) يجب أن يكون هناك دعم وتوفير من قبل المؤسسة التربوية نفسها.

17. دور الموجه التربوي في تفعيل استخدام تكنولوجيا المعلومات في التعليم

يعد توظيف تكنولوجيا المعلومات -أي الاستفادة منها في الاختيار السليم للتقنيات الحديثة، التي تساعد الموجه التربوي في التحرك نحو تحقيق الأهداف والارتقاء- عماد تفكير يقوم على المعرفة الإدارية وعلى قيادة مؤثرة ومصرة على السعي للتعامل مع منجزات تكنولوجيا المعلومات واستثمارها على أفضل وجه، لذلك كان لا بد من التعرف إلى دور الموجه التربوي في تفعيل تكنولوجيا المعلومات في العملية التربوية، فقد أشار بني عيسى إلى ما يلي:

- توعية المعلمين والمتعلمين بأدوارهم الجدية في ظل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، للخروج من الدور التقليدي لكل منهم.
- التطبيق العملي لبعض جوانب العملية التربوية لتكنولوجيا المعلومات أمام المعلمين والإدارة والمتعلمين.

¹⁰² Stair & Reynolds ,2003 ,p:228

¹⁰³ الكساسبة، 2011، ص: 73

- إنتاج برمجيات تعليمية ناجحة من قبل الموجهين التربويين وتطويرها.
- تفعيل الدور التكاملي للموجهين التربويين في التخصصات المختلفة، لإنتاج البرامج التعليمية والحصص المحوسبة¹⁰⁴.

كما أن استخدام الموجه التربوي للتكنولوجيا في عمله التوجيهي يساعده على زيادة فوائد عملية التوجيه التربوي وذلك من خلال تدريب المعلمين على المرونة في استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التعليم وفي أعمالهم الأخرى من تحضير وجدولة وبحث عن المعلومات وغيرها من الفوائد، بالإضافة إلى قدرة الموجه التربوي على التواصل المتزامن وغير المتزامن مع المعلمين مما يشعر المعلم براحة أكثر أثناء تعامله مع الموجه التربوي¹⁰⁵ وبناء عليه، نتبين أن عملية التوجيه التربوي عملية مرنة، يمكن من خلالها تفعيل التكنولوجيات المختلفة، بهدف تحسين واقع التدريب والنمو المهني للمعلمين، وإيجاد وسيلة ربط واتصال بين الموجه التربوي والمعلم، وكسر حاجز الخوف لدى المعلم من عملية التوجيه بشكل عام، ومن الموجه التربوي بشكل خاص.

18. الفوائد والمزايا المتحققة من استخدام تكنولوجيا المعلومات

يترتب على تطبيق واستخدام تكنولوجيا المعلومات في المؤسسة التربوية العديد من المزايا والفوائد أهمها:

- (1) رفع مستوى الأداء والإنتاجية: حيث يؤثر تطبيق تكنولوجيا المعلومات تأثيراً إيجابياً على مستويات الأداء والإنتاجية في المؤسسات التربوية والتعليمية بشرط وجود درجة من التوافق بين ظروف المؤسسة واستراتيجيات تطبيق تكنولوجيا المعلومات.
- (2) زيادة قيمة المؤسسة: يؤدي استخدام تكنولوجيا المعلومات في المؤسسات التربوية والتعليمية إلى خلق القيمة للمؤسسة إضافة إلى معاونتها في تنفيذ استراتيجياتها في ظل زيادة حدة المنافسة فيما بينها.
- (3) فعالية اتخاذ القرارات: تبسط تكنولوجيا المعلومات مهمة المديرين في اتخاذ القرارات التنظيمية وذلك من خلال توفير البيانات والمعلومات الدقيقة والملائمة في التوقيت الملائم وبالشروط المطلوبة.

¹⁰⁴ بني عيسى، 2009، ص: 50

¹⁰⁵ Carlisle & Others, 2017,p: 33

(4) تنمية العمل: تعمل تكنولوجيا المعلومات على توفير النظام والانضباط بالوحدات الإدارية وتهتم بتعريف العاملين التربويين بما يدور حولهم وإمدادهم بصورة مستمرة بالتطورات التي تحيط بهم.

(5) إعادة هندسة عمليات التشغيل: تعد تكنولوجيا المعلومات عنصراً جوهرياً لإنجاح إعادة هندسة عمليات التشغيل سواء قبل تصميم عمليات التشغيل بما تقدمه من مقترحات لأفضل التصميمات أو بعد عمليات التصميم من خلال دورها في مراحل التطبيق المختلفة.

(6) تدعيم نجاح المؤسسات في المجالات الإدارية والتنظيمية المعقدة: يعتمد المديرون في مختلف المستويات والوحدات الإدارية على استخدام تكنولوجيا المعلومات في النواحي الإدارية والتنظيمية المعقدة التي يصعب فيها استخدام النظم التقليدية.

(7) تنمية السلوك الإيجابي للعاملين التربويين في المؤسسة: تؤثر تكنولوجيا المعلومات على تدعيم عمليات الاتصال داخل وخارج المؤسسة هذا إلى جانب مساعدتها على إدارة الوقت بكفاءة وتقليل درجة الغموض المحيط بمناخ العمل.

(8) تحسين إدارة الجودة الشاملة: تساعد تكنولوجيا المعلومات في عملية تحسين إدارة الجودة الشاملة من خلال جمع ومراقبة البيانات وتلخيصها وتحليلها والتقرير عنها، كما تساعد تكنولوجيا المعلومات في زيادة سرعة عمليات المراقبة والتفتيش وتحسين نوعية الاختبارات وتخفيض تكلفة القيام بمختلف نشاطات المراقبة وتساعد تكنولوجيا المعلومات أيضاً في اكتشاف الأخطاء قبل ظهورها.

(9) تحسين إدارة المعلومات والمعارف: تستخدم الأجهزة والبرمجيات وقواعد البيانات التي تسهل عمليات جمع ومعالجة وتخزين واسترجاع المعلومات والبيانات كما تعمل على تطوير معارف فنية وتسويقية ومالية وتكنولوجية وتشغيلية يمكن استخدامها في خلق ميزة تنافسية مقارنة بالمؤسسات الأخرى¹⁰⁶.

وبناء على ذلك يمكن تحديد أهم الفوائد المترتبة على تطبيق واستخدام تكنولوجيا المعلومات في المؤسسات التعليمية بما يلي:

- السرعة والدقة في عمليات معالجة وإيصال واسترجاع وحفظ البيانات والمعلومات.
- تحسين العمليات وتخفيض الوقت والجهد وتحسين مستوى جودة المخرجات.
- المساعدة في عمليات التخطيط والرقابة واتخاذ القرارات.

19. آثار استخدام تكنولوجيا المعلومات

رغم ما تقدمه تكنولوجيا المعلومات من مزايا إلا أنه لا يجب النظر إليها على أنها خير خالص بل على العكس من ذلك في بعض الجوانب، وهذا ما سيتجلى لنا من خلال الحديث عن الآثار الإيجابية والآثار السلبية لاستخدامها.

أولاً: الآثار الإيجابية:

- (1) الخدمات التي تقدمها شبكة الإنترنت في التعليم، الطب، التجارة، الاتصالات...، لقد زادت من شعور الإنسان بالحرية، ورمت عن كاهله قيود إيقاع الزمن.
- (2) أما في المجال العلمي، فأسهل الإنترنت في تعزيز العمل الأكاديمي الجامعي، وفتح آفاقاً جديدة أمام البحث العلمي في مختلف مجالاته.
- (3) تقدم تكنولوجيا المعلومات موارد غنية، وتوفر المعلومات في مختلف مجالات الحياة كاللهم، السفر والسياحة، فضلاً عن منتديات الحوار والنقاش الإلكترونية التي تسهم في تشجيع التفاعل والتواصل بين البشر.
- (4) كان لثورة المعلومات أثر كبير على النشاط التجاري لمختلف الشركات والمؤسسات التجارية، فنمت التجارة الإلكترونية، ووفرت السلع والخدمات للجمهور الكبير.
- (5) تؤدي الصحافة الإلكترونية في عصر المعلوماتية دوراً هاماً في نشر المعلومات والتثوير والتواصل بين الشعوب.
- (6) تسهم شبكة الإنترنت على الترويج وبيع مختلف أنواع الكتب، وتساعد في الاطلاع على الأدبيات والدراسات العلمية.

ثانياً: الآثار السلبية:

- (1) استمرار وجود التفاوت الاجتماعي والمعرفي بين الناس سواء داخل الدولة الواحدة، أو بين الدول ووجود فئات المهمشين الأميين من عالم ثورة المعلومات.
 - (2) أدخلت تكنولوجيا المعلومات في حياة البشر ما يسمى بالواقع الافتراضي، الذي يسمح للمنتفعين والمستثمرين لهذه الثورة بأن يتلاعبوا بالحقائق التاريخية.
 - (3) تأثير شبكة الإنترنت على الأطفال ونشأتهم، بل وعلى الكبار أيضاً، فالجلوس لساعات طويلة أمام شبكة الإنترنت والانتقال من موقع لآخر بعيداً عن العالم الواقعي الذي يعيشون فيه، والكم الهائل من المعلومات التي يحصلون عليها يفرز ضغوطاً نفسية وعصبية عليهم.
 - (4) خرق حرمة الأشخاص والمؤسسات، عن طريق الدخول في ملفاتهم الخاصة بهم ومعرفة أدق التفاصيل عن حياتهم الخاصة.
 - (5) إن الموجات الكهرومغناطيسية التي تنشرها هذه التكنولوجيا، لها آثار سلبية على صحة العاملين، كمرض الأعصاب والديسك والسرطان الناتج عن الهواتف النقالة، لذا يجب أن تتلائم عملية استخدامها مع فترات رياضية وصحية.
 - (6) مسألة حقوق المؤلف والناشر إذ تزداد عمليات النسخ والتقليد.
 - (7) ساعدت على انتشار النشاطات الهدامة والسلبية.¹⁰⁷
- وبناء عليه لا يمكن إنكار الآثار السلبية التي تنعكس نتيجة الاستخدام السيء لتكنولوجيا المعلومات، ولا يمكن إنكار أن هذه التكنولوجيات سيف ذو حدين، يمكن الإفادة منها بصورة كبيرة إذا تم التعامل معها بالشكل الصحيح، وخاصة مع فئة مهمة مثل الحلقة الأولى من التعليم الأساسي، ولذلك يجب العمل على توعية الأجيال وتدريب المتعلمين وغيرهم على الاستفادة من هذه التكنولوجيات بالطريقة المناسبة والأفضل بما يكون فيه صلاح لهم ولمجتمعهم، ويقع على عاتق الموجه التربوي الكثير من الأمور، وخاصة فيما يتعلق بتوعية المعلم لأهمية ما يحمله بين يديه من تكنولوجيا يمكن الإفادة منها في عمله، وبالتالي نقل هذه الفائدة إلى المتعلم.

الفصل الثالث: إجراءات الدراسة	
81	أولاً: منهج الدراسة
81	ثانياً: أدوات الدراسة وخصائصها السيكمترية
102	ثالثاً: مجتمع الدراسة
103	رابعاً: عينة الدراسة
104	خامساً: إجراءات تنفيذ الدراسة
106	سادساً: الوسائل الإحصائية المستخدمة في تحليل نتائج الدراسة

أولاً: منهج الدراسة

اقتضى العمل من أجل تحقيق أهداف الدراسة اتباع المنهج الوصفي التحليلي الذي "يهتم بوصف ظاهرة أو مشكلة محددة، وتصويرها كمياً عن طريق جمع بيانات ومعلومات مقننة عن الظاهرة أو المشكلة، وتصنيفها وتحليلها وإخضاعها للدراسة الدقيقة"¹⁰⁸.

وقد تمثل ذلك بالجانبين الآتيين:

1. الجانب النظري: ويتمثل في الفصل الثاني الذي يتناول كلاً من عملية التوجيه التربوي، وتكنولوجيا المعلومات ودورها في عملية التوجيه التربوي.

2. الجانب الميداني: إذ قامت الباحثة بتطبيق استبانتي درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي (بعد التحقق من صدقهما وثباتهما) على عينة الدراسة من موجهين تربويين ومعلمين، واستبانة درجة توافر متطلبات استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي (بعد التحقق من صدقها وثباتها أيضاً) على الموجهين التربويين، وحساب درجات أفراد عينة الدراسة على كل استبانة، ومن ثم معالجة الدرجات الخام بالقوانين الإحصائية المناسبة للتحقق من صحة أسئلة وفرضيات الدراسة وتفسير نتائجها في ضوء الواقع الميداني والدراسات السابقة.

ثانياً: أدوات الدراسة وخصائصها السيكمترية

لتحقيق هدف الدراسة الحالية المتمثل بتعرف درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي، قامت الباحثة بإعداد الأدوات التالية:

1. استبانة موجهة إلى الموجهين التربويين لتعرف درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي.

2. استبانة موجهة إلى المعلمين لتعرف درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي.

3. استبانة موجهة إلى الموجهين التربويين لتعرف درجة توافر متطلبات استخدام تكنولوجيا المعلومات في

عملية التوجيه التربوي.

وقد مرت عملية تصميم الأدوات بعدة مراحل مخططة ومنظمة بدقة وفق الأصول العلمية ببناء وتصميم الاستبانة

قبل أن تظهر الصورة النهائية لها، وجميع تلك الحالات تؤسس للصدق البنوي، وهي:

• تحديد الهدف العام والأهداف الفرعية:

أولاً: استبانة درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي:

الهدف العام: تعرف درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي من وجهة نظر الموجهين

التربويين والمعلمين.

الأهداف الفرعية: وتتمثل الأهداف الفرعية بما يلي:

- 1) التعرف على درجة استخدام أجهزة العرض المختلفة واللوحه القلابه في عملية التوجيه التربوي.
- 2) التعرف على درجة استخدام الفيديو في عملية التوجيه التربوي.
- 3) التعرف على درجة استخدام الحاسوب وتطبيقاته في عملية التوجيه التربوي.
- 4) التعرف على استخدام الإنترنت وخدماته في عملية التوجيه التربوي.
- 5) التعرف على درجة استخدام الهاتف النقال ومواقع التواصل الاجتماعي في عملية التوجيه التربوي.

ثانياً: استبانة درجة توافر متطلبات استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي:

الهدف العام: تعرف درجة توافر متطلبات استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي من وجهة نظر

الموجهين التربويين.

الأهداف الفرعية: وتتمثل الأهداف الفرعية بما يلي:

- 1) التعرف على درجة توافر المتطلبات المادية لاستخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي.
- 2) التعرف على درجة توافر المتطلبات البشرية والتقنية لاستخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي.

- تعيين المحتوى الذي تتصدى له الأدوات باتباع الخطوات التالية:

1. تمت مراجعة الأدبيات ذات العلاقة بدور تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي، بالإضافة إلى مراجعة البحوث والدراسات العربية والأجنبية المرتبطة بموضوع الدراسة فقد اطلعت الباحثة على هذه الدراسات والمقاييس التي تضمنتها.

2. الاسترشاد بأراء التربويين المتخصصين في مجال التربية والتوجيه التربوي وتقنيات التعليم والقياس والتقويم النفسي والتربوي، لتحديد النقاط الأساسية في بناء الاستبانة.

3. تحديد محاور الأدوات بالنقاط التالية:

(1) استبانة درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي: (استخدام أجهزة العرض المختلفة واللوحة القلابة، استخدام الفيديو، استخدام الحاسوب وتطبيقاته، استخدام الإنترنت وخدماته، استخدام الهاتف النقال ومواقع التواصل الاجتماعي).

(2) استبانة درجة توافر متطلبات استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي: (المتطلبات المادية، المتطلبات البشرية والتقنية).

4. تم وضع الأدوات بصورتها الأولية فقد تكونت من النقاط التالية:

*استبانة درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي:

- مقدمة: توضح الهدف من الاستبانة والتعليمات التي يجب أن يتبعها أفراد العينة.
- المعلومات العامة: والتي تتعلق بالجنس والمؤهل العلمي وعدد سنوات الخبرة.
- معلومات إضافية: وتتضمن الشهادات والدورات الأخرى في مجال تكنولوجيا المعلومات.
- بنود الاستبانة: تكونت استبانة درجة استخدام تكنولوجيا المعلمين في صورتها الأولية من (60) بنوداً تغطي كافة المحاور السابقة، مع بدائل إجابة خماسية (بدرجة كبيرة جداً، بدرجة كبيرة، بدرجة متوسطة، بدرجة قليلة، بدرجة قليلة جداً) والجدول (1) يبين محاور الاستبانتين وبنودها في صورتها الأولية:

جدول (1) محاور استبانتى درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات وبنودها في صورتها الأولية

(الاطلاع على الملحق رقم 3 والملحق رقم 4)

أرقام البنود	عدد البنود	محاور الاستبانة
10-9-8-7-6-5-4-3-2-1	10	أجهزة العرض المختلفة واللوحه القلابه
20-19-18-17-16-15-14-13-12-11	10	الفديو
30-29-28-27-26-25-24-23-22-21	10	الحاسوب وتطبيقاته
40-39-38-37-36-35-34-33-32-31	10	الإنترنت وخدماته
50-49-48-47-46-45-44-43-42-41	20	الهاتف النقال ومواقع التواصل الاجتماعي
60-59-58-57-56-55-54-53-52-51-		
60 -1	60	الاستبانة ككل

*استبانة درجة توافر متطلبات استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي:

- مقدمة: توضح الهدف من الاستبانة والتعليمات التي يجب أن يتبعها أفراد العينة.
- بنود الاستبانة: تكونت استبانة درجة توافر متطلبات استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي في صورتها الأولية من (20) بنداً تغطي المحاور (المتطلبات المادية، المتطلبات البشرية والتقنية)، مع بدائل إجابة ثلاثية (بدرجة كبيرة، بدرجة متوسطة، بدرجة قليلة) والجدول (2) يبين محاور الاستبانة وبنودها في صورتها الأولية:

جدول (2) محاور استبانة درجة توافر متطلبات استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي وبنودها في

صورتها الأولية (الاطلاع على الملحق رقم 5)

أرقام البنود	عدد البنود	محاور الاستبانة
10-9-8-7-6-5-4-3-2-1	10	المتطلبات المادية
20-19-18-17-16-15-14-13-12-11	10	المتطلبات البشرية والتقنية
20	20	الاستبانة ككل

• دراسة صدق الأدوات:

(1) صدق المحتوى:

* فيما يخص استبانتي درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي: تم عرض الاستبانتيين على السادة المحكمين وعددهم (12) محكماً، وبناء على الملاحظات التي قدمها السادة المحكمون، فقد تم تعديل محتوى الاستبانتيين لتشمل تكنولوجيا المعلومات بشكل عام، وتنسيق المضموم بما يتلاءم مع الفئة التي توجه لها الاستبانة، وتمثل أهدافها الفرعية في:

- (1) التعرف على درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في مجال أهداف التوجيه التربوي.
 - (2) التعرف على درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في مجالات التجديد التربوي.
 - (3) التعرف على درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في مجالات عمل الموجه التربوي في دائرة التوجيه التربوي.
 - (4) التعرف على درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في مجالات عمل الموجه التربوي في المدرسة.
 - (5) التعرف على درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في أساليب التوجيه التربوي.
- وتم إضافة متغير إلى المعلومات العامة وبذلك أصبحت تتناول (الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، الحصول على شهادة ICDL)، وحذف البيانات الإضافية، وتم الإبقاء على بدائل الإجابات. أما بنود كل استبانة فقد أصبحت (50) بنداً يغطي كافة محاور الاستبانة، وتعديل البنود بما يتلاءم مع المحاور. ويوضح الجدول (3) التعديلات على استبانة درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي بناء على الملاحظات التي قدمها السادة المحكمون:

جدول (3) التعديلات على استبانتي درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات بناء على ملاحظات السادة المحكمين

التعديلات	الصورة الأولية	ملاحظات المحكمين
المتغيرات	الجنس	الجنس
	المؤهل العلمي	المؤهل العلمي
	عدد سنوات الخبرة	عدد سنوات الخبرة
	-	شهادة قيادة حاسب
	المحور الأول: أجهزة العرض المختلفة واللوحة القلابة	المحور الأول: أهداف التوجيه التربوي

محاور الاستبانة	المحور الثاني: الفيديو	المحور الثاني: مجالات التجديد التربوي
	المحور الثالث: الحاسوب وتطبيقاته	المحور الثالث: مجالات عمل الموجه التربوي في دائرة التوجيه التربوي
	المحور الرابع: الإنترنت وخدماته	المحور الرابع: مجالات عمل الموجه التربوي في المدرسة
	المحور الخامس: الهاتف النقال (الجوال) ومواقع التواصل الاجتماعي (المانجر، السكاي بي، الفيس بوك)	المحور الخامس: أساليب التوجيه التربوي
عدد البنود	60	50

*أما فيما يخص استبانة درجة توافر متطلبات استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي: فقد تم عرض الاستبانة على السادة المحكمين وعددهم (12) محكماً، فإنه بناءً على الملاحظات التي قدمها السادة المحكمون تم ما يأتي:

- 1) إضافة المتغيرات (الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة) إلى الاستبانة.
- 2) إضافة محور خاص بالمتطلبات التقنية، لتصبح الاستبانة مكونة من ثلاثة محاور هي: (المتطلبات المادية، المتطلبات البشرية، المتطلبات التقنية).
- 3) زيادة عدد بنود الاستبانة إلى 30 بنوداً لتغطية كافة المحاور.
- 4) وتمثلت الأهداف الفرعية بـ:

1. التعرف على درجة توافر المتطلبات المادية لاستخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي.
2. التعرف على درجة توافر المتطلبات البشرية لاستخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي.
3. التعرف على درجة توافر المتطلبات البشرية لاستخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي.
- 5) تم تحويل المقياس من مقياس ثلاثي إلى مقياس خماسي (بدرجة كبيرة جداً، بدرجة كبيرة، بدرجة متوسطة، بدرجة قليلة، بدرجة قليلة جداً) ليتناسب مع متطلبات الدراسة.

ويوضح الجدول (4) التعديلات على استبانة درجة توافر متطلبات استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي بناءً على الملاحظات التي قدمها السادة المحكمون:

جدول (4) التعديلات على استبانة درجة توافر متطلبات استخدام تكنولوجيا المعلومات بناء على ملاحظات السادة المحكمين

التعديلات	الصورة الأولى	ملاحظات المحكمين
المتغيرات	-	الجنس
	-	المؤهل العلمي
	-	عدد سنوات الخبرة
بدائل الإجابة	مقياس ثلاثي	مقياس خماسي
محاور الاستبانة	المحور الأول: المتطلبات المادية	المحور الأول: المتطلبات المادية
	المحور الثاني: المتطلبات البشرية والتقنية	المحور الثاني: المتطلبات البشرية
	-	المحور الثالث: المتطلبات التقنية
عدد البنود	20	30

وبعد الأخذ بجميع ملاحظات السادة المحكمين، قامت الباحثة بتطبيق الأدوات على عينة استطلاعية وفق

التوزيع الآتي:

- استبانتي درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي:

قامت الباحثة بتوزيع استبانة درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات على عينة مكونة من (4) موجهين تربويين، اختيرت عشوائياً من دائرة التوجيه التربوي، وذلك في (الشهر الثالث من عام 2021)، ويظهر الجدول (5) توزيع أفراد العينة الاستطلاعية على متغيرات الدراسة.

جدول (5) توزيع أفراد العينة الاستطلاعية (الموجهين التربويين) على متغيرات الدراسة

متغيرات الدراسة		الجنس		المؤهل العلمي				سنوات الخبرة			شهادة ICDL	
أفراد العينة الاستطلاعية		ذكور	إناث	إجازة جامعية	دبلوم تربوي	دراسات عليا	غير ذلك	أقل من 5	من 5 - 10	أكثر من 10	حاصل	غير حاصل
العدد		2	2	4	0	0	0	0	0	4	4	0
النسبة		50%	50%	100%	0	0	0	0	0	100%	100%	0
المجموع		4		4				4			4	

كما قامت الباحثة بتوزيع استبانة درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات على عينة مكونة من (16) معلماً، وهي خارج عينة الدراسة الأصلية، اختيرت عشوائياً من مدارس مدينة دمشق وذلك في (الشهر الثالث من عام 2021) أيضاً، ويظهر الجدول (6) توزيع أفراد العينة الاستطلاعية على متغيرات الدراسة.

جدول (6) توزيع أفراد العينة الاستطلاعية (المعلمين) على متغيرات الدراسة

شهادة ICDL		سنوات الخبرة			المؤهل العلمي				الجنس		متغيرات الدراسة
غير حاصل	حاصل	أكثر من 10	من 5-10	أقل من 5	غير ذلك	دراسات عليا	دبلوم تربوي	إجازة جامعية	إناث	ذكور	أفراد العينة الاستطلاعية
5	11	3	6	7	5	1	4	6	14	2	العدد
31.3%	68.8%	18.8%	37.5%	43.8%	31.3%	6.3%	25%	37.5%	87.5%	12.5%	النسبة
16		16			16				16		المجموع

- استبانة درجة توافر متطلبات استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي:

قامت الباحثة بتوزيع الاستبانة على عينة مكونة من (4) موجهين تربويين، اختيرت عشوائياً من دائرة التوجيه التربوي في مديرية التربية في مدينة دمشق، وذلك في (الشهر الثالث من عام 2021) ويظهر الجدول (7) توزيع أفراد العينة الاستطلاعية على متغيرات الدراسة.

جدول (7) توزيع أفراد العينة الاستطلاعية (الموجهين التربويين) على متغيرات الدراسة

سنوات الخبرة			المؤهل العلمي			الجنس		متغيرات الدراسة
أكثر من 10 سنوات	بين 5 و 10 سنوات	أقل من 5 سنوات	دراسات عليا	دبلوم	إجازة جامعية	إناث	ذكور	أفراد العينة الاستطلاعية
4	0	0	0	0	4	2	2	العدد
100%	0	0	0	0	100%	50%	50%	النسبة
4			4			4		المجموع

وكان الهدف من الدراسة الاستطلاعية التأكد من مناسبة بنود كل أداة ووضوح العبارات بالنسبة لأفراد العينة الاستطلاعية، وكذلك لاستكمال دراسة صدق الأداة وثباتها احصائياً. فقد طُلب من أفراد العينة الاستطلاعية عند

الإجابة على بنود كل استبانة أن يستفسروا عن كل بند يجدون فيه صعوبة أو غموضاً. وبعد تفرغ بيانات أفراد العينة الاستطلاعية على البرنامج الإحصائي (Spss)، وتمت دراسة صدق الاتساق الداخلي على النحو التالي:

1) صدق الاتساق الداخلي:

• الاستبانة الأولى: استبانة درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي الموجهة إلى

الموجهين التربويين: تم حساب صدق الاتساق الداخلي لاستبانة درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في

عملية التوجيه التربوي من خلال القيام بالإجراءات الآتية:

أ- إيجاد معاملات الارتباط بين درجة كل بند من بنود الاستبانة مع المحور الذي تنتمي إليه البنود: والجدول (8)

يوضح هذه النتائج:

جدول (8) معاملات الارتباط بين درجة كل بند والمحور الذي ينتمي إليه (الاستبانة الأولى)

المحور الأول	البند 1	البند 2	البند 3	البند 4	البند 5	البند 6	البند 7	البند 8	البند 9	البند 10
معامل الارتباط	0.943	0.994	0.704	0.962	0.923	0.943	0.940	0.925	0.933	0.966
القرار	دال	دال	دال	دال	دال	دال	دال	دال	دال	دال
المحور الثاني	البند 11	البند 12	البند 13	البند 14	البند 15	البند 16	البند 17	البند 18	البند 19	البند 20
معامل الارتباط	0.889	0.510	0.990	0.663	0.832	0.678	0.985	0.856	0.728	0.996
القرار	دال	دال	دال	دال	دال	دال	دال	دال	دال	دال
المحور الثالث	البند 21	البند 22	البند 23	البند 24	البند 25	البند 26	البند 27	البند 28	البند 29	البند 30
معامل الارتباط	0.834	0.938	0.851	0.952	0.922	0.842	0.933	0.855	0.911	0.998
القرار	دال	دال	دال	دال	دال	دال	دال	دال	دال	دال
المحور الرابع	البند 31	البند 32	البند 33	البند 34	البند 35	البند 36	البند 37	البند 38	البند 39	البند 40
معامل الارتباط	0.839	0.845	0.996	0.699	0.839	0.922	0.926	0.951	0.845	0.765
القرار	دال	دال	دال	دال	دال	دال	دال	دال	دال	دال
المحور الخامس	البند 42	البند 43	البند 44	البند 45	البند 46	البند 47	البند 48	البند 49	البند 50	
معامل الارتباط	0.837	0.933	0.848	0.997	0.788	0.848	0.837	0.721	0.758	
القرار	دال	دال	دال	دال	دال	دال	دال	دال	دال	

الارتباط دال عند مستوى دلالة (0.05 / 0.01)

يلاحظ من الجدول (8) أن معاملات الارتباط بين بنود الاستبانة والمحاور التي تنتمي إليها دالة إحصائياً عند مستويي دلالة (0.01 / 0.05)، هذا يشير إلى أن البنود مرتبطة مع المحاور التي تنتمي إليها، وأنها تقيس ما وضعت لقياسه، وهذا يؤكد صدق الاتساق الداخلي لبنود الاستبانة ومحاورها.

ب- إيجاد معاملات الارتباط بين بعض محاور الاستبانة وبعضها الآخر وكذلك بين محاور الاستبانة والمجموع الكلي للاستبانة. والجدول (9) يوضح نتائج معاملات الارتباط.

جدول (9) معاملات الارتباط بين محاور الاستبانة الأولى والمجموع الكلي

الاستبانة ومحاورها	أهداف التوجيه التربوي	مجالات التجديد التربوي	مجالات العمل في دائرة التوجيه	مجالات العمل في المدرسة	أساليب التوجيه التربوي	الاستبانة ككل
أهداف التوجيه التربوي	1	.922**	.932**	.894**	.925**	.965**
مجالات التجديد التربوي	.922**	1	.883**	.931**	.925**	.963**
مجالات العمل في دائرة التوجيه	.932**	.883**	1	.947**	.946**	.970**
مجالات العمل في المدرسة	.894**	.931**	.947**	1	.935**	.972**
أساليب التوجيه التربوي	.925**	.925**	.946**	.935**	1	.975**
الاستبانة ككل	.965**	.963**	.970**	.972**	.975**	1

** الارتباط دال عند مستوى دلالة (0.01)

يلاحظ من الجدول (9) أن معاملات الارتباط بين محاور الاستبانة، وبين المحاور والمجموع الكلي للاستبانة كانت جميعها دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0.01)، وهذا يشير إلى أن هذه المحاور مرتبطة مع بعضها البعض ومرتبطة مع المجموع الكلي، وأنها تقيس ما وضعت لقياسه، مما يدل على صدق الاستبانة.

- الاستبانة الثانية: استبانة درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي الموجهة إلى المعلمين: تم حساب صدق الاتساق الداخلي لاستبانة درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية

التوجيه التربوي من خلال القيام بالإجراءات الآتية:

ت- إيجاد معاملات الارتباط بين درجة كل بند من بنود الاستبانة مع المحور الذي تنتمي إليه البنود: والجدول (10)

يوضح هذه النتائج:

جدول (10) معاملات الارتباط بين درجة كل بند والمحور الذي ينتمي إليه (الاستبانة الثانية)

المحور الأول	البند 1	البند 2	البند 3	البند 4	البند 5	البند 6	البند 7	البند 8	البند 9	البند 10
معامل الارتباط	0.631	0.934	0.579	0.807	0.841	0.789	0.695	0.655	0.587	0.534
القرار	دال	دال	دال	دال	دال	دال	دال	دال	دال	دال
المحور الثاني	البند 11	البند 12	البند 13	البند 14	البند 15	البند 16	البند 17	البند 18	البند 19	البند 20
معامل الارتباط	0.701	0.618	0.554	0.754	0.765	0.803	0.716	0.617	0.530	0.622
القرار	دال	دال	دال	دال	دال	دال	دال	دال	دال	دال
المحور الثالث	البند 21	البند 22	البند 23	البند 24	البند 25	البند 26	البند 27	البند 28	البند 29	البند 30
معامل الارتباط	0.509	0.604	0.597	0.610	0.516	0.879	0.518	0.567	0.514	0.532
القرار	دال	دال	دال	دال	دال	دال	دال	دال	دال	دال
المحور الرابع	البند 31	البند 32	البند 33	البند 34	البند 35	البند 36	البند 37	البند 38	البند 39	البند 40
معامل الارتباط	0.548	0.643	0.684	0.506	0.691	0.501	0.832	0.912	0.622	0.632
القرار	دال	دال	دال	دال	دال	دال	دال	دال	دال	دال
المحور الخامس	البند 42	البند 43	البند 44	البند 45	البند 46	البند 47	البند 48	البند 49	البند 50	
معامل الارتباط	0.903	0.614	0.673	0.627	0.735	0.723	0.748	0.533	0.721	
القرار	دال	دال	دال	دال	دال	دال	دال	دال	دال	

الارتباط دال عند مستوى دلالة (0.05 / 0.01)

يلاحظ من الجدول (10) أن معاملات الارتباط بين بنود الاستبانة والمحاور التي تنتمي إليها دالة إحصائياً عند

مستوي دلالة (0.05 / 0.01)، هذا يشير إلى أن البنود مرتبطة مع المحاور التي تنتمي إليها، وأنها تقيس ما

وضعت لقياسه، وهذا يؤكد صدق الاتساق الداخلي لبنود الاستبانة ومحاورها.

ث- إيجاد معاملات الارتباط بين بعض محاور الاستبانة وبعضها الآخر وكذلك بين محاور الاستبانة والمجموع الكلي

للاستبانة. والجدول (11) يوضح نتائج معاملات الارتباط.

جدول (11) معاملات الارتباط بين محاور الاستبانة الثانية والمجموع الكلي

الاستبانة ومحاورها	أهداف التوجيه التربوي	مجالات التجديد التربوي	مجالات العمل في دائرة التوجيه	مجالات العمل في المدرسة	أساليب التوجيه التربوي	الاستبانة ككل
أهداف التوجيه التربوي	1	.857**	.864**	.764**	.828**	.931**
مجالات التجديد التربوي	.857**	1	.800**	.886**	.871**	.956**
مجالات العمل في دائرة التوجيه	.864**	.800**	1	.830**	.833**	.919**
مجالات العمل في المدرسة	.764**	.886**	.830**	1	.808**	.918**
أساليب التوجيه التربوي	.828**	.871**	.833**	.808**	1	.929**
الاستبانة ككل	.931**	.956**	.919**	.918**	.929**	1

** الارتباط دال عند مستوى دلالة (0.01)

يلاحظ من الجدول (11) أن معاملات الارتباط بين محاور الاستبانة، وبين المحاور والمجموع الكلي للاستبانة كانت جميعها دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0.01)، وهذا يشير إلى أن هذه المحاور مرتبطة مع بعضها البعض ومرتبطة مع المجموع الكلي، وأنها تقيس ما وضعت لقياسه، مما يدل على صدق الاستبانة.

• الاستبانة الثالثة: استبانة درجة توافر متطلبات استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي:

تم حساب صدق الاتساق الداخلي لاستبانة درجة توافر متطلبات استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية

التوجيه التربوي من خلال القيام بالإجراءات الآتية:

أ- إيجاد معاملات الارتباط بين درجة كل بند من بنود الاستبانة مع المحور الذي تنتمي إليه البنود: والجدول (12)

يوضح هذه النتائج:

جدول (12) معاملات الارتباط بين درجة كل بند والمحور الذي ينتمي إليه (الاستبانة الثالثة)

المحور الأول	البند 1	البند 2	البند 3	البند 4	البند 5	البند 6	البند 7	البند 8	البند 9	البند 10
معامل الارتباط	0.951	0.850	0.573	0.972	0.793	0.894	0.835	0.922	0.830	0.578
القرار	دال	دال	دال	دال	دال	دال	دال	دال	دال	دال
المحور الثاني	البند 11	البند 12	البند 13	البند 14	البند 15	البند 16	البند 17	البند 18	البند 19	البند 20
معامل الارتباط	0.943	0.674	0.577	0.589	0.629	0.925	0.742	0.729	0.914	0.651
القرار	دال	دال	دال	دال	دال	دال	دال	دال	دال	دال
المحور الثالث	البند 21	البند 22	البند 23	البند 24	البند 25	البند 26	البند 27	البند 28	البند 29	البند 30
معامل الارتباط	0.834	0.938	0.851	0.998	0.922	0.745	0.732	0.893	0.644	0.724
القرار	دال	دال	دال	دال	دال	دال	دال	دال	دال	دال

الارتباط دال عند مستوى دلالة (0.05 / 0.01)

يلاحظ من الجدول (12) أن معاملات الارتباط بين بنود الاستبانة والمحاور التي تنتمي إليها دالة إحصائياً عند مستويي دلالة (0.05 / 0.01)، هذا يشير إلى أن البنود مرتبطة مع المحاور التي تنتمي إليها، وأنها تقيس ما وضعت لقياسه، وهذا يؤكد صدق الاتساق الداخلي لبنود الاستبانة ومحاورها.

ب- إيجاد معاملات الارتباط بين بعض محاور الاستبانة وبعضها الآخر وكذلك بين محاور الاستبانة والمجموع الكلي للاستبانة. والجدول (13) يوضح نتائج معاملات الارتباط.

جدول (13) معاملات الارتباط بين محاور الاستبانة الثالثة والمجموع الكلي

الاستبانة ومحاورها	المتطلبات المادية	المتطلبات البشرية	المتطلبات التقنية	الاستبانة ككل
المتطلبات المادية	1	0.843	0.982*	0.975*
المتطلبات البشرية	0.843	1	0.929	0.942
المتطلبات التقنية	0.982*	0.929	1	0.999**
الاستبانة ككل	0.975*	0.942	0.999**	1

* الارتباط دال عند مستوى دلالة (0.05)

** الارتباط دال عند مستوى دلالة (0.01)

يلاحظ من الجدول (13) أن معاملات الارتباط بين محاور الاستبانة، وبين المحاور والمجموع الكلي للاستبانة كانت جميعها دالة إحصائياً، وهذا يشير إلى أن هذه المحاور مرتبطة مع بعضها البعض ومرتبطة مع المجموع الكلي، وأنها تقيس ما وضعت لقياسه، مما يدل على صدق الاستبانة.

(2) دراسة ثبات الاستبانة:

تم تطبيق أدوات الدراسة على العينة الاستطلاعية في تاريخ 14 آذار 2021، في كل من مدرسة الملكية بلقيس في منطقة القنوات-حي الحجاز، ومديرية التربية في مدينة دمشق، وتمت إعادة التطبيق في تاريخ 28 آذار 2021.

- الاستبانة الأولى: استبانة درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي الموجهة إلى الموجهين التربويين: تم دراسة ثبات الاستبانة بالطرق الآتية:

1. الثبات بالإعادة: تم حساب معامل الثبات بالإعادة للعينة الاستطلاعية وذلك بتطبيق الأداة على أفراد العينة الاستطلاعية، ومن ثم إعادة التطبيق بعد أسبوعين من التطبيق الأول، والجدول (14) يوضح نتائج معاملات الثبات بهذه الطريقة.

جدول (14) معاملات الثبات بالإعادة للاستبانة الأولى ومحاورها

الاستبانة ومحاورها	عدد بنود الاستبانة	الثبات بالإعادة
أهداف التوجيه التربوي	10	0.882
مجالات التجديد التربوي	10	0.846
مجالات عمل الموجه التربوي في دائرة التوجيه التربوي	10	0.792
مجالات عمل الموجه التربوي في المدرسة	11	0.735
أساليب التوجيه التربوي	9	0.869
الاستبانة ككل	50	0.902

يتبين من الجدول (14) أن معامل الثبات بالإعادة لبنود استبانة درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي الموجهة إلى الموجهين التربويين ككل بلغ (0.902) وهو معامل ثبات مرتفع وجيد لأغراض الدراسة الحالية، أما فيما يتعلق بمحاور الاستبانة فقد تراوحت معاملات الثبات بين (0.753-0.882) وهي معاملات ثبات مرتفعة ومقبولة أيضاً لأغراض الدراسة الحالية.

2. ثبات الاتساق الداخلي وفق معادلة ألفا كرونباخ: تم حساب معامل الاتساق الداخلي للعينة الاستطلاعية نفسها باستخدام معادلة ألفا كرونباخ. والجدول (15) يوضح نتائج معاملات الثبات بهذه الطريقة.

جدول (15) معاملات ثبات ألفا كرونباخ للاستبانة الأولى ومحاورها

ألفا كرونباخ	عدد بنود الاستبانة	الاستبانة ومحاورها
0.895	10	أهداف التوجيه التربوي
0.873	10	مجالات التجديد التربوي
0.840	10	مجالات عمل الموجه التربوي في دائرة التوجيه التربوي
0.852	11	مجالات عمل الموجه التربوي في المدرسة
0.846	9	أساليب التوجيه التربوي
0.972	50	الاستبانة ككل

يتبين من الجدول (15) أن معامل الثبات ألفا كرونباخ لبنود استبانة درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي ككل بلغ (0.972) وهو معامل ثبات مرتفع وجيد لأغراض الدراسة الحالية، أما فيما يتعلق بمحاور الاستبانة فقد تراوحت معاملات الثبات بين (0.842-0.895) وهي معاملات ثبات مرتفعة ومقبولة أيضاً لأغراض الدراسة الحالية.

3. الثبات بالتجزئة النصفية: تم حساب معامل الثبات بالتجزئة النصفية، والجدول (16) يوضح نتائج معاملات الثبات بهذه الطريقة.

جدول (16) معاملات الثبات بالتجزئة النصفية للاستبانة الأولى

الثبات بالتجزئة النصفية	عدد بنود الاستبانة	الاستبانة ومحاورها
0.910	10	أهداف التوجيه التربوي
0.858	10	مجالات التجديد التربوي
0.780	10	مجالات عمل الموجه التربوي في دائرة التوجيه التربوي
0.665	11	مجالات عمل الموجه التربوي في المدرسة
0.779	9	أساليب التوجيه التربوي
0.961	50	الاستبانة ككل

يتبين من الجدول (16) أن معامل ثبات التجزئة النصفية لبنود استبانة درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي ككل بلغ (0.961) وهو معامل ثبات مرتفع وجيد لأغراض الدراسة الحالية، أما فيما يتعلق بمحاور الاستبانة فقد تراوحت معاملات ثبات التجزئة النصفية لها بين (0.665-0.910) وهي معاملات ثبات مرتفعة أيضاً.

يتبين مما سبق أن استبانة درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي الموجهة إلى الموجهين التربويين تتصف بدرجة جيدة ومقبولة من الصدق والثبات مما يجعلها صالحة للاستخدام كأداة للدراسة الحالية.

- الاستبانة الثانية: استبانة درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي الموجهة إلى المعلمين: تم دراسة ثبات الاستبانة بالطرق الآتية:

1. الثبات بالإعادة: تم حساب معامل الثبات بالإعادة للعينة الاستطلاعية وذلك بتطبيق الأداة على أفراد العينة الاستطلاعية، ومن ثم إعادة التطبيق بعد أسبوعين من التطبيق الأول، والجدول (17) يوضح نتائج معاملات الثبات بهذه الطريقة.

جدول (17) معاملات الثبات بالإعادة للاستبانة الثانية ومحاورها

الاستبانة ومحاورها	عدد بنود الاستبانة	الثبات بالإعادة
أهداف التوجيه التربوي	10	0.798
مجالات التجديد التربوي	10	0.845
مجالات عمل الموجه التربوي في دائرة التوجيه التربوي	10	0.847
مجالات عمل الموجه التربوي في المدرسة	11	0.879
أساليب التوجيه التربوي	9	0.966
الاستبانة ككل	50	0.916

يتبين من الجدول (17) أن معامل الثبات بالإعادة لبنود استبانة درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي الموجهة إلى المعلمين ككل بلغ (0.916) وهو معامل ثبات مرتفع وجيد لأغراض الدراسة الحالية، أما فيما يتعلق بمحاور الاستبانة فقد تراوحت معاملات الثبات بين (0.798-0.966) وهي معاملات ثبات مرتفعة ومقبولة أيضاً لأغراض الدراسة الحالية.

2. ثبات الاتساق الداخلي وفق معادلة ألفا كرونباخ: تم حساب معامل الاتساق الداخلي للعينة الاستطلاعية نفسها باستخدام معادلة ألفا كرونباخ. والجدول (18) يوضح نتائج معاملات الثبات بهذه الطريقة.

جدول (18) معاملات ثبات ألفا كرونباخ للاستبانة الثانية ومحاورها

ألفا كرونباخ	عدد بنود الاستبانة	الاستبانة ومحاورها
0.785	10	أهداف التوجيه التربوي
0.764	10	مجالات التجديد التربوي
0.604	10	مجالات عمل الموجه التربوي في دائرة التوجيه التربوي
0.723	11	مجالات عمل الموجه التربوي في المدرسة
0.956	9	أساليب التوجيه التربوي
0.922	50	الاستبانة ككل

يتبين من الجدول (18) أن معامل الثبات ألفا كرونباخ لبنود استبانة درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي ككل بلغ (0.922) وهو معامل ثبات مرتفع وجيد لأغراض الدراسة الحالية، أما فيما يتعلق بمحاور الاستبانة فقد تراوحت معاملات الثبات بين (0.604-0.956) وهي معاملات ثبات مرتفعة ومقبولة أيضاً لأغراض الدراسة الحالية.

3. الثبات بالتجزئة النصفية: تم حساب معامل الثبات بالتجزئة النصفية، والجدول (19) يوضح نتائج معاملات الثبات بهذه الطريقة.

جدول (19) معاملات الثبات بالتجزئة النصفية للاستبانة الثانية

الثبات بالتجزئة النصفية	عدد بنود الاستبانة	الاستبانة ومحاورها
0.931	10	أهداف التوجيه التربوي
0.896	10	مجالات التجديد التربوي
0.784	10	مجالات عمل الموجه التربوي في دائرة التوجيه التربوي
0.842	11	مجالات عمل الموجه التربوي في المدرسة
0.912	9	أساليب التوجيه التربوي
0.889	50	الاستبانة ككل

يتبين من الجدول (19) أن معامل ثبات التجزئة النصفية لبنود استبانة درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي الموجهة إلى المعلمين ككل بلغ (0.889) وهو معامل ثبات مرتفع وجيد لأغراض الدراسة الحالية، أما فيما يتعلق بمحاور الاستبانة فقد تراوحت معاملات ثبات التجزئة النصفية لها بين (0.784-0.931) وهي معاملات ثبات مرتفعة أيضاً.

يتبين مما سبق أن استبانة درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي الموجهة إلى المعلمين تتصف بدرجة جيدة ومقبولة من الصدق والثبات مما يجعلها صالحة للاستخدام كأداة للدراسة الحالية.

- الاستبانة الثالثة: استبانة درجة توافر متطلبات استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي: تم دراسة ثبات الاستبانة بالطرق الآتية:

1. الثبات بالإعادة: تم حساب معامل الثبات بالإعادة للعينة الاستطلاعية، وذلك بتطبيق الأداة على أفراد العينة الاستطلاعية، ومن ثم إعادة التطبيق بعد أسبوعين من التطبيق الأول، والجدول (20) يوضح نتائج معاملات الثبات بهذه الطريقة.

جدول (20) معاملات الثبات بالإعادة للاستبانة الثالثة ومحاورها

الاستبانة ومحاورها	عدد بنود الاستبانة	الثبات بالإعادة
المتطلبات المادية	10	0.772
المتطلبات البشرية	10	0.812
المتطلبات التقنية	10	0.735
الاستبانة ككل	30	0.841

يتبين من الجدول (20) أن معامل الثبات بالإعادة لبنود استبانة درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي ككل بلغ (0.841) وهو معامل ثبات مرتفع وجيد لأغراض الدراسة الحالية، أما فيما يتعلق بمحاور الاستبانة فقد تراوحت معاملات الثبات بين (0.735-0.812) وهي معاملات ثبات مرتفعة ومقبولة أيضاً لأغراض الدراسة الحالية.

2. ثبات الاتساق الداخلي وفق معادلة ألفا كرونباخ: تم حساب معامل الاتساق الداخلي للعينة الاستطلاعية نفسها باستخدام معادلة ألفا كرونباخ. والجدول (21) يوضح نتائج معاملات الثبات بهذه الطريقة.

جدول (21) معاملات ثبات ألفا كرونباخ للاستبانة الثالثة ومحاورها

الاستبانة ومحاورها	عدد بنود الاستبانة	ألفا كرونباخ
المتطلبات المادية	10	0.865
المتطلبات البشرية	10	0.545
المتطلبات التقنية	10	0.920
الاستبانة ككل	30	0.879

يتبين من الجدول (21) أن معامل الثبات ألفا كرونباخ لبنود استبانة درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي ككل بلغ (0.879) وهو معامل ثبات مرتفع وجيد لأغراض الدراسة الحالية، أما فيما يتعلق بمحاور الاستبانة فقد تراوحت معاملات الثبات بين (0.545-0.920) وهي معاملات ثبات مرتفعة ومقبولة أيضاً لأغراض الدراسة الحالية.

3. الثبات بالتجزئة النصفية: تم حساب معامل الثبات بالتجزئة النصفية، والجدول (22) يوضح نتائج معاملات الثبات بهذه الطريقة.

جدول (22) معاملات الثبات بالتجزئة النصفية للاستبانة الثالثة

الاستبانة ومحاورها	عدد بنود الاستبانة	الثبات بالتجزئة النصفية
المتطلبات المادية	10	0.983
المتطلبات البشرية	10	0.870
المتطلبات التقنية	10	0.972
الاستبانة ككل	30	0.902

يتبين من الجدول (22) أن معامل ثبات التجزئة النصفية لبنود استبانة درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي ككل بلغ (0.902) وهو معامل ثبات مرتفع وجيد لأغراض الدراسة الحالية، أما فيما يتعلق بمحاور الاستبانة فقد تراوحت معاملات ثبات التجزئة النصفية لها بين (0.870-0.983) وهي معاملات ثبات مرتفعة أيضاً.

يتبين مما سبق أن استبانة درجة توافر متطلبات استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي تتصف بدرجة جيدة ومقبولة من الصدق والثبات مما يجعلها صالحة للاستخدام كأداة للدراسة الحالية.

3) الصورة النهائية للأدوات:

- استبانة درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي الموجهة إلى الموجهين التربويين: تكونت استبانة درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي الموجهة إلى الموجهين التربويين بصورتها النهائية من (50) بنداً، موزعة على خمسة محاور وبدائل إجابة خماسية (بدرجة كبيرة جداً، بدرجة كبيرة، بدرجة متوسطة، بدرجة قليلة، بدرجة قليلة جداً) والجدول (23) يبين توزيع بنود الاستبانة على المحاور التي تكونت منها:

جدول (23) محاور وبنود الاستبانة الأولى في صورتها النهائية (الاطلاع على الملحق 7)

أرقام البنود	عدد البنود	محاور الاستبانة
10-9-8-7-6-5-4-3-2-1	10	أهداف التوجيه التربوي
20-19-18-17-16-15-14-13-12-11	10	مجالات التجديد التربوي
30-29-28-27-26-25-24-23-22-21	10	مجالات عمل الموجه التربوي في دائرة التوجيه التربوي
41-40-39-38-37-36-35-34-33-32-31	11	مجالات عمل الموجه التربوي في المدرسة
50-49-48-47-46-45-44-43-42	9	أساليب التوجيه التربوي
50-1	50	الاستبانة ككل

- استبانة درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي الموجهة إلى المعلمين: تكونت استبانة درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي الموجهة إلى المعلمين بصورتها النهائية من (50) بنداً، موزعة على خمسة محاور وبدائل إجابة خماسية (بدرجة كبيرة جداً، بدرجة كبيرة، بدرجة متوسطة، بدرجة قليلة، بدرجة قليلة جداً) والجدول (24) يبين توزيع بنود الاستبانة على المحاور التي تكونت منها:

جدول (24) محاور وبنود الاستبانة الثانية في صورتها النهائية (الاطلاع على الملحق 8)

أرقام البنود	عدد البنود	محاور الاستبانة
10-9-8-7-6-5-4-3-2-1	10	أهداف التوجيه التربوي
20-19-18-17-16-15-14-13-12-11	10	مجالات التجديد التربوي
30-29-28-27-26-25-24-23-22-21	10	مجالات عمل الموجه التربوي في دائرة التوجيه التربوي
41-40-39-38-37-36-35-34-33-32-31	11	مجالات عمل الموجه التربوي في المدرسة
50-49-48-47-46-45-44-43-42	9	أساليب التوجيه التربوي
50-1	50	الاستبانة ككل

- استبانة درجة توافر متطلبات استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي:

تكونت استبانة درجة توافر متطلبات استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي بصورتها النهائية من

(30) بنداً، موزعة على ثلاثة محاور وبدائل إجابة خماسية (بدرجة كبيرة جداً، بدرجة كبيرة، بدرجة متوسطة، بدرجة

قليلة، بدرجة قليلة جداً) والجدول (25) يبين توزيع بنود الاستبانة على المحاور التي تكونت منها:

جدول (25) محاور وبنود الاستبانة الثالثة في صورتها النهائية (الاطلاع على الملحق 9)

أرقام البنود	عدد البنود	محاور الاستبانة
10-9-8-7-6-5-4-3-2-1	10	المتطلبات المادية
20-19-18-17-16-15-14-13-12-11	10	المتطلبات البشرية
30-29-28-27-26-25-24-23-22-21	10	المتطلبات التقنية
30-1	30	الاستبانة ككل

- كيفية تصحيح درجات الأدوات: يعطي الخيار بدرجة كبيرة جداً (5) درجات، والخيار بدرجة كبيرة (4)

درجات، والخيار بدرجة متوسطة (3) درجات، والخيار بدرجة قليلة (2) درجتان، والخيار بدرجة قليلة جداً

(1) درجة واحدة. وبالتالي فإن أعلى درجة يحصل عليها المعلم والموجه التربوي الذي يجب على بنود

الاستبانة في حال إجابته على جميع بنودها هي $(250=5 \times 50)$ درجة، وأدنى درجة يمكن أن يحصل

عليها المعلم والموجه التربوي في حال إجابته على جميع بنود الاستبانة هي $(50=1 \times 50)$ درجة، ولتحديد درجة الفاعلية في كل أداة، تم اعتماد المعيار الآتي:

جدول (26) درجة فاعلية الاستبانة وفقاً للمتوسط الحسابي الرتبي والنسب المئوية

فئات قيم المتوسط الحسابي	فئات النسب المئوية	التقدير في الأداة
5.0 - 3.6	73 - 100%	درجة كبيرة
3.6 - 2.3	47 - 72%	درجة متوسطة
2.3 - 1.0	20 - 46%	درجة ضعيفة

ولتحديد درجة الاستخدام تم اعتماد المعادلة الآتية:

$$(\text{درجة الأداة الحالية} - \text{طول الفئة}) \div \text{درجة الأداة المراد التحويل إليها} (5 - 1) \div 3 = 1.3$$

يصبح التحويل على الشكل الآتي:

$$2.3 = 1.3 + 1 \text{ (درجة ضعيفة)}$$

$$3.6 = 1.3 + 2.3 \text{ (درجة متوسطة)}$$

$$5 \approx 1.3 + 3.6 \text{ (درجة كبيرة)}$$

ثالثاً: مجتمع الدراسة

تكوّن المجتمع الأصلي للدراسة من جميع معلمي ومعلمات وموجهي وموجهات الحلقة الأولى من التعليم الأساسي في مدينة دمشق، وبحسب إحصائيات وزارة التربية للعام الدراسي /2020-2021م/ بلغ عدد الموجهين التربويين 45 موجهاً تربوياً، إلا أنه حسب الإحصاءات على أرض الواقع واستبعاد الموجهين التربويين الذين في حكم المتقاعد والمستقيل في دائرة التوجيه في مديرية التربية بلغ عدد الموجهين التربويين 28 موجهاً تربوياً موزعين بين 20 أنثى و8 ذكور، واعتمدت الباحثة هذا العدد. وبلغ عدد المعلمين والمعلمات 16189 معلماً في مدارس الحلقة الأولى من التعليم الأساسي، موزعين بين 1051 ذكراً، و15138 أنثى.

رابعاً: عينة الدراسة

1. العينة الاستطلاعية للدراسة:

الأداة الأولى: استبانة درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي الموجهة إلى الموجهين التربويين:

قامت الباحثة بتوزيع الاستبانة على عينة قوامها (4) موجهين تربويين، وذلك بهدف معرفة مدى ملاءمة ووضوح فقرات الاستبانة لأفراد عينة الاستبانة، وكذلك للتحقق من الخصائص السيكومترية للاستبانة.

الأداة الثانية: استبانة درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي الموجهة إلى المعلمين:

قامت الباحثة بتوزيع الاستبانة على عينة قوامها (16) معلماً، وذلك بهدف معرفة مدى ملاءمة ووضوح فقرات الاستبانة لأفراد عينة الاستبانة، وكذلك للتحقق من الخصائص السيكومترية للاستبانة.

الأداة الثالثة: استبانة درجة توافر متطلبات استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي:

قامت الباحثة بتوزيع الاستبانة على عينة قوامها (4) موجهين تربويين، وذلك بهدف معرفة مدى ملاءمة ووضوح فقرات الاستبانة لأفراد عينة الاستبانة، وكذلك للتحقق من الخصائص السيكومترية للاستبانة.

2. العينة الأصلية للدراسة:

هي جزء من المجتمع الأصلي للدراسة، حيث تكونت عينة الدراسة من الموجهين التربويين وبلغ عددهم 28 موجهاً وموجهة وهو كامل المجتمع الأصلي نظراً لصغر حجمه، ومن 648 معلماً ومعلمة من المجتمع الأصلي، وتم اختيار العينة بطريقة عشوائية. والجدول (27) يظهر توزيع الموجهين التربويين وفق متغيرات الدراسة (الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، شهادة ICDL)

متغيرات الدراسة	الجنس	المؤهل العلمي	سنوات الخبرة	شهادة ICDL
-----------------	-------	---------------	--------------	------------

أفراد العينة	ذكور	إناث	إجازة جامعية	دبلوم تربوي	دراسات عليا	أقل من 5	من 5-10	أكثر من 10	حاصل	غير حاصل
العدد	8	20	19	5	4	8	4	16	9	19
النسبة	%28.6	%71.4	%67.8	%17.9	%14.3	%28.6	%14.3	%57.1	%32.2	%67.8
المجموع	28		28		28		28		28	

جدول (27) توزيع الموجهين التربويين وفق متغيرات الدراسة

والجدول (28) يظهر توزيع المعلمين وفق متغيرات الدراسة (الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، شهادة ICDL)

جدول (28) توزيع المعلمين وفق متغيرات الدراسة

متغيرات الدراسة		الجنس		المؤهل العلمي				سنوات الخبرة			شهادة ICDL	
أفراد العينة	ذكور	إناث	إجازة جامعية	دبلوم تربوي	دراسات عليا	غير ذلك	أقل من 5	من 5-10	أكثر من 10	حاصل	غير حاصل	
العدد	73	575	457	107	16	68	306	137	205	161	487	
النسبة	%11.3	%88.7	%70.5	%16.5	%2.5	%10.5	%47.2	%21.1	%31.6	%24.8	%75.2	
المجموع	648		648				648			648		

والجدول (29) يظهر توزيع الموجهين التربويين وفق متغيرات الدراسة (الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة)

جدول (29) توزيع أفراد عينة الدراسة (الموجهين التربويين) وفق متغيرات الدراسة

متغيرات الدراسة	الجنس		المؤهل العلمي			سنوات الخبرة		
أفراد العينة	ذكور	إناث	إجازة جامعية	دبلوم تربوي	دراسات عليا	أقل من 5	من 5-10	أكثر من 10
العدد	8	20	19	5	4	8	4	16
النسبة	%28.6	%71.4	%67.8	%17.9	%14.3	%28.6	%14.3	%57.1
المجموع	28		28			28		

خامساً: إجراءات تنفيذ الدراسة

تم تنفيذ الدراسة الحالية وفق الإجراءات الآتية:

1. الاطلاع على الأدبيات والمراجع التي تضمنت (التوجيه التربوي وتكنولوجيا المعلومات) بهدف تحليلها والإفادة منها

في كتابة الإطار النظري وبناء أداة الدراسة.

2. استعراض بعض الأبحاث والدراسات العربية والأجنبية ذات الصلة بالدراسة الحالية.

3. الاطلاع على المراجع والكتب المحلية للتعرف على واقع التوجيه التربوي في الجمهورية العربية السورية والإفادة منها في بناء أداة الدراسة.

4. إجراء دراسة استطلاعية للتعرف على استخدام تكنولوجيا المعلومات من قبل الموجهين التربويين في عملهم.

5. إعداد استبانة لقياس درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي موجهة إلى الموجهين التربويين، والتحقق بعدة أشكال من صدقها وثباتها، واستخدامها كأداة للتعرف على تقديرات أفراد عينة الدراسة لدرجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي.

6. إعداد استبانة لقياس درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي موجهة إلى المعلمين، والتحقق بعدة أشكال من صدقها وثباتها، واستخدامها كأداة للتعرف على تقديرات أفراد عينة الدراسة لدرجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي.

7. إعداد استبانة لقياس درجة توافر متطلبات استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي موجهة إلى الموجهين التربويين، والتحقق بعدة أشكال من صدقها وثباتها، واستخدامها كأداة للتعرف على تقديرات أفراد عينة الدراسة لدرجة توافر متطلبات استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي.

8. تحديد مجتمع الدراسة وعينتها، وحدد المجتمع الأصلي للدراسة بجميع الموجهين التربويين على مدارس الحلقة الأولى من التعليم الأساسي في مدينة دمشق، والبالغ عددهم (28) موجهاً، وجميع معلمي مرحلة التعليم الأساسي في مدينة دمشق والبالغ عددهم (16189) معلماً، ونظراً لصغر المجتمع الأصلي للموجهين التربويين قامت الباحثة باختيار المجتمع الأصلي كاملاً كعينة للدراسة، أما عينة الدراسة من المعلمين فقد تم اختيار (648) معلماً ومعلمة من المجتمع الأصلي لمعلمي مدارس مرحلة التعليم الأساسي في مدينة دمشق.

9. تطبيق أدوات الدراسة على أفراد عينة الدراسة خلال شهري نيسان وأيار من عام (2021 م)، وتم التطبيق على

الشكل التالي:

- تم اختيار عينة الدراسة من معلمي مرحلة الدراسة باختيار مناطق التطبيق بطريقة عشوائية منتظمة، بالاعتماد على جداول وزارة التربية للمدارس الموجودة في مدينة دمشق والموزعة على المناطق التالية:

المزة- القنوات- ركن الدين- دمر- الميدان- الصالحية- ساروجا- كفرسوسة- دمشق القديمة-القدم. وبسبب

كثرة عدد مدارس التطبيق، اقتصرت الباحثة على ذكر أسماء المناطق.

- تم التطبيق على عينة الدراسة من معلمي مرحلة التعليم الأساسي في التواريخ 21-22-23-24-25

من شهر آذار في العام 2021م، بمساعدة ثلاثة زملاء في الماجستير.

- تم التطبيق على عينة الدراسة من الموجهين التربويين في مديرية التربية في مدينة دمشق بتاريخ 19-

20 من شهر نيسان، 3-10-19 من شهر أيار في العام 2021م.

10. إجراء المعالجات الإحصائية للبيانات التي تم الحصول عليها من قبل أفراد عينة الدراسة.

11. مناقشة نتائج الدراسة الحالية في ضوء الواقع الميداني الذي أحاط بجميع مراحل إعداد وتنفيذ وتطبيق أدوات الدراسة،

وفي ضوء المقارنة مع نتائج الدراسات السابقة.

سادساً: الوسائل الإحصائية المستخدمة في تحليل نتائج الدراسة

اعتمدت الباحثة في الدراسة السيكمترية لأداة الدراسة وفي تحليل نتائج أسئلة الدراسة وفرضياتها على البرنامج

الحاسوبي (Spss)، وقد استخدمت الباحثة ما يلي:

- معامل الارتباط بيرسون
- معادلة ألفا كرونباخ
- معادلة التجزئة النصفية
- التكرارات والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية.
- اختبار ت ستودنت (T-test) لمعرفة دلالة الفروق بين متغيرات الدراسة لعينتين مستقلتين.
- تحليل التباين (اختبار ANOVA) لمعرفة دلالة الفروق بين متغيرات الدراسة ذات العينات الثلاثية فما فوق المستقلة.
- اختبار مان-وتني للعينات المستقلة.
- البرنامج (Excel) لتوضيح نتائج الدراسة عن طريق الرسوم البيانية.

الفصل الرابع: نتائج الدراسة الميدانية	
109	المقدمة
109	أولاً: عرض النتائج وتفسيرها
109	أولاً-1: الإجابة عن الأسئلة والفرضيات المتعلقة باستبانة درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي الموجهة إلى الموجهين التربويين
128	أولاً-2: الإجابة عن الأسئلة والفرضيات المتعلقة باستبانة درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي الموجهة إلى المعلمين
152	أولاً-3: الإجابة عن الأسئلة والفرضيات المتعلقة باستبانة درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي
166	ثانياً: المقترحات

المقدمة

يتضمن هذا الفصل عرض نتائج تطبيق الأدوات على أفراد عينة الدراسة من الموجهين التربويين والمعلمين، ومن ثم مناقشتها وتفسيرها وتفسير فرضياتها، ومقارنة نتائج الدراسة الحالية مع نتائج الدراسات السابقة، ووجب التنويه في بداية هذا الفصل إلى ضرورة التمييز بين المتوسط الحسابي والمتوسط الرتبي، إذ أن المتوسط الحسابي ينتمي إلى المستوى النسبي من مستويات القياس والأرقام به لها معنى كمي، أما المتوسط الرتبي فينتمي إلى المستوى الرتبي من مستويات القياس، ولأرقامه معنى كمي يفيد الترتيب فقط.¹⁰⁹

أولاً: عرض النتائج وتفسيرها:

أولاً-1: الإجابة عن الأسئلة والفرضيات المتعلقة باستبانة درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي الموجهة إلى الموجهين التربويين:

- السؤال الأول: ما درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي من وجهة نظر

الموجهين التربويين في مدينة دمشق؟

للإجابة عن السؤال الأول تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والمتوسط الرتبي ودرجة تقدير استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي من وجهة أفراد عينة الدراسة لكل محور من محاور الاستبانة والمحاور ككل، والجدول (30) يوضح ذلك:

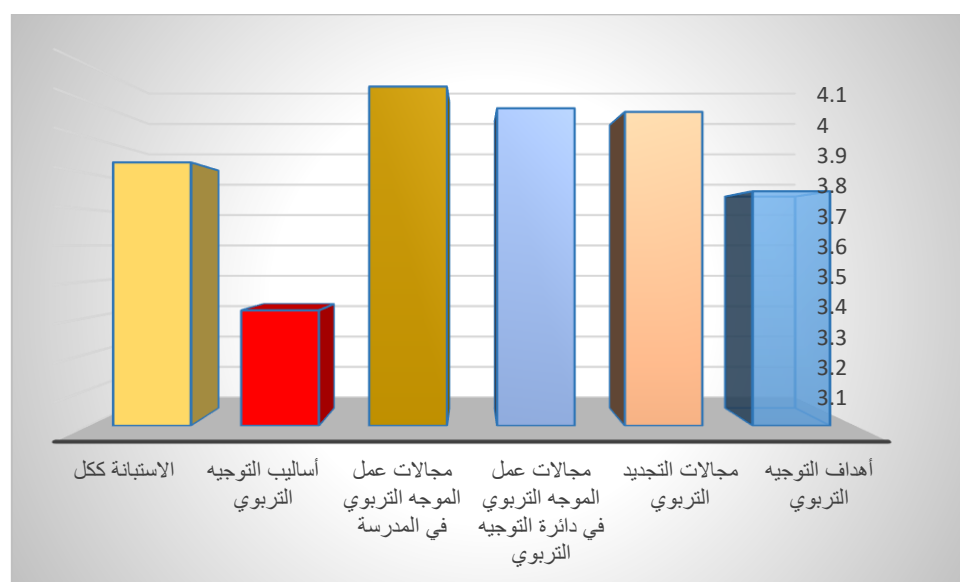
جدول (30) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة تقديرات الموجهين التربويين لدرجة استخدام تكنولوجيا

المعلومات وترتيبها على الدرجة الكلية للاستبانة ومحاورها

الترتيب في الاستبانة	الاستبانة ومحاورها	عدد البنود	المتوسطات الحسابية	الانحرافات المعيارية	المتوسط الرتبي	الترتيب
1	أهداف التوجيه التربوي	10	37.5000	5.00740	3.75	4
2	مجالات التجديد التربوي	10	39.7143	5.53679	3.97	3
3	مجالات عمل الموجه التربوي في دائرة التوجيه التربوي	10	39.7858	7.11991	3.98	2

4	مجالات عمل الموجه التربوي في المدرسة	11	44.5414	7.97881	4.04	1
5	أساليب التوجيه التربوي	9	30.7899	4.73798	3.42	5
	الاستبانة ككل	50	198.3929	25.60576	3.83	-

تبين من الجدول (30) أن درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي من وجهة نظر الموجهين التربويين متوسطة، فقد بلغ المتوسط الرتبي (3.83) وانحراف معياري (25.605)، وجاء محور مجالات عمل الموجه التربوي في المدرسة في المرتبة الأولى بدرجة كبيرة ومتوسط رتبي (4.04) وانحراف معياري (7.978)، وجاء محور مجالات عمل الموجه التربوي في دائرة التوجيه التربوي بالمرتبة الثانية بدرجة كبيرة بمتوسط رتبي (3.98) وبانحراف معياري (7.119)، وجاء محور مجالات التجديد التربوي في المرتبة الثالثة بدرجة كبيرة وبمتوسط رتبي (3.97) وبانحراف معياري (5.536)، وجاء محور أهداف التوجيه التربوي بالمرتبة الرابعة بدرجة متوسطة بمتوسط رتبي (3.75) وبانحراف معياري (5.007)، أما محور أساليب التوجيه التربوي فقد جاء بالمرتبة الأخيرة وبدرجة متوسطة بمتوسط رتبي (3.42) وانحراف معياري (4.737). ونرى بذلك تقارب كبير بين النتائج. والشكل (1) يوضح السلم التراتبي لمحاور الاستبانة لدى الموجهين التربويين.



الشكل (1) المتوسط الرتبي لمحاور الاستبانة لدى الموجهين التربويين

أما بالنسبة لبنود كل محور فكانت النتائج على النحو الآتي:

أولاً: محور أهداف التوجيه التربوي:

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة تقدير استخدام تكنولوجيا المعلومات في محور أهداف التوجيه التربوي من وجهة نظر الموجهين التربويين، والجدول (31) يوضح ذلك:

جدول (31) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات تقدير استخدام تكنولوجيا المعلومات في محور أهداف التوجيه التربوي على الدرجة الكلية

رقم البند	بنود محور أهداف التوجيه التربوي	المتوسطات الحسابية	الانحرافات المعيارية	درجة التقدير	الترتيب
2	مساعدة المعلمين على توظيف النشاطات والخبرات لتحقيق أهداف التربية.	4.0357	0.77237	كبيرة	1
6	بناء وسائل قياس موضوعية بالاستفادة من تكنولوجيا المعلومات.	3.8929	0.78595	كبيرة	2
4	مساعدة المعلمين على تجريب أفكار جديدة من خلال تكنولوجيا المعلومات.	3.8214	0.90487	كبيرة	3
3	إحداث التطوير والتغيير التربوي بتطبيق أفكار تربوية جديدة بواسطة تكنولوجيا المعلومات.	3.7857	0.91751	كبيرة	4
7	تقديم العون للمعلمين في أي وقت بواسطة تكنولوجيا المعلومات.	3.7500	0.88715	كبيرة	5
10	بناء قاعدة أخلاقية بين المعلمين وإثارة التنافس الشريف بينهم.	3.7204	0.89679	كبيرة	6
5	مساعدة المعلمين على نقل خلاصة تجاربهم إلى زملائهم للإفادة منها باستخدام تكنولوجيا المعلومات.	3.7143	0.80999	كبيرة	7
1	توضيح أهداف التربية للمعلمين باستخدام تكنولوجيا المعلومات.	3.6786	0.77237	كبيرة	8
9	تتمية العلاقات الإنسانية والاجتماعية بين المعلمين بواسطة تكنولوجيا المعلومات.	3.6071	0.91649	كبيرة	9
8	تدريب المعلمين على أساليب التقويم الذاتي بواسطة تكنولوجيا المعلومات.	3.5000	0.83887	متوسطة	10
الدرجة الكلية لمحور أهداف التوجيه التربوي		37.5000	5.00740	المتوسط الرتبي	3.75

تبين من الجدول (31) أن درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي من وجهة نظر الموجهين

التربويين والمعلمين في محور أهداف التوجيه التربوي جاء بدرجة كبيرة بمتوسط رتبي (3.75) وبانحراف معياري

(5.007)، وجاءت فقرات هذا المحور في الدرجتين الكبيرة والمتوسطة، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.005-

(4.035)، وجاء البند رقم (2) والذي ينص على (مساعدة المعلمين على توظيف النشاطات والخبرات لتحقيق أهداف التربية). في المرتبة الأولى بدرجة كبيرة وبمتوسط حسابي (4.035) وانحراف معياري (0.772).

وقد جاءت البنود الأخرى في هذا المحور بدرجة كبيرة وتراوحت متوسطاتها الحسابية بين (3.607-3.892)، عدا البند (8) الذي جاء في المرتبة الأخيرة وبدرجة متوسطة والذي ينص على (تدريب المعلمين على أساليب التقويم الذاتي بواسطة تكنولوجيا المعلومات). وبمتوسط حسابي (3.500) وانحراف معياري (0.838)، وقد يعود السبب في ذلك إلى تفاوت الخبرات بين الموجهين التربويين فيما يخص العمل على توظيف تكنولوجيا المعلومات في عمليات التقويم الذاتي.

ثانياً: محور مجالات التجديد التربوي:

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة تقدير استخدام تكنولوجيا المعلومات في محور مجالات التجديد التربوي من وجهة نظر الموجهين التربويين، والجدول (32) يوضح ذلك:

جدول (32) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات تقدير استخدام تكنولوجيا المعلومات في محور مجالات التجديد التربوي على الدرجة الكلية

رقم البند	بنود محور مجالات التجديد التربوي	المتوسطات الحسابية	الانحرافات المعيارية	درجة التقدير	الترتيب
20	مساعدة المعلمين على تجديد الوسائل والمعينات التعليمية لتطوير عملية التعليم.	4.5714	0.63413	كبيرة	1
14	تجديد طرائق التدريس المتبعة وتطويرها.	4.2143	1.10191	كبيرة	2
17	العمل على تجديد الإدارة التربوية والتعليمية.	4.1430	0.70523	كبيرة	3
19	تجديد طرق الاتصال والتواصل مع المعلمين في مختلف المناطق.	4.1428	1.11270	كبيرة	4
13	تجديد طريقة إعداد المعلم وتدريبه.	4.0714	0.76636	كبيرة	5
16	التجديد في مجال نشر التعليم وتحقيق ديمقراطيته.	4.0000	0.72008	كبيرة	6
15	العمل على تجديد طرائق التقويم وأدواته.	3.9286	0.71640	كبيرة	7
12	تجديد محتوى الكتب الدراسية لمواكبة أحدث العلوم والنظريات.	3.6073	0.73733	كبيرة	8
11	تجديد أهداف التربية وجعلها مواكبة لروح العصر.	3.6069	0.95604	كبيرة	9
18	الاستفادة من تكنولوجيا المعلومات في تجديد البنى التربوية وتطويرها.	3.4286	1.06904	متوسطة	10
الدرجة الكلية لمحور مجالات التجديد التربوي		39.7143	5.53679	المتوسط الرتبتي	3.97

تبين من الجدول (32) أن درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي من وجهة نظر الموجهين التربويين في محور مجالات التجديد التربوي جاء بدرجة كبيرة بمتوسط رتبي (3.97) وبانحراف معياري (5.536)، وجاءت فقرات هذا المحور في الدرجتين الكبيرة والمتوسطة، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.428-4.571)، وجاء البند رقم (20) والذي ينص على (مساعدة المعلمين على تجديد الوسائل والمعينات التعليمية لتطوير عملية التعليم) في المرتبة الأولى بدرجة كبيرة بمتوسط حسابي (4.571) وبانحراف معياري (0.634). وجاءت بنود المحور الأخرى بدرجة كبيرة أيضاً عدا البند (18) والذي ينص على (الاستفادة من تكنولوجيا المعلومات في تجديد البنى التربوية وتطويرها). الذي جاء بدرجة متوسطة بمتوسط حسابي (3.428) وانحراف معياري (1.069)، وقد يعود السبب في هذه النتيجة إلى أن مجالات التجديد التربوي تحتاج إلى تطوير باستمرار مما يدفع الموجهون التربويون إلى العمل على توظيف التكنولوجيا في تجديد عملية التوجيه التربوي.

ثالثاً: محور مجالات عمل الموجه التربوي في دائرة التوجيه التربوي:

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة تقدير استخدام تكنولوجيا المعلومات في محور مجالات عمل الموجه التربوي في دائرة التوجيه التربوي من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة، والجدول (33) يوضح ذلك:

جدول (33) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات تقدير استخدام تكنولوجيا المعلومات في محور

مجالات عمل الموجه التربوي في دائرة التوجيه التربوي على الدرجة الكلية

رقم البند	بنود محور مجالات عمل الموجه التربوي في دائرة التوجيه	المتوسطات الحسابية	الانحرافات المعيارية	درجة التقدير	الترتيب
22	تنظيم حاجات المعلمين والمدارس.	4.1429	0.70523	كبيرة	1
25	تطوير المناهج الدراسية لمواكبة العلوم الحديثة.	4.1071	0.91649	كبيرة	2
28	إعداد نماذج التقويم ووضع خطط لتطوير أدواتها.	4.0715	0.85758	كبيرة	3
24	التحضير لمستلزمات التوجيه التربوي وفق المستجدات الحديثة.	4.0713	0.97861	كبيرة	4
27	تسهيل العمل على تحديد احتياجات المعلمين.	4.0357	0.96156	كبيرة	5

21	تطوير المناهج الدراسية لمواكبة العلوم الحديثة.	4.0000	0.76980	كبيرة	6
26	الاستفادة من التكنولوجيا في تحليل الكتب المدرسية.	3.9286	0.76636	كبيرة	7
29	إعداد النشرات التربوية والوسائل المساعدة في التوجيه.	3.8929	1.06595	كبيرة	8
30	اعداد البرامج التدريبية للمعلمين.	3.8214	0.94491	كبيرة	9
23	إجراء الأبحاث التربوية ذات الصلة بعمله التوجيهي.	3.7143	1.08379	كبيرة	10
الدرجة الكلية لمحور مجالات عمل الموجه التربوي في دائرة التوجيه التربوي		39.7857	7.11991	المتوسط الرتبي	3.98

تبين من الجدول (33) أن درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي من وجهة نظر الموجهين التربويين في محور مجالات عمل الموجه التربوي في دائرة التوجيه التربوي جاء بدرجة كبيرة بمتوسط رتبي (3.98) وبانحراف معياري (7.119)، وجاءت فقرات هذا المحور جميعها في الدرجة الكبيرة، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.714-4.142)، وجاء البند رقم (22) والذي ينص على (تنظيم حاجات المعلمين والمدارس) في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (4.142) وبانحراف معياري (0.705).

أما بالنسبة لبقية بنود هذا المحور فقد جاءت جميعها بدرجة كبيرة أيضاً، إذ جاء في المرتبة الأخيرة البند (23) والذي ينص على (إجراء الأبحاث التربوية ذات الصلة بعمله التوجيهي) بدرجة كبيرة أيضاً وبمتوسط حسابي (3.714) وانحراف معياري (1.083)، وقد يعود السبب في ذلك إلى الحاجة الماسة لتكنولوجيا المعلومات وقدرتها على المساعدة في مجالات إجراء البحوث في أي مجال وخاصة في عصر التطور المعرفي المستمر.

رابعاً: محور مجالات عمل الموجه التربوي في المدرسة:

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة تقدير استخدام تكنولوجيا المعلومات في محور مجالات عمل الموجه التربوي في مدرسة من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة، والجدول (34) يوضح ذلك:

جدول (34) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات تقدير استخدام تكنولوجيا المعلومات في محور مجالات عمل الموجه التربوي في المدرسة على الدرجة الكلية

رقم البند	بنود محور مجالات عمل الموجه التربوي في المدرسة	المتوسطات الحسابية	الانحرافات المعيارية	درجة التقدير	الترتيب
34	تعميم النشرات التربوية على المعلمين.	4.3929	0.95604	كبيرة	1
39	الاستفادة من المواقع المختلفة في تحديث المكتبات المدرسية.	4.2500	0.88715	كبيرة	2
41	توجيه المعلمين إلى المفهوم الحديث للتقويم.	4.2143	0.83254	كبيرة	3
38	الحفاظ على جودة معلومات الكتب المدرسية وحداتها.	4.1433	0.84828	كبيرة	4
33	التواصل الدائم مع المعلمين الجدد والمبتدئين.	4.1429	0.84777	كبيرة	5
36	وضع خطط لتطوير طرائق التدريس المتبعة.	4.1425	0.97046	كبيرة	6
35	تطوير محتوى المناهج الدراسية لتلائم حاجات المتعلمين.	3.9643	1.03574	كبيرة	7
40	الاستفادة من تكنولوجيا المعلومات في التخطيط لعملية التوجيه التربوي.	3.9286	0.97861	كبيرة	8
31	تزويد المعلمين بالأساليب الناجحة للتعامل مع كل متعلم وفق خصائصه.	3.8929	0.78595	كبيرة	9
37	تدريب المعلمين على مواكبة التكنولوجيا واستخدام التقنيات الحديثة.	3.8214	1.02030	كبيرة	10
32	المتابعة المستمرة للمعلم باستخدام بعض التكنولوجيات.	3.6786	0.72283	كبيرة	11
الدرجة الكلية لمحوّر مجالات عمل الموجه التربوي في المدرسة		44.5714	7.97881	المتوسط الرتبي	4.04

تبين من الجدول (34) أن درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي من وجهة نظر الموجهين التربويين في محور مجالات عمل الموجه التربوي في المدرسة جاء بدرجة كبيرة بمتوسط رتبي (4.04) وبانحراف معياري (7.978)، وجاءت فقرات هذا المحور جميعها في الدرجة الكبيرة، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.678-4.392)، وجاء البند رقم (34) والذي ينص على (تعميم النشرات التربوية على المعلمين) في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (4.392) وبانحراف معياري (0.956).

أما بالنسبة لبقية بنود هذا المحور فقد جاءت جميعها بدرجة كبيرة أيضاً، إذ جاء في المرتبة الأخيرة البند (32) والذي ينص على (المتابعة المستمرة للمعلم باستخدام بعض التكنولوجيات) بمتوسط حسابي (3.678) وانحراف معياري (0.722)، وقد تعود هذه النتيجة إلى كثافة عمل الموجهين التربويين في المدارس، وتوظيفهم للتكنولوجيات المختلفة في عملية التواصل مع المعلمين نظراً للبعد المكاني بين المدارس التي يشرف عليها الموجه التربوي، وارتفاع عدد المعلمين الذين يشرف عليهم، لذلك قد تساعد التكنولوجيات المختلفة الموجه التربوي في تلافي بعض صعوبات عملية التوجيه التربوي.

خامساً: محور أساليب التوجيه التربوي:

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة تقدير استخدام تكنولوجيا المعلومات في محور أساليب التوجيه التربوي من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة، والجدول (35) يوضح ذلك:

جدول (35) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات تقدير استخدام تكنولوجيا المعلومات في محور أساليب التوجيه التربوي في المدرسة على الدرجة الكلية

رقم البند	بنود محور أساليب التوجيه التربوي	المتوسطات الحسابية	الانحرافات المعيارية	درجة التقدير	الترتيب
44	إعداد الدروس النموذجية والتوضيحية وإرسالها إلى المعلمين.	4.5357	0.63725	كبيرة	1
46	تعميم النشرات التربوية على المعلمين.	4.4643	0.83808	كبيرة	2
50	التخطيط للاجتماعات العامة وتنظيم فعاليتها.	4.1786	0.77237	كبيرة	3
42	تحديد مواعيد الزيارات المدرسية مع مديري المدارس.	4.1437	0.89087	كبيرة	4
43	الاتفاق على موعد الزيارة الصفية مع المعلمين.	4.1421	0.75593	كبيرة	5
45	إعداد قائمة المراجع الخاصة بالقراءات الموجهة.	3.9286	0.60422	كبيرة	6
49	إرسال نتائج المشاغل التربوية المنعقدة إلى المعلمين.	3.8929	0.73733	كبيرة	7

48	عقد دورات تدريبية لتدريب المعلمين على استخدام تكنولوجيا المعلومات.	3.8571	0.93152	كبيرة	8
47	تدريب المعلمين على تنفيذ البحوث الإجرائية.	3.6786	0.86297	كبيرة	9
الدرجة الكلية لمحور أساليب التوجيه التربوي		30.7899	8.23400	المتوسط الرتبى	3.42

تبين من الجدول (35) أن درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي من وجهة نظر الموجهين التربويين في محور أساليب التوجيه التربوي في المدرسة جاء بدرجة متوسطة بمتوسط رتبى (3.42) وبانحراف معياري (8.234)، وجاءت فقرات هذا المحور جميعها بدرجة كبيرة، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.678-4.535)، وجاء البند رقم (44) والذي ينص على (إعداد الدروس النموذجية والتوضيحية وإرسالها إلى المعلمين) في المرتبة الأولى بدرجة كبيرة ومتوسط حسابي (4.535) وبانحراف معياري (0.637).

أما بالنسبة لبقية بنود هذا المحور فقد جاءت جميعها بدرجة كبيرة، إذ جاء في المرتبة الأخيرة البند (47) والذي ينص على (تدريب المعلمين على تنفيذ البحوث الإجرائية) بمتوسط حسابي (3.678) وانحراف معياري (0.862)، ومن الملاحظ من خلال النتائج السابقة جميعها، أن درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي من وجهة نظر الموجهين التربويين جاءت بدرجة متوسطة بشكل عام، وجاءت جميع البنود بالدرجتين الكبيرة والمتوسطة، إلا أن المحور الخامس الذي تناول أساليب التوجيه التربوي كان الأضعف بشكل عام بالنسبة للمحاور الأخرى، وقد يعود السبب في هذه النتيجة إلى تفاوت نسبة توافر متطلبات تطبيق تكنولوجيا المعلومات بين الموجهين التربويين، وللتأكد من هذه النتائج قامت الباحثة بدراسة الفروق بين تقديرات الموجهين التربويين بالنسبة لمتغيرات الدراسة.

وبما أن درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي من وجهة نظر الموجهين التربويين في مدينة دمشق، جاءت بدرجة كبيرة بشكل عام فإنها تتفق مع نتائج دراسة كل من (أبو عيادة وعبابنة، 2015) ودراسة (Habibi & Others, 2020) التي جاءت درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي فيها مرتفعة. وتختلف مع نتائج دراسة (أبو شقرة، 2014) ودراسة (أبو عاذرة، 2015) ودراسة (حمادات، 2016) ودراسة (أبو العلا، 2017) ودراسة (العبيد، 2020) ودراسة (العظامات، 2020) والتي جاءت نتائجها جميعا

بدرجة متوسطة، وتختلف نتيجة هذه الدراسة مع نتيجة كل من (السوالمه والقطيش، 2015) ودراسة (رايح، 2018) التي جاءت درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي فيها منخفضة.

- السؤال الثاني: ما أثر كل من متغيرات (الجنس، المؤهل العلمي، عدد سنوات الخبرة، شهادة ICDL)

على آراء الموجهين التربويين حول درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي؟

من أجل الإجابة عن السؤال الثاني للدراسة الحالية وضعت الباحثة مجموعة من الفرضيات وفيما يلي الإجابة عنها:

الفرضية الأولى وتفسيرها: ليس هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقديرات الموجهين التربويين لدرجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي حسب متغير الجنس.

للتحقق من هذه الفرضية تم استخدام اختبار مان-ويتني (Mann-Whitny Test) للعينات المستقلة، وحسبت الفروق بين متوسط الرتب لكل من الذكور والإناث على الدرجة الكلية لاستبانة درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات وفق متغير الجنس.

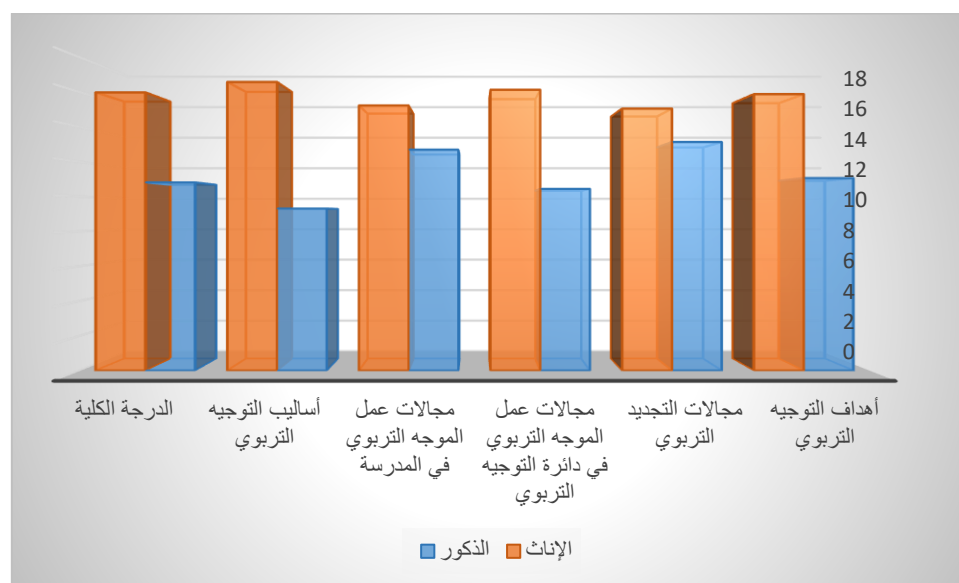
جدول (36) دلالة الفروق بين متوسطات الرتب لأفراد عينة الدراسة على الدرجة الكلية وفق متغير الجنس

الاستبانة ومحاورها	الجنس	N	متوسط الرتب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة مان-ويتني	القيمة الاحتمالية	القرار
أهداف التوجيه التربوي	ذكور	8	11.06	37.5000	5.00740	52.500	0.165	غير دال
	إناث	20	15.88					
مجالات التجديد التربوي	ذكور	8	13.13	39.7143	5.53679	69.000	0.601	غير دال
	إناث	20	15.05					
مجالات عمل الموجه التربوي في دائرة التوجيه التربوي	ذكور	8	10.44	39.7857	7.11991	47.500	0.099	غير دال
	إناث	20	16.13					

مجالات عمل الموجه التربوي في المدرسة	ذكور	8	12.69	44.5714	7.97881	65.500	0.496	غير دال
	إناث	20	15.23					
أساليب التوجيه التربوي	ذكور	8	9.31	36.8214	4.73798	38.500	0.033	غير دال
	إناث	20	16.58					
الدرجة الكلية	ذكور	8	10.81	198.3929	25.60576	50.500	0.136	غير دال
	إناث	20	15.98					

تبين من الجدول (36) بأن قيمة (مان-وتني) للدرجة الكلية لاستبانة درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي بلغت (50.50)، بينما بلغت القيمة الاحتمالية لها (0.136) وهي أكبر من مستوى الدلالة الافتراضي لها (0.05)، وبالتالي نقبل الفرضية وتكون النتيجة:

- ليس هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقديرات الموجهين التربويين حول درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي حسب متغير الجنس.
- والشكل (2) يوضح طبيعة هذه الفروق:



الشكل (2) الفروق في رتب أفراد العينة على الدرجة الكلية لاستبانة درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي ومحاورها الفرعية وفقاً لمتغير الجنس

وقد يعود السبب في ذلك إلى خضوع كلا الجنسين إلى نفس ظروف تطبيق عملية التوجيه التربوي، ونفس ظروف استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة كل من (هزايمة، 2020) و(العبيد، 2020) و(أبو الكشك وحاتمة وعليمات، 2019) و(حمادات، 2016) و(أبو عيادة وعبابنة، 2015)

و(أبو شقرة، 2014) لعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الجنسين، وتختلف هذه النتيجة مع دراسة (العظامات، 2020) و(السوالمه والقطيش، 2015) التي جاءت بفروق ذات دلالة إحصائية بين الجنسين، وتختلف مع دراسة (العرفج والعجمي والكثيري، 2019) التي تناولت جنساً واحداً فقط وهو الإناث، وتختلف مع دراسة كل من (أبو حسين، 2021) و(اليافعي وسليمان، 2020) و(رايح، 2018) و(أبو العلا، 2017) و(أبو عاذرة، 2015) و(Merdah, 2009) و(Albaar, 2012) و(Cano & Garcia, 2013) و(Bin Danquah, 2018) و(Ismail, 2018) و(Habibi & Others, 2020) و(Wiyono & Others, 2021) و(Vaiz & Others, 2021) لعدم تواجد متغير الجنس في هذه الدراسات.

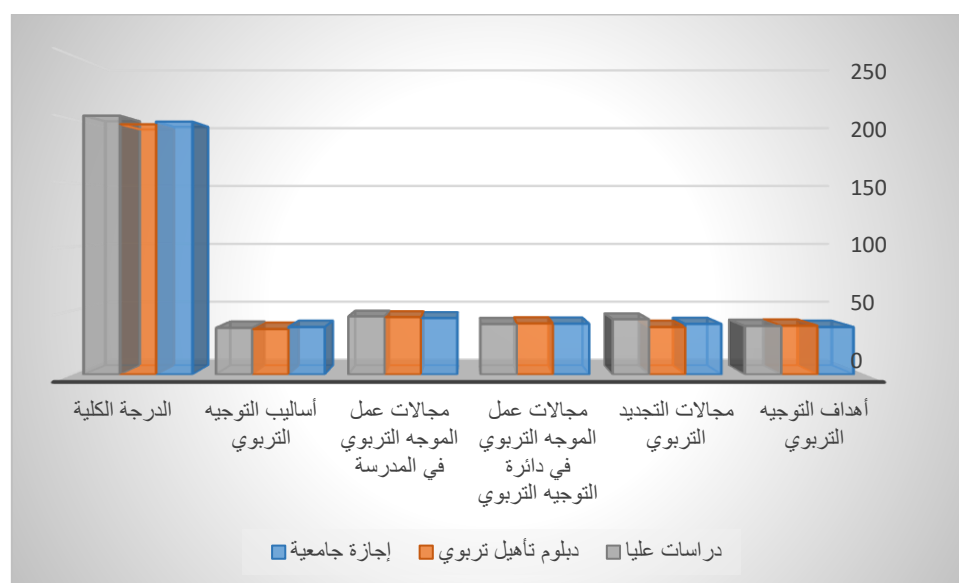
الفرضية الثانية وتفسيرها: ليس هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقديرات الموجهين التربويين لدرجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي حسب متغير المؤهل العلمي. للتحقق من هذه الفرضية تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد العينة باختلاف مؤهلاتهم العلمية على الدرجة الكلية للاستبانة ومحاورها، كما هو موضح في الجدول (37).

جدول (37) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات الموجهين التربويين باختلاف مؤهلاتهم العلمية على الدرجة الكلية للاستبانة ومحاورها

الاستبانة ومحاورها	المؤهل العملي	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
أهداف التوجيه التربوي	إجازة جامعية	19	37.2105	5.75016
	دبلوم تأهيل تربوي	5	38.2000	4.14729
	دراسات عليا	4	38.0000	1.63299
مجالات التجديد التربوي	إجازة جامعية	19	39.6316	6.12110
	دبلوم تأهيل تربوي	5	37.2000	4.14729
	دراسات عليا	4	43.2500	0.95743
مجالات عمل الموجه التربوي في دائرة التوجيه التربوي	إجازة جامعية	19	39.7895	8.37044
	دبلوم تأهيل تربوي	5	40.0000	4.89898
	دراسات عليا	4	39.5000	1.91485
مجالات عمل الموجه التربوي في المدرسة	إجازة جامعية	19	44.2632	9.38582
	دبلوم تأهيل تربوي	5	45.0000	5.43139
	دراسات عليا	4	45.5000	1.73205

أساليب التوجيه	إجازة جامعية	19	37.2105	5.50332
الدرجة الكلية	دبلوم تأهيل تربوي	5	35.6000	3.13050
	دراسات عليا	4	36.5000	1.91485
الدرجة الكلية	إجازة جامعية	19	198.1053	29.91450
	دبلوم تأهيل تربوي	5	196.000	19.13113
	دراسات عليا	4	202.7500	2.87228

يتبين من الجدول (37) وجود فروق بين المتوسطات الحسابية لتقديرات أفراد العينة باختلاف المؤهل العلمي على الدرجة الكلية لاستبانة درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي ومحاورها الفرعية، والشكل (3) يوضح طبيعة هذه الفروق:



الشكل (3) الفروق في تقديرات أفراد العينة على الدرجة الكلية لاستبانة درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي ومحاورها الفرعية وفقاً لمتغير المؤهل العلمي

ويتبين من الجدول (37) والشكل (3) وجود فروق طفيفة بين تقديرات أفراد العينة، وللكشف عن الدلالة الإحصائية لهذه الفروق، تم استخدام تحليل التباين كما هو موضح في الجدول (38).

جدول (38) نتائج تحليل التباين لأثر متغير المؤهل العلمي على تقديرات أفراد عينة الدراسة على استبانة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي ومحاورها

الاستبانة ومحاورها	مصدر التباين	مجموع المربعات	DF	متوسط المربعات	F	الدلالة	القرار
بين المجموعات	بين المجموعات	5.042	2	2.521	0.094	0.911	غير دال

			26.878	25	671.958	داخل المجموعات	أهداف التوجيه التربوي
				27	677.000	الكلية	
غير دال	0.273	1.370	40.872	2	81.743	بين المجموعات	مجالات التجديد التربوي
			29.839	25	745.971	داخل المجموعات	
				27	827.714	الكلية	
غير دال	0.995	0.005	0.278	2	0.556	بين المجموعات	مجالات عمل الموجه التربوي في دائرة التوجيه التربوي
			54.726	25	1368.158	داخل المجموعات	
				27	1368.714	الكلية	
غير دال	0.956	0.045	3.086	2	6.173	بين المجموعات	مجالات عمل الموجه التربوي في المدرسة
			68.507	25	1712.684	داخل المجموعات	
				27	1718.857	الكلية	
غير دال	0.800	0.226	5.375	2	10.749	بين المجموعات	أساليب التوجيه التربوي
			23.814	25	595.358	داخل المجموعات	
				27	606.107	الكلية	
غير دال	0.928	0.075	53.070	2	106.139	بين المجموعات	الدرجة الكلية
			703.862	25	17596.539	داخل المجموعات	
				27	17702.679	الكلية	

يبين الجدول (38) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تقديرات أفراد العينة تعزى لمتغير المؤهل العلمي على

الدرجة الكلية لاستبانة درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي وبالتالي نقبل الفرضية وتكون

النتيجة:

- ليس هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقديرات الموجهين التربويين حول درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي حسب متغير المؤهل العلمي. وقد تعزى هذه النتيجة إلى تقارب المؤهلات العلمية بين الموجهين التربويين، إذ أن جميع الموجهين التربويين هم من حملة شهادة الإجازة الجامعية، مما يدل على تقارب مؤهلاتهم العلمية، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة كل من (العظامات، 2020) و(هزايمة، 2020) و(رابيح، 2018) و(أبو العلا، 2017) و(حمادات، 2016) و(أبو شقرة، 2014) لعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير المؤهل العلمي، وتختلف هذه النتيجة مع دراسة (أبو حسين، 2021) و(العرفج والعجمي والكثيري، 2019) لوجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير المؤهل العلمي، بينما تختلف هذه النتيجة مع دراسة كل من (اليافعي وسليمان، 2020) و(العبيد، 2020) و(أبو الكشك وحتاملة وعليمات، 2019) و(أبو عاذرة، 2015) و(السوالمه والقطيش، 2015) و(أبو عيادة وعبابنة، 2015) و(Merdah, 2009) و(Albaar, 2012) و(Cano & Garcia, 2013) و(Bin Wiyono & Others, 2018) و(Danquah, 2018) و(Ismail, 2018) و(Habibi & Others, 2020) و(Vaiz & Others, 2021) لعدم وجود متغير المؤهل العلمي في هذه الدراسات.

الفرضية الثالثة وتفسيرها: ليس هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقديرات الموجهين التربويين لدرجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي حسب متغير عدد سنوات الخبرة.

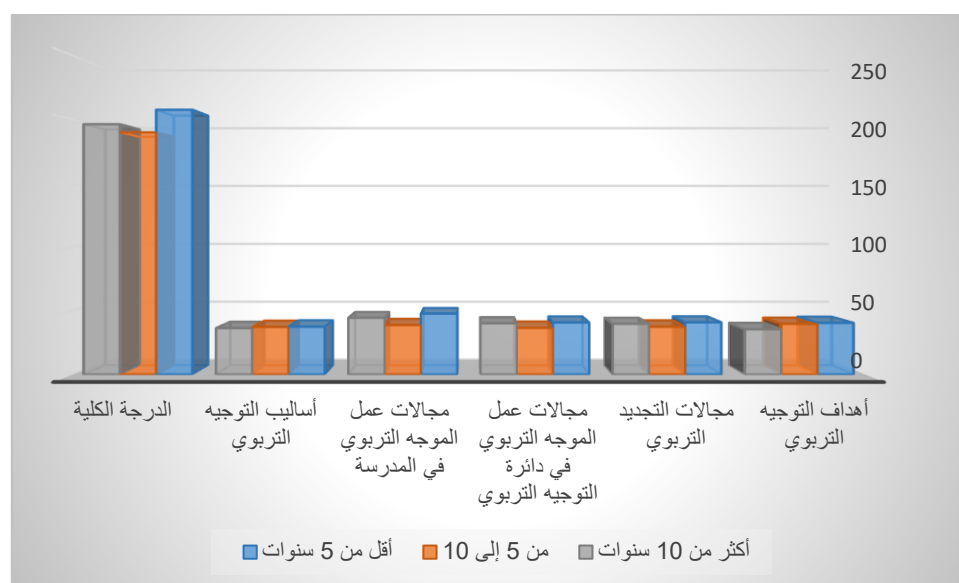
للتحقق من هذه الفرضية تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد العينة باختلاف سنوات خبرتهم على الدرجة الكلية للاستبانة ومحاورها، كما هو موضح في الجدول (39).

جدول (39) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات الموجهين التربويين باختلاف سنوات خبرتهم على الدرجة الكلية للاستبانة ومحاورها

الاستبانة ومحاورها	سنوات الخبرة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
أهداف التوجيه التربوي	أقل من 5 سنوات	8	40.5000	2.82843
	من 5 إلى 10	4	39.7500	2.21736
	أكثر من 10 سنوات	16	35.4375	5.45245
	أقل من 5 سنوات	8	40.8750	3.83359

3.00000	37.5000	4	من 5 إلى 10	مجالات التجديد التربوي
6.67052	39.6875	16	أكثر من 10 سنوات	
3.28416	40.7500	8	أقل من 5 سنوات	مجالات عمل الموجه التربوي في دائرة التوجيه التربوي
6.85565	36.5000	4	من 5 إلى 10	
8.56252	40.1250	16	أكثر من 10 سنوات	
6.06512	47.7500	8	أقل من 5 سنوات	مجالات عمل الموجه التربوي في المدرسة
11.95478	38.7500	4	من 5 إلى 10	
7.37535	44.4375	16	أكثر من 10 سنوات	
2.61861	37.5000	8	أقل من 5 سنوات	أساليب التوجيه التربوي
4.11299	37.2500	4	من 5 إلى 10	
5.77206	36.3750	16	أكثر من 10 سنوات	
11.83140	207.3750	8	أقل من 5 سنوات	الدرجة الكلية
15.30523	189.7500	4	من 5 إلى 10	
31.61111	196.0625	16	أكثر من 10 سنوات	

يتبين من الجدول (39) وجود فروق بين المتوسطات الحسابية لتقديرات أفراد العينة باختلاف عدد سنوات الخبرة على الدرجة الكلية لاستبانة درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي ومحاورها الفرعية، والشكل (4) يوضح طبيعة هذه الفروق:



الشكل (4) الفروق في تقديرات الموجهين التربويين على الدرجة الكلية لاستبانة درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي ومحاورها الفرعية وفقاً لمتغير سنوات الخبرة

يتبين من خلال الجدول (39) والشكل (4) عدم وجود فروق بين تقديرات الموجهين التربويين وفقاً لمتغير سنوات الخبرة على الدرجة الكلية لاستبانة درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي ومحاورها الفرعية، وللكشف عن الدلالة الإحصائية لهذه الفروق، تم استخدام تحليل التباين كما هو موضح في الجدول (40).

جدول (40) نتائج تحليل التباين لأثر متغير سنوات الخبرة على تقديرات الموجهين التربويين على استبانة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي ومحاورها

الاستبانة ومحاورها	مصدر التباين	مجموع المربعات	DF	متوسط المربعات	F	الدلالة	القرار
أهداف التوجيه التربوي	بين المجموعات	160.313	2	80.156	3.878	0.034	غير دال
	داخل المجموعات	516.688	25	20.668			
	الكلية	677.000	27				
مجالات التجديد التربوي	بين المجموعات	30.402	2	15.201	0.477	0.626	غير دال
	داخل المجموعات	797.312	25	31.892			
	الكلية	827.714	27				
مجالات عمل الموجه التربوي في دائرة التوجيه التربوي	بين المجموعات	52.464	2	26.232	0.498	0.614	غير دال
	داخل المجموعات	1316.250	25	52.650			
	الكلية	1368.714	27				
مجالات عمل الموجه التربوي في المدرسة	بين المجموعات	216.670	2	108.335	1.803	0.186	غير دال
	داخل المجموعات	1502.188	25	60.088			
	الكلية	1718.857	27				
أساليب التوجيه التربوي	بين المجموعات	7.607	2	3.804	0.159	0.854	غير دال
	داخل المجموعات	598.500	25	23.940			
	الكلية	606.107	27				
الدرجة الكلية	بين المجموعات	1031.116	2	515.558	0.773	0.472	غير دال

			666.862	25	16671.562	داخل المجموعات	
				27	17702.679	الكلية	

يبين الجدول (40) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تقديرات أفراد العينة تعزى لمتغير عدد سنوات الخبرة على الدرجة الكلية لاستبانة درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي وبالتالي نقبل الفرضية وتكون النتيجة:

- ليس هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقديرات أفراد العينة حول درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي حسب متغير سنوات الخبرة.

وقد تعزى هذه النتيجة أيضاً إلى تقارب الموجهين التربويين في عملهم وخضوعهم إلى نفس الظروف خلال سنوات خدمتهم في العمل التوجيهي، وتقارب خبراتهم في التعامل مع تكنولوجيا المعلومات. وتتفق هذه النتيجة مع دراسة كل من (العظامات، 2020) و(هزايمة، 2020) و(أبو الكشك وحتاملة وعليمات، 2019) و(رابع، 2018) و(أبو العلا، 2017) و(حمادات، 2016) و(السوالمه والقطيش، 2015) و(أبو شقرة، 2014) بعدم وجود فروق دالة إحصائية تعزى لمتغير عدد سنوات الدراسة، وتختلف هذه النتيجة مع دراسة كل من (أبو حسين، 2021) و(العرفج والعجمي والكثيري، 2019) و(أبو عيادة وعبابنة، 2015) بوجود فروق دالة إحصائية تعزى لمتغير عدد سنوات الخبرة، بينما تختلف مع الدراسات (اليافعي وسليمان، 2020) و(العبيد، 2020) و(أبو عاذرة، 2015) و(Merdah, 2009) و(Albaar, 2012) و(Cano & Garcia, 2013) و(Bin Danquah, 2018) و(Ismail, 2018) و(Habibi & Others, 2020) و(Wiyono & Others, 2021) و(Vaiz & Others, 2021) لعدم الاتفاق على نفس المتغير.

الفرضية الرابعة وتفسيرها: ليس هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقديرات الموجهين التربويين لدرجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي حسب متغير الحصول على شهادة ICDL.

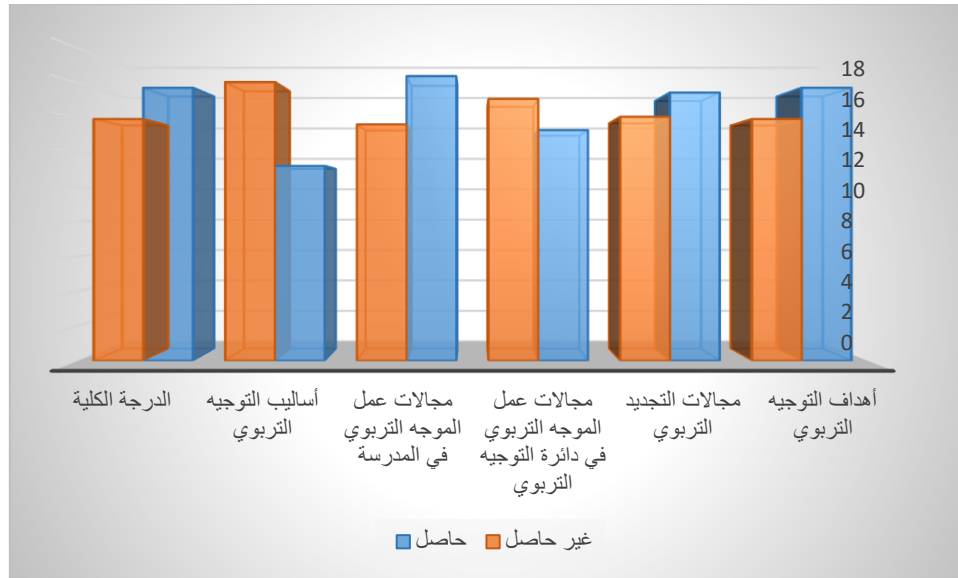
للتحقق من هذه الفرضية تم استخدام اختبار مان-ويتني (Mann-Whitny Test) للعينات المستقلة، وحسبت الفروق بين متوسط الرتب لكل من الذكور والإناث على الدرجة الكلية لاستبانة درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات وفق متغير الحصول على شهادة ICDL.

جدول (41) دلالة الفروق بين متوسطات الرتب للموجهين التربويين على الدرجة الكلية وفق متغير الحصول على شهادة ICDL

الاستبانة ومحاورها	الحصول على ICDL	N	متوسط الرتب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة مان-ويتني	القيمة الاحتمالية	القرار
أهداف التوجيه التربوي	حاصل	9	15.72	37.5000	5.00740	74.5	0.595	غير دال
	غير حاصل	19	13.92					
مجالات التجديد التربوي	حاصل	9	15.44	39.4143	5.53679	77.0	0.699	غير دال
	غير حاصل	19	14.05					
مجالات عمل الموجه التربوي في دائرة التوجيه التربوي	حاصل	9	13.28	39.7857	7.11991	74.5	0.595	غير دال
	غير حاصل	19	15.08					
مجالات عمل الموجه التربوي في المدرسة	حاصل	9	16.39	44.5714	7.97881	68.5	0.410	غير دال
	غير حاصل	19	13.61					
أساليب التوجيه التربوي	حاصل	9	11.22	36.8214	4.73798	56.0	0.156	غير دال
	غير حاصل	19	16.05					
الدرجة الكلية	حاصل	9	15.72	198.3929	25.60576	74.5	0.595	غير دال
	غير حاصل	19	13.92					

تبين من الجدول (41) بأن قيمة (مان-وتني) للدرجة الكلية لاستبانة درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي بلغت (74.5)، بينما بلغت القيمة الاحتمالية لها (0.595) وهي أكبر من مستوى الدلالة الافتراضي لها (0.05)، وبالتالي نقبل الفرضية وتكون النتيجة:

- ليس هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقديرات الموجهين التربويين حول درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي حسب متغير الحصول على شهادة ICDL.
- والشكل (5) يوضح طبيعة هذه الفروق:



الشكل (5) الفروق بين متوسطات رتب الموجهين التربويين على الدرجة الكلية لاستبانة درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي ومحاورها الفرعية وفقاً لمتغير الحصول على شهادة ICDL

وقد يعود السبب في ذلك إلى أن تكنولوجيات المعلومات التي يمكن استخدامها في عملية التوجيه التربوي قد تكون سهلة أو مختلفة عما تقدمه شهادة الـ ICDL مما يقلل من تأثير هذا المتغير على آراء الموجهين التربويين، وتتخلف هذه النتيجة عن نتائج جميع الدراسات السابقة لعدم الاتفاق على نفس المتغير.

أولاً-2: الإجابة عن الأسئلة والفرضيات المتعلقة باستبانة درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي الموجهة إلى المعلمين:

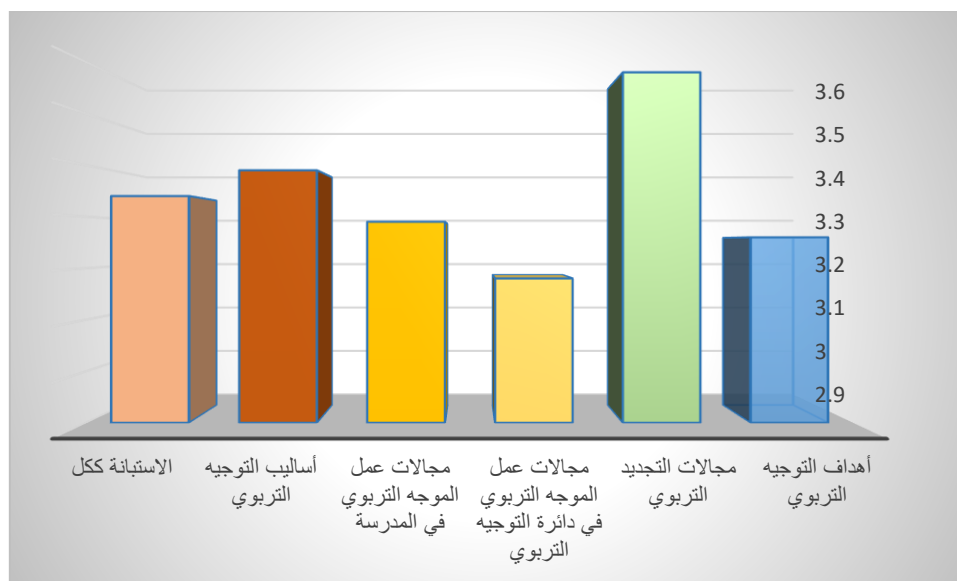
- السؤال الثالث: ما درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي من وجهة نظر المعلمين في مدينة دمشق؟

للإجابة عن السؤال الأول تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والمتوسط الرتبي ودرجة تقدير استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي من وجهة نظر المعلمين لكل محور من محاور الاستبانة والمحاور ككل، والجدول (42) يوضح ذلك:

جدول (42) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة تقديرات المعلمين لدرجة استخدام تكنولوجيا المعلومات وترتيبها على الدرجة الكلية للاستبانة ومحاورها

الترتيب في الاستبانة	الاستبانة ومحاورها	عدد البنود	المتوسطات الحسابية	الانحرافات المعيارية	المتوسط الرتبي	الترتيب
1	أهداف التوجيه التربوي	10	32.6250	8.70821	3.26	4
2	مجالات التجديد التربوي	10	35.8735	8.64387	3.58	1
3	مجالات عمل الموجه التربوي في دائرة التوجيه التربوي	10	31.8657	8.76865	3.18	5
4	مجالات عمل الموجه التربوي في المدرسة	11	36.2824	9.80831	3.29	3
5	أساليب التوجيه التربوي	9	30.5293	8.25553	3.39	2
	الاستبانة ككل	50	167.1759	39.21687	3.34	-

تبين من الجدول (42) أن درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي من وجهة نظر المعلمين متوسطة، فقد بلغ المتوسط الرتبي (3.34) وانحراف معياري (39.216)، وجاء محور مجالات التجديد التربوي في المرتبة الأولى بدرجة متوسطة وبمتوسط رتبي (3.58) وانحراف معياري (8.643)، أما محور أساليب التوجيه التربوي فقد جاء بالمرتبة الثانية وبدرجة متوسطة بمتوسط رتبي (3.39) وانحراف معياري (8.255)، وجاء محور مجالات عمل الموجه التربوي في المدرسة في المرتبة الثالثة بدرجة متوسطة ومتوسط رتبي (3.62) وانحراف معياري (9.808)، وجاء محور أهداف التوجيه التربوي بالمرتبة الرابعة بدرجة متوسطة أيضاً بمتوسط رتبي (3.26) وانحراف معياري (8.708)، وجاء محور مجالات عمل الموجه التربوي في دائرة التوجيه التربوي بالمرتبة الأخيرة بدرجة متوسطة بمتوسط رتبي (3.18) وانحراف معياري (8.867)، والشكل (6) يوضح السلم التراتبي لمحاور الاستبانة لدى المعلمين.



الشكل (6) المتوسط الرتبي لمحاور الاستبانة لدى المعلمين

وتختلف نتائج تقديرات المعلمين لدرجة استخدام تكنولوجيا المعلومات مع تقديرات الموجهين التربويين، التي جاءت بدرجة كبيرة، ولتوضيح هذه النتائج قامت الباحثة بدراسة درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات من وجهة نظر المعلمين في كل محور على حدا كما يلي:

أولاً: محور أهداف التوجيه التربوي:

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة تقدير استخدام تكنولوجيا المعلومات في محور أهداف التوجيه التربوي من وجهة نظر المعلمين، والجدول (43) يوضح ذلك:

جدول (43) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات تقدير استخدام تكنولوجيا المعلومات في محور أهداف

التوجيه التربوي على الدرجة الكلية

رقم البند	بنود محور أهداف التوجيه التربوي	المتوسطات الحسابية	الانحرافات المعيارية	درجة التقدير	الترتيب
10	بناء قاعدة أخلاقية بين المعلمين وإثارة التفاف الشرف بينهم.	3.7207	1.19274	كبيرة	1
5	مساعدة المعلمين على نقل خلاصة تجاربهم إلى زملائهم للإفادة منها باستخدام تكنولوجيا المعلومات.	3.3102	1.11206	متوسطة	2
7	تقديم العون للمعلمين في أي وقت بواسطة تكنولوجيا المعلومات.	3.2870	1.23737	متوسطة	3

2	مساعدة المعلمين على توظيف النشاطات والخبرات لتحقيق أهداف التربية.	3.2824	1.15182	متوسطة	4
9	تتمية العلاقات الإنسانية والاجتماعية بين المعلمين بواسطة تكنولوجيا المعلومات.	3.2654	1.26149	متوسطة	5
3	إحداث التطوير والتغيير التربوي بتطبيق أفكار تربوية جديدة بواسطة تكنولوجيا المعلومات.	3.2546	1.22158	متوسطة	6
4	مساعدة المعلمين على تجريب أفكار جديدة من خلال تكنولوجيا المعلومات.	3.2253	1.12924	متوسطة	7
6	بناء وسائل قياس موضوعية بالاستفادة من تكنولوجيا المعلومات.	3.1559	1.12646	متوسطة	8
8	تدريب المعلمين على أساليب التقويم الذاتي بواسطة تكنولوجيا المعلومات.	3.0679	1.10957	متوسطة	9
1	توضيح أهداف التربية للمعلمين باستخدام تكنولوجيا المعلومات.	3.0556	1.18916	متوسطة	10
الدرجة الكلية لمحور أهداف التوجيه التربوي		32.6250	8.70821	المتوسط الرتبي	3.26

تبين من الجدول (43) أن درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي من وجهة نظر الموجهين التربويين والمعلمين في محور أهداف التوجيه التربوي جاء بدرجة متوسطة بمتوسط رتبي (3.26) وبانحراف معياري (8.708)، وجاءت فقرات هذا المحور في الدرجتين الكبيرة والمتوسطة، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.055-3.720)، وجاء البند رقم (10) والذي ينص على (بناء قاعدة أخلاقية بين المعلمين وإثارة التنافس الشريف بينهم) في المرتبة الأولى بدرجة كبيرة وبمتوسط حسابي (3.720) وبانحراف معياري (1.192).

أما بالنسبة لبقية البنود في هذا المحور فقد جاءت جميعها بدرجة متوسطة وتراوحت متوسطاتها الحسابية بين (3.055-3.310)، إذ جاء في المرتبة الأخيرة البند (1) والذي ينص على (توضيح أهداف التربية للمعلمين باستخدام تكنولوجيا المعلومات) بدرجة متوسطة أيضاً وبمتوسط حسابي (3.055) وانحراف معياري (1.189)، وقد يعود السبب في ذلك إلى تفاوت نسبة استخدام التكنولوجيات المختلفة لشرح وتوضيح أهداف التوجيه التربوي وخاصة من قبل الموجهين التربويين، الذين تقع على عاتقهم مهمة تحقيق أهداف هذه العملية، وذلك لمراعاة ظروف المعلمين في حال توافر هذه التكنولوجيات لديهم أو عدم توفرها.

وبالمقارنة بين تقديرات كل من الموجهين التربويين والمعلمين، فقد اختلفت النتائج بين أفراد العينتين من حيث ترتيب البنود ودرجة تقديرها، إذ غلبت الدرجة الكبيرة على الدرجة المتوسطة لدى الموجهين التربويين، على عكس المعلمين، كما أن ترتيب البنود اختلف بين العينتين.

ثانياً: محور مجالات التجديد التربوي:

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة تقدير استخدام تكنولوجيا المعلومات في محور مجالات التجديد التربوي من وجهة نظر المعلمين، والجدول (44) يوضح ذلك:

جدول (44) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات تقدير استخدام تكنولوجيا المعلومات في محور مجالات التجديد التربوي على الدرجة الكلية

رقم البند	بنود محور مجالات التجديد التربوي	المتوسطات الحسابية	الانحرافات المعيارية	درجة التقدير	الترتيب
20	مساعدة المعلمين على تجديد الوسائل والمعينات التعليمية لتطوير عملية التعليم.	3.7405	1.71780	كبيرة	1
12	تجديد محتوى الكتب الدراسية لمواكبة أحدث العلوم والنظريات.	3.7130	1.08429	كبيرة	2
14	تجديد طرائق التدريس المتبعة وتطويرها.	3.6867	1.10191	كبيرة	3
11	تجديد أهداف التربية وجعلها مواكبة لروح العصر.	3.6296	1.08033	كبيرة	4
16	التجديد في مجال نشر التعليم وتحقيق ديمقراطيته.	3.6096	1.16512	كبيرة	5
13	تجديد طريقة إعداد المعلم وتدريبه.	3.5972	1.08031	متوسطة	6
17	العمل على تجديد الإدارة التربوية والتعليمية.	3.5079	1.09424	متوسطة	7
19	تجديد طرق الاتصال والتواصل مع المعلمين في مختلف المناطق.	3.5075	1.20137	متوسطة	8
15	العمل على تجديد طرائق التقويم وأدواته.	3.5015	1.10671	متوسطة	9
18	الاستفادة من تكنولوجيا المعلومات في تجديد البنى التربوية وتطويرها.	3.3796	1.20095	متوسطة	10
الدرجة الكلية لمحور مجالات التجديد التربوي		36.8735	8.64387	المتوسط الرتبتي	3.68

تبين من الجدول (44) أن درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي من وجهة نظر المعلمين في محور مجالات التجديد التربوي جاء بدرجة كبيرة بمتوسط رتبتي (3.68) وبانحراف معياري (8.643)، وجاءت فقرات هذا المحور في الدرجتين الكبيرة والمتوسطة، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.740-3.379)،

وجاء البند رقم (20) والذي ينص على (مساعدة المعلمين على تجديد الوسائل والمعينات التعليمية لتطوير عملية التعليم) في المرتبة الأولى بدرجة كبيرة وبمتوسط حسابي (3.740) وانحراف معياري (1.717).

أما بالنسبة للبند (11-12-14-16) في هذا المحور فقد جاءت جميعها بدرجة كبيرة أيضاً وتراوحت متوسطاتها الحسابية بين (3.609-3.713)، أما البند (13-15-17-18-19) فقد جاءت جميعها بدرجة متوسطة، وتراوحت متوسطاتها الحسابية بين (3.379-3.597)، إذ جاء في المرتبة الأخيرة البند (18) والذي ينص على (الاستفادة من تكنولوجيا المعلومات في تجديد البنى التربوية وتطويرها). بدرجة متوسطة أيضاً وبمتوسط حسابي (3.379) وانحراف معياري (1.200)، وقد يعود السبب في هذه النتيجة أيضاً إلى تفاوت نسبة توافر التكنولوجيات التي تساعد المعلمين والموجهين على عمليات التجديد التربوي، وقد يعود السبب إلى المهام الكثيرة الملقة على عاتق الموجهين التربويين، وقلة عددهم، وكثرة عدد المعلمين الذين يشرفون عليهم، مما يقلل من فرصة استغلال التكنولوجيات في عملية التجديد التربوي.

وتتفق معظم نتائج درجات هذا المحور مع نظيرها لدى الموجهين التربويين، إلا أن (13-15-17-19) كانت درجات تقديرها كبيرة لدى الموجهين التربويين، ومتوسطة لدى المعلمين، واختلف ترتيب بعض البنود بين العينتين.

ثالثاً: محور مجالات عمل الموجه التربوي في دائرة التوجيه التربوي:

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة تقدير استخدام تكنولوجيا المعلومات في محور مجالات عمل الموجه التربوي في دائرة التوجيه التربوي من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة، والجدول (45) يوضح ذلك:

جدول (45) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات تقدير استخدام تكنولوجيا المعلومات في محور مجالات عمل الموجه التربوي في دائرة التوجيه التربوي على الدرجة الكلية

رقم البند	بنود محور مجالات عمل الموجه التربوي في دائرة التوجيه	المتوسطات الحسابية	الانحرافات المعيارية	درجة التقدير	الترتيب
25	تطوير المناهج الدراسية لمواكبة العلوم الحديثة.	3.5077	1.09969	متوسطة	1
30	اعداد البرامج التدريبية للمعلمين.	3.3794	1.21335	متوسطة	2

28	إعداد نماذج التقويم ووضع خطط لتطوير أدواتها.	3.3025	1.15755	متوسطة	3
21	تطوير المناهج الدراسية لمواكبة العلوم الحديثة.	3.2901	1.15405	متوسطة	4
23	إجراء الأبحاث التربوية ذات الصلة بعمله التوجيهي.	3.1821	1.11941	متوسطة	5
26	الاستفادة من التكنولوجيا في تحليل الكتب المدرسية.	3.1574	1.12333	متوسطة	6
24	التحضير لمستلزمات التوجيه التربوي وفق المستجدات الحديثة.	3.0617	1.15004	متوسطة	7
29	إعداد النشرات التربوية والوسائل المساعدة في التوجيه.	3.0525	1.23759	متوسطة	8
22	تنظيم حاجات المعلمين والمدارس.	3.0185	1.11763	متوسطة	9
27	تسهيل العمل على تحديد احتياجات المعلمين.	2.9738	1.14296	متوسطة	10
	الدرجة الكلية لمحور مجالات عمل الموجه التربوي في دائرة التوجيه التربوي	31.8657	8.76865	المتوسط الرتبي	3.18

تبين من الجدول (45) أن درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي من وجهة نظر المعلمين في محور مجالات عمل الموجه التربوي في دائرة التوجيه التربوي جاء بدرجة متوسطة بمتوسط رتبي (3.18) وبانحراف معياري (8.768)، وجاءت فقرات هذا المحور جميعها في الدرجة المتوسطة، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (2.973 - 3.507)، وجاء البند رقم (25) والذي ينص على (تطوير المناهج الدراسية لمواكبة العلوم الحديثة) في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (3.507) وبانحراف معياري (1.099).

أما بالنسبة لبقية بنود هذا المحور فقد جاءت جميعها بدرجة متوسطة أيضاً، إذ جاء في المرتبة الأخيرة البند (27) والذي ينص على (تسهيل العمل على تحديد احتياجات المعلمين) بدرجة متوسطة أيضاً وبمتوسط حسابي (2.973) وانحراف معياري (1.142)، وقد يعود سبب هذه النتيجة إلى قلة دراية المعلم بعمل الموجه التربوي في دائرة التوجيه التربوي، فعند المقارنة بين نتائج كلا العينتين، نجد أن تقديرات الموجهين التربويين جاءت جميعها بدرجة كبيرة، أما المعلمين فجاءت تقديراتهم جميعها بدرجة متوسطة، كما اختلف ترتيب البنود بين كلا العينتين، مما يدل على أن هناك فروق بالآراء بين العينتين ووجب دراستها.

رابعاً: محور مجالات عمل الموجه التربوي في المدرسة:

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة تقدير استخدام تكنولوجيا المعلومات في محور مجالات عمل الموجه التربوي في مدرسة من وجهة نظر المعلمين، والجدول (46) يوضح ذلك:

جدول (46) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات تقدير استخدام تكنولوجيا المعلومات في محور مجالات عمل الموجه التربوي في المدرسة على الدرجة الكلية

رقم البند	بنود محور مجالات عمل الموجه التربوي في المدرسة	المتوسطات الحسابية	الانحرافات المعيارية	درجة التقدير	الترتيب
41	توجيه المعلمين إلى المفهوم الحديث للتقويم.	3.4846	1.13975	متوسطة	1
34	تعميم النشرات التربوية على المعلمين.	3.3981	1.19289	متوسطة	2
35	تطوير محتوى المناهج الدراسية لتلائم حاجات المتعلمين.	3.3951	1.23799	متوسطة	3
38	الحفاظ على جودة معلومات الكتب المدرسية وحداثتها.	3.3596	1.20807	متوسطة	4
31	تزويد المعلمين بالأساليب الناجحة للتعامل مع كل متعلم وفق خصائصه.	3.3704	1.11761	متوسطة	5
33	التواصل الدائم مع المعلمين الجدد والمبتدئين.	3.3302	1.09982	متوسطة	6
36	وضع خطط لتطوير طرائق التدريس المتبعة.	3.3133	1.15169	متوسطة	7
37	تدريب المعلمين على مواكبة التكنولوجيا واستخدام التقنيات الحديثة.	3.2531	1.27149	متوسطة	8
39	الاستفادة من المواقع المختلفة في تحديث المكتبات المدرسية.	3.2022	1.33735	متوسطة	9
40	الاستفادة من تكنولوجيا المعلومات في التخطيط لعملية التوجيه التربوي.	3.1142	1.23960	متوسطة	10
32	المتابعة المستمرة للمعلم باستخدام بعض التكنولوجيات.	3.0617	1.11677	متوسطة	11
الدرجة الكلية لمحور مجالات عمل الموجه التربوي في المدرسة		36.2824	9.80831	المتوسط الرتبي	3.29

تبين من الجدول (46) أن درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي من وجهة نظر المعلمين

في محور مجالات عمل الموجه التربوي في المدرسة جاء بدرجة متوسطة بمتوسط رتبي (3.29) وبانحراف معياري

(9.808)، وجاءت فقرات هذا المحور جميعها في الدرجة المتوسطة، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين

(3.061-3.484)، وجاء البند رقم (41) والذي ينص على (توجيه المعلمين إلى المفهوم الحديث للتقويم) في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (3.484) وانحراف معياري (1.139).

أما بالنسبة لبقية بنود هذا المحور فقد جاءت جميعها بدرجة متوسطة أيضاً، إذ جاء في المرتبة الأخيرة البند (32) والذي ينص على (المتابعة المستمرة للمعلم باستخدام بعض التكنولوجيات) بمتوسط حسابي (3.061) وانحراف معياري (1.116)، وقد تعود هذه النتيجة إلى كثافة عمل الموجهين التربويين في المدارس، وتوظيفهم للتكنولوجيات المختلفة في عملية التواصل مع المعلمين نظراً للبعد المكاني بين المدارس التي يشرف عليها الموجه التربوي، وارتفاع عدد المعلمين الذين يشرف عليهم، لذلك قد تساعد التكنولوجيات المختلفة الموجه التربوي في تلافي بعض صعوبات عملية التوجيه التربوي.

وتختلف أيضاً نتائج تقديرات المعلمين في هذا المحور، إذ أن جميع البنود جاءت بدرجة متوسطة من وجهة نظر المعلمين، بينما جاءت بدرجة كبيرة لدى الموجهين التربويين، كما اختلف ترتيب البنود بين العينتين.

خامساً: محور أساليب التوجيه التربوي:

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة تقدير استخدام تكنولوجيا المعلومات في محور أساليب التوجيه التربوي من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة، والجدول (47) يوضح ذلك:

جدول (47) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات تقدير استخدام تكنولوجيا المعلومات في محور

أساليب التوجيه التربوي في المدرسة على الدرجة الكلية

رقم البند	بنود محور أساليب التوجيه التربوي	المتوسطات الحسابية	الانحرافات المعيارية	درجة التقدير	الترتيب
42	تحديد مواعيد الزيارات المدرسية مع مديري المدارس.	3.8364	1.21996	كبيرة	1
43	الاتفاق على موعد الزيارة الصفية مع المعلمين.	3.6219	1.16815	كبيرة	2
44	إعداد الدروس النموذجية والتوضيحية وإرسالها إلى المعلمين.	3.4660	1.29668	متوسطة	3

46	تعميم النشرات التربوية على المعلمين.	3.4043	1.14645	متوسطة	4
50	التخطيط للاجتماعات العامة وتنظيم فعاليتها.	3.3627	1.22550	متوسطة	5
45	إعداد قائمة المراجع الخاصة بالقراءات الموجهة.	3.3133	1.21681	متوسطة	6
48	عقد دورات تدريبية لتدريب المعلمين على استخدام تكنولوجيا المعلومات.	3.2701	1.34683	متوسطة	7
49	إرسال نتائج المشاغل التربوية المنعقدة إلى المعلمين.	3.1265	1.20620	متوسطة	8
47	تدريب المعلمين على تنفيذ البحوث الإجرائية.	3.1281	1.17921	متوسطة	9
الدرجة الكلية لمحور أساليب التوجيه التربوي		30.5293	8.25553	المتوسط الرتبي	3.39

تبين من الجدول (47) أن درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي من وجهة نظر المعلمين في محور أساليب التوجيه التربوي في المدرسة جاء بدرجة متوسطة بمتوسط رتبي (3.39) وبانحراف معياري (8.255)، وجاءت فقرات هذا المحور في الدرجتين الكبيرة والمتوسطة، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.128-3.836)، وجاء البند رقم (42) والذي ينص على (تحديد مواعيد الزيارات المدرسية مع مديري المدارس) في المرتبة الأولى بدرجة كبيرة ومتوسط حسابي (3.836) وبانحراف معياري (1.219).

وجاء البند رقم (43) والذي ينص على (الاتفاق على موعد الزيارة الصفية مع المعلمين) في المرتبة الثانية وبدرجة كبيرة أيضاً بمتوسط حسابي (3.621) وانحراف معياري (1.168).

أما بالنسبة لبقية بنود هذا المحور فقد جاءت جميعها بدرجة متوسطة، إذ جاء في المرتبة الأخيرة البند (47) والذي ينص على (تدريب المعلمين على تنفيذ البحوث الإجرائية) بمتوسط حسابي (3.128) وانحراف معياري (1.179)، وقد تعود هذه النتيجة إلى تفاوت نسب توافر التكنولوجيات المختلفة بين المعلمين، مما يدفع الموجه التربوي إلى توظيف التكنولوجيات في التواصل مع المعلمين وتحديد مواعيد الزيارات معهم وفي أمور التواصل والتعميم، وعدم قدرة الموجهين التربويين على توظيف هذه التكنولوجيات في أساليب التوجيه التربوي المختلفة لفقر المدارس بالإمكانات التكنولوجية، بالإضافة إلى ضيق الوقت المتاح لكل من الموجهين التربويين والمعلمين والذي قد يقلل من فرص التدريب على استخدام التكنولوجيات المختلفة في العملية التعليمية والإجراءات الأخرى.

وتختلف أيضاً درجات تقدير المعلمين في هذا المحور عن نظيرتها لدى الموجهين التربويين، التي جاءت جميع بنودها بدرجة كبيرة.

وبما أن درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي من وجهة نظر المعلمين في مدينة دمشق، جاءت بدرجة متوسطة بشكل عام فإنها تتفق مع نتائج دراسة كل من (أبو شقرة، 2014) ودراسة (أبو عاذرة، 2015) ودراسة (حمادات، 2016) ودراسة (أبو العلا، 2017) ودراسة (العبيد، 2020) ودراسة (العظامات، 2020) والتي جاءت نتائجها جميعاً بدرجة متوسطة، وبينما تختلف نتيجة هذه الدراسة مع نتيجة كل من (السوالمه والقطيش، 2015) ودراسة (راج، 2018) التي جاءت درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي فيها منخفضة، كما تختلف نتيجة هذه الدراسة مع نتيجة دراسة (أبو عيادة وعبابنة، 2015) ودراسة (Habibi & Others, 2020) التي جاءت درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي فيها مرتفعة.

- السؤال الرابع: ما أثر كل من متغيرات (الجنس، المؤهل العلمي، عدد سنوات الخبرة، شهادة ICDL)

على آراء المعلمين حول درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي؟

من أجل الإجابة عن السؤال الثاني للدراسة الحالية وضعت الباحثة مجموعة من الفرضيات وفيما يلي الإجابة عنها:

الفرضية الأولى وتفسيرها: ليس هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقديرات المعلمين لدرجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي حسب متغير الجنس.

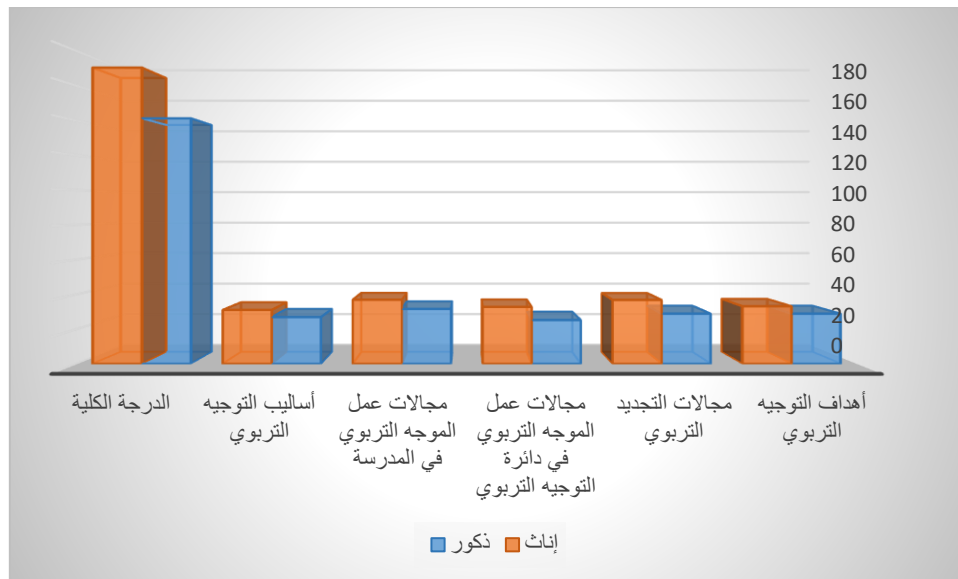
للتحقق من هذه الفرضية تم استخدام اختبار (T-test) للعينات المستقلة، وحسبت الفروق بين متوسطات تقديرات المعلمين على الدرجة الكلية لاستبانة درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات وفق متغير الجنس.

جدول (48) دلالة الفروق بين متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة على الدرجة الكلية وفق متغير الجنس

الاستبانة ومحاورها	الجنس	N	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (T)	DF	القيمة الاحتمالية	القرار
أهداف التوجيه التربوي	ذكور	73	28.8356	10.61669	3.992	646	0.000	دال
	إناث	575	33.1061	8.24841				
مجالات التجديد التربوي	ذكور	73	28.8493	9.38216	7.695	646	0.000	دال
	إناث	575	36.7652	8.10804				
مجالات عمل الموجه التربوي في دائرة التوجيه التربوي	ذكور	73	25.1644	7.22861	7.199	646	0.000	دال
	إناث	575	32.7165	8.76330				
مجالات عمل الموجه التربوي في المدرسة	ذكور	73	31.5616	9.71468	4.428	646	0.000	دال
	إناث	575	36.8817	9.79343				
أساليب التوجيه التربوي	ذكور	73	26.8630	9.30651	4.076	646	0.000	دال
	إناث	575	30.9948	7.99397				
الدرجة الكلية	ذكور	73	141.2740	39.83367	6.159	646	0.000	دال
	إناث	575	170.4643	38.22429				

تبين من الجدول (48) بأن قيمة (T) للدرجة الكلية لاستبانة درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي بلغت (6.159)، بينما بلغت القيمة الاحتمالية لها (0.000) وهي أصغر من مستوى الدلالة الافتراضي لها (0.05)، وبالتالي نرفض الفرضية وتكون النتيجة:

- هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقديرات المعلمين لدرجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي حسب متغير الجنس لصالح الإناث.
- والشكل (7) يوضح طبيعة هذه الفروق:



الشكل (7) الفروق في تقديرات المعلمين على الدرجة الكلية لاستبانة درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي ومحاورها الفرعية وفقاً لمتغير الجنس

وقد يعود السبب في ذلك إلى ارتفاع عدد عينة الإناث بالنسبة للذكور مما يؤثر على النتيجة الإحصائية، وذلك سواء في عملية التوجيه التربوي أو في عملية التعليم في المدارس، وتختلف نتيجة هذه الفرضية عن نظيرتها لدى الموجهين التربويين التي جاءت بعدم وجود فروق دالة إحصائية بين الجنسين.

وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (العظامات، 2020) و(السوالمه والقطيش، 2015) التي جاءت بفروق ذات دلالة إحصائية بين الجنسين، وتختلف هذه النتيجة مع دراسة كل من (هزايمة، 2020) و(العبيد، 2020) و(أبو الكشك وحاتمة وعليمات، 2019) و(حمادات، 2016) و(أبو عيادة وعابنة، 2015) و(أبو شقرة، 2014) لعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الجنسين، وتختلف مع دراسة (العرفج والعجمي والكثيري، 2019) التي تناولت جنساً واحداً فقط وهو الإناث، وتختلف مع دراسة كل من (أبو حسين، 2021) و(اليافعي وسليمان، 2020) و(رابح، 2018) و(أبو العلا، 2017) و(أبو عاذرة، 2015) و(Merdah, 2009) و(Albaar, 2012) و(Cano & Garcia, 2013) و(Bin Danquah, 2018) و(Ismail, 2018) و(Habibi & Others, 2020) و(Wiyono & Others, 2021) و(Vaiz & Others, 2021) لعدم تواجد متغير الجنس في هذه الدراسات.

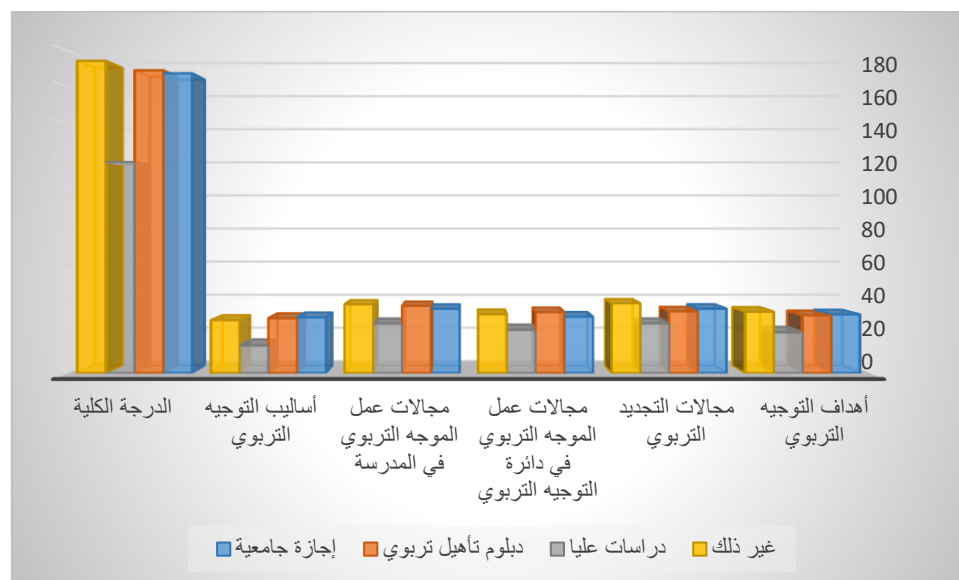
الفرضية الثانية وتفسيرها: ليس هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقديرات المعلمين لدرجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي حسب متغير المؤهل العلمي.

للتحقق من هذه الفرضية تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات المعلمين باختلاف مؤهلاتهم العلمية على الدرجة الكلية للاستبانة ومحاورها، كما هو موضح في الجدول (49).

جدول (49) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات المعلمين باختلاف مؤهلاتهم العلمية على الدرجة الكلية للاستبانة ومحاورها

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	المؤهل العملي	الاستبانة ومحاورها
8.71232	32.7965	475	إجازة جامعية	أهداف التوجيه التربوي
8.57918	32.2710	107	دبلوم تأهيل تربوي	
8.23519	22.8125	16	دراسات عليا	
7.44855	34.3382	68	غير ذلك	
8.19463	36.0131	475	إجازة جامعية	مجالات التوجيه التربوي
10.14876	34.4860	107	دبلوم تأهيل تربوي	
10.24066	27.7500	16	دراسات عليا	
6.53343	39.0294	68	غير ذلك	
8.47501	31.4639	475	إجازة جامعية	مجالات عمل الموجه التربوي في دائرة التوجيه التربوي
9.74114	34.0654	107	دبلوم تأهيل تربوي	
8.23088	24.1250	16	دراسات عليا	
9.25641	32.9265	68	غير ذلك	
9.23818	35.9606	475	إجازة جامعية	مجالات عمل الموجه التربوي في المدرسة
12.10090	37.5701	107	دبلوم تأهيل تربوي	
8.69891	27.6875	16	دراسات عليا	
9.87894	38.4412	68	غير ذلك	
7.50182	31.1532	475	إجازة جامعية	أساليب التوجيه التربوي
8.58525	30.7103	107	دبلوم تأهيل تربوي	
10.89797	15.4375	16	دراسات عليا	
9.33640	29.6029	68	غير ذلك	
36.93445	167.3873	475	إجازة جامعية	الدرجة الكلية
47.02900	169.1028	107	دبلوم تأهيل تربوي	
41.03862	117.8125	16	دراسات عليا	
36.25062	174.3382	68	غير ذلك	

يتبين من الجدول (49) وجود فروق بين المتوسطات الحسابية لتقديرات المعلمين باختلاف المؤهل العلمي على الدرجة الكلية لاستبانة درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي ومحاورها الفرعية، والشكل (8) يوضح طبيعة هذه الفروق:



الشكل (8) الفروق في تقديرات المعلمين على الدرجة الكلية لاستبانة درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي ومحاورها الفرعية وفقاً لمتغير المؤهل العلمي

ويتبين من الجدول (49) والشكل (8) وجود فروق بين تقديرات أفراد العينة، وللكشف عن الدلالة الإحصائية لهذه الفروق، تم استخدام تحليل التباين كما هو موضح في الجدول (50).

جدول (50) نتائج تحليل التباين لأثر متغير المؤهل العلمي على تقديرات أفراد عينة الدراسة على استبانة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي ومحاورها

القرار	الدلالة	F	متوسط المربعات	DF	مجموع المربعات	مصدر التباين	الاستبانة ومحاورها
دال	0.000	8.020	589.001	3	1767.002	بين المجموعات	أهداف التوجيه التربوي
			73.442	644	47296.873	داخل المجموعات	
				647	49063.875	الكلية	
دال	0.000	9.014	649.344	3	1948.032	بين المجموعات	مجالات التجديد التربوي
			72.040	644	46393.591	داخل المجموعات	

				647	48341.623	الكلية	
مجالات عمل الموجه التربوي في دائرة التوجيه التربوي	بين المجموعات	1626.741	3	542.247	7.257	0.000	دال
				74.721	644	48120.579	داخل المجموعات
					647	49747.319	الكلية
مجالات عمل الموجه التربوي في المدرسة	بين المجموعات	1723.602	3	574.534	6.114	0.000	دال
				93.975	644	60519.718	داخل المجموعات
					647	62243.319	الكلية
أساليب التوجيه التربوي	بين المجموعات	3883.929	3	1294.643	20.734	0.000	دال
				62.440	644	40211.514	داخل المجموعات
					647	44095.443	الكلية
الدرجة الكلية	بين المجموعات	42893.971	3	14297.990	9.670	0.000	دال
				1478.522	644	952167.974	داخل المجموعات
					647	995061.944	الكلية

يبين الجدول (50) وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تقديرات المعلمين تعزى لمتغير المؤهل العلمي على الدرجة الكلية لاستبانة درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي وبالتالي نرفض الفرضية وتكون النتيجة:

- هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقديرات المعلمين لدرجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي حسب متغير المؤهل العلمي لصالح (غير ذلك).
- وعند التدقيق في البيانات الإحصائية نجد أن هذه الفروق طفيفة بعض الشيء، وقد يعزى هذا الفرق إلى تفاوت أعداد العينة في المؤهلات الأربعة، وقد يعزى هذا الفرق أيضاً إلى استخدام الموجهين التربويين للتكنولوجيات المختلفة مع المعلمين القدماء وأصحاب الوكالات أكثر من غيرهم من حملة المؤهلات العملية وتدريبهم عليها

لتطوير عملهم، وتختلف هذه النتيجة عن نظيرتها لدى الموجهين التربويين التي جاءت بعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أصحاب المؤهلات المختلفة.

وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (أبو حسين، 2021) و(العرفج والعجمي والكثيري، 2019) لوجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير المؤهل العلمي، وتختلف هذه النتيجة مع دراسة كل من (العظامات، 2020) و(هزايمة، 2020) و(رايح، 2018) و(أبو العلا، 2017) و(حمادات، 2016) و(أبو شقرة، 2014) لعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

بينما تختلف هذه النتيجة مع دراسة كل من (الياضي وسليمان، 2020) و(العبيد، 2020) و(أبو الكشك وحتاملة وعليمات، 2019) و(أبو عاذرة، 2015) و(السوالمه والقطيش، 2015) و(أبو عيادة وعبابنة، 2015) و(Merdah, 2009) و(Albaar, 2012) و(Cano & Garcia, 2013) و(Bin Danquah, 2018) و(Ismail, 2018) و(Habibi & Others, 2020) و(Wiyono & Others, 2021) و(Vaiz & Others, 2021) لعدم وجود متغير المؤهل العلمي في هذه الدراسات.

الفرضية الثالثة وتفسيرها: ليس هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقديرات المعلمين لدرجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي حسب متغير عدد سنوات الخبرة.

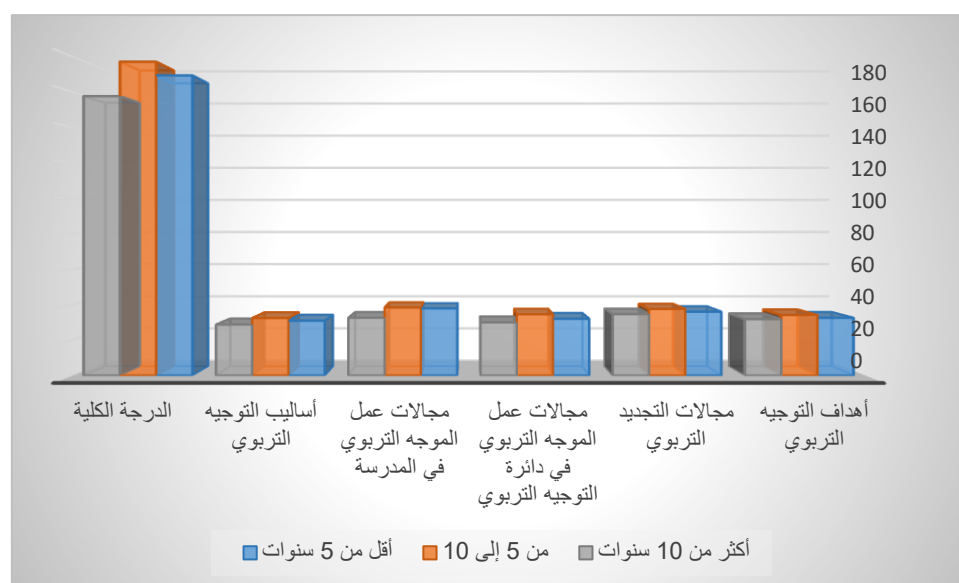
للتحقق من هذه الفرضية تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد العينة باختلاف سنوات خبرتهم على الدرجة الكلية للاستبانة ومحاورها، كما هو موضح في الجدول (51).

جدول (51) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات المعلمين باختلاف سنوات خبرتهم على الدرجة الكلية للاستبانة ومحاورها

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	سنوات الخبرة	الاستبانة ومحاورها
8.28817	32.5458	306	أقل من 5 سنوات	أهداف التوجيه التربوي
7.41052	34.1168	137	من 5 إلى 10	
9.71058	31.7463	205	أكثر من 10 سنوات	
7.19671	35.9869	306	أقل من 5 سنوات	مجالات التجديد التربوي
6.66292	37.5109	137	من 5 إلى 10	

10.99233	34.6098	205	أكثر من 10 سنوات	
8.27416	31.9673	306	أقل من 5 سنوات	مجالات عمل الموجه التربوي في دائرة التوجيه التربوي
8.21416	34.5328	137	من 5 إلى 10	
9.67727	29.9317	205	أكثر من 10 سنوات	
8.91642	37.8399	306	أقل من 5 سنوات	مجالات عمل الموجه التربوي في المدرسة
8.35862	38.3723	137	من 5 إلى 10	
11.23304	32.5610	205	أكثر من 10 سنوات	
8.11407	30.9052	306	أقل من 5 سنوات	أساليب التوجيه التربوي
7.29321	32.4234	137	من 5 إلى 10	
8.71892	28.7024	205	أكثر من 10 سنوات	
35.91663	169.2451	306	أقل من 5 سنوات	الدرجة الكلية
33.26588	176.9562	137	من 5 إلى 10	
45.40793	157.5512	205	أكثر من 10 سنوات	

يتبين من الجدول (51) وجود فروق بين المتوسطات الحسابية لتقديرات المعلمين باختلاف عدد سنوات الخبرة على الدرجة الكلية لاستبانة درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي ومحاورها الفرعية، والشكل (9) يوضح طبيعة هذه الفروق:



الشكل (9) الفروق في تقديرات أفراد العينة على الدرجة الكلية لاستبانة درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي ومحاورها الفرعية وفقاً لمتغير سنوات الخبرة

يتبين من خلال الجدول (51) والشكل (9) وجود فروق طفيفة بين تقديرات أفراد العينة وفقاً لمتغير سنوات الخبرة على الدرجة الكلية لاستبانة درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي ومحاورها الفرعية، وللكشف عن الدلالة الإحصائية لهذه الفروق، تم استخدام تحليل التباين كما هو موضح في الجدول (52).

جدول (52) نتائج تحليل التباين لأثر متغير سنوات الخبرة على تقديرات المعلمين على استبانة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي ومحاورها

الاستبانة ومحاورها	مصدر التباين	مجموع المربعات	DF	متوسط المربعات	F	الدلالة	القرار
أهداف التوجيه التربوي	بين المجموعات	465.074	2	232.537	3.086	0.046	غير دال
	داخل المجموعات	48598.801	645	75.347			
	الكلية	49063.875	647				
مجالات التجديد التربوي	بين المجموعات	698.662	2	349.331	4.729	0.009	دال
	داخل المجموعات	47642.962	645	73.865			
	الكلية	48341.623	647				
مجالات عمل الموجه التربوي في دائرة التوجيه التربوي	بين المجموعات	1744.500	2	872.250	11.720	0.000	دال
	داخل المجموعات	48002.819	645	74.423			
	الكلية	49747.319	647				
مجالات عمل الموجه التربوي في المدرسة	بين المجموعات	4179.663	2	2089.832	23.215	0.000	دال
	داخل المجموعات	58063.656	645	90.021			
	الكلية	62243.319	647				
أساليب التوجيه التربوي	بين المجموعات	1218.897	2	609.449	9.168	0.000	دال
	داخل المجموعات	42876.546	645	66.475			
	الكلية	44095.443	647				
الدرجة الكلية	بين المجموعات	33404.877	2	16702.439	11.203	0.000	دال
	داخل المجموعات	961657.067	645	1490.941			
	الكلية	995061.944	647				

يبين الجدول (52) وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين تقديرات المعلمين تعزى لمتغير عدد سنوات الخبرة على الدرجة الكلية لاستبانة درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي وبالتالي نرفض الفرضية وتكون النتيجة:

- هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقديرات المعلمين لدرجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي حسب متغير سنوات الخبرة لصالح أصحاب الخبرة من 5 إلى 10 سنوات.

وقد تعزى هذه النتيجة إلى دخول أصحاب هذه الخبرة في مرحلة النضج لاستخدام التكنولوجيات المختلفة ومدى أهميتها في تطوير جوانب العملية التعليمية. وتختلف هذه النتيجة مع نظيرتها لدى الموجهين التربويين التي جاءت بعدم وجود فروق دالة إحصائية، إلا أن كلا العينتين اتفقتا في جزئية واحدة، وهي عدم دلالة الفروق بين أفراد العينة يعزى لمتغير المؤهل العملي في محور أهداف التوجيه التربوي.

وتتفق نتيجة هذه الفرضية مع دراسة كل من (أبو حسين، 2021) و(العرفج والعجمي والكثيري، 2019) و(أبو عيادة وعبابنة، 2015) بوجود فروق دالة إحصائية تعزى لمتغير عدد سنوات الخبرة، وتختلف هذه النتيجة مع دراسة كل من (العظامات، 2020) و(هزايمة، 2020) و(أبو الكشك وحاتمة وعليما، 2019) و(رابح، 2018) و(أبو العلا، 2017) و(حمادات، 2016) و(السوالة والقطيش، 2015) و(أبو شقرة، 2014) بعدم وجود فروق دالة إحصائية تعزى لمتغير عدد سنوات الدراسة.

بينما تختلف مع الدراسات (اليافعي وسليمان، 2020) و(العبيد، 2020) و(أبو عاذرة، 2015) و(Merdah, 2009) و(Albaar, 2012) و(Cano & Garcia, 2013) و(Bin Danquah, 2018) و(Ismail, 2018) و(Habibi & Others, 2020) و(Wiyono & Others, 2021) و(Vaiz & Others, 2021) لعدم الاتفاق على نفس المتغير.

الفرضية الرابعة وتفسيرها: ليس هناك فرق ذو دلالة إحصائية بين متوسطات تقديرات المعلمين لدرجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي حسب متغير الحصول على شهادة ICDL.

للتحقق من هذه الفرضية تم استخدام اختبار (T-test) للعينات المستقلة، وقد حسبت الفروق بين متوسطات تقديرات المعلمين على الدرجة الكلية لاستبانة درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات وفق متغير شهادة قيادة الحاسب .ICDL.

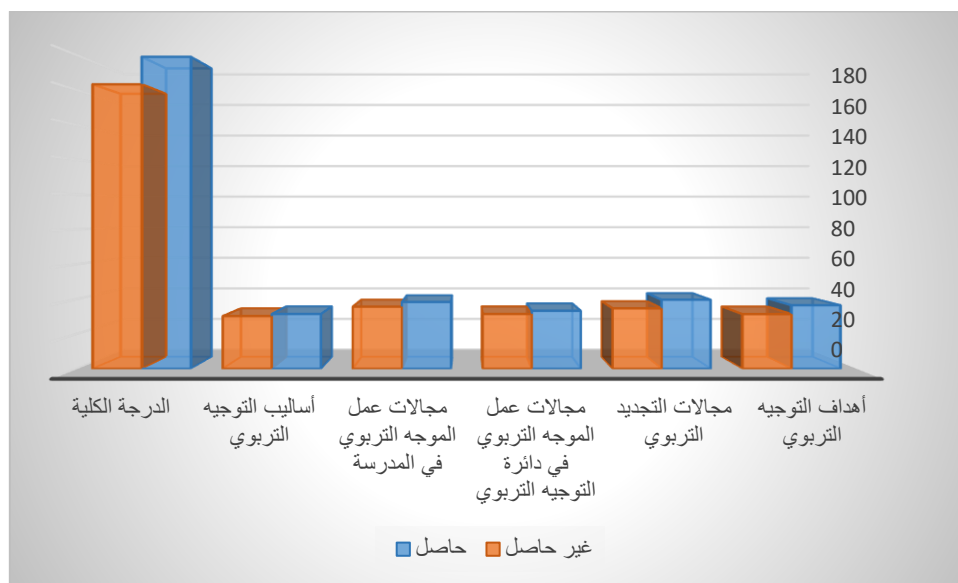
جدول (53) دلالة الفروق بين متوسطات تقديرات المعلمين على الدرجة الكلية وفق متغير شهادة قيادة الحاسب

القرار	القيمة الاحتمالية	DF	قيمة (T)	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	N	شهادة قيادة الحاسب	الاستبانة ومحاورها
دال	0.000	646	6.634	6.32446	36.4472	161	حاصل	أهداف التوجيه التربوي
				9.01923	31.3614	487	غير حاصل	
دال	0.000	646	6.513	7.02075	39.6025	161	حاصل	مجالات التجديد التربوي
				8.78131	34.6407	487	غير حاصل	
غير دال	0.020	646	2.326	8.00256	33.2547	161	حاصل	مجالات عمل الموجه التربوي في الدائرة
				8.96811	31.4066	487	غير حاصل	
دال	0.003	646	3.027	8.60439	38.2981	161	حاصل	مجالات عمل الموجه التربوي في المدرسة
				10.09494	35.6160	487	غير حاصل	
غير دال	0.111	646	1.596	7.78678	31.4286	161	حاصل	أساليب التوجيه التربوي
				8.39125	30.2320	487	غير حاصل	
دال	0.000	646	4.490	28.98974	179.0311	161	حاصل	الدرجة الكلية
				41.33794	163.2567	487	غير حاصل	

تبين من الجدول (53) بأن قيمة (T) للدرجة الكلية لاستبانة درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي بلغت (4.490)، بينما بلغت القيمة الاحتمالية لها (0.000) وهي أصغر من مستوى الدلالة الافتراضي لها (0.05)، وبالتالي نرفض الفرضية وتكون النتيجة:

- هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقديرات المعلمين لدرجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي حسب متغير الحصول على شهادة ICDL لصالح الحاصلين على الشهادة.

والشكل (10) يوضح طبيعة هذه الفروق:



الشكل (10) الفروق في تقديرات المعلمين على الدرجة الكلية لاستبانة درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي ومحاورها الفرعية وفقاً لشهادة قيادة الحاسب

وقد يعود السبب في هذه النتيجة إلى الاختلاف بين مقدرة أفراد العينة في التعامل مع تكنولوجيات المعلومات الحديثة، إذ أن الخضوع لدورات قيادة الحاسب ترفع من سوية التعامل مع هذه التكنولوجيات، وتعطي امتيازات إضافية لحامل هذه الشهادة، وقد تؤثر على آراءهم أيضاً، وتختلف هذه النتيجة مع نتيجة نظيرتها لدى الموجهين التربويين التي جاءت بعدم وجود فروق دالة إحصائية بشكل عام، إلا أنها تتفق معها في محوري مجالات عمل الموجه التربوي في دائرة التوجيه التربوي، ومحور أساليب التوجيه التربوي، كما أنها تختلف مع جميع نتائج الدراسات السابقة لعدم اتفاقها على نفس المتغير.

وبناء على ما سبق يبدو أن الحصول على شهادة في قيادة الحاسب أصبح أمراً مهماً وضرورياً لكل من الموجهين التربويين والمعلمين من أجل العمل على تطوير العملية التربوية بكافة جوانبها، وللحاق بركب الحضارة والتطور العلمي والتقني.

الفرضية الخامسة وتفسيرها: ليس هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقديرات الموجهين التربويين ومتوسطات تقديرات المعلمين لدرجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي.

للتحقق من هذه الفرضية تم استخدام اختبار (T-test) للعينات المستقلة، حيث حسبت الفروق بين متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة على الدرجة الكلية لاستبانة درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات.

جدول (54) دلالة الفروق بين متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة على الدرجة الكلية

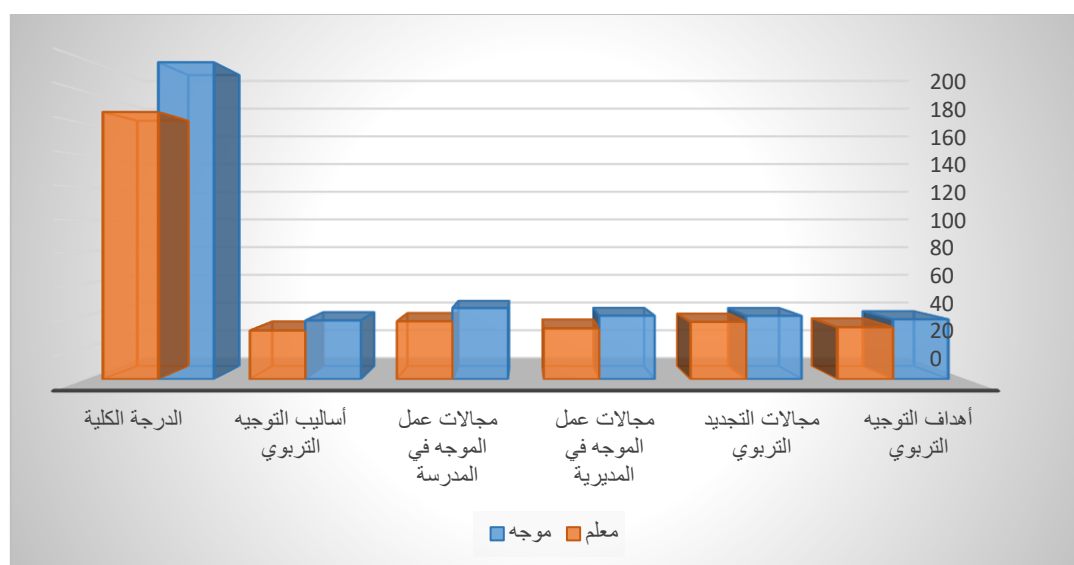
الاستبانة ومحاورها	أفراد العينة	N	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (T)	DF	القيمة الاحتمالية	القرار
أهداف التوجيه التربوي	موجه	28	37.5000	5.00740	2.940	674	0.003	دال
	معلم	648	32.6250	8.70821				
مجالات التجديد التربوي	موجه	28	39.7143	5.53679	2.330	674	0.020	دال
	معلم	648	35.8735	8.64387				
مجالات عمل الموجه التربوي في دائرة التوجيه التربوي	موجه	28	39.7857	7.11991	4.712	674	0.000	دال
	معلم	648	31.8657	8.76865				
مجالات عمل الموجه التربوي في المدرسة	موجه	28	44.5714	7.97881	4.408	476	0.000	دال
	معلم	648	36.2824	9.80831				
	موجه	28	36.8214	4.73798	4.003	476	0.000	دال

أساليب التوجيه التربوي	معلم	648	30.5293	8.25553			
الدرجة الكلية	موجه	28	198.2929	25.60576	4.172	476	0.000
	معلم	648	167.1759	39.21687			دال

تبين من الجدول (54) بأن قيمة (T) للدرجة الكلية لاستبانة درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي بلغت (4.172)، بينما بلغت القيمة الاحتمالية لها (0.000) وهي أصغر من مستوى الدلالة الافتراضي لها (0.05)، وبالتالي نرفض الفرضية وتكون النتيجة:

- هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقديرات الموجهين التربويين ومتوسطات تقديرات المعلمين حول درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي لصالح الموجهين التربويين.

والشكل (11) يوضح طبيعة هذه الفروق:



الشكل (11) الفروق بين تقديرات كل من الموجهين التربويين والمعلمين على الدرجة الكلية لاستبانة درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي

قد يعود السبب في ذلك إلى عمل الموجهين التربويين لتوظيف هذه التكنولوجيات لتدعيم جوانب العملية التربوية، من تحقيق أهداف التوجيه التربوي، ومجالات عمل الموجه التربوي سواء في دائرة التوجيه التربوي أو في المدرسة، انتهاء بتطوير أساليب التوجيه التربوي، وتوفير متطلبات عملية التوجيه التربوي بما يتوافق مع التطور التقني، ولا يمكن مقارنة هذه النتيجة مع أي من نتائج الدراسات السابقة، لعدم اتفاق الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة على

هذه الفرضية، وترى الباحثة بأن إمكانية استخدام الموجهين التربويين لتكنولوجيات المعلومات أعلى منها لدى المعلمين، نظراً للحاجة لها في معظم مهامهم.

أولاً-3: الإجابة عن الأسئلة والفرضيات المتعلقة باستبانة درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي:

- السؤال الخامس: ما درجة توافر متطلبات استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي من وجهة نظر الموجهين التربويين؟

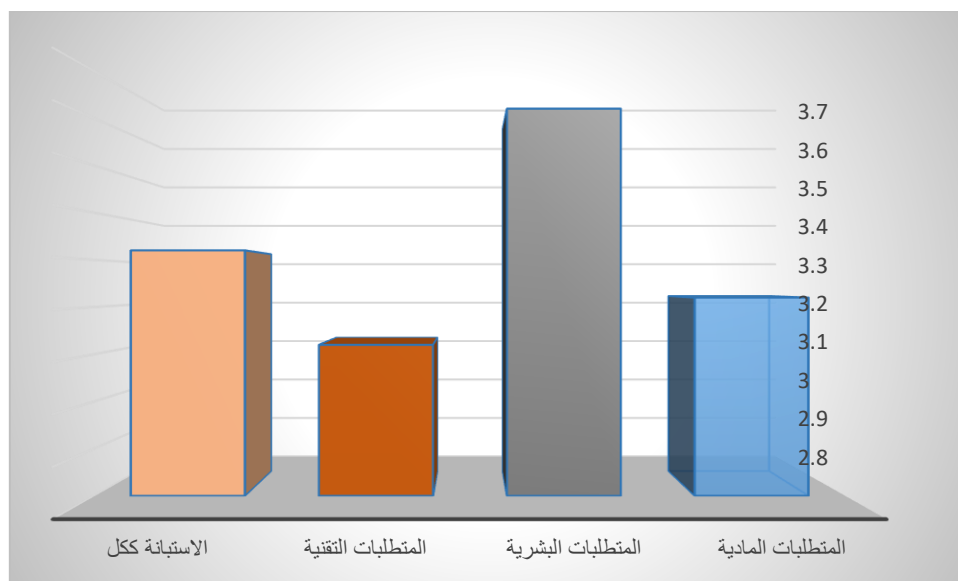
للإجابة عن السؤال الثالث تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والمتوسط الرتبي ودرجة تقدير توافر متطلبات استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي من وجهة نظر الموجهين التربويين لكل محور من محاور الاستبانة والمحاور ككل، والجدول (55) يوضح ذلك:

جدول (55) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة تقديرات أفراد عينة الدراسة لدرجة استخدام تكنولوجيا

المعلومات وترتيبها على الدرجة الكلية للاستبانة ومحاورها

الترتيب في الاستبانة	الاستبانة ومحاورها	عدد البنود	المتوسطات الحسابية	الانحرافات المعيارية	المتوسط الرتبي	الترتيب
1	المتطلبات المادية	10	32.2842	8.95196	3.22	2
2	المتطلبات البشرية	10	36.2879	9.82761	3.62	1
3	المتطلبات التقنية	10	31.2142	6.13646	3.12	3
	الاستبانة ككل	30	99.7863	22.76182	3.32	-

تبين من الجدول (55) أن درجة توافر متطلبات استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي من وجهة نظر الموجهين التربويين متوسطة، حيث بلغ المتوسط الرتبي (3.32) وانحراف معياري (22.76182)، وجاء محور المتطلبات البشرية بالمرتبة الأولى بدرجة متوسطة بمتوسط رتبي (3.62) وانحراف معياري (8.951)، وجاء محور المتطلبات المادية في المرتبة الثانية لكن بدرجة متوسطة ومتوسط رتبي (3.22) وانحراف معياري (9.827)، وجاء محور المتطلبات التقنية في المرتبة الثالثة بدرجة متوسطة أيضاً بمتوسط رتبي (3.12) وانحراف معياري (6.136)، والشكل (12) يوضح السلم التراتبي لمحاور الاستبانة لدى أفراد عينة الدراسة.



الشكل (12) المتوسط الرتبي لمحاور الاستبانة لدى أفراد عينة الدراسة

أما بالنسبة لبنود كل محور فكانت النتائج على النحو الآتي:

أولاً: محور المتطلبات المادية:

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة تقدير توافر متطلبات استخدام تكنولوجيا المعلومات في محور المتطلبات المادية من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة، والجدول (56) يوضح ذلك:

جدول (56) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات تقدير توافر متطلبات استخدام تكنولوجيا المعلومات

في محور المتطلبات المادية على الدرجة الكلية

رقم البند	بنود محور المتطلبات المادية	المتوسطات الحسابية	الانحرافات المعيارية	درجة التقدير	الترتيب
10	تتوافر البرمجيات اللازمة لتشغيل التطبيقات الخاصة بعملية التوجيه التربوي.	3.7857	1.28689	كبيرة	1
7	يتوافر إنترنت سريع في دائرة التوجيه التربوي.	3.4643	1.20130	كبيرة	2
5	يوجد موقع إلكتروني يسهل استخدام التكنولوجيا في عملية التوجيه التربوي.	3.3929	1.10014	متوسطة	3
3	يتحقق الربط الإلكتروني بين دائرة التوجيه التربوي والمدرسة.	3.1786	1.12879	متوسطة	4

6	تتوافر أنظمة تواصل إلكتروني بين الموجهين التربويين ودائرة التوجيه التربوي.	3.1780	1.18801	متوسطة	5
9	تتوافر شبكات الاتصال اللازمة لربط أجهزة الحاسوب مع بعضها في دائرة التوجيه التربوي.	3.1779	1.27812	متوسطة	6
8	تتوافر البرامج التطبيقية اللازمة لعملية التوجيه التربوي.	3.1429	1.17739	متوسطة	7
2	يتوافر العدد الكافي من الأجهزة لكافة المعلمين في المدرسة.	3.1071	1.19689	متوسطة	8
4	تتوافر البرامج الحاسوبية اللازمة لتطبيقات الأعمال التوجيهية في المدرسة.	3.1068	1.22744	متوسطة	9
1	تتوافر جميع الأجهزة والمعدات اللازمة لاستخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي في دائرة التوجيه.	2.7500	1.37773	متوسطة	10
الدرجة الكلية لمحور المتطلبات المادية		32.2842	8.95196	المتوسط الرتبي	3.22

تبين من الجدول (56) أن درجة توافر متطلبات استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي من وجهة نظر الموجهين التربويين في محور المتطلبات المادية جاء بدرجة متوسطة بمتوسط رتبي (3.22) وبانحراف معياري (8.95196)، وجاءت فقرات هذا المحور في الدرجتين الكبيرة والمتوسطة، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.785-2.750)، وجاء البند رقم (10) والذي ينص على (تتوافر البرمجيات اللازمة لتشغيل التطبيقات الخاصة بعملية التوجيه التربوي) في المرتبة الأولى بدرجة كبيرة وبمتوسط حسابي (3.785) وبانحراف معياري (1.286)، وجاء البند رقم (7) والذي ينص على (يتوافر إنترنت سريع في دائرة التوجيه التربوي) في المرتبة الثانية بدرجة كبيرة وبمتوسط حسابي (3.464) وبانحراف معياري (1.201).

أما بالنسبة لبقية البنود في هذا المحور فقد جاءت جميعها بدرجة متوسطة وتراوحت متوسطاتها الحسابية بين (3.392-2.750)، إذ جاء في المرتبة الأخيرة البند (1) والذي ينص على (تتوافر جميع الأجهزة والمعدات اللازمة لاستخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي في دائرة التوجيه) بدرجة متوسطة أيضاً وبمتوسط

حسابي (2.750) وانحراف معياري (1.377)، وقد يعود السبب في هذه النتيجة بشكل عام بسبب فقر مؤسساتنا التربوية بالتجهيزات المادية اللازمة لتطبيق استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي.

ثانياً: محور المتطلبات البشرية:

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة تقدير توافر متطلبات استخدام تكنولوجيا المعلومات في محور المتطلبات البشرية من وجهة نظر الموجهين التربويين، والجدول (57) يوضح ذلك:

جدول (57) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات تقدير توافر متطلبات استخدام تكنولوجيا المعلومات في محور المتطلبات البشرية على الدرجة الكلية

رقم البند	بنود محور المتطلبات البشرية	المتوسطات الحسابية	الانحرافات المعيارية	درجة التقدير	الترتيب
20	يخضع المعلمون لدورات تدريبية لاستخدام تكنولوجيا المعلومات للتواصل مع الموجهين التربويين.	4.0357	1.20130	كبيرة	1
16	يتواجد موظف مسؤول عن موقع دائرة التوجيه التربوي لتسهيل التواصل الإلكتروني مع الموجهين التربويين.	3.7857	1.13389	كبيرة	2
19	تتوافر تكنولوجيات المعلومات اللازمة لعملية التوجيه التربوي في متناول الموجهين التربويين.	3.7522	1.20570	كبيرة	3
13	يوجد موظف مسؤول عن توفير احتياجات الموجهين التربويين التقنية.	3.7043	1.24297	كبيرة	4
11	يتوافر فني لصيانة الأعطال الفنية في دائرة التوجيه التربوي.	3.6886	1.12393	كبيرة	5
14	توفر الدائرة دورات تدريبية للموجهين التربويين على تكنولوجيات المعلومات.	3.6071	1.22744	كبيرة	6
18	يجيد الموجهون استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملهم.	3.5714	1.16837	متوسطة	7
12	يتوافر مدربون مؤهلون لتدريب الموجهين التربويين على التقنيات الحديثة.	3.4287	1.19965	متوسطة	8
17	يجيد الموجهين التربويين التعامل مع أجهزة الحاسوب.	3.4285	1.16837	متوسطة	9

10	متوسطة	1.27242	3.2857	15 يتواجد مساعد تقني لمساعدة الموجهين التربويين في حال واجهتهم مشكلة في أحد الأجهزة.
3.62	المتوسط الرتبي	9.82761	36.2879	الدرجة الكلية لمحور المتطلبات البشرية

تبين من الجدول (57) أن درجة توافر متطلبات استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي من وجهة نظر الموجهين التربويين في محور المتطلبات البشرية جاء بدرجة متوسطة بمتوسط رتبي (3.62) وبانحراف معياري (9.827)، وجاءت فقرات هذا المحور في الدرجتين الكبيرة والمتوسطة، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.285-4.035)، وجاء البند رقم (20) والذي ينص على (يخضع المعلمون لدورات تدريبية لاستخدام تكنولوجيا المعلومات للتواصل مع الموجهين التربويين). في المرتبة الأولى بدرجة كبيرة وبمتوسط حسابي (4.035) وبانحراف معياري (1.201).

أما بالنسبة للبنود (11-13-14-16-19) في هذا المحور فقد جاءت جميعها بدرجة كبيرة أيضاً وتراوحت متوسطاتها الحسابية بين (3.607-3.785)، أما البنود (12-15-17-18) فقد جاءت جميعها بدرجة متوسطة، وتراوحت متوسطاتها الحسابية بين (3.285-3.571)، إذ جاء في المرتبة الأخيرة البند (15) والذي ينص على (يتواجد مساعد تقني لمساعدة الموجهين التربويين في حال واجهتهم مشكلة في أحد الأجهزة). بدرجة متوسطة وبمتوسط حسابي (3.285) وانحراف معياري (1.272)، وقد يعود السبب في هذه النتيجة بشكل عام إلى عدم توافر العدد الكافي من الموظفين المتخصصين بالأمور التقنية والتكنولوجية من فنيي صيانة وغيرها.

ثالثاً: محور المتطلبات التقنية:

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة تقدير استخدام تكنولوجيا المعلومات في محور المتطلبات التقنية من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة، والجدول (58) يوضح ذلك:

جدول (58) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات تقدير توافر متطلبات استخدام تكنولوجيا المعلومات في محور المتطلبات التقنية على الدرجة الكلية

رقم البند	بنود محور المتطلبات التقنية	المتوسطات الحسابية	الانحرافات المعيارية	درجة التقدير	الترتيب
25	تطبيقات الاتصال والتواصل متوفرة للموجهين التربويين والمعلمين.	3.6071	1.19689	كبيرة	1
23	توفر دائرة التوجيه التربوي تقنية الفيديو ليتواصل الموجهون التربويون مع المعلمين.	3.4286	1.23013	متوسطة	2

21	توفر دائرة التوجيه تقنيات التوجيه التربوي اللازمة للموجهين التربويين.	3.3571	1.19301	متوسطة	3
22	الإنترنت السريع متاح لجميع الموجهين التربويين.	3.3215	1.21879	متوسطة	4
26	تدعم دائرة التوجيه التربوي التواصل الاجتماعي إلكترونياً بينها وبين الموجهين التربويين.	3.3213	1.21888	متوسطة	5
30	يملك الموجه التربوي صفحة خاصة به عبر مواقع التواصل ليسهل عملية التواصل مع المعلمين.	3.1786	1.12393	متوسطة	6
24	تستخدم دائرة التوجيه التقنيات المختلفة لتطبيق استخدام تكنولوجيا المعلومات في التوجيه التربوي.	3.1071	1.19689	متوسطة	7
27	توفر الدائرة التقنيات المتنوعة لتطوير عملية التوجيه التربوي.	2.7857	1.13389	متوسطة	8
29	تملك دائرة التوجيه التربوي صفحات وقنوات عبر مواقع التواصل الاجتماعي لتسهيل تعميم القرارات الخاصة بعملية التوجيه التربوي.	2.6786	1.47559	متوسطة	9
28	توفر الدائرة التقنيات التي يحتاجها الموجه التربوي ليشترك في الفعاليات التربوية المختلفة.	2.4286	1.10315	متوسطة	10
الدرجة الكلية لمحور المتطلبات التقنية		31.2142	6.13646	متوسط رتبتي	3.12

تبين من الجدول (58) أن درجة توافر متطلبات استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي من وجهة نظر الموجهين التربويين في محور المتطلبات التقنية جاء بدرجة متوسطة بمتوسط رتبتي (3.12) وبانحراف معياري (6.136)، وجاءت فقرات هذا المحور في الدرجتين الكبيرة والمتوسطة، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (2.428-3.607)، وجاء البند رقم (25) والذي ينص على (تطبيقات الاتصال والتواصل متوفرة للموجهين التربويين والمعلمين). في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (3.607) وبانحراف معياري (1.196).

أما بالنسبة لبقية بنود هذا المحور فقد جاءت جميعها بدرجة متوسطة، إذ جاء في المرتبة الأخيرة البند (28) والذي ينص على (توفر الدائرة التقنيات التي يحتاجها الموجه التربوي ليشترك في الفعاليات التربوية المختلفة). بدرجة متوسطة وبمتوسط حسابي (2.428) وانحراف معياري (1.103)، وقد يعود السبب في ذلك إلى الأزمة التي تمر بها البلاد مما يؤثر بشكل كبير على توفير المتطلبات التقنية اللازمة لاستخدام تكنولوجيا المعلومات.

وبما أن درجة توافر متطلبات استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي من وجهة نظر الموجهين التربويين في مدينة دمشق، جاءت بدرجة ضعيفة بشكل عام فإنها تختلف مع نتيجة دراسة (هزايمة، 2020) التي أظهرت أن درجة توافر متطلبات استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي متوسطة، كما أنها تختلف مع نتائج الدراسات الأخرى لعدم تناولها دراسة درجة توافر متطلبات استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي.

- السؤال السادس: ما أثر كل من متغيرات الجنس، المؤهل العلمي، عدد سنوات الخبرة على آراء الموجهين

التربويين حول درجة توافر متطلبات استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي؟

من أجل الإجابة عن السؤال الرابع للدراسة الحالية: وضعت الباحثة الفرضيات التالية وفيما يلي الإجابة عنها:

الفرضية الأولى وتفسيرها: ليس هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقديرات أفراد العينة حول درجة توافر متطلبات استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي حسب متغير الجنس.

للتحقق من هذه الفرضية تم استخدام اختبار مان-ويتني (Mann-Whitny Test) للعينات المستقلة، وحسبت الفروق بين متوسط الرتب لكل من الذكور والإناث على الدرجة الكلية لاستبانة درجة توافر متطلبات استخدام تكنولوجيا المعلومات وفق متغير الجنس.

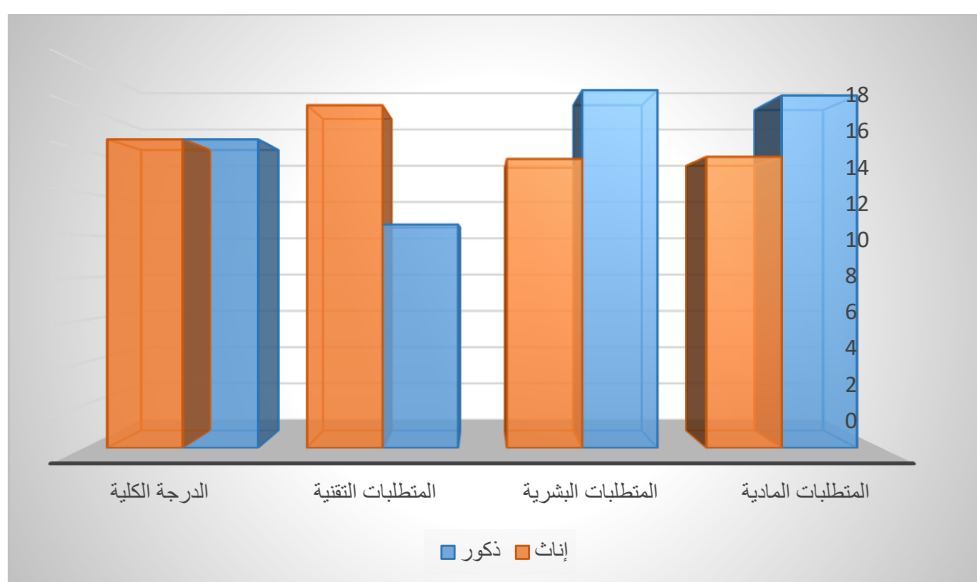
جدول (59) دلالة الفروق بين متوسطات الرتب لأفراد عينة الدراسة على الدرجة الكلية وفق متغير الجنس

الاستبانة ومحاورها	الجنس	N	متوسط الرتب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة مان-ويتني	القيمة الاحتمالية	القرار
المتطلبات المادية	ذكور	8	16.56	32.2857	8.95196	63.5	0.401	غير دال
	إناث	20	13.68					
المتطلبات البشرية	ذكور	8	16.81	26.2857	9.82761	61.5	0.346	غير دال
	إناث	20	13.58					

المتطلبات التقنية	ذكور	8	10.50	31.2143	6.13646	48.0	0.102	غير دال
	إناث	20	16.10					
الدرجة الكلية	ذكور	8	14.50	99.7857	22.76182	80.0	1.000	غير دال
	إناث	20	14.50					

تبين من الجدول (59) بأن قيمة (مان-وتني) للدرجة الكلية لاستبانة درجة توافر متطلبات استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي بلغت (80.0)، بينما بلغت القيمة الاحتمالية لها (1) وهي أكبر من مستوى الدلالة الافتراضي لها (0.05)، وبالتالي نقبل الفرضية وتكون النتيجة:

- ليس هناك فرق ذو دلالة إحصائية بين متوسطات تقديرات أفراد العينة حول درجة توافر متطلبات استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي حسب متغير الجنس.
- والشكل (13) يوضح طبيعة هذه الفروق:



الشكل (13) الفروق في رتب أفراد العينة على الدرجة الكلية لاستبانة درجة توافر متطلبات استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي ومحاورها الفرعية وفقاً لمتغير الجنس

وقد يعود السبب في ذلك إلى اتفاق كلا الجنسين على عدم توافر المتطلبات المادية اللازمة لاستخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي وخضوعهما لنفس الظروف، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (هزايمة، 2020) التي جاءت بعدم وجود فروق دالة إحصائية بين الجنسين، وتختلف مع جميع الدراسات الأخرى التي لم تتناول دراسة متطلبات استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي.

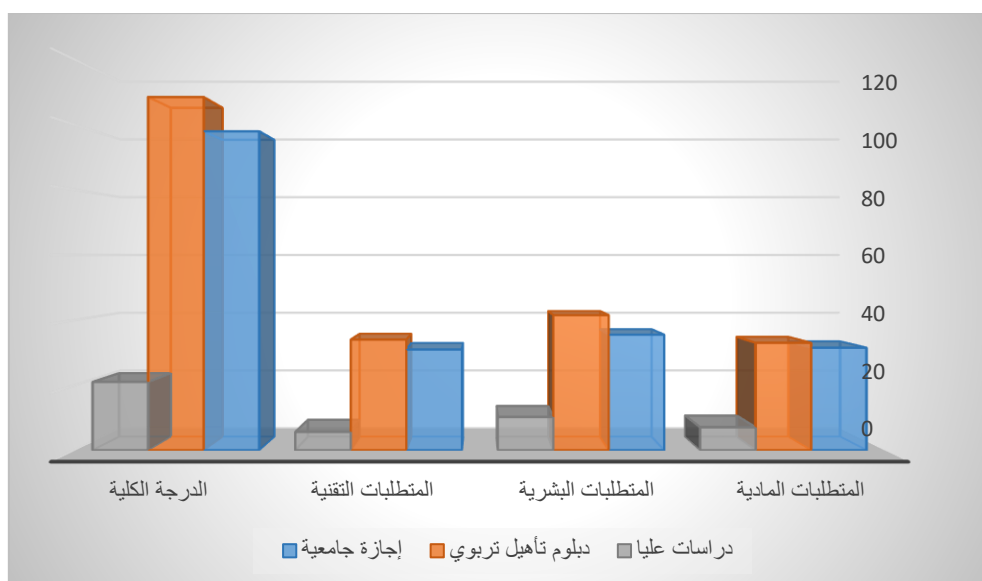
الفرضية الثانية وتفسيرها: ليس هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقديرات أفراد العينة حول درجة توافر متطلبات استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي حسب متغير المؤهل العلمي.

للتحقق من هذه الفرضية تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد العينة باختلاف مؤهلاتهم العلمية على الدرجة الكلية للاستبانة ومحاورها، كما هو موضح في الجدول (60).

جدول (60) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد العينة باختلاف مؤهلاتهم العلمية على الدرجة الكلية للاستبانة ومحاورها

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	المؤهل العملي	الاستبانة ومحاورها
9.47295	31.5000	19	إجازة جامعية	المتطلبات المادية
12.72792	33.0000	5	دبلوم تأهيل تربوي	
7.06163	34.6667	4	دراسات عليا	
10.23153	35.5000	19	إجازة جامعية	المتطلبات البشرية
4.94975	41.5000	5	دبلوم تأهيل تربوي	
10.22578	37.1667	4	دراسات عليا	
6.61318	30.9500	19	إجازة جامعية	المتطلبات التقنية
2.82843	34.0000	5	دبلوم تأهيل تربوي	
5.67157	31.1667	4	دراسات عليا	
24.14534	97.9500	19	إجازة جامعية	الدرجة الكلية
20.50610	108.5000	5	دبلوم تأهيل تربوي	
21.02380	103.0000	4	دراسات عليا	

والشكل (14) يوضح طبيعة هذه النتائج:



الشكل (14) الفروق في تقديرات أفراد العينة على الدرجة الكلية لاستبانة درجة توافر متطلبات استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي ومحاورها الفرعية وفقاً لمتغير المؤهل العلمي

وللكشف عن الدلالة الإحصائية لهذه الفروق، تم استخدام تحليل التباين كما هو موضح في الجدول (61).

جدول (61) نتائج تحليل التباين لأثر متغير المؤهل العلمي على تقديرات أفراد عينة الدراسة على استبانة درجة توافر متطلبات استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي ومحاورها

الاستبانة ومحاورها	مصدر التباين	مجموع المربعات	DF	متوسط المربعات	F	الدلالة	القرار
المتطلبات المادية	بين المجموعات	47.381	2	23.690	0.280	0.758	غير دال
	داخل المجموعات	2116.333	25	84.653			
	الكلية	2163.714	27				
المتطلبات البشرية	بين المجموعات	71.381	2	35.690	0.352	0.707	غير دال
	داخل المجموعات	2536.333	25	8.465			
	الكلية	2607.714	27				
المتطلبات التقنية	بين المجموعات	16.931	2	8.465	0.212	0.811	غير دال
	داخل المجموعات	9993783	25	39.991			

				27	1016.714	الكلية	
الدرجة الكلية	بين المجموعات	281.264	140.632	2	281.264	بين المجموعات	غير دال
				25	13707.450	داخل المجموعات	
				27	13988.714	الكلية	

يبين الجدول (61) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تقديرات أفراد العينة تعزى لمتغير المؤهل العلمي على

الدرجة الكلية لاستبانة درجة توافر متطلبات استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي وبالتالي نقبل

الفرضية وتكون النتيجة:

- ليس هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقديرات أفراد العينة حول درجة توافر

متطلبات استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي حسب متغير المؤهل العلمي.

نستنتج من هذه النتيجة تقارب آراء أفراد العينة على الرغم من اختلاف مؤهلاتهم العلمية وقد تعزى هذه النتيجة

إلى اتفاق الموجهين التربويين على عدم توافر متطلبات بشرية لازمة لاستخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية

التوجيه التربوي، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (هزايمة، 2020) التي جاءت بعدم وجود فروق دالة إحصائية تعزى

لمتغير المؤهل العلمي، وتختلف مع جميع الدراسات الأخرى التي لم تتناول دراسة متطلبات استخدام تكنولوجيا

المعلومات في عملية التوجيه التربوي.

الفرضية الثالثة وتفسيرها: ليس هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقديرات أفراد العينة

حول درجة توافر متطلبات استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي حسب متغير عدد

سنوات الخبرة.

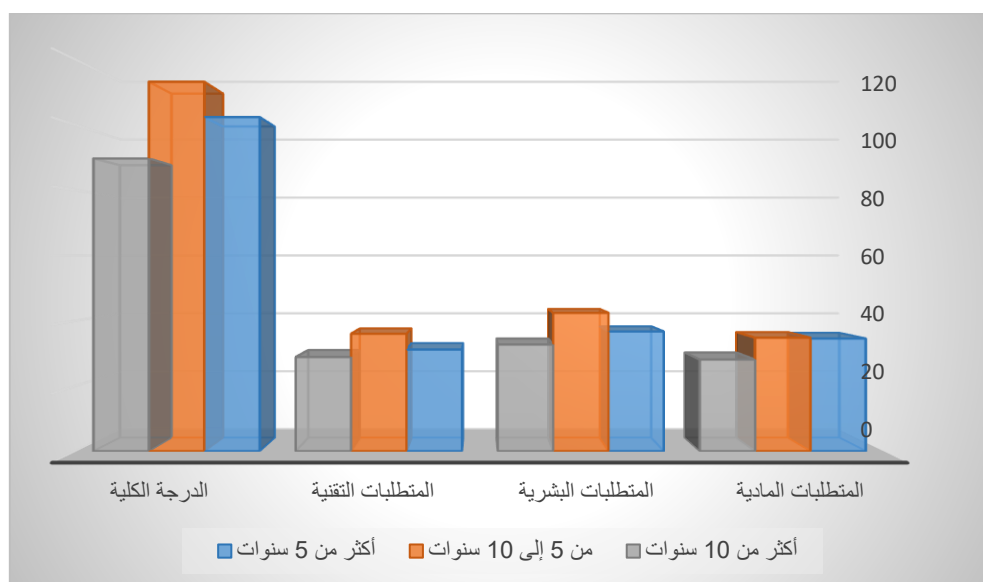
للتحقق من هذه الفرضية تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد العينة باختلاف

سنوات خبرتهم على الدرجة الكلية للاستبانة ومحاورها، كما هو موضح في الجدول (62).

جدول (62) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد العينة باختلاف سنوات خبرتهم على الدرجة الكلية للاستبانة ومحاورها

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	سنوات الخبرة	الاستبانة ومحاورها
7.97512	34.5385	8	أقل من 5 سنوات	المتطلبات المادية
6.22093	34.8000	4	من 5 إلى 10	
10.39711	28.1000	16	أكثر من 10 سنوات	
7.01646	36.6923	8	أقل من 5 سنوات	المتطلبات البشرية
4.39318	42.4000	4	من 5 إلى 10	
13.42510	32.7000	16	أكثر من 10 سنوات	
4.77574	31.1538	8	أقل من 5 سنوات	المتطلبات التقنية
4.06202	36.0000	4	من 5 إلى 10	
7.51960	28.9000	16	أكثر من 10 سنوات	
16.72592	102.3846	8	أقل من 5 سنوات	الدرجة الكلية
12.00833	113.2000	4	من 5 إلى 10	
29.90745	89.7000	16	أكثر من 10 سنوات	

والشكل (15) يوضح طبيعة هذه النتائج:



الشكل (15) الفروق في تقديرات أفراد العينة على الدرجة الكلية للاستبانة درجة توافر متطلبات استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي ومحاورها الفرعية وفقاً لمتغير سنوات الخبرة

وللكشف عن الدلالة الإحصائية لهذه الفروق، تم استخدام تحليل التباين كما هو موضح في الجدول (63).

جدول (63) نتائج تحليل التباين لأثر متغير سنوات الخبرة على تقديرات أفراد عينة الدراسة على استبانة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي ومحاورها

الاستبانة ومحاورها	مصدر التباين	مجموع المربعات	DF	متوسط المربعات	F	الدلالة	القرار
المتطلبات المادية	بين المجموعات	272.784	2	136.392	1.803	0.186	غير دال
	داخل المجموعات	1890.931	25	75.637			
	الكلية	2163.714	27				
المتطلبات البشرية	بين المجموعات	317.645	2	158.823	1.734	0.197	غير دال
	داخل المجموعات	2290.069	25	91.603			
	الكلية	2607.714	27				
المتطلبات التقنية	بين المجموعات	168.122	2	84.061	2.476	0.104	غير دال
	داخل المجموعات	848.592	25	33.944			
	الكلية	1016.714	27				
الدرجة الكلية	بين المجموعات	2004.737	2	1002.369	2.091	0.145	غير دال
	داخل المجموعات	11983.977	25	479.359			
	الكلية	13988.714	27				

يبين الجدول (63) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تقديرات أفراد العينة تعزى لمتغير عدد سنوات

الخبرة على الدرجة الكلية لاستبانة درجة توافر متطلبات استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي

وبالتالي نقبل الفرضية وتكون النتيجة:

- ليس هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقديرات أفراد العينة حول درجة توافر

متطلبات استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي حسب متغير سنوات الخبرة.

وقد تعزى هذه النتيجة إلى اتفاق جميع الموجهين التربويين إلى عدم توافر المتطلبات التقنية اللازمة لاستخدام

تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي. وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (هزايمة، 2020) التي جاءت بعدم

وجود فروق دالة إحصائية تعزى لمتغير عدد سنوات الخبرة، وتختلف مع جميع الدراسات الأخرى التي لم تتناول دراسة متطلبات استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي.

وقد نستنتج من خلال جميع النتائج السابقة، أن درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي تتأثر بشكل كبير بدرجة توافر متطلبات استخدام تكنولوجيا المعلومات، وعزوف كل من الموجهين التربويين والمعلمين عن الاستخدام الفعال بتكنولوجيا المعلومات في عملهم.

ثانياً: المقترحات

في ضوء النتائج التي توصلت إليها الدراسة الحالية، تقترح الباحثة ما يلي:

1. القيام بدراسات معمقة حول واقع تطبيق الاتجاهات الحديثة في التوجيه التربوي وخاصة الاتجاه الإلكتروني.
2. التشجيع على استخدام الاتجاهات الحديثة في عملية التوجيه التربوي للارتقاء بواقع هذه العملية.
3. حث أصحاب العلاقة بعملية التوجيه التربوي على تفعيل الجوانب التكنولوجية المتوفرة في عملية التوجيه التربوي من خلال دورات دعم وإثراء وتدريب على استخدامها.
4. العمل على توفر متطلبات استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي.
5. تصميم برنامج تدريبي موجه إلى الموجهين التربويين لتدريبهم على استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي والإفادة من نتائج هذه الدراسة في بناء البرنامج.

المراجع

المراجع العربية:

- أبو العلا، ليلي. (2017). واقع استخدام المشرفات التربويات للإنترنت في الإشراف الإلكتروني بمدينة الطائف من وجهة نظرهن، مجلة العلوم النفسية والتربوية، مج: 5، ع: 2، ص-ص: 340-367. السعودية.
- أبو الكشك، محمد وحتملة، حابس وعليمات، صالح. (2019). ممارسة المشرفين التربويين لأساليب الإشراف التربوي إلكترونياً (من خلال الحاسوب والإنترنت) وعلاقتها ببعض المتغيرات. المجلة التربوية. مج: 33، ع: 132. ص-ص: 177-210.
- أبو حسين، فاطمة. (2021). معوقات ممارسة الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفات في مدينة أبها الحضرية. مجلة الدراسات والبحوث التربوية. مج: 1، ع: 1. ص-ص: 277-316.
- أبو شقرة، إيناس محمد. (2014). درجة استخدام المشرفين التربويين في مديريات التعليم بمحافظة غزة لتكنولوجيا المعلومات وسبل الارتقاء بها. رسالة ماجستير غير منشورة. الجامعة الإسلامية. كلية التربية. غزة. ص: 167.
- أبو ضاهر، كامل. (2020). الاحصاء التطبيقي في الإعلام لطلبة الدراسات العليا في قسم الصحافة والإعلام. غزة: الجامعة الإسلامية.
- أبو عابد، محمد. (2005). المرجع في الإشراف التربوي والعملية الإشرافية. الأردن: دار الكتاب الثقافي. ص: 376.
- أبو عاذرة، سهام غازي. (2015). دور تكنولوجيا المعلومات في إدارة الإشراف التربوي على المدارس الحكومية. رسالة ماجستير غير منشورة. أكاديمية الإدارة والسياسة للدراسات العليا. غزة. ص: 149.
- أبو عيادة، هبة توفيق؛ وعابنة، صالح أحمد (2016). فاعلية توظيف تقنيات الإنترنت في الإشراف التربوي في المدارس الخاصة في عمان، المجلة الأردنية في العلوم التربوية. مج: 12، ع: 1. ص-ص: 17-30. الأردن.

- إسماعيل، الغريب زاهر. (2001). تكنولوجيا المعلومات وتحديث التعليم. مصر: عالم الكتب. ص: 340.
- إطميزي، جميل. (2010). نظم التعليم الإلكتروني وأدواته. ط2. الولايات المتحدة الأمريكية: دار فيليبس. ص: 293.
- الأغا، مرام. (2006). دراسة تطبيقية لإعادة هندسة العمليات الإدارية في مصارف قطاع غزة. رسالة ماجستير غير منشورة. الجامعة الإسلامية. كلية التجارة. غزة. ص: 137.
- امبيض، يسرى زياد. (2014). دور المشرف في تحسين أداء المعلمين في مدارس القدس الحكومية من وجهة نظر المعلمين والمديرين. رسالة ماجستير غير منشورة. كلية الدراسات العليا. جامعة بيرزيت. فلسطين. ص: 141.
- بسيسو، نادرة غازي. (2013). اتجاهات المعلمين نحو استخدام السبورة الذكية في العملية التعليمية. غزة: وزارة التربية والتعليم. ص-ص: 395-432.
- البعداني، محمد نعمان. (2013). أساسيات الإدارة والإشراف التربوي من منظورها العام والإسلامي. جامعة الإيمان: قسم التزكية والتربية. ص: 253.
- بني عيسى، إبراهيم أمجلي. (2009). استخدام المشرفين التربويين لتكنولوجيا المعلومات في الإشراف التربوي في الأردن والصعوبات التي تواجههم من وجهة نظرهم. رسالة دكتوراه غير منشورة. جامعة عمان. ص: 315.
- التميمي، ياسين عبد الصمد. (2009). الإشراف التربوي وأهميته في التربية والتعليم. مجلة أبحاث البصرة (العلوم الإنسانية)، مج: 34، ع: 1. ص-ص: 155-185. كلية شط العرب الجامعة، العراق.
- الجهني، محمد سعيد فنيقش. (2020). تصور مقترح للتغلب على مواقع الاتصال الإداري في المدارس الابتدائية بالمملكة العربية السعودية في ضوء اتجاهات الإشراف التربوي المعاصرة. مجلة البحث العلمي في التربية. ع: 21. ص-ص: 111-134. السعودية.
- الحاج خليل، محمد. (2012). الإشراف التربوي الحديث. الأردن: دار مجدلاوي للنشر والتوزيع. ص: 288.

- الحازمي، البراق بن أحمد؛ والزبير، ماجد دياب. (2014). تطبيقات الحاسب والإنترنت في التعليم. الرياض: مكتبة الرشد العالمية.
- حسان، حسن محمد إبراهيم؛ العجمي، ومحمد حسني. (2007). الإدارة التربوية. ط1. عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة. ص:496.
- الحسن، إبراهيم عبد الله. (2004). دراسة واقع استخدام معامل الحاسب الآلي في تجربة المدارس السعودية الرائدة من وجهة نظر المعلمين والمشرفين التربويين ومديري هذه المدارس بمدينة الرياض. رسالة ماجستير غير منشورة. السعودية: جامعة الملك سعود. ص: 179.
- الحلفاوي، وليد سالم محمد. (2011). التعليم الإلكتروني تطبيقات مستحدثة. مصر: دار الفكر العربي. ص:375.
- حمادات، محمد حسن. (2016). درجة استخدام المشرفين التربويين لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في برامج تدريب المعلمين في الأردن والصعوبات التي يواجهونها من وجهة نظر المعلمين. دراسات العلوم التربوية. مج: 43، ع: 1. ص-ص: 135-155. الأردن.
- حنتوش، أحمد كاظم. (2017). مواقع التواصل الاجتماعي ودورها في قطاع التعليم الجامعي. مجلة مركز بائبل للدراسات الإنسانية. مج: 7، ع: 4. ص-ص: 196-231. العراق.
- الخبراني، يحيى؛ وآخرون. (2012). دور مواقع التواصل الاجتماعي على طلاب السنة التحضيرية بجامعة الملك سعود. مجلة عالم التربية. مج: 13، ع: 38. ص-ص: 329-403. السعودية.
- الدريج، محمد. (2006). كفايات المشرف التربوي وأساليب تطويرها من أجل تأسيس علمي لنموذج الإشراف بالكفايات. مجلة ملحق رسالة التربية. ع: 4. ص-ص: 22-35 مسقط.
- الدليمي، طارق. (2016). الإشراف التربوي واتجاهاته المعاصرة. ط1. دبي: مركز دبيونو لتعليم التفكير. ص:242.

- دويدار، عبد الفتاح. (2006). المرجع في مناهج البحث في علم النفس وفنيات كتابة البحث العلمي. ط4. الإسكندرية: دار المعرفة الجامعية. ص:512.
- رابح، حرايز. (2018). درجة استخدام المشرفين التربويين (المفتشين) لتقنيات الإعلام والاتصال أثناء أداء مهامهم الإشرافية بولاية المسيلة. رسالة ماجستير غير منشورة. الجزائر: جامعة محمد بوضياف. ص:110.
- رايس، مراد. (2006). أثر تكنولوجيا المعلومات على الموارد البشرية في المؤسسة. رسالة ماجستير منشورة. قسم علوم التسيير. فرع إدارة الأعمال. كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير. جامعة الجزائر. ص:224.
- الرنتيسي، محمود محمد؛ وعقل، مجدي سعيد. (2011). تكنولوجيا التعليم النظرية والتطبيق العملي. فلسطين: مكتبة آفاق.
- زايد، فهد خليل. (2013) فن الإشراف والتوجيه الحديث. ط1. عمان: دار يافا للنشر والتوزيع. ص:106.
- السالمي، علاء عبد الرزاق. (2000). تكنولوجيا المعلومات. ط2. عمان: دار المناهج. ص:459.
- السالمي، علاء عبد الرزاق. (2010). تكنولوجيا المعلومات. الأردن: دار المناهج للنشر والتوزيع. ص:492.
- سعادة، جودت أحمد؛ والسرطاوي، عادل فايز. (2007). استخدام الحاسوب والإنترنت في ميادين التربية والتعليم. الأردن: دار الشروق. ص:356.
- سمعان، محمد راتب. (2012). دور الشبكة العنكبوتية في تفعيل الأساليب الإشرافية من وجهة نظر المشرفين التربويين والمعلمين بمدارس وكالة الغوث في محافظات غزة. رسالة ماجستير غير منشورة. كلية التربية. غزة: جامعة الأزهر. ص: 178.
- سنقر، صالحة. (2008). الإشراف التربوي. دمشق: منشورات جامعة دمشق. ص:501.
- السوالمه، سالم معيوف؛ والقطيش، حسين مشوح(2015). استخدام المشرفين التربويين للإنترنت في الإشراف الإلكتروني في مديريات التربية والتعليم في محافظة المفرق. مجلة دراسات العلوم التربوية. مج: 42، ع: 1. ص-ص: 171-183. الأردن.

- سويدان، أمل عبد الفتاح؛ مبارز، ومنال عبد العال. (2007). التقنية في التعليم مقدمة في أساسيات الطالب والمعلم. الأردن: دار الفكر. ص: 248.
- شروم، صلاح هادي. (2020). اتجاهات حديثة في الإشراف التربوي. مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع. ع 57. ص-ص: 75-85. العراق.
- الشقيرات، محمود. (2004). الإبداع في الإشراف التربوي والإدارة المدرسية. الأردن: دار الفرقان.
- الشناق، عبد السلام. (2010). دور الإدارة المدرسية في توظيف برامج تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. عمان: دار وائل للنشر. ص: 291.
- الشهري، هند. (2019). دور مواقع التواصل الاجتماعي في تنمية الوعي الاجتماعي لدى طلاب وطالبات المرحلة الثانوية بمدينة أبها، مجلة البحث العلمي في التربية. ع 20. ص-ص: 581-599. السعودية.
- الصاوي، ياسر. (2007). إدارة المعرفة وتكنولوجيا المعلومات. جمهورية مصر العربية: دار السحاب للنشر والتوزيع. ص: 162.
- الصرايرة، خالد؛ وآخرون. (2010). الحاسوب في الإدارة المدرسية. الأردن: دار المسيرة للنشر والتوزيع. ص: 288.
- الطائي، جعفر حسن. (2006). التطبيقات الاجتماعية لتكنولوجيا المعلومات. الأردن: دار المناهج للنشر والتوزيع. ص: 315.
- الطائي، عيسى. (2008). إدارة الجودة الشاملة. عمان: دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع. ص: 395.
- طوالة، هادي؛ وآخرون. (2010). تكنولوجيا الوسائل المرئية. الأردن: دار وائل للنشر والتوزيع. ص: 266.
- عامر، طارق عبد الرؤوف. (2013). التعليم عن بعد والتعليم المفتوح. الأردن: دار العلمية للنشر والتوزيع. ص: 208.
- عامر، طارق. (2007). التعليم والمدرسة الإلكترونية. جمهورية مصر العربية: دار السحاب للنشر والتوزيع. ص: 223.

- عبد الهادي، سارة محمد. (2017). اتجاهات أعضاء هيئة التدريس والطلاب بالكليات العلمية في جامعة الملك عبد العزيز نحو استخدام اليوتيوب في العملية التعليمية. السعودية: جامعة أم القرى. ص-ص: 68-115.
- العبيد، يوسف. (2020). درجة ممارسة الإشراف الإلكتروني لدى الموجهين التربويين في دولة الكويت من وجهة نظرهم. المجلة التربوية. مج: 35، ع: 137. ص-ص: 63-90.
- عبيدات، ذوقان؛ أبو السميد، وسهيل. (2007). استراتيجيات حديثة في الإشراف التربوي. عمان: دار الفكر. ص: 340.
- العرفج، عبير والعجمي، سارة والكثيري، فاطمة. (2019). معوقات تطبيق الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفات التربويات في منطقة الرياض. مجلة العلوم التربوية. مج: 4، ع: 2. ص-ص: 127-151.
- العظامات، محمد. (2020). درجة ممارسة المشرفين التربويين في مديرية تربية الزرقاء الأولى للإشراف الإلكتروني ومعوقاته ومتطلبات تطويره من وجهة نظرهم. مجلة العلوم التربوية والنفسية. مج: 4، ع: 9. ص-ص: 1-20.
- علوي، هند. (2008). قياس النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بقطاع التعليم بالشرق الجزائري. رسالة دكتوراه غير منشورة. كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية. الجزائر: جامعة منتوري قسنطينة. ص: 208.
- عليان، سلمان صالح؛ وآخرون. (2009). الإشراف التربوي بين النظرية والتطبيق. عمان: دار زهران للنشر. ص: 146.
- العماس، عمر محمد. (2016). التوجيه التربوي. السودان: جامعة الخرطوم. ص: 126.
- العنزي، فاطمة قاسم. (2011). التجديد التربوي والتعليم الإلكتروني. عمان: دار الراية للنشر والتوزيع. ص: 279.
- العوران، إبراهيم عطا الله. (2010). الإشراف التربوي ومشكلاته. عمان: دار يافا للنشر. ص: 327.

- الغامدي، تركي بن صالح. (2011). فاعلية استخدام التطبيقات الإلكترونية في الإشراف التربوي. رسالة ماجستير غير منشورة. معهد بحوث ودراسات العالم الإسلامي. جامعة أم درمان الإسلامية. السودان. ص:261.
- فراونة، أكرم عبد القادر. (2012). فاعلية استخدام مواقع الفيديو الإلكترونية في اكتساب مهارات تصميم الصور الرقمية لدى طالبات كلية التربية في الجامعة الإسلامية بغزة. رسالة ماجستير غير منشورة. الجامعة الإسلامية. غزة. ص:272.
- قطيط، غسان. (2011). حوسبة التدريس. الأردن: دار الثقافة للنشر والتوزيع. ص:416.
- قندلجي، عامر؛ السامرائي، وايمان. (2002). تكنولوجيا المعلومات وتطبيقاتها. الأردن: دار الوراق للنشر والتوزيع. ص:555.
- الكساسبة، وصفي. (2011). تحسين فاعلية الأداء المؤسسي من خلال تكنولوجيا المعلومات. الأردن: دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع. ص:336.
- الكلباني، يونس بن حمدان. (2016). مدى ممارسة المشرفين التربويين لبعض أنماط الإشراف التربوي في مدارس التعليم الأساسي بمحافظة الوسطى بسلطنة عمان. رسالة ماجستير غير منشورة. قسم التربية والدراسات الإنسانية. جامعة نزوى. سلطنة عمان. ص:160.
- اللبان، شريف. (2000). تكنولوجيا الاتصال والمخاطر والتحديات والتأثيرات الاجتماعية. مصر: الدار المصرية اللبنانية. ص:246.
- المريزيق، هشام يعقوب. (2008). الإشراف التربوي بين النظرية والتطبيق. ط1. عمان: دار الراية للنشر والتوزيع. ص:283.
- المطيري، محمد بن عيد. (2010). درجة استخدام المشرفين التربويين في منطقة حائل التعليمية في المملكة العربية السعودية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في عملهم الإشرافي من وجهة نظر المعلمين. رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة اليرموك. الأردن. ص:122.

- المغربي، عبد الحميد. (2002) نظم المعلومات الإدارية: الأسس والمبادئ. مصر: المكتبة المصرية. ص:448.
- ملحم، سامي محمد. (2007). مناهج البحث في التربية وعلم النفس. عمان: دار المسيرة. ص:512.
- هزايمة، علي. (2020). مدى توافر متطلبات تطبيق الإشراف التربوي الإلكتروني في محافظات شمال الأردن من وجهة نظر المشرفين التربويين. مجلة جامعة فلسطين للأبحاث والدراسات. مج: 10، ع، 1. ص-ص: 114-136.
- الهواسي، محمود والبرزنجي، حيدر. (2014). تكنولوجيا وأنظمة المعلومات في المنظمات المعاصرة منظور إداري-تكنولوجي. العراق: دار الكتب والوثائق. ص:366.
- وزارة التربية -الجمهورية العربية السورية. (2015). النظام الداخلي لمرحلة التعليم الأساسي المعدل. مديرية التعليم الأساسي.
- وصوص، ديمة محمد؛ والجوارنة، والمعتصم بالله. (2014). الإشراف التربوي. ط1. عمان: دار الخليج. ص:463.
- ياسين، سعد. (2009). أساسيات نظم المعلومات الإدارية وتكنولوجيا المعلومات. عمان: دار المناهج للنشر والتوزيع.
- اليافعي، فاطمة. وسليمان، صبحي. (2020). تصور مقترح لتطبيق الإشراف الإلكتروني في ضوء رؤية عُمان 2040. مجلة العلوم التربوية. مج: 2، ع: 1. ص-ص: 128-157.
- <http://www.Syriahomenews.com/news>.
- www.almaany.com

- * Albaar, M.A.(2012). An Electronic Supervision System Architecture in Education Environments. **European journal of Business and Management**, Vol:4, No: 8.p-p: 140-148.
- * Bin Danquah, M. (2018). Implications of Information and Communication Technology for Effective Educational Supervision in Schools. **Durreesamin Journal**. Vol: 4.p: 1-25.
- * Cano, E. v and Garcia, L. S. (2013). Ict Strategies and Tools for the improvement of instructional supervision. The virtual supervision. Faculty of Education. Spanish National University of Distance Education. **The Turkish Online Journal of Education Technology**. Vol: 12, No: 1.p-p:77-87.
- * Carlisle, M. R & Others. (2017). Education technology and Distance supervision in counselor education. **Counselor Education And Supervision**. Vol: 56, No: 1. P-p:33-49.
- * Filippov, S. & Lastrebova, K. (2010). Management Information Overload Organizational Perspective. **Journal On Innovation and Sustainability**. Vol: 1, No:1. p: 17.
- * Gray, Iain. (2011). **Information and Communication Technology Strategy Board**. www.innovateuk.org .
- * Grosseck, Gabriela. (2009). To use or not to use web 2.0 in higher education. **World Conference on Educational Sciences**.p-p: 478-482.
- * Habibi, G. Mandasari, M. Rukun, K & Hadiyanto. (2020). **E-Supervision Using Web: Elementary School Teachers' Reaction**. Sciences and Technology (GCSST). Vol: 3. The 1st International Conference on Education, Sciences and Technology. University Negeri Padang, Padang City, West Sumatera, Indonesia.p-p: 25-30. <https://doi.org/10.32698/tech3230>
- * Hales , P.D & Anderson, A & Christianson, T.(2017). **Alexa: Possibilities of voice Assistant technology and artificial intelligence in the classroom**. Empowering Research for Educators. Vol: 3, No: 1.p: 52.

- * Ismail. I. (2018). An important role of educational supervision in the digital age. **The International Journal of Counseling and Education**. Vol:3, No: 4,p-p: 115-120.
- * Laudon, K.C, and Laudon, J. p. (2006). **Management Information Systems. Ninth edition New Jersy:** Prentice Hall. Inc.p: 645.
- * Mardeh HO. (2009). **An E-Supervision System in Education Environments**. The Faculty of Computing Department of Computer Science Um AlQura University. <https://www.researchgate.net/publication/277304704>
- * McLoughlin, Catherine & Lee, Mark (2007). **Social software and participatory learning: Pedagogical choices with technology affordances in the Web 2.0. ASCILITE Conference Proceedings**.p-p: 664-675.
- * Schniederjans, Marc J & Hamaker, Jamie L & Schniederjans, Ashly M. (2010). **Information Technology Investment**. 2nd Edition. Decision-Making Methodology. U.S.A. p: 242.
- * Stairs, R.M. and Reynolds, G.W (2003). **Principles of Information Systems**. 6th Edition. Boston: Thomson Course Technology. p: 692.
- * Thompson, R. and Cats_ Baril, W. (2003). **Information Technology and Management**. 2nd Edition. Boston: McGraw Hill.p: 560.
- * Vaiz, O. Minalay, H. Ture, A. Ulgener, P. Yasar, H. Bilir, A. (2021). THE SUPERVISION IN DISTANCE EDUCATION: E-SUPERVISION. **The Online Journal of New Horizons in Education**. Vol: 11.p-p: 137-140.
- * Virkus, Sirje. (2008). Use of Web 2.0 technologies in LIS education: experiences at Tallinn University. Estonia, **Electronic Library &Information Systems**. Vol: 42, No: 3.p-p: 262-274.
- * Wiyono, B. Supriyanto, A. Maisyaroh, M & Indreswari. H. (2021). The Diagnostic Feedback Supervision Model based on Information Technology as The New Strategy to Improve The Professional Competence of Academic Personnel in School Organization. 2nd. **International Conference on Intelligent Engineering and Management (ICIEM)**.p-p: 46-51.

الملاحق

الملحق (1)

جدول بأسماء السادة المحكمين

الاختصاص	القسم	الاسم
إعداد وتطوير المناهج الدراسية	المناهج وطرائق التدريس	أ.د. أسما إلياس
توجيه تربوي في رياض الأطفال	تربية الطفل	أ.د. سلوى مرتضى
طرائق تدريس الرياضيات	المناهج وطرائق التدريس	أ.د. هاشم إبراهيم
طرائق تدريس العلوم	المناهج وطرائق التدريس	أ.د. جمعة إبراهيم
طرائق تدريس التعليم الأساسي	المناهج وطرائق التدريس	د. شيراز العلي
علم نفس الشخصية	علم النفس	د. مازن ملحم
تقنيات التعليم	المناهج وطرائق التدريس	د. رلى مهنا
طرائق تدريس علم النفس	المناهج وطرائق التدريس	د. أمين الشيخ محمد
توجيه تربوي	المناهج وطرائق التدريس	د. أحمد سليم
تقنيات رياض الأطفال	المناهج وطرائق التدريس	د. هاني محرز
توجيه تربوي	المناهج وطرائق التدريس	د. دلال أبو شاهين
طرائق التدريس	المناهج وطرائق التدريس	د. خالد الجهماني

الملحق (2)

دراسة استطلاعية حول استخدام الموجهين التربويين لتكنولوجيا المعلومات المختلفة في عملية التوجيه التربوي في مدينة دمشق

حضرة الموجه/ة المحترم/ة:

الاستطلاع الذي بين أيديكم يهدف إلى التعرف على آرائكم في استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي في مدينة دمشق، لذا أرجو منكم الإجابة عن الأسئلة بوضع إشارة (✓) في المكان الذي يتناسب مع إجاباتكم، ولكم مني فائق الاحترام.

الرقم	الأسئلة	نعم	لا
1	أسير أعمال المكنبة في دائرة التوجيه بواسطة الحاسوب.		
2	أحدد مواعيد الزيارات الصفية بواسطة مواقع التواصل الاجتماعي.		
3	أستخدم تكنولوجيا المعلومات المختلفة في عملي التوجيهي.		
4	تتوافر المتطلبات (حواسيب، إنترنت، موظفين صيانة..) اللازمة لاستخدام تكنولوجيا المعلومات في العمل التوجيهي في دائرة التوجيه التربوي.		

الملحق (3)

تسيير المهمة لتطبيق أداة الدراسة



الجمهورية العربية السورية
 وزارة التربية
 التاريخ : ٥١٤٤٩ / /
 الموافق : ٢٠٢١ / ٢ /
 الرقم : ٣ / ٤ / ٢٠٢١

مديرية تربية في محافظة دمشق

إشارة إلى الطلب المقدم من طالبة الماجستير / أليس اللانقاني / في كلية التربية جامعة دمشق رقم ٢٧٩٠ تاريخ ٢٠٢١ / ٣ / ٢٣ م، والذي نرجو فيه الموافقة على تسهيل مهمتها لتطبيق أداة بحثها (الاستبيان) في مدارس الحلقة الأولى ودائرة التوجيه في مديرية تربية دمشق ، لزوم البحث الذي تعدّه بعنوان : "درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه من وجهة نظر الموجهين التربويين والمعلمين".

وبناءً على القرار رقم ٣ / تاريخ ٢٠٢١ / ٤ / ٢٢ م بالتفويض بالصلاحيات.

توافق أصولاً على السماح لطالبة المذكورة أعلاه بتطبيق أداة بحثها (الاستبيان) في مدارس الحلقة الأولى ودائرة التوجيه في مدينة دمشق وبالتنسيق مع مديرينكم ، على أن لا تتحمل وزارة التربية أية نفقات لقاء ذلك.

معاونكم

معاون وزير التربية
 عبد الحكيم الحماد

الملحق (4)

استبانة درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات الموجهة للموجهين التربويين في صورتها الأولى



جامعة دمشق

كلية التربية

قسم المناهج وطرائق التدريس

استبانة لتعرف

درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي من وجهة نظر الموجهين التربويين والمعلمين في مدينة دمشق

حضرات الموجهين التربويين:

أضع بين أيديكم هذه الاستبانة التي تهدف إلى التعرف على درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي من وجهة نظر الموجهين التربويين والمعلمين، والمؤلفة من قسمين:

القسم الأول: ويتضمن المعلومات العامة وبعض البيانات الإضافية.

والقسم الثاني: والذي يتضمن بنود هذه الاستبانة.

مع الرجاء بقراءة جميع بنودها، والإجابة عليها بكل موضوعية ومصداقية، علماً أن هذه البيانات لن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي.

شاكرين لكم حسن تعاونكم

القسم الأول: المعلومات العامة:

الجنس:

- ذكر ☐
- أنثى ☐

المؤهل العلمي:

- إجازة جامعية ☐
- دبلوم تأهيل تربوي ☐
- دراسات عليا ☐

عدد سنوات الخبرة:

- أقل من 5 سنوات ☐
- من 5 إلى 10 سنوات ☐
- أكثر من 10 سنوات ☐

شهادة قيادة حاسب ICDL :

- حاصل ☐
- غير حاصل ☐

					21	لتدريب المعلمين على توظيفه في عملية التعليم.
					22	من أجل السرعة في إنجاز أعمالك المكتبية المختلفة.
* تستخدم تطبيق الورد (WORD) في:						
					23	إعداد الخطة التوجيهية الفصلية والسنوية.
					24	كتابة الخطابات والتعاميم والدراسات.
					25	إعداد التقارير والنشرات والقراءات الموجهة.
* تستخدم تطبيق العروض التقديمية (POWER POINT) في:						
					26	عرض الأفكار في المحاضرات والاجتماعات.
					27	الاستعاضة عن الوسائل التقليدية في تقديم الأفكار.
* تستخدم تطبيق الاكسس (ACCESS) في:						
					28	إنشاء قاعدة بيانات للمعلمين الذين تشرف عليهم.
					29	تعديل قواعد البيانات للمعلمين.
					30	الاحتفاظ بالمعلومات الخاصة بكل معلم.
المحور الرابع: الإنترنت وخدماته:						
					31	تستخدم الإنترنت للبحث عن المعلومات الخاصة بالعمل التوجيهي.
					32	تستخدم الإنترنت في مواكبة التطور العالمي في مجال التوجيه.
					33	تستخدم البريد الإلكتروني للتواصل مع المعلمين.
					34	تستخدم البريد الإلكتروني لإرسال استبانات لتحديد احتياجات المعلمين.
					35	تستخدم البريد الإلكتروني لإرسال النشرات التربوية للمعلمين.
					36	تستخدم البريد الإلكتروني للاتصال مع المؤسسات التربوية الأخرى.
					37	تستخدم المنتديات الحوارية لعقد دورات تدريبية.
					38	تستخدم الفيديو التفاعلي في عملية تدريب المعلمين.
					39	تستخدم الإنترنت لنشر التوجيهات والنشرات على المواقع الإلكترونية لإتاحتها للمعلمين.
					40	تستخدم المواقع الإلكترونية لعقد دورات علمية وتدريبية للمعلمين.
المحور الخامس: الهاتف النقال (الجوال) ومواقع التواصل الاجتماعي (الماسنجر، السكايب، الفيس بوك)						
*تستخدم الهاتف النقال (الجوال):						
					41	لإخبار المعلمين عن مواعيد الزيارات.

					42	للتواصل مع المعلمين في حال حدوث أي مشكلة.
					43	لإرسال التوجيهات للمعلمين.
					44	للرد على استفسارات المعلمين المختلفة.
					45	لتنظيم الجداول الزمنية لزيارات المعلمين.
مواقع التواصل الاجتماعي:						
*تستخدم تطبيق الماسنجر:						
					46	لإرسال مقاطع مرئية خاصة بالعملية التعليمية للمعلمين.
					47	للتواصل مع المعلمين صوت وصورة وكتابة.
					48	لبث الدروس النموذجية للمعلمين بشكل مباشر.
					49	لربط أعضاء العملية التعليمية (موجهين، معلمين وغيرهم) رغم تباعد الأماكن.
					50	الاستفادة من ميزات الماسنجر في عملية التوجيه التربوي.
*تستخدم السكايب بي:						
					51	لعقد جلسات فيديو مع المعلمين عند الحاجة.
					52	لعقد مؤتمرات علمية مع أعضاء العملية التعليمية (موجهين ومعلمين ومديرين وإداريين...).
					53	لبث الدروس النموذجية بشكل مباشر عند الحاجة.
					54	للتواصل مع المعلمين في حال كنت بعيداً جغرافياً عن المعلمين.
					55	الاستفادة من ميزات التطبيق في عملية التوجيه التربوي.
*تستخدم الفيس بوك:						
					56	لنشر المعلومات والتوجيهات على صفحات خاصة بدائرة التوجيه التربوي.
					57	لنشر آخر المستجدات في عملية التوجيه التربوي.
					58	للإطلاع على المستجدات العالمية في مجال التوجيه التربوي.
					59	للإطلاع على صفحات الدول الرائدة التي تعرض تجاربها في مجال التوجيه التربوي.
					60	الاستفادة من ميزات الموقع في عملية التوجيه التربوي.

الملحق (5)

استبانة درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات الموجهة للمعلمين في صورتها الأولية



جامعة دمشق

كلية التربية

قسم المناهج وطرائق التدريس

استبانة لتعرف

**درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي من وجهة نظر
الموجهين التربويين والمعلمين في مدينة دمشق**

حضرات المعلمين:

أضع بين أيديكم هذه الاستبانة التي تهدف إلى التعرف على درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي من وجهة نظر الموجهين التربويين والمعلمين، والمؤلفة من قسمين:

القسم الأول: ويتضمن المعلومات العامة.

والقسم الثاني: والذي يتضمن بنود هذه الاستبانة.

مع الرجاء بقراءة جميع بنودها، والإجابة عليها بكل موضوعية ومصداقية، في ضوء علم حضراتكم حول عمل الموجه التربوي، علماً أن هذه البيانات لن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي.

شاكرين لكم حسن تعاونكم

القسم الأول: المعلومات العامة:

الجنس:

- ذكر ☐
- أنثى ☐

المؤهل العلمي:

- إجازة جامعية ☐
- دبلوم تأهيل تربوي ☐
- دراسات عليا ☐

عدد سنوات الخبرة:

- أقل من 5 سنوات ☐
- من 5 إلى 10 سنوات ☐
- أكثر من 10 سنوات ☐

شهادة قيادة حاسب ICDL:

- حاصل ☐
- غير حاصل ☐

21	لتدريب المعلمين على توظيفه في عملية التعليم.				
22	من أجل السرعة في إنجاز الأعمال المكتبية المختلفة.				
* تطبيق الورد (WORD) في:					
23	إعداد الخطة التوجيهية الفصلية والسنوية.				
24	كتابة الخطابات والتعاميم والدراسات.				
25	إعداد التقارير والنشرات والقراءات الموجهة.				
* تطبيق العروض التقديمية (POWER POINT) في:					
26	عرض الأفكار في المحاضرات والاجتماعات.				
27	الاستعاضة بها عن الوسائل التقليدية في تقديم الأفكار.				
* تطبيق الاكسس (ACCESS) في:					
28	إنشاء قاعدة بيانات للمعلمين الذين يشرف عليهم.				
29	تعديل قواعد البيانات للمعلمين.				
30	الاحتفاظ بالمعلومات الخاصة بكل معلم.				
المحور الرابع: الإنترنت وخدماته:					
يستخدم الموجه التربوي:					
31	الإنترنت في البحث عن المعلومات الخاصة بالعمل التوجيهي.				
32	الإنترنت في مواكبة التطور العالمي في مجال التوجيه.				
33	البريد الإلكتروني في التواصل مع المعلمين.				
34	البريد الإلكتروني في إرسال استبانات لتحديد احتياجات المعلمين.				
35	البريد الإلكتروني في إرسال النشرات التربوية للمعلمين.				
36	البريد الإلكتروني في الاتصال مع المؤسسات التربوية الأخرى.				
37	المنتديات الحوارية لعقد دورات تدريبية.				
38	الفيديو التفاعلي في عملية تدريب المعلمين.				
39	الإنترنت لنشر التوجيهات والنشرات على المواقع الإلكترونية لإتاحتها للمعلمين.				
40	المواقع الإلكترونية لعقد دورات علمية وتدريبية للمعلمين.				
المحور الخامس: الهاتف النقال (الجوال) ومواقع التواصل الاجتماعي (الماسنجر، السكايب، الفيس بوك)					
يستخدم الموجه التربوي:					
* الهاتف النقال (الجوال):					
41	لإخبار المعلمين عن مواعيد زيارته.				
42	للتواصل مع المعلمين في حال حدوث أي مشكلة.				
43	لإرسال التوجيهات للمعلمين.				
44	للرد على استفسارات المعلمين المختلفة.				

					45	لتنظيم الجداول الزمنية لزيارات المعلمين.
مواقع التواصل الاجتماعي:						
*المانجر:						
					46	لإرسال مقاطع مرئية خاصة بالعملية التعليمية للمعلمين.
					47	للتواصل مع المعلمين صوت وصورة وكتابة.
					48	لبث الدروس النموذجية للمعلمين بشكل مباشر.
					49	لربط أعضاء العملية التعليمية (موجهين، معلمين وغيرهم) رغم تباعد الأماكن.
					50	الاستفادة من ميزات المانجر في عملية التوجيه التربوي.
*السكاى بي:						
					51	لعقد جلسات فيديو مع المعلمين عند الحاجة.
					52	لعقد مؤتمرات علمية مع أعضاء العملية التعليمية (موجهين ومعلمين ومديرين وإداريين...).
					53	لبث الدروس النموذجية بشكل مباشر عند الحاجة.
					54	للتواصل مع المعلمين في حال كان الموجه التربوي في منطقة بعيدة جغرافياً.
					55	الاستفادة من ميزات التطبيق في عملية التوجيه التربوي.
*الفيس بوك:						
					56	لنشر المعلومات والتوجيهات على صفحات خاصة بدائرة التوجيه التربوي.
					57	لنشر آخر المستجدات في عملية التوجيه التربوي.
					58	للاطلاع على المستجدات العالمية في مجال التوجيه التربوي.
					59	للاطلاع على صفحات الدول الرائدة التي تعرض تجاربها في مجال التوجيه التربوي.
					60	الاستفادة من ميزات الموقع في عملية التوجيه التربوي.

الملحق (6)

استبانة درجة توافر متطلبات استخدام تكنولوجيا المعلومات في صورتها الأولية



جامعة دمشق

كلية التربية

قسم المناهج وطرائق التدريس

الموجه المحترم/ الموجهة المحترمة:

تقوم الباحثة بإجراء هذه الدراسة لدراسة درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي، وتهدف هذه الاستبانة لدراسة درجة توفر متطلبات استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي، وذلك بهدف استكمال إجراءات الحصول على درجة الماجستير في المناهج وطرائق التدريس، لذلك يرجى منكم الإجابة عن بنود هذه الاستبانة بوضع إشارة (✓)، وبكل موضوعية ومصداقية، وفي ضوء خبرتكم، علماً أن هذه البيانات لن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي.

شاكرين لكم حسن تعاونكم

الباحثة

ليلى ماهر اللاذقاني

البنود	درجة كبيرة	درجة متوسطة	درجة قليلة
المتطلبات المادية:			
1			تتوافر جميع الأجهزة والمعدات اللازمة لاستخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي في دائرة التوجيه التربوي.
2			يتوافر العدد الكافي من الأجهزة لكافة الموجهين في دائرة التوجيه التربوي والمدرسة.
3			يتحقق الربط الإلكتروني بين دائرة التوجيه التربوي والمدرسة.
4			تتوافر البرامج الحاسوبية اللازمة لتطبيقات الأعمال التوجيهية في المدرسة.
5			يوجد موقع إلكتروني يسهل استخدام التكنولوجيا في عملية التوجيه.
6			تتوافر أنظمة تواصل إلكتروني بين الموجهين التربويين ودائرة التوجيه التربوي.
7			يتوافر إنترنت سريع في دائرة التوجيه التربوي.
8			تتوافر البرامج التطبيقية اللازمة لعملية التوجيه التربوي.
9			تتوافر شبكات الاتصال اللازمة لربط أجهزة الحاسوب مع بعضها في دائرة التوجيه التربوي.
10			تتوافر البرمجيات اللازمة لتشغيل التطبيقات الخاصة بعملية التوجيه التربوي.
المتطلبات البشرية والتقنية:			
11			يتوافر فني لصيانة الأعطال الفنية في دائرة التوجيه التربوي.
12			يتوافر مدربون مؤهلون لتدريب الموجهين التربويين على التقنيات الحديثة.
13			الموجهون التربويون مدربين على التعامل مع التكنولوجيات المختلفة.
14			توفر دائرة التوجيه التربوي دورات تدريبية للموجهين التربويين على تكنولوجيات المعلومات.
15			يتواجد مساعد تقني لمساعدة الموجهين التربويين في حال واجهتهم مشكلة في أحد الأجهزة.
16			يتواجد موظف مسؤول عن موقع دائرة التوجيه التربوي لتسهيل التواصل الإلكتروني مع الموجهين التربويين.
17			يجيد الموجهون التربويون التعامل مع أجهزة الحاسوب.
18			يجيد المعلمون استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي.
19			تتوافر تكنولوجيات المعلومات اللازمة لعملية التوجيه التربوي في متناول المعلمين.
20			يخضع المعلمون لدورات تدريبية لاستخدام تكنولوجيا المعلومات للتواصل مع الموجهين التربويين.

الملحق (7)

الاستبانة درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات الموجهة إلى الموجهين التربويين بصورتها
النهائية



جامعة دمشق

كلية التربية

قسم المناهج وطرائق التدريس

الموجه المحترم/ الموجهة المحترمة:

تقوم الباحثة بإجراء بحث بهدف تعرف درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي من وجهة

نظركم، والمحقق لهذا الغرض الاستبانة الآتية والمؤلفة من قسمين:

القسم الأول: ويتضمن المعلومات العامة وبعض البيانات الإضافية.

والقسم الثاني: والذي يتضمن بنود هذه الاستبانة.

مع الرجاء بقراءة جميع بنودها، والإجابة عليها بوضع إشارة (✓)، وبكل موضوعية ومصادقية، وفي ضوء خبرتكم،

علماً أن هذه البيانات لن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي.

شاكرين لكم حسن تعاونكم

القسم الأول: المعلومات العامة:

الجنس:

- ذكر ☐
- أنثى ☐

المؤهل العلمي:

- إجازة جامعية ☐
- دبلوم تأهيل تربوي ☐
- دراسات عليا ☐

عدد سنوات الخبرة:

- أقل من 5 سنوات ☐
- من 5 إلى 10 سنوات ☐
- أكثر من 10 سنوات ☐

شهادة قيادة حاسب ICDL :

- حاصل ☐
- غير حاصل ☐

القسم الثاني: بنود الاستبانة:

الرقم	البنود	درجة كبيرة جداً	درجة كبيرة	درجة متوسطة	درجة قليلة	درجة قليلة جداً
المحور الأول: أهداف التوجيه التربوي						
	استخدم تكنولوجيا المعلومات في:					
1	توضيح أهداف التربية للمعلمين باستخدام تكنولوجيا المعلومات.					
2	مساعدة المعلمين على توظيف النشاطات والخبرات لتحقيق أهداف التربية.					
3	إحداث التطوير والتغيير التربوي بتطبيق أفكار تربوية جديدة بواسطة تكنولوجيا المعلومات.					
4	مساعدة المعلمين على تجريب أفكار جديدة من خلال تكنولوجيا المعلومات.					
5	مساعدة المعلمين على نقل خلاصة تجاربهم إلى زملائهم للإفادة منها باستخدام تكنولوجيا المعلومات.					
6	بناء وسائل قياس موضوعية بالاستفادة من تكنولوجيا المعلومات.					
7	تقديم العون للمعلمين في أي وقت بواسطة تكنولوجيا المعلومات.					
8	تدريب المعلمين على أساليب التقويم الذاتي بواسطة تكنولوجيا المعلومات.					
9	تنمية العلاقات الإنسانية والاجتماعية بين المعلمين بواسطة تكنولوجيا المعلومات.					
10	بناء قاعدة أخلاقية بين المعلمين وإثارة التنافس الشريف بينهم.					
المحور الثاني: مجالات التجديد التربوي						
	استخدم تكنولوجيا المعلومات في:					
11	تجديد أهداف التربية وجعلها مواكبة لروح العصر.					
12	تجديد محتوى الكتب الدراسية لمواكبة أحدث العلوم والنظريات.					
13	تجديد طريقة إعداد المعلم وتدريبه.					
14	تجديد طرائق التدريس المتبعة وتطورها.					
15	العمل على تجديد طرائق التقويم وأدواته.					
16	التجديد في مجال نشر التعليم وتحقيق ديمقراطيته.					
17	العمل على تجديد الإدارة التربوية والتعليمية.					

					18	الاستفادة من تكنولوجيا المعلومات في تجديد البنى التربوية وتطويرها.
					19	تجديد طرق الاتصال والتواصل مع المعلمين في مختلف المناطق.
					20	مساعدة المعلمين على تجديد الوسائل والمعينات التعليمية لتطوير عملية التعليم.
المحور الثالث: مجالات عمل الموجه التربوي في دائرة التوجيه التربوي						
						أوظف تكنولوجيا المعلومات في:
					21	التخطيط لعملية التوجيه التربوي في ضوء الحاجات والمستجدات.
					22	تنظيم حاجات المعلمين والمدارس.
					23	إجراء الأبحاث التربوية ذات الصلة بعمله التوجيهي.
					24	التحضير لمستلزمات التوجيه التربوي وفق المستجدات الحديثة.
					25	تطوير المناهج الدراسية لمواكبة العلوم الحديثة.
					26	الاستفادة من التكنولوجيا في تحليل الكتب المدرسية.
					27	تسهيل العمل على تحديد احتياجات المعلمين.
					28	إعداد نماذج التقويم ووضع خطط لتطوير أدواتها.
					29	إعداد النشرات التربوية والوسائل المساعدة في التوجيه.
					30	إعداد البرامج التدريبية للمعلمين.
المحور الرابع: مجالات عمل الموجه التربوي في المدرسة						
						أوظف تكنولوجيا المعلومات في:
					31	تزويد المعلمين بالأساليب الناجحة للتعامل مع كل متعلم وفق خصائصه.
					32	المتابعة المستمرة للمعلم باستخدام بعض التكنولوجيات.
					33	التواصل الدائم مع المعلمين الجدد والمبتدئين.
					34	تعميم النشرات التربوية على المعلمين.
					35	تطوير محتوى المناهج الدراسية لتلائم حاجات المتعلمين.
					36	وضع خطط لتطوير طرائق التدريس المتبعة.
					37	تدريب المعلمين على مواكبة التكنولوجيا واستخدام التقنيات الحديثة.
					38	الحفاظ على جودة معلومات الكتب المدرسية وحداثتها.
					39	الاستفادة من المواقع المختلفة في تحديث المكتبات المدرسية.
					40	الاستفادة من تكنولوجيا المعلومات في التخطيط لعملية التوجيه التربوي.

					توجيه المعلمين إلى المفهوم الحديث للتقويم.	41
المحور الخامس: أساليب التوجيه التربوي						
					استخدم تكنولوجيا المعلومات في:	
					تحديد مواعيد الزيارات المدرسية مع مديري المدارس.	42
					الاتفاق على موعد الزيارة الصفية مع المعلمين.	43
					إعداد الدروس النموذجية والتوضيحية وإرسالها إلى المعلمين.	44
					إعداد قائمة المراجع الخاصة بالقراءات الموجهة.	45
					تعميم النشرات التربوية على المعلمين.	46
					تدريب المعلمين على تنفيذ البحوث الإجرائية.	47
					عقد دورات تدريبية لتدريب المعلمين على استخدام تكنولوجيا المعلومات.	48
					إرسال نتائج المشاغل التربوي المنعقدة إلى المعلمين.	49
					التخطيط للاجتماعات العامة وتنظيم فعاليتها.	50

الملحق (8)

الاستبانة درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات الموجهة إلى المعلمين بصورتها النهائية



جامعة دمشق

كلية التربية

قسم المناهج وطرائق التدريس

المعلم المحترم / المعلمة المحترمة:

تقوم الباحثة بإجراء بحث بهدف تعرف درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي من وجهة

نظركم، والمحقق لهذا الغرض الاستبانة الآتية والمؤلفة من قسمين:

القسم الأول: ويتضمن المعلومات العامة وبعض البيانات الإضافية.

والقسم الثاني: والذي يتضمن بنود هذه الاستبانة.

مع الرجاء بقراءة جميع بنودها، والإجابة عليها بوضع إشارة (✓)، وبكل موضوعية ومصداقية، وفي ضوء خبرتكم،

علماً أن هذه البيانات لن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي.

شاكرين لكم حسن تعاونكم

القسم الأول: المعلومات العامة:

الجنس:

- ذكر ☐
- أنثى ☐

المؤهل العلمي:

- إجازة جامعية ☐
- دبلوم تأهيل تربوي ☐
- دراسات عليا ☐
- غير ذلك ☐

عدد سنوات الخبرة:

- أقل من 5 سنوات ☐
- من 5 إلى 10 سنوات ☐
- أكثر من 10 سنوات ☐

شهادة قيادة حاسب ICDL :

- حاصل ☐
- غير حاصل ☐

القسم الثاني: بنود الاستبانة:

الرقم	البنود	درجة كبيرة جداً	درجة كبيرة	درجة متوسطة	درجة قليلة	درجة قليلة جداً
المحور الأول: أهداف التوجيه التربوي						
	يستخدم الموجه التربوي تكنولوجيا المعلومات في:					
1	توضيح أهداف التربية للمعلمين باستخدام تكنولوجيا المعلومات.					
2	مساعدة المعلمين على توظيف النشاطات والخبرات لتحقيق أهداف التربية.					
3	إحداث التطوير والتغيير التربوي بتطبيق أفكار تربوية جديدة بواسطة تكنولوجيا المعلومات.					
4	مساعدة المعلمين على تجريب أفكار جديدة من خلال تكنولوجيا المعلومات.					
5	مساعدة المعلمين على نقل خلاصة تجاربهم إلى زملائهم للإفادة منها باستخدام تكنولوجيا المعلومات.					
6	بناء وسائل قياس موضوعية بالاستفادة من تكنولوجيا المعلومات.					
7	تقديم العون للمعلمين في أي وقت بواسطة تكنولوجيا المعلومات.					
8	تدريب المعلمين على أساليب التقويم الذاتي بواسطة تكنولوجيا المعلومات.					
9	تنمية العلاقات الإنسانية والاجتماعية بين المعلمين بواسطة تكنولوجيا المعلومات.					
10	بناء قاعدة أخلاقية بين المعلمين وإثارة التنافس الشريف بينهم.					
المحور الثاني: مجالات التجديد التربوي						
	يستخدم الموجه التربوي تكنولوجيا المعلومات في:					
11	تجديد أهداف التربية وجعلها مواكبة لروح العصر.					
12	تجديد محتوى الكتب الدراسية لمواكبة أحدث العلوم والنظريات.					
13	تجديد طريقة إعداد المعلم وتدريبه.					
14	تجديد طرائق التدريس المتبعة وتطورها.					
15	العمل على تجديد طرائق التقويم وأدواته.					
16	التجديد في مجال نشر التعليم وتحقيق ديمقراطيته.					
17	العمل على تجديد الإدارة التربوية والتعليمية.					

					18	الاستفادة من تكنولوجيا المعلومات في تجديد البنى التربوية وتطويرها.
					19	تجديد طرق الاتصال والتواصل مع المعلمين في مختلف المناطق.
					20	مساعدة المعلمين على تجديد الوسائل والمعينات التعليمية لتطوير عملية التعليم.
المحور الثالث: مجالات عمل الموجه التربوي في دائرة التوجيه التربوي						
						يوظف الموجه التربوي تكنولوجيا المعلومات في:
					21	التخطيط لعملية التوجيه التربوي في ضوء الحاجات والمستجدات.
					22	تنظيم حاجات المعلمين والمدارس.
					23	إجراء الأبحاث التربوية ذات الصلة بعمله التوجيهي.
					24	التحضير لمستلزمات التوجيه التربوي وفق المستجدات الحديثة.
					25	تطوير المناهج الدراسية لمواكبة العلوم الحديثة.
					26	الاستفادة من التكنولوجيا في تحليل الكتب المدرسية.
					27	تسهيل العمل على تحديد احتياجات المعلمين.
					28	إعداد نماذج التقويم ووضع خطط لتطوير أدواتها.
					29	إعداد النشرات التربوية والوسائل المساعدة في التوجيه.
					30	إعداد البرامج التدريبية للمعلمين.
المحور الرابع: مجالات عمل الموجه التربوي في المدرسة						
						يوظف الموجه التربوي تكنولوجيا المعلومات في:
					31	تزويد المعلمين بالأساليب الناجحة للتعامل مع كل متعلم وفق خصائصه.
					32	المتابعة المستمرة للمعلم باستخدام بعض التكنولوجيات.
					33	التواصل الدائم مع المعلمين الجدد والمبتدئين.
					34	تعميم النشرات التربوية على المعلمين.
					35	تطوير محتوى المناهج الدراسية لتلائم حاجات المتعلمين.
					36	وضع خطط لتطوير طرائق التدريس المتبعة.
					37	تدريب المعلمين على مواكبة التكنولوجيا واستخدام التقنيات الحديثة.
					38	الحفاظ على جودة معلومات الكتب المدرسية وحداثتها.
					39	الاستفادة من المواقع المختلفة في تحديث المكتبات المدرسية.
					40	الاستفادة من تكنولوجيا المعلومات في التخطيط لعملية التوجيه التربوي.

					توجيه المعلمين إلى المفهوم الحديث للتقويم.	41
المحور الخامس: أساليب التوجيه التربوي						
					يستخدم الموجه التربوي تكنولوجيا المعلومات في:	
					تحديد مواعيد الزيارات المدرسية مع مديري المدارس.	42
					الاتفاق على موعد الزيارة الصفية مع المعلمين.	43
					إعداد الدروس النموذجية والتوضيحية وإرسالها إلى المعلمين.	44
					إعداد قائمة المراجع الخاصة بالقراءات الموجهة.	45
					تعميم النشرات التربوية على المعلمين.	46
					تدريب المعلمين على تنفيذ البحوث الإجرائية.	47
					عقد دورات تدريبية لتدريب المعلمين على استخدام تكنولوجيا المعلومات.	48
					إرسال نتائج المشاغل التربوي المنعقدة إلى المعلمين.	49
					التخطيط للاجتماعات العامة وتنظيم فعاليتها.	50

الملحق (9)

استبانة متطلبات استخدام تكنولوجيا المعلومات في صورتها النهائية



جامعة دمشق

كلية التربية

قسم المناهج وطرائق التدريس

الموجه المحترم / الموجهة المحترمة:

تقوم الباحثة بإجراء هذه الدراسة لدراسة درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي، وتهدف هذه الاستبانة لدراسة درجة توفر متطلبات استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي، وذلك بهدف استكمال إجراءات الحصول على درجة الماجستير في المناهج وطرائق التدريس، لذلك يرجى منكم الإجابة عن بنود هذه الاستبانة بوضع إشارة (✓)، وبكل موضوعية ومصداقية، وفي ضوء خبرتكم، علماً أن هذه البيانات لن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي.

شاكرين لكم حسن تعاونكم

الجنس:

• ذكر ()

• أنثى ()

المؤهل العلمي:

• إجازة جامعية ()

• دبلوم تأهيل تربوي ()

• دراسات عليا ()

عدد سنوات الخبرة:

• أقل من 5 سنوات ()

• من 5 إلى 10 سنوات ()

• أكثر من 10 سنوات ()

البنود					
درجة كبيرة جداً	درجة كبيرة	درجة متوسطة	درجة قليلة	درجة قليلة جداً	
المتطلبات المادية:					
					1 تتوافر جميع الأجهزة والمعدات اللازمة لاستخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التوجيه التربوي في دائرة التوجيه.
					2 يتوافر العدد الكافي من الأجهزة لكافة المعلمين في المدرسة.
					3 يتحقق الربط الإلكتروني بين دائرة التوجيه التربوي والمدرسة.
					4 تتوافر البرامج الحاسوبية اللازمة لتطبيقات الأعمال التوجيهية في المدرسة.
					5 يوجد موقع إلكتروني يسهل استخدام التكنولوجيا في عملية التوجيه التربوي.
					6 تتوافر أنظمة تواصل إلكتروني بين الموجهين التربويين ودائرة التوجيه التربوي.
					7 يتوافر إنترنت سريع في دائرة التوجيه التربوي.
					8 تتوافر البرامج التطبيقية اللازمة لعملية التوجيه التربوي.
					9 تتوافر شبكات الاتصال اللازمة لربط أجهزة الحاسوب مع بعضها في دائرة التوجيه التربوي.
					10 تتوافر البرمجيات اللازمة لتشغيل التطبيقات الخاصة بعملية التوجيه التربوي.
المتطلبات البشرية:					
					11 يتوافر فني لصيانة الأعطال الفنية في دائرة التوجيه التربوي.
					12 يتوافر مدربون مؤهلون لتدريب الموجهين التربويين على التقنيات الحديثة.
					13 يوجد موظف مسؤول عن توفير احتياجات الموجهين التربويين التقنية.
					14 توفر الدائرة دورات تدريبية للموجهين التربويين على تكنولوجيا المعلومات.
					15 يتواجد مساعد تقني لمساعدة الموجهين التربويين في حال واجهتهم مشكلة في أحد الأجهزة.
					16 يتواجد موظف مسؤول عن موقع دائرة التوجيه التربوي لتسهيل التواصل الإلكتروني مع الموجهين التربويين.
					17 يجيد الموجهون التربويون التعامل مع أجهزة الحاسوب.
					18 يجيد الموجهون التربويون استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملهم.
					19 تتوافر تكنولوجيا المعلومات اللازمة لعملية التوجيه التربوي في متناول الموجهين التربويين.
					20 يخضع المعلمون لدورات تدريبية لاستخدام تكنولوجيا المعلومات للتواصل مع الموجهين التربويين.
المتطلبات التقنية:					
					21 توفر دائرة التوجيه تقنيات التوجيه التربوي اللازمة للموجهين التربويين.
					22 الإنترنت السريع متاح لجميع الموجهين التربويين.
					23 توفر دائرة التوجيه التربوي تقنية الفيديو ليتواصل الموجهون التربويون مع المعلمين.

					تستخدم دائرة التوجيه التقنيات المختلفة لتطبيق استخدام تكنولوجيا المعلومات في التوجيه التربوي.	24
					تطبيقات الاتصال والتواصل متوفرة للموجهين التربويين والمعلمين.	25
					تدعم دائرة التوجيه التواصل الاجتماعي إلكترونياً بينها وبين الموجهين التربويين.	26
					توفر الدائرة التقنيات المتنوعة لتطوير عملية التوجيه التربوي.	27
					توفر الدائرة التقنيات التي يحتاجها الموجه التربوي ليشترك في الفعاليات التربوية المختلفة.	28
					تملك دائرة التوجيه التربوي صفحات وقنوات عبر مواقع التواصل الاجتماعي لتسهيل تعميم القرارات الخاصة بعملية التوجيه التربوي.	29
					يملك الموجه التربوي صفحة خاصة به عبر مواقع التواصل ليسهل عملية التواصل مع المعلمين.	30

Abstract

The study aimed to know the degree of use of Information Technology In The Educational Guidance process, And to study the effect of the study variables on the opinions of educational supervisors and teachers, And to know the degree of availability of requirements for the use of information technology in the educational guidance process, And the impact of variables on the opinions of educational mentors.

The study sample consisted of (28) male and female supervisors, and (648) male and female teachers in the schools of the first cycle of basic education in the city of Damascus. The academic year (2020-2021 AD).

The study reached the following results:

- The degree of using information technology in the educational guidance process from the point of view of educational supervisors is large.
- There are no statistically significant differences between educational supervisors' average estimates of the degree of information technology use in the educational guidance process due to the gender variable.
- There are no statistically significant differences between the educational supervisors' average estimates of the degree of information technology use in the educational guidance process due to the educational qualification variable.
- There are no statistically significant differences between educational supervisors' average estimates of the degree of information technology use in the educational guidance process due to the variable years of experience.
- There are no statistically significant differences between educational supervisors' average estimates of the degree of information technology use in the educational guidance process, according to the variable of obtaining an ICDL certificate.
- The degree of using information technology in the educational guidance process from the teachers' point of view is medium.
- There are statistically significant differences between the average teachers' estimates of the degree of information technology use in the educational guidance process due to the gender variable in favor of females.

- There are statistically significant differences between the average teachers' estimates of the degree of information technology use in the educational guidance process due to the educational qualification variable in favor of (others).
- There are statistically significant differences between the average teachers' estimates of the degree of information technology use in the educational guidance process due to the variable years of experience in favor of those with experience from 5 to 10 years.
- There are statistically significant differences between the average teachers' estimates of the degree of information technology use in the educational guidance process according to the variable of obtaining the ICDL certificate in favor of the certificate holders.
- There are statistically significant differences between the average estimates of educational supervisors and the average ratings of teachers about the degree of using information technology in the educational guidance process in favor of educational supervisors.
- The degree of availability of requirements for the use of information technology in the educational guidance process from the point of view of the study sample members is medium.
- There are no statistically significant differences between the average estimates of the sample members about the degree of availability of requirements for the use of information technology in the educational guidance process due to the variables of gender, academic qualification and number of years of experience.

Keywords: educational guidance - information technology - educational supervisors - teachers.

Damascus University

Faculty of Education

Department of Curricula & Methods of Instruction



*The degree of using information technology in the
educational guidance process from the point of view
of educational supervisors and teachers in
Damascus*

A Dissertation Submitted in partial fulfillment of the requirement for the
Degree of Master in Education

Prepared by

Laila Maher Al Lazkani

Supervision

Dr. Suzan Al Mokatren

A Professor in Curriculum and Teaching Methods

2021/2022