



جامعة دمشق

كلية الآداب والعلوم الإنسانية

قسم المكتبات والمعلومات

نظم تخزين واسترجاع المعلومات

استخدام أعضاء الهيئة التدريسية لقواعد البيانات المتخصصة بالعلوم والتكنولوجيا في الجامعات السورية: دراسة ميدانية

رسالة أعدت لنيل درجة الماجستير في المكتبات والمعلومات اختصاص: نظم تخزين واسترجاع
المعلومات

إعداد الطالبة

رهام أحمد محمد

إشراف الأستاذ الدكتور

عبد المجيد مهنا

العام الدراسي 2020-2021

المستخلص:

تناولت الدراسة موضوع استخدام أعضاء الهيئة التدريسية لقواعد البيانات المتخصصة بالعلوم والتكنولوجيا في الجامعات السورية: دراسة ميدانية ضمن جامعتين هما جامعة دمشق والجامعة الدولية الخاصة للعلوم والتكنولوجيا، وتركزت مشكلة الدراسة بضعف استخدام أعضاء الهيئة التدريسية لقواعد البيانات التي توفرها جامعاتهم و عزوف بعض أعضاء الهيئة التدريسية عن استخدام هذه القواعد.

تهدف الدراسة بشكل رئيسي للتعرف على واقع استخدام أعضاء الهيئة التدريسية لقواعد البيانات الالكترونية في الجامعات محل الدراسة ومعرفة أسباب ضعف استخدامها من قبلهم و أسباب عزوف بعضهم عن استخدامها وأهم المشكلات والصعوبات التي تواجههم أثناء استخدامها.

واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي لدراسة واقع استخدام قواعد البيانات الالكترونية المتخصصة بالعلوم والتكنولوجيا من قبل أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعات محل الدراسة واستخدمت الاستبيان كأداة رئيسية لجمع البيانات

وكشفت الدراسة عن مجموعة من المشكلات والصعوبات التي تواجه أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعات محل الدراسة خلال استخدامهم لقواعد البيانات الالكترونية ومن أهم هذه المشكلات هو عدم تلبية القواعد الالكترونية لاحتياجاتهم وعدم معرفتهم بتوافر هذه القواعد من قبل جامعاتهم.

بناءً عليه خرجت الدراسة بمجموعة من النتائج والمقترحات فيما يخص قواعد البيانات التي تشترك بها كلتا الجامعتين محل الدراسة وطرق إتاحتها وأغراض استخدام هذه القواعد من قبل أعضاء الهيئة التدريسية حسب احتياجاتهم من المعلومات، وأسباب عزوف أعضاء الهيئة التدريسية عن استخدام هذه القواعد، وطرق الاشتراك بها، كما تطرقت الدراسة لمعرفة طرق التدريب التي توفرها الجامعات محل الدراسة لأعضاء الهيئة التدريسية لاستخدام قواعد البيانات الالكترونية، وبدائل التدريب التي يعتمد عليها أعضاء الهيئة التدريسية لاستخدامها، وتوجهت الدراسة لمعرفة أهم مميزات وعيوب تلك القواعد من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية، كما تبين الدراسة الصعوبات التي تواجه أعضاء الهيئة التدريسية أثناء استخدامها لها، إضافة إلى معرفة مستوى رضى أعضاء الهيئة التدريسية عن خدمة قواعد البيانات التي توفرها الجامعات محل الدراسة.

مصطلحات البحث:

القواميس والمعاجم الإلكترونية: عبارة عن جزء واحد أو عدة أجزاء تضمن شرحاً مختصراً للمصطلحات والموضوعات المتعلقة بمادة معينة أو مجال يستفسر عنه، وعادة ما يتم ترتيبه ألفبائياً.

(Reitz, Online Dictionary for Library and Information Science)

مختصرات الحقائق أو كتب الحقائق الإلكترونية: هي مصادر مرجعية الكترونية تورد المعلومات الموجزة والحقائق والبيانات الرئيسية المحددة كالبيانات الإحصائية والمعلومات العلمية. (النقيب، 2008، ص179)

الموجزات الارشادية: هي مصادر مرجعية الكترونية تشتمل على التوجيهات والإجراءات الخاصة بأداء وظيفة معينة أو الوصول إلى نتائج محددة وهي تكون متاحة على الخط المباشر أو على أقراص مدججة أيضاً.

(متولي، 2002، ص47)

الكشاف الآلي: تستخدم كلمة كشاف العربية كمقابل للكلمة الانجليزية "**index**" وهي مشتقة من الكلمة اللاتينية **indicare**، والتي تعني توجيه النظر أو الإشارة إلى شيء ما أو الدلالة عليه.

(عبد الهادي و زايد، 2000، ص19)

المستخلص الإلكتروني: هو الناتج الذي تعده آلة عندما تقتطف أو تقتبس جملاً كاملة من الوثيقة المراد استخلاصها حيث تستخدم كلمات محددة بصفة أدلة أو رموز أو كلمات مفتاحية يتم اختيارها وترتيبها تبعاً لدلالاتها بالنسبة للمستفيد بحيث يتم الاختيار والترتيب بصورة أوتوماتيكية تبعاً لقواعد أو مواصفات يتم برمجتها مسبقاً. (حسب الله و الشامي، 2001، ص254)

الأطلس الإلكتروني: عبارة عن مجموعة من الخرائط الرقمية وما يتبع ذلك من شروحات وجداول ومعلومات ونصوص ويمكن أن يضم الأطلس الإحصاءات والجداول والنصوص والخرائط والرسوم والصور ومقاطع الفيديو والصوت والحركة وذلك في عرض قوي ومؤثر وفعال يمكن من التصور والتحليل الأفضل للبيانات.

(العمرى، 2009، ص124)

قواعد البيانات الإلكترونية: هي ملف أو مجموعة من الملفات التي تم حفظ البيانات فيها على شكل مقروء آلياً بصورة تسهل التعامل مع هذه البيانات واستدعائها وقت حاجة المستفيد إليها وهذه الملفات المترابطة معاً يتم إدارتها من خلال حزمة برمجيات خاصة تعرف بنظام إدارة قواعد البيانات.

(Reitz, Online Dictionary for Library and Information Science)

DOAJ: دليل دوريات الوصول الحر أنشئ سنة 2003 في جامعة لوند بالسويد وكان في ذلك الوقت يضم قائمة بـ 300 دورية إلكترونية متاحة ضمن الوصول الحر، والأُن يضم أكثر من 13300 دورية علمية متاحة في الوصول الحر وفي مختلف التخصصات الموضوعية. (www.doaj.org)

DOAB: دليل كتب الوصول الحر هو قاعدة بيانات تضم الدراسات الأكاديمية المحكمة علمياً والتي تم توفيرها من قبل الناشرين الأكاديميين وتتضمن البيانات الوصفية للكتب مجانياً وتوفر روابط مباشرة للنصوص الكاملة للمنشورات على مواقع الناشرين على الإنترنت، يضم حالياً الدليل 39139 كتاب مضاف في الدليل من 286 ناشر. وهو يغطي جميع التخصصات لكنها تركز بشكل كبير على العلوم الإنسانية والقانون والعلوم الاجتماعية. (www.doabooks.org)

المكنز (Thesaurus): هو قائمة بالواصفات وعلاقاتها الترادفية والهرمية والاتصالية، ويكون ترتيب وعرض الواصفات وعلاقاتها بما يُخدم بكفاية وفعالية في تكشيف أوعية المعلومات واسترجاعها. (عبد الهادي، 1989، ص 26)

رقم الصفحة	قائمة المحتويات
15	المقدمة
31-16	منهجية الدراسة
16	أهمية الدراسة
16	أهداف الدراسة
17	مشكلة الدراسة
17	تساؤلات الدراسة
17	فروض الدراسة
18	منهج الدراسة وأدواته
18	مجتمع البحث
19	عينة الدراسة
20	حدود الدراسة
20	الدراسات السابقة
31	موقع الدراسة الحالية من الدراسات السابقة
63-32	الفصل الأول: مصادر المعلومات الإلكترونية، مفهومها، أهميتها، مميزات، عيوبها، أسباب اللجوء لاستخدامها، أنواعها وأشكالها
33	تمهيد:
33	أولاً: مفهوم مصادر المعلومات الإلكترونية
36	ثانياً: أهمية مصادر المعلومات الإلكترونية
37	ثالثاً: مميزات الشكل الإلكتروني لمصادر المعلومات
40	رابعاً: مشكلات ومحددات الشكل الإلكتروني لمصادر المعلومات
42	خامساً: أسباب اللجوء إلى استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية
43	سادساً: أنواع مصادر المعلومات الإلكترونية
47	سابعاً: أشكال مصادر المعلومات الإلكترونية
63	خلاصة
74-64	الفصل الثاني: قواعد البيانات الإلكترونية: مفهومها، تاريخها وتطورها، أنواعها، أهميتها، وظائفها، المميزات والعيوب

65	تمهيد
66	أولاً: مفهوم قواعد البيانات الإلكترونية
67	ثانياً: مراحل نشأة وتطور قواعد البيانات الإلكترونية
69	ثالثاً: أنواع قواعد البيانات الإلكترونية
73	رابعاً: أهمية قواعد البيانات الإلكترونية
73	خامساً: وظائف قواعد البيانات الإلكترونية
74	سادساً: مميزات وعيوب البحث المباشر في قواعد البيانات الإلكترونية
74	خلاصة
116-75	الفصل الثالث: استخدام أعضاء الهيئة التدريسية لقواعد البيانات الإلكترونية المتوفرة في جامعة دمشق والجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا الخاصة
76	تمهيد
77	أولاً: احتياجات أعضاء الهيئة التدريسية من قواعد البيانات الإلكترونية
78	ثانياً: العوامل المؤثرة على استخدام أعضاء هيئة التدريس لقواعد البيانات الإلكترونية
79	ثالثاً: كفاءة استخدام قواعد البيانات الإلكترونية من قبل أعضاء الهيئة التدريسية
82	رابعاً: قواعد البيانات الإلكترونية المتخصصة في مجال العلوم والتكنولوجيا المتاحة في جامعة دمشق
83	قاعدة بيانات EBSCO
92	خامساً: قواعد البيانات الإلكترونية المتخصصة في مجال العلوم والتكنولوجيا المتاحة في الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا الخاصة
92	قاعدة بيانات SPRINGER
96	قاعدة بيانات PROQUEST EBOOKS- CENTRAL
108	دليل دوريات الوصول الحر DOAJ
112	دليل كتب الوصول الحر DOAB
200-117	الفصل الرابع: دراسة ميدانية لواقع استخدام قواعد البيانات المتوفرة في الجامعات محل الدراسة من قبل أعضاء الهيئة التدريسية
117	أولاً: استخدام أعضاء الهيئة التدريسية لقواعد البيانات المتخصصة بالعلوم والتكنولوجيا في جامعة دمشق
157	ثانياً: استخدام أعضاء الهيئة التدريسية لقواعد البيانات المتخصصة بالعلوم والتكنولوجيا في الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا الخاصة

198	ثالثاً: مقارنة بين استخدام أعضاء الهيئة التدريسية لقواعد البيانات في الجامعتين محل الدراسة
200	النتائج
209	المقترحات
211	قائمة المصادر والمراجع
235	مستخلص باللغة الانجليزية

قائمة الملاحق	
221	الملحق 1: الاستبيان الموجه لأعضاء الهيئة التدريسية في جامعة دمشق
227	الملحق 2: الاستبيان الموجه لأعضاء الهيئة التدريسية في الجامعة الدولية الخاصة للعلوم والتكنولوجيا

رقم الصفحة	قائمة الجداول
119	الجدول رقم (1) الفئات العمرية لأعضاء الهيئة التدريسية في كليات جامعة دمشق
119	الجدول رقم (2) توزع الفئات العمرية لأعضاء الهيئة التدريسية في كليات جامعة دمشق
120	الجدول رقم (3) العلاقة بين السن ومعدل استخدام الإنترنت من قبل أعضاء الهيئة التدريسية في كليات جامعة دمشق
122	الجدول رقم (4) التوزع النوعي لأعضاء الهيئة التدريسية في كليات جامعة دمشق
123	الجدول رقم (5) العلاقة بين التوزع النوعي ومعدل استخدام الإنترنت من قبل أعضاء الهيئة التدريسية في كليات جامعة دمشق
125	الجدول رقم (6) التوزع الوظيفي لأعضاء الهيئة التدريسية في كليات جامعة دمشق
126	الجدول رقم (7) العلاقة بين التوزع الوظيفي والنوعي لأعضاء الهيئة التدريسية في كليات جامعة دمشق
127	الجدول رقم (8) العلاقة بين التوزع الوظيفي ومعدل استخدام أعضاء الهيئة التدريسية لشبكة الإنترنت في كليات جامعة دمشق
128	الجدول رقم (9) اللغات التي يجيدها أعضاء الهيئة التدريسية في كليات جامعة دمشق
130	الجدول رقم (10) مهارات الحاسوب لدى أعضاء الهيئة التدريسية في كليات جامعة دمشق
131	الجدول رقم (11) الجهة التي يلجأ إليها أعضاء الهيئة التدريسية لاستخدام شبكة الإنترنت في كليات جامعة دمشق
132	الجدول رقم (12) معدل استخدام الإنترنت من قبل أعضاء الهيئة التدريسية في كليات جامعة دمشق
133	الجدول رقم (13) أهمية استخدام الإنترنت من قبل أعضاء الهيئة التدريسية في كليات جامعة دمشق
135	الجدول رقم (14) استخدام قواعد البيانات التي توفرها الجامعة من قبل أعضاء الهيئة التدريسية في كليات جامعة دمشق
136	الجدول رقم (15) الغرض من استخدام أعضاء الهيئة التدريسية لقواعد البيانات المتوفرة في كليات جامعة دمشق
137	الجدول رقم (16) أسباب عدم استخدام أعضاء الهيئة التدريسية قواعد البيانات المتوفرة في كليات جامعة دمشق
138	الجدول رقم (17) بيانات مصادر المعلومات التي توفرها قواعد البيانات المشتركة بها الجامعة
139	الجدول رقم (18) شروط الاشتراك بقواعد البيانات الإلكترونية في كليات جامعة دمشق
140	الجدول رقم (19) كيفية الحصول على الاشتراك بقواعد البيانات المتوفرة في كليات جامعة دمشق
141	الجدول رقم (20) طريقة الاشتراك بقواعد البيانات المتوفرة في كليات جامعة دمشق

142	الجدول رقم (21) التدريب على استخدام قواعد البيانات المتوفرة في كليات جامعة دمشق
143	الجدول رقم (22) وسائل التدريب على استخدام قواعد البيانات المتوفرة في كليات جامعة دمشق
144	الجدول رقم (23) بدائل التدريب على استخدام قواعد البيانات المتوفرة في كليات جامعة دمشق
145	الجدول رقم (24) طرق الإعلام عن قواعد البيانات المتوفرة في كليات جامعة دمشق
146	الجدول رقم (25) معدل استخدام قواعد البيانات المتوفرة في كليات جامعة دمشق
147	الجدول رقم (26) قواعد البيانات المشترك بها أعضاء الهيئة التدريسية والغير موجودة في كليات جامعة دمشق
148	الجدول رقم (27) كفاية قواعد البيانات المتوفرة في كليات جامعة دمشق
149	الجدول رقم (28) أسباب عدم كفاية قواعد البيانات المشتركة بها جامعة دمشق
150	الجدول رقم (29) مميزات قواعد البيانات المتوفرة في كليات جامعة دمشق
152	الجدول رقم (30) عيوب قواعد البيانات المتوفرة في كليات جامعة دمشق
154	الجدول رقم (31) صعوبات استخدام قواعد البيانات المتوفرة في كليات جامعة دمشق
155	الجدول رقم (32) مقترحات لتطوير قواعد البيانات المتوفرة في كليات جامعة دمشق
156	الجدول رقم (33) الرضى عن خدمة قواعد البيانات في كليات جامعة دمشق
157	الجدول رقم (34) مناسبة قواعد البيانات المتوفرة في كليات جامعة دمشق
159	الجدول رقم (35) الفئات العمرية لأعضاء الهيئة التدريسية في كليات الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا
159	الجدول رقم (36) توزيع الفئات العمرية لأعضاء الهيئة التدريسية في كليات الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا
161	الجدول رقم (37) العلاقة بين السن ومعدل استخدام الإنترنت من قبل أعضاء الهيئة التدريسية في كليات الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا
162	الجدول رقم (38) التوزيع النوعي لأعضاء الهيئة التدريسية للإنترنت في كليات الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا
163	الجدول رقم (39) العلاقة بين التوزيع النوعي ومعدل استخدام الإنترنت من قبل أعضاء الهيئة التدريسية في كليات الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا
164	الجدول رقم (40) التوزيع الوظيفي لأعضاء الهيئة التدريسية في كليات الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا
166	الجدول رقم (41) العلاقة بين التوزيع الوظيفي والنوعي لأعضاء الهيئة التدريسية في كليات الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا

167	الجدول رقم (42) العلاقة بين التوزيع الوظيفي ومعدل استخدام أعضاء الهيئة التدريسية لشبكة الإنترنت في كليات الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا
168	الجدول رقم (43) اللغات التي يجيدها أعضاء الهيئة التدريسية في كليات الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا
169	الجدول رقم (44) مهارات الحاسوب لدى أعضاء الهيئة التدريسية في كليات الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا
170	الجدول رقم (45) الجهة التي يلجأ إليها أعضاء الهيئة التدريسية لاستخدام شبكة الإنترنت في كليات الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا
171	الجدول رقم (46) معدل استخدام الإنترنت من قبل أعضاء الهيئة التدريسية في كليات الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا
172	الجدول رقم (47) أهمية استخدام الإنترنت من قبل أعضاء الهيئة التدريسية في كليات الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا
173	الجدول رقم (48) استخدام قواعد البيانات التي توفرها الجامعة من قبل أعضاء الهيئة التدريسية في كليات الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا
174	الجدول رقم (49) الغرض من استخدام أعضاء الهيئة التدريسية لقواعد البيانات المتوفرة في الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا
175	الجدول رقم (50) أسباب عدم استخدام أعضاء الهيئة التدريسية قواعد البيانات المتوفرة في الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا
176	الجدول رقم (51) بيانات مصادر المعلومات التي توفرها قواعد البيانات المشتركة بها الجامعة
177	الجدول رقم (52) شروط الاشتراك بقواعد البيانات الإلكترونية المتوفرة في الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا
178	الجدول رقم (53) كيفية الحصول على الاشتراك بقواعد البيانات المتوفرة في كليات الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا
179	الجدول رقم (54) طريقة الاشتراك بقواعد البيانات المتوفرة في كليات الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا
180	الجدول رقم (55) التدريب على استخدام قواعد البيانات المتوفرة في كليات الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا
181	الجدول رقم (56) وسائل التدريب على استخدام قواعد البيانات المتوفرة في كليات الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا
180	الجدول رقم (57) بدائل التدريب على استخدام قواعد البيانات المتوفرة في كليات الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا

183	الجدول رقم (58) طرق الإعلام عن قواعد البيانات المتوفرة في كليات الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا
184	الشكل رقم (59) القواعد التي يستخدمها أعضاء الهيئة التدريسية والتي تشترك بها الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا
185	الجدول رقم (60) معدل استخدام قاعدة بيانات springer المتوفرة في كليات الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا
186	الجدول رقم (61) معدل استخدام قاعدة بيانات Ebook المتوفرة في كليات الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا
187	الجدول رقم (62) معدل استخدام قاعدة بيانات Doaj المتوفرة في كليات الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا
188	الجدول رقم (63) معدل استخدام قاعدة بيانات Doab المتوفرة في كليات الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا
189	الجدول رقم (64) قواعد البيانات المشترك بها أعضاء الهيئة التدريسية والغير موجودة في الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا
190	الجدول رقم (65) كفاية قواعد البيانات المتوفرة في كليات الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا
191	الجدول رقم (66) أسباب عدم كفاية قواعد البيانات المشتركة بها الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا
192	الجدول رقم (67) مميزات قواعد البيانات المتوفرة في الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا
194	الجدول رقم (68) عيوب قواعد البيانات المتوفرة في الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا
196	الجدول رقم (69) صعوبات استخدام قواعد البيانات المتوفرة في الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا
197	الجدول رقم (70) مقترحات لتطوير قواعد البيانات المتوفرة في الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا
198	الجدول رقم (71) الرضى عن خدمة قواعد البيانات في الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا
199	الجدول رقم (72) مناسبة قواعد البيانات المتوفرة في الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا

رقم الصفحة	قائمة الأشكال
85	الشكل رقم (1) قاعدة بيانات EBSCO في جامعة دمشق
86	الشكل رقم (2) قاعدة بيانات DynaMed Plus
86	الشكل رقم (3) قاعدة بيانات Point Of View
87	الشكل رقم (4) قاعدة بيانات EBSCOhost Research Databases
88	الشكل رقم (5) اختيار قاعدة البيانات المراد البحث فيها ضمن قاعدة بيانات EBSCOhost Research Databases
89	الشكل رقم (6) البحث البسيط في قاعدة بيانات EBSCOhost Research Databases
89	الشكل رقم (7) البحث المتقدم في قاعدة بيانات EBSCOhost Research Databases
90	الشكل رقم (8) حقول البحث المتقدم في قاعدة بيانات EBSCOhost Research Databases
90	الشكل رقم (9) عرض نتائج البحث في قاعدة بيانات EBSCOhost Research Databases
91	الشكل رقم (10) ترتيب نتائج البحث في قاعدة بيانات EBSCOhost Research Databases
91	الشكل رقم (11) طريقة عرض نتائج البحث في قاعدة بيانات EBSCOhost Research Databases
92	الشكل رقم (12) تنقيح نتائج البحث في قاعدة بيانات EBSCOhost Research Databases
92	الشكل رقم (13) محفوظات البحث في قاعدة بيانات EBSCOhost Research Databases
94	الشكل رقم (14) البحث البسيط في قاعدة البيانات Springer
94	الشكل رقم (15) البحث المتقدم في قاعدة البيانات Springer
95	الشكل رقم (16) حقول البحث المتقدم في قاعدة البيانات Springer
99	الشكل رقم (17) البحث البسيط في قاعدة بيانات ProQuest
100	الشكل رقم (18) البحث المتقدم في قاعدة بيانات ProQuest
100	الشكل رقم (19) تحديد البحث في النصوص الكاملة المتوفرة في قاعدة بيانات ProQuest
101	الشكل رقم (20) تحديد نوع مصدر المعلومات ونوع المستند و لغة مصدر المعلومات في قاعدة بيانات ProQuest
102	الشكل رقم (21) أداة Command Line في قاعدة بيانات ProQuest
102	الشكل رقم (22) خيارات أداة Command Line في قاعدة بيانات ProQuest

103	الشكل رقم (23) أداة thesaurus في قاعدة بيانات ProQuest
104	الشكل رقم (24) إضافة مترادفات مصطلح البحث لاستراتيجية البحث في قاعدة بيانات ProQuest
105	الشكل رقم (25) عرض نتائج البحث في قاعدة بيانات ProQuest
106	الشكل رقم (26) اختيار خدمة Ebooks من الصفحة الرئيسية ل ProQuest
106	الشكل رقم (27) اختيار قاعدة بيانات Ebooks Central من قائمة قواعد البيانات
107	الشكل رقم (28) البحث البسيط في Ebook Central
107	الشكل رقم (29) البحث المتقدم في Ebook Central
108	الشكل رقم (30) اختيار كتاب الكتروني محدد من قائمة نتائج البحث في Ebook Central
108	الشكل رقم (31) طريقة عرض بيانات الكتاب الكتروني في Ebook Central
109	الشكل رقم (32) طريقة عرض النص الكامل للكتاب الكتروني وإمكانية تحميله في Ebook Central
111	الشكل رقم (33) البحث في دليل دوريات الوصول الحر Doaj
111	الشكل رقم (34) خيارات البحث في دليل دوريات الوصول الحر Doaj
112	الشكل رقم (35) تحديد مكان المقالة في دليل دوريات الوصول الحر Doaj
112	الشكل رقم (36) تصفح الموضوعات في دليل دوريات الوصول الحر
113	الشكل رقم (37) نتائج البحث في دليل دوريات الوصول الحر Doaj
114	الشكل رقم (38) البحث البسيط في دليل كتب الوصول الحر DOAB
115	الشكل رقم (39) البحث المتقدم في دليل كتب الوصول الحر DOAB
115	الشكل رقم (40) تصفح الكتب حسب العنوان في دليل كتب الوصول الحر DOAB
116	الشكل رقم (41) تصفح الكتب حسب الموضوع في دليل كتب الوصول الحر DOAB
116	الشكل رقم (42) تصفح الكتب حسب الجهة الناشرة في دليل كتب الوصول الحر DOAB
117	الشكل رقم (43) عرض نتائج البحث في دليل كتب الوصول الحر DOAB
120	الشكل رقم (44) الفئات العمرية لأعضاء الهيئة التدريسية في جامعة دمشق
121	الشكل رقم (45) العلاقة بين السن ومعدل استخدام الانترنت من قبل أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة دمشق
123	الشكل رقم (46) التوزع النوعي أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة دمشق

124	الشكل رقم (47) العلاقة بين التوزيع النوعي ومعدل استخدام الانترنت من قبل أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة دمشق
125	الشكل رقم (48) التوزيع الوظيفي لأعضاء الهيئة التدريسية في جامعة دمشق
127	الشكل رقم (49) العلاقة بين التوزيع الوظيفي ومعدل استخدام أعضاء الهيئة التدريسية لشبكة الانترنت في جامعة دمشق
129	الشكل رقم (50) اللغات التي يجيدها أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة دمشق
130	الشكل رقم (51) مهارات الحاسوب لدى أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة دمشق
132	الشكل رقم (52) معدل استخدام الانترنت من قبل أعضاء الهيئة التدريسية في كليات جامعة دمشق
134	الشكل رقم (53) أهمية استخدام الانترنت من قبل أعضاء الهيئة التدريسية في كليات جامعة دمشق
135	الشكل رقم (54) استخدام قواعد البيانات التي توفرها الجامعة من قبل أعضاء الهيئة التدريسية في كليات جامعة دمشق
139	الشكل رقم (55) وجود شروط للاشتراك بقواعد البيانات الالكترونية المتوفرة في جامعة دمشق
141	الشكل رقم (56) طريقة الاشتراك بقواعد البيانات المتوفرة في جامعة دمشق
146	الشكل رقم (57) معدل استخدام قواعد البيانات المتوفرة في جامعة دمشق
148	الشكل رقم (58) كفاية قواعد البيانات المتوفرة في جامعة دمشق
156	الشكل رقم (59) الرضى عن خدمة قواعد البيانات في جامعة دمشق
157	الشكل رقم (60) مناسبة قواعد البيانات المتوفرة في جامعة دمشق
160	الشكل رقم (61) الفئات العمرية لأعضاء الهيئة التدريسية في كليات الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا
161	الشكل رقم (62) العلاقة بين السن ومعدل استخدام الانترنت من قبل أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا
163	الشكل رقم (63) التوزيع النوعي لأعضاء الهيئة التدريسية للانترنت في كليات الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا
164	الشكل رقم (64) العلاقة بين التوزيع النوعي ومعدل استخدام الانترنت من قبل أعضاء الهيئة التدريسية في كليات الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا
165	الشكل رقم (65) التوزيع الوظيفي لأعضاء الهيئة التدريسية في كليات الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا
166	الشكل رقم (66) العلاقة بين التوزيع الوظيفي والنوعي لأعضاء الهيئة التدريسية في كليات الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا

167	الشكل رقم (67) العلاقة بين التوزيع الوظيفي ومعدل استخدام أعضاء الهيئة التدريسية لشبكة الانترنت في كليات الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا
168	الشكل رقم (68) اللغات التي يجيدها أعضاء الهيئة التدريسية في كليات الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا
169	الشكل رقم (69) مهارات الحاسوب لدى أعضاء الهيئة التدريسية في كليات الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا
171	الشكل رقم (70) معدل استخدام الانترنت من قبل أعضاء الهيئة التدريسية في كليات الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا
172	الشكل رقم (71) أهمية استخدام الانترنت من قبل أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا
173	الشكل رقم (72) استخدام قواعد البيانات التي توفرها الجامعة من قبل أعضاء الهيئة التدريسية في كليات الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا
177	الشكل رقم (73) وجود شروط للاشتراك بقواعد البيانات الالكترونية المتوفرة في الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا
179	الشكل رقم (74) طريقة الاشتراك بقواعد البيانات المتوفرة في الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا
185	الشكل رقم (75) معدل استخدام قاعدة بيانات springer المتوفرة في الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا
186	الشكل رقم (76) معدل استخدام قاعدة بيانات Ebook المتوفرة في الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا
187	الشكل رقم (77) معدل استخدام قاعدة بيانات Doaj المتوفرة في الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا
188	الشكل رقم (78) معدل استخدام قاعدة بيانات Doab المتوفرة في الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا
190	الشكل رقم (79) كفاية قواعد البيانات المتوفرة في الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا
198	الشكل رقم (80) الرضى عن خدمة قواعد البيانات في الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا
199	الشكل رقم (81) مناسبة قواعد البيانات المتوفرة في الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا

المقدمة:

أصبح لمجتمع اليوم إدراك عام وقناعة راسخة بأن الافتقار للمعلومات وللأسبل الكافية والفاعلة للحصول عليها من العوامل التي تحد من تقدم المجتمعات، فبدون المعلومات لا يمكن للمجتمعات أن تتقدم وتحافظ على تقدمها، لكن الحصول على المعلومات والاستفادة منها يواجهه مشكلة رئيسية تتمثل في الزيادة المطردة لكميات المعلومات بحيث يصعب تتبعها، إذ تشير الدراسات أن السنوات الأخيرة شهدت كمّاً من المعلومات يعادل كافة المعلومات التي أنتجتها البشرية على مدى القرون المنصرمة، فكان هذا الكم المتدفق من المعلومات عصي عن الإدراك دون وسائل الحفظ والاسترجاع والمعالجة والخزن، ومن هنا كانت الحاجة إلى وسائل لتنظيم هذه المعلومات وتبسيط عمليات استرجاعها، إضافة إلى تقليص مساحات حفظها و سرعة تبادلها مع الغير، ومن هنا كانت بدايات ولادة مسائل الحوسبة ووسائل الاتصالات لينتج عنها مصادر المعلومات الكترونية التي أصبحت جزءاً مهماً من الموارد المعلوماتية للمؤسسات التعليمية التي تهدف إلى مواكبة التطورات الحديثة ليبقى مستفيديها على إطلاع دائم بآخر الأبحاث والمؤتمرات والندوات التي تغطي كافة المجالات. ومن هنا كان من الضرورة استخدام آلية معينة تساعد على تنظيم المعلومات وتتيح استرجاعها بسهولة وسرعة كبيرة. وقد كانت قواعد البيانات تمثل تلك الآلية التي تم اتباعها لتحقيق ذلك الغرض، سواء عند استخدامها في شكل تقليدي أم في شكل إلكتروني، بل إنها حققت ما هو أبعد من ذلك حيث أصبح بالإمكان تحقيق أمن المعلومات من خلالها بإتاحة استخدام المعلومات التي تحمل طابع الخصوصية أو السرية لأشخاص محددين دون غيرهم، وذلك بالاستفادة مما تتيحه نظم إدارة قواعد البيانات من وسائل تنظيم وتهيئة للبيانات على النحو المطلوب. (ابراهيم، 2007، ص4)

وأصبح لقواعد البيانات الإلكترونية دوراً هاماً في عملية التعليم وتطوير البحث العلمي باعتبارها رديفاً مهماً وداعماً للمصادر الورقية في مؤسسات التعليم، فتتجه الجامعات للتنافس باقتناء قواعد البيانات الإلكترونية العالمية وإتاحتها بأشكالها المختلفة، سواء كانت على أقراص مدمجة يتاح الاتصال بها من خلال محطات العمل المنفردة أم عبر الشبكات المحلية، أو تلك المتاحة من خلال شبكة الانترنت تلبية للاحتياجات المختلفة للباحثين عامة وأعضاء الهيئة التدريسية خاصة بهدف تسهيل عملية التدريس وتشجيع البحث العلمي، وضمن هذا الإطار تأتي هذه الدراسة كمحاولة لرصد قواعد البيانات الإلكترونية المتخصصة في مجال العلوم والتكنولوجيا التي توفرها الجامعات السورية ودراسة اتجاهات أعضاء الهيئة التدريسية نحو استخدامها لدعم برامج الجامعات التعليمية والارتقاء بالبحث

العلمي فيها واختيار جامعة دمشق كمثال للجامعات الحكومية والجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا كمثال للجامعات الخاصة في سورية.

وتتألف الدراسة من أربعة فصول، يتناول الفصل الأول مصادر المعلومات الالكترونية من حيث مفهومها وأهميتها وأنواعها وأشكالها، ومميزات الشكل الالكتروني لمصادر المعلومات ومشكلاته ومحدداته، وأسباب اللجوء لاستخدام هذا النوع من مصادر المعلومات إضافة إلى أنواع وأشكال مصادر المعلومات الالكترونية.

ويتناول الفصل الثاني قواعد البيانات الالكترونية من حيث مفهومها، تاريخها وتطورها، وأنواعها وأهميتها ووظائفها، إضافة إلى مميزاتها وعيوبها.

ويتناول الفصل الثالث من الدراسة استخدام أعضاء الهيئة التدريسية لقواعد البيانات الالكترونية المتوفرة في جامعة دمشق والجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا.

ويتناول الفصل الرابع الدراسة المدانية متمثلة بتحليل الاستبيان الموزع على أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعات محل الدراسة لدراسة واقع استخدامهم لقواعد البيانات الالكترونية التي توفرها تلك الجامعات.

منهجية الدراسة:

أهمية الدراسة:

إلقاء الضوء على أهمية قواعد البيانات الإلكترونية كنوع من مصادر المعلومات واستخدام أعضاء الهيئة التدريسية لهذه المصادر في مجال العلوم والتكنولوجيا في الجامعات السورية لما لها من أهمية بالغة بالنسبة لهم، وتقديم صورة واضحة لكافة القواعد التي توفرها الجامعات السورية محل الدراسة في مجال العلوم والتكنولوجيا لمعرفة النقاط المشتركة والاختلافات بينها في توفير هذه النوع من مصادر المعلومات للمجتمع الأكاديمي للإفادة منها في أغراض البحث العلمي والبرامج التعليمية.

أهداف الدراسة:

تسعى الدراسة لتحقيق مجموعة أهداف:

- التعرف على قواعد البيانات المتاحة في الجامعات السورية المتخصصة في مجال العلوم والتكنولوجيا.

- رصد واقع استخدام أعضاء الهيئة التدريسية لقواعد البيانات المتخصصة في مجال العلوم والتكنولوجيا في الجامعات محل الدراسة.
- تحديد الوسائل المتبعة من قبل الجامعات محل الدراسة لإعلام أعضاء الهيئة التدريسية بتقديم خدمة قواعد البيانات الإلكترونية وطرق التدريب المناسبة التي توفرها لهم.
- تحديد المشكلات والصعوبات التي تواجه أعضاء الهيئة التدريسية خلال استخدامهم قواعد البيانات التي توفرها الجامعات محل الدراسة.
- الخروج بمجموعة من المقترحات لكلا الجامعتين التي من سبيلها أن تحدد من المشكلات والصعوبات التي تواجه أعضاء الهيئة التدريسية عند استخدامهم لقواعد البيانات في الجامعات محل الدراسة.

مشكلة الدراسة:

تنبعث مشكلة الدراسة من وجود ضعف في استخدام أعضاء الهيئة التدريسية لقواعد البيانات الإلكترونية المتوفرة في الجامعات محل الدراسة وعزوف البعض عن استخدامها إضافة إلى وجود مجموعة من الصعوبات والمشكلات التي تواجه أعضاء الهيئة التدريسية خلال استخدامهم لتلك القواعد البيانات التي توفرها الجامعات لخدمة أغراضهم البحثية والعلمية والتدريسية.

فكان الدافع من هذه الدراسة هو معرفة سبب ضعف استخدام أعضاء الهيئة التدريسية لقواعد البيانات الإلكترونية وسبب عزوف البعض عن استخدامها وتحديد المشكلات والصعوبات التي تواجههم خلال استخدامها، على أمل الوصول إلى نتائج مرضية والخروج باقتراحات مفيدة فيما يخص قواعد البيانات المتخصصة في مجال العلوم والتكنولوجيا المتوفرة في الجامعات محل الدراسة والتي تخدم احتياجات أعضاء الهيئة التدريسية، سعياً لتحقيق خدمة أفضل للمجتمع البحثي والعملية التعليمية.

تساؤلات الدراسة:

- ما هي قواعد البيانات الإلكترونية التي تشترك بها الجامعات محل الدراسة؟
- ما هي معدلات استخدام أعضاء الهيئة التدريسية لقواعد البيانات الإلكترونية المتاحة في الجامعات محل الدراسة؟
- ما هي وسائل إتاحة قواعد البيانات الإلكترونية من قبل الجامعات محل الدراسة؟

- ما هي وسائل التدريب التي تتيحها الجامعات محل الدراسة لاستخدام قواعد البيانات الالكترونية؟
- ما هي المشكلات التي تواجه أعضاء الهيئة التدريسية خلال استخدامهم لقواعد البيانات الالكترونية المتاحة من قبل جامعاتهم؟
- ما هو مستوى رضى أعضاء الهيئة التدريسية عن خدمة قواعد البيانات الالكترونية المقدمة من قبل جامعاتهم؟

فروض الدراسة:

- يعود ضعف إقبال أعضاء الهيئة التدريسية على استخدام قواعد البيانات الإلكترونية في الجامعات محل الدراسة بالشكل الأكبر لعدم درايتهم بتوفر هذه الخدمة في الجامعات محل الدراسة.
- عدم توفير وسائل التدريب المناسبة لاستخدام قواعد البيانات من قبل الجامعات يحد من وصول أعضاء الهيئة التدريسية إليها والإفادة منها بالشكل الأمثل.
- يواجه أعضاء الهيئة التدريسية مشكلات خلال استخدامهم لقواعد البيانات الإلكترونية بسبب ضعف إلمامهم بمهارات الحاسوب واللغات الأجنبية.
- عدم توافق قواعد البيانات الإلكترونية المتوفرة في الجامعات محل الدراسة مع احتياجات أعضاء الهيئة التدريسية من المعلومات أحد أهم الأسباب التي تجعلهم يعزفون عن استخدامها.

منهج الدراسة وأدواتها:

- تعتمد الدراسة المنهج الوصفي التحليلي لدراسة واقع استخدام أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعات السورية لقواعد البيانات المتخصصة في مجال العلوم والتكنولوجيا.
- تم الاطلاع على ما تيسر من الانتاج الفكري المتخصص في موضوع استخدام قواعد البيانات الالكترونية، وذلك بغرض مراجعة الانتاج الفكري للوقوف على آخر ما توصلت إليه الدراسات في الموضوع، ومن ثم انطلاق البحث من حيث انتهى الآخرون.
- ويعتمد البحث على الاستبيان كأداة رئيسية لجمع البيانات.

مجتمع الدراسة:

اقتصرت الدراسة على أعضاء الهيئة التدريسية في كليات العلوم والتكنولوجيا في جامعة دمشق والجامعة الدولية الخاصة للعلوم والتكنولوجيا.

الجامعات محل الدراسة	عدد الكليات في مجتمع الدراسة	الكليات في مجتمع الدراسة
جامعة دمشق	9	الطب البشري- طب الأسنان- الصيدلة- الهندسة المعلوماتية - الهندسة المدنية- الهندسة المعمارية- هندسة الكهرباء والميكانيك- العلوم- الزراعة
الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا	7	طب الأسنان- الصيدلة- الهندسة المعلوماتية- الهندسة المدنية والبيئية- هندسة الالكترونيات والاتصالات- هندسة الحاسوب والمعلومات- تكنولوجيا المعلومات

عينة الدراسة:

اختارت الباحثة عينة قصدية ضمن مجتمع الدراسة وهي نسبة 10% من أعضاء الهيئة التدريسية في كل كلية من كليات جامعة دمشق والجامعة الدولية الخاصة للعلوم والتكنولوجيا، تم توزيع الاستبيان عليهم وحرصت الباحثة على تحقيق كامل العينة واسترجاع العدد الموزع من الاستبيانات لكامل العينة المذكورة سابقاً.

ويمثل عدد أعضاء الهيئة التدريسية بجامعة دمشق لغاية تاريخ 2020/8/31 (1579) عضو هيئة تدريسية بحسب إحصائيات وزارة التعليم العالي، ويمثل عدد أعضاء الهيئة التدريسية في الكليات محل الدراسة (895) عضو

هيئة تدريسية ومثل عدد أعضاء الهيئة التدريسية في عينة الدراسة (93) عضو هيئة تدريسية كما هو مبين في الجدول أدناه:

الكلية	عدد أعضاء الهيئة التدريسية	عينة الدراسة
الطب البشري	210	21
طب الأسنان	78	8
الصيدلة	45	5
هندسة المعلوماتية	27	3
الهندسة المدنية	86	9
الهندسة المعمارية	21	3
هندسة الكهرباء والميكانيك	166	17
الزراعة	129	13
العلوم	133	14
المجموع	895	93

ويمثل عدد أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا في العام الدراسي 2018-2019 (306) عضو بحسب إحصائيات رئاسة الجامعة، ويمثل عدد أعضاء الهيئة التدريسية في الكليات محل الدراسة (203) عضو، وتم اختيار عينة منتظمة وهي نسبة 10% من أعضاء الهيئة التدريسية من كل كلية في الكليات محل الدراسة في الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا ومثل عددهم (24) عضو كما هو مبين في الجدول التالي:

الكلية	عدد أعضاء الهيئة التدريسية	عينة الدراسة
طب الأسنان	44	5
الصيدلة	51	6
الهندسة المعمارية	20	2
الهندسة المدنية والبيئية	23	3
هندسة الالكترونيات والاتصالات	8	1
هندسة الحاسوب والمعلومات	13	2
تكنولوجيا المعلومات	44	5

حدود الدراسة:

الحدود الموضوعية: تناولت الدراسة موضوع استخدام أعضاء الهيئة التدريسية لقواعد البيانات الإلكترونية المتخصصة في مجال العلوم والتكنولوجيا التي توفرها الجامعات السورية.

الحدود الزمانية: تناولت الدراسة استخدام أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعات السورية لقواعد البيانات الإلكترونية المتخصصة في مجال العلوم والتكنولوجيا منذ بداية عام 2018 وحتى نهاية عام 2020.

الحدود المكانية: سوريا، دمشق.

الدراسات السابقة:

الدراسات العربية:

1. دراسة نهي نبيه عجيبه (2017) بعنوان استخدام أعضاء هيئة التدريس وطلاب الدراسات العليا بجامعة طنطا لقواعد بيانات مشروع المكتبة الرقمية: دراسته ميدانية/ إشراف ثروت يوسف الغلبان, احمد عباده العربي، مجدى عبد الجواد الجاكي. جامعة طنطا- كلية الاداب-قسم المكتبات والمعلومات، سعت الدراسة الى تحقيق عدة أهداف وهى التعرف على قواعد البيانات وأنواعها وخصائصها ومميزاتها كنظرة عامة، ومن ثم قياس مدى فعاليته إفاده أعضاء هيئة التدريس وطلاب الدراسات العليا بجامعة طنطا من قواعد البيانات، وأنماط الافاده منها، ومجالات الاستخدام، ومدى الرضا عن الخدمة المقدمة وعن قواعد البيانات نفسها في تلبية احتياجاتهم البحثية وسرعه الوصول للمعلومات المطلوبه والقدره على استخدام الخدمة بسهولة ويسر، ومعرفة مدى الحاجه الى تدريب المستفيدين على التعامل مع قواعد البيانات، وكيف يتم هذا التدريب ومدى تحقيقه للنتائج المطلوبه، والمعوقات التي تحول دون تحقيق أعلى معدل للإفاده من هذه القواعد والخروج ببعض التوصيات والمقترحات للتغلب على الصعوبات التي تواجه فئة المستفيدين المدروسه لتعظيم الإفاده من استخدام قواعد البيانات. (رسالة ماجستير)

2. دراسة هناء فضل المولى (2015) بعنوان مصادر المعلومات الالكترونية ودورها في خدمة البحث العلمي، تتناول هذه الدراسة قواعد البيانات العالمية المتاحة من خلال المجلس الأعلى للجامعات/إشراف البصير محمد زين احمد عبد الرحمن و أبنعوف محمد أحمد ابراهيم. جامعة الجزيرة - قسم المكتبات والمعلومات، هدفت

الدراسة إلى معرفة مصادر المعلومات الالكترونية بجامعة النيلين المتاح مدى افادة المستفيدين منها ودوافع استخدامه لها، ومدى استخدامهم للاساليب الحديثة والتقنيات المتطورة في تقديم خدماتها بغرض تحقيق رغبات الباحثين والمستفيدين والارتقاء بهذه الخدمات ومعرفة المعوقات والمشاكل التي تواجه المستفيدين في الحصول على مصادر المعلومات الالكترونية. واتبعت الدراسة المنهج الوصفي بشقيه المسح ودراسة الحالة مستخدمة من الادوات الملاحظة والمقابلة الشخصية والاستبانة، حيث تمثل مجتمع الدراسة من طلاب الدراسات العليا بجامعة النيلين بعينة قدرها (50)، وتوصلت الدراسة لنتائج أهمها أن لمصادر المعلومات الالكترونية دوراً كبيراً واضحاً في إنجاز البحث العلمي، يرجع ذلك لسهولة الحصول على المعلومات منها، وبإمكانية البحث المتعددة لديها، إضافة إلى حداثة المعلومات وعرضها بطرق مختلفة ومتعددة ومتكاملة وكذلك تساعد في توفير وقت المستفيد و أن معظم المستفيدين يفضلون استخدام مصادر المعلومات الالكترونية لسهولة الحصول على المعلومات منها حدثتها، رغم عدم وجود الخبرة الكافية في استرجاع المعلومات المطلوبة بدقة إلا بالاستعانة بأمين المكتبة وأن معظم الطلاب لا يستطيعون الاستغناء عن مصادر المعلومات التقليدية لما يجدونه من بعض المعوقات خلال استخدامهم لمصادر المعلومات الالكترونية والتي لا توجد في التقليدية، واوصت الدراسة بأنه ينبغي على إدارة المكتبات الجامعية بجامعة النيلين عقد ورش عمل لتدريب المستفيدين كيفية استخدام مصادر المعلومات الالكترونية للمستفيدين ليتمكنوا من استخدامها بطريقة صحيحة وضرورة تفي الاشتراك بينك وقواعد المعلومات العلمية الحديثة لخدمة البحث العلمي تطويره. (رسالة ماجستير)

3. دراسة هبة عبد الله محمد سيد (2013) استخدام أعضاء هيئة التدريس لمصادر المعلومات الإلكترونية في مجال العلوم والتكنولوجيا بجامعة القاهرة/إشراف زين محمد عبد الهادي، تغريد ابو الحسن راضي. جامعة حلوان - كلية الاداب - المكتبات والمعلومات، تناولت الدراسة مصادر المعلومات الالكترونية ومدى استخدام أعضاء الهيئة التدريسية بجامعة القاهرة لهذه المصادر وخاصة قواعد البيانات الالكترونية التي يتيحها المجلس الاعلى للجامعات وأهم الصعوبات التي يواجهونها في البحث عن هذه المصادر وكذلك واقع استخدام هذه المصادر في مكتبات كليات العلوم والتكنولوجيا في جامعة القاهرة وأهم المقترحات للتغلب على معوقات الإفادة من هذه المصادر وهدفت الدراسة إلى التعريف بقواعد البيانات الإلكترونية المتاحة بمكتبات كليات العلوم والتكنولوجيا بجامعة القاهرة ورصد واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس لمصادر المعلومات الإلكترونية بكليات العلوم والتكنولوجيا بجامعة القاهرة، واتجهت إلى تحديد المشكلات والصعوبات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس خلال استخدامهم لمصادر المعلومات الإلكترونية، وتحديد وبيان أهم العوامل المؤثرة على كفاءة استخدام أعضاء

هيئة التدريس في مجال العلوم والتكنولوجيا لمصادر المعلومات الإلكترونية، إضافة إلى التعرف على مصادر المعلومات الإلكترونية المتاحة بمكتبات كليات العلوم والتكنولوجيا بجامعة القاهرة والتعرف على أنواعها وأشكالها وخرجت الباحثة من الدراسة بمجموعة من التوصيات والمقترحات التي من سبيلها أن تحد من المشكلات والصعوبات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس عند استخدامهم لمصادر المعلومات الإلكترونية بالمكتبات محل الدراسة. (رسالة ماجستير)

4. دراسة نوري حميد محمد (2011) بعنوان مصادر المعلومات الالكترونية في المكتبات البحثية بالجمهورية العربية السورية: دراسة للمقتنيات والتنظيم والاتاحة/ إشراف فايقة محمد علي حسن. جامعة القاهرة - كلية الآداب- قسم المكتبات والوثائق والمعلومات. هدفت الدراسة إلى التعرف على سياسة بناء مصادر المعلومات الالكترونية وتنميتها في المكتبات البحثية في المكتبات البحثية العربية السورية وبيان أهميتها والمعايير ذات الصلة في بناء المصادر الإلكترونية وتنميتها، والتعرض لعملية الاختيار من حيث الأسس والإجراءات والقرارات التي تحكم عملية الزويد و يتناول الباحث في هذه الدراسة العمليات ذات الصلة بتنظيم مصادر المعلومات الالكترونية في المكتبات البحثية موضوع الدراسة مبيناً قواعد الفهرسة وقوائم رؤوس الموضوعات وخطط التصنيف المستخدمة لتنظيم هذه المصادر وتناولت الدراسة واقع خدمات المعلومات الالكترونية من حيث أنواعها وإجراءات تنظيمها في المكتبات محل الدراسة ومدى إفادة أعضاء هيئة التدريس وطلبة الدراسات العليا من مصادر المعلومات الالكترونية، وقد اعتمد الباحث على المنهج المسحي الميداني المعتمد على وصف وتحليل وتقييم مصادر المعلومات الالكترونية في المكتبات البحثية في سوريا. وكان من أهم التوصيات التي توصلت إليها الدراسة: أن لا بد من وضع سياسة مكتوبة وواضحة المعالم لتنمية مقتنيات المكتبات من مصادر المعلومات الالكترونية. (رسالة دكتوراه)

5. دراسة إيهاب سعيد أبو العينين رجب (2010) بعنوان أنماط إفادة الباحثين من قواعد البيانات المتاحة من خلال شبكة الجامعات المصرية: دراسة تحليلية تقويمية /إشراف محمد نزيه الدريني، جمال إبراهيم الخولي. جامعة الإسكندرية- كلية الآداب- قسم المكتبات والمعلومات. تتناول هذه الدراسة أنماط إفادة الباحثين من قواعد البيانات المتاحة على شبكة الجامعات المصرية كدراسة تحليلية تقويمية حيث تناولت الدراسة شبكة الجامعات المصرية من خلال نبذة تاريخية عن المجلس الأعلى للجامعات، وخدمات شبكة الجامعات المصرية، و مشروع المكتبة الرقمية ومكوناته **Global, ovid** ثم تناوت الدراسة وصف قواعد البيانات من خلال قواعد بيانات القطاع الطبي مثل **Health ,Nursing ,IEEE, Direct Science** ثم قواعد

بيانات قطاع العلوم التكنولوجية مثل **Eric, ISI, Jstor** ثم قواعد البيانات لقطاع العلوم الاجتماعية والإنسانيات مثل **Wiley, Springer, Sage, Emerald, Proquest** ثم قواعد بيانات قطاع العلوم المتداخلة ثم تناولت الدراسة معايير تقييم قواعد البيانات المتاحة من خلال شبكة الجامعات المصرية ومدى إفادة الباحثين بجامعات (الاسكندرية - طنطا - أسيوط) من قواعد البيانات المتاحة من خلال شبكة الجامعات المصرية. (رسالة دكتوراه)

6. دراسة فادي عبد الله سليمان الحولي (2009) استخدام الباحثين الأكاديميين لمصادر المعلومات الالكترونية في فلسطين: دراسة تقييمية على جامعات قطاع غزة/ اشراف شريف كامل شاهين. جامعة القاهرة - قسم المكتبات والوثائق والمعلومات. حيث قام الباحث في البداية بتعريف مصادر المعلومات الالكترونية وتقسيماتها ومميزاتها وعيوبها والفوائد التي تعود على المكتبات من استخدامها، كما أوضحت الدراسة سلوك الباحثين في استخدام مجموعات مصادر المعلومات الالكترونية في ثلاث مكتبات بدولة فلسطين، كما تناولت الدراسة أيضاً عينة من الرسائل الأكاديمية للباحثين لتحليل الاستشهادات المرجعية بها للوقوف على الواقع الفعلي لاستخدامهم للمصادر الالكترونية في رسائلهم، كما قام الباحث بوضع تصور مقترح يهدف إلى رفع مستوى أداء المكتبات والعاملين بها للاستفادة من المصادر الالكترونية. واعتمدت الدراسة على المنهج المسحي الميداني في معرفة واقع استخدام مصادر المعلومات الالكترونية من قبل الباحثين الأكاديميين الفلسطينيين في قطاع غزة. (رسالة ماجستير)

7. دراسة منيرة محمد مظهر (2009) بعنوان أنماط إفادة الباحثين العرب في مجال المكتبات والمعلومات من المصادر الالكترونية للمعلومات/ إشراف حشمت قاسم. القاهرة: جامعة القاهرة، كلية الآداب، قسم المكتبات والوثائق والمعلومات. التي هدفت إلى التعرف على أنماط إفادة الباحثين العرب في مجال المكتبات والمعلومات من المصادر الالكترونية ومدى توافر مقومات التعامل مع هذه المصادر ومدى تلبيتها لاحتياجاتهم ودوافع الإفادة منها والاستشهاد بهذه المصادر في بحوث المكتبات وعلم المعلومات ممثلة في الأطروحات ومقالات الدوريات والمشكلات التي تواجه الباحثين في الإفادة منها، وقد أوصت الدراسة بضرورة إلزام الباحثين بالقواعد المقننة التي تحدد كيفية الاستشهاد بالمصادر الالكترونية للمعلومات وضرورة أن تتولى أقسام المكتبات والمعلومات مهمة إصدار أدلة إرشادية للتعريف بكيفية صياغة الاستشهادات المرجعية للمصادر المرجعية بصفة عامة والمصادر الالكترونية بصفة خاصة. (رسالة ماجستير)

8. دراسة أمل رحمة الله يوسف (2008) إتاحة مصادر المعلومات الالكترونية للمستخدمين من المكتبات الجامعية ومراكز المعلومات دراسة حالة جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا ومركز التوثيق والمعلومات بالمركز القومي للبحوث/ إشراف عفاف مصطفى حامد كروم، كلية الآداب، قسم المكتبات والمعلومات و هدفت الدراسة إلى رصد واقع المصادر الالكترونية الراهن بالمكتبات الجامعية ومراكز المعلومات ومدى استفادة الباحثين من هذه المصادر، كما تمكنت الدراسة من التوصل إلى مجموعة من الحلول للمشاكل والعوائق التي تواجه المستخدمين في التعامل مع هذه المصادر، حيث قدمت الدراسة رؤيا شاملة للمصادر الالكترونية والمشكلات والعوائق التي تواجه المستخدمين في مكتبة جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا ومركز التوثيق والمعلومات بالمركز القومي للبحوث، هذا وتمكنت الدراسة من الخروج بنتائج وتوصيات علمية حيال واقع مصادر المعلومات الالكترونية وخدماتها المتوفرة بمكتبات جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا ومركز التوثيق والمعلومات بالمركز القومي للبحوث تناولت الباحثة فيها الجانب التعريفي لعلم المعلومات، كما تم التركيز على مصادر المعلومات بشقيها التقليدي والالكتروني وأنواها وأشكالها والحاسب الآلي واستخداماته والاتصال ووسائل إيصال المعلومات، وأثر ذلك على المكتبات والمكتبيين، وقد اعتمدت الباحثة على المنهج الوصفي التحليلي بشقيه المسحي ودراسة الحالة في مكتبات الدراسة ولتحقيق أهداف الدراسة والإجابة على أسئلتها استخدمت الباحثة الاستبيان كأداة لجمع البيانات، ثم قامت بتحليل البيانات وخرجت بمجموعة من النتائج كان أهمها: توافر مصادر المعلومات الالكترونية بالمكتبات محل الدراسة ولكن لا يتوافر فيها عنصر الحداثة التي تلبي متطلبات مجتمع الباحثين منها، وكشفت الدراسة أن هناك عوائق ومشاكل تواجه المستخدمين عند استخدام المصادر الالكترونية في مكتبات الدراسة. وبناء على النتائج التي أسفرت عنها الدراسة خرجت الباحثة ببعض التوصيات كان من أهمها: ضرورة الاهتمام بالتقنية الحديثة في مجال المكتبات ومتابعة التطورات، ووضع الخطط والاستراتيجيات اللازمة لافتناء مصادر المعلومات الالكترونية من جانب الدولة، وتوفير التمويل اللازم لتسهيل عملية الشراء، ووضع ميزانية مخصصة لتلك المصادر الالكترونية. (رسالة ماجستير)

9. دراسة مصطفى أحمد حسنين (2007) بعنوان النصوص الإلكترونية وأثرها على خدمات المعلومات/ دراسة تقويمية/ إشراف أمنية مصطفى صادق جامعه المنوفيه. كلية الاداب. قسم المكتبات والمعلومات. وقد هدفت الدراسة إلى الكشف عن إيجابيات وسلبيات استخدام قواعد البيانات النصية من خلال إلقاء الضوء على تطور صناعة قواعد البيانات، وتصميمها، وتكلفة الاشتراك فيها، والإجراءات المتبعة بالمكتبات محل الدراسة في توفير قواعد البيانات، وتأثيرها على تكوين المجموعات الورقية بالمكتبات المصرية، ومهارات اختصاصي المعلومات،

والتعرف على اتجاهات المستفيدين نحو قواعد البيانات، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي ومنهج البحث المقارن، كما استخدمت التحليل الإحصائي ودراسات المستفيدين من أجل الخروج بنتائج الدراسة التي تمثل أهمها في: أنه لا يزال هناك قصور واضح في البنية الأساسية للمعلومات بصفة عامة، والتي تنعكس على المكتبات ومراكز المعلومات، حيث لا تزال هذه المكتبات تفتقر إلى وجود استراتيجيات ترعى تطورها ونموها. (رسالة دكتوراه)

10. دراسة أحمد ناجح عبد الحميد (2007) بعنوان أساليب وتقنيات البحث والاسترجاع في قواعد البيانات الببليوجرافية الحكومية وغير الحكومية المتاحة على شبكة الإنترنت: دراسة تحليلية/ إشراف خالد حسين إبراهيم- جامعة حلوان. كلية الآداب. قسم المكتبات والمعلومات. هدفت إلى التعرف على أساليب البحث التي تتيحها برمجيات البحث والاسترجاع في قواعد البيانات المتاحة على الإنترنت وإلى اكتشاف أوجه الاختلاف بين تلك البرمجيات فيما تتيحه من إمكانيات وما توفره من تقنيات تساعد الباحثين على البحث بطريقة أكثر فاعلية في قاعدة البيانات الببليوجرافية المتاحة على الإنترنت في عدة مجالات موضوعية سواء الأجنبية أم العربية، و استخدم الباحث المنهج المسحي لدراسة قواعد البيانات الببليوجرافية المتاحة على شبكة الإنترنت، ومن ثم وصف وتحليل أساليب وتقنيات البحث والاسترجاع في قواعد البيانات الببليوجرافية العربية والأجنبية المتاحة على شبكة الإنترنت، وذلك للخروج بعدد من الموصفات الواجب توافرها في أساليب البحث والاسترجاع في قواعد البيانات الببليوجرافية العربية المتاحة على شبكة الإنترنت ووقع اختيار الباحث على عدد من قواعد البيانات الببليوجرافية الأجنبية والعربية المتاحة مجانباً على شبكة الإنترنت بلغ عددها الإجمالي 141 قاعدة بيانات ببليوجرافية مجانية متاحة على شبكة الإنترنت، وقد كان الاختيار عن طريق البحث المباشر في عدد من محركات وأدلة البحث المتخصصة والمنتشرة على الإنترنت. وكان من أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة: قلة أعداد قواعد البيانات الالكترونية العربية بشكل عام، وقواعد البيانات الببليوجرافية بشكل خاص المتاحة على شبكة الإنترنت في مجالات الطب والهندسة، وإستحواذ الجامعات الأجنبية على نصيب كبير من القواعد الأجنبية كذلك، واختتمت الدراسة بمجموعة من التوصيات وكان أهمها: العمل على إعادة النظر في قواعد البيانات العربية بشكل عام وقواعد البيانات الببليوجرافية بشكل خاص من خلال إعداد دراسة حول بنية القواعد والموصفات التي جرى بها إدخال البيانات، ولغة البرمجة المستخدمة في بنائها وأساليب البحث والاسترجاع، ونوعية وأعداد المستفيدين المتوقع استخدامهم لها. (رسالة دكتوراه)

11. دراسة محمد محمود مصباح (2007) بعنوان أنماط إفادة الباحثين في مجال الصيدلة في مصر من مصادر المعلومات/ إشراف محمد فتحي عبد الهادي. جامعة بنها - كلية الاداب - قسم المكتبات والمعلومات. تتلخص مشكلة الدراسة في النقص الواضح في المعلومات عن مدى استخدام الباحثين في مجال الصيدلة لمصادر المعلومات الالكترونية وأنماط إفادتهم منها وأهم المشكلات التي تواجههم عند استخدامها ومدى تأهيلهم للتعامل معها. ويود الباحث هنا أن يشير إلى أن توفير المعلومات ليس هو المشكلة الأساسية وإنما ما سيترتب على توفيرها من فوائد للباحثين في هذا المجال. وتتخلص هذه الفوائد في أمرين هامين الأول: إعداد الباحثين في مجال الصيدلة للتعامل مع هذه المصادر المهمة للمعلومات والتي لا غنى لأي باحث عنها سواء كان هذا الإعداد في مرحلة التعليم الجامعي أو بعد الجامعي مرحلة الدراسات العليا-بحيث يتخرج الباحث من الجامعة مؤهلاً للتعامل مع هذه المصادر المهمة. الثاني: أنه لا بد أن يسبق إنشاء أي مكتبة أو مركز معلومات أو تقييم مكتبة قائمة بالفعل توفير المعلومات الكاملة عن المستفيدين من هذه المكتبة أو هذا المركز وبالتالي فإن إنشاء أي مكتبة أو مركز معلومات للباحثين في مجال الصيدلة لن يكون فاعلاً ومفيداً إلا إذا كان يلي احتياجات الباحثين في هذا المجال بالكم والنوع والكيف الذي يناسبهم وهذا ما تهدف هذه الدراسة إلى التعرف عليه. وقد أظهرت نتائج هذه الدراسة مدى الاقبال من جانب الباحثين نحو استخدام قواعد البيانات المتاحة من خلال شبكة الانترنت، وهو ما يعكس مدى الأهمية بالنسبة للدراسة في تناولها لموضوع قواعد البيانات الذي يحظى بالاهتمام من جانب مختلف الباحثين. (رسالة دكتوراه)

12. دراسة أسامة حامد علي محمد (2002) بعنوان البحث على الخط المباشر في قواعد البيانات المليزة: دراسة مقارنة- جامعة الزقازيق/ إشراف شعبان عبد العزيز خليفة . جامعة الزقازيق فرع بنها- قسم المكتبات والمعلومات. وهدفت الدراسة إلى التعرف على فعالية التكلفة وعائداتها في خدمات البحث على الخط المباشر، مقارنة بخدمات البحث في قواعد البيانات المليزة وغير المباشر، وقد توصل الباحث إلى مجموعة من النتائج من أهمها توزيع خدمات المعلومات التي تشترك فيها المكتبات ومراكز المعلومات المصرية ما بين خدمات بحث عامة مثل ديالوج **Dialog**، سلفر بلاتر **Silver Balatter**، والاشتراك بخدمات متخصصة موضوعياً مثل **NLM** و **ISI** وأن غالبية المكتبات تشترك في قواعد البيانات البليوجرافية بنسبة (84.9%). تليها قواعد البيانات النصية (8.6%)، وأن أكثر قواعد البيانات استخداماً من قبل المستفيد هي قاعدة **Medline**، ثم يليها قاعدة بيانات **Eric**، ثم قاعدة بيانات **Cab**. (رسالة دكتوراه)

الدراسات الأجنبية:

1. دراسة **MERCY MOYO (2017)** بعنوان الوعي بمصادر المكتبة الإلكترونية واستخدامها في التعلم عن بعد من قبل طلاب السنة الثالثة في كلية الآداب بجامعة جنوب إفريقيا (**Awareness and usage of electronic library resources in open distance learning by third-year students in the School of Arts at the University of South Africa**)، أجريت هذه الدراسة في جامعة جنوب إفريقيا (**Unisa**) وكان هدفها التحقق من مستويات الوعي واستخدام الموارد الإلكترونية من قبل طلاب السنة الثالثة في كلية الفنون. أثبتت الدراسة أن مكتبة **Unisa** تشترك في مجموعة واسعة من الموارد الإلكترونية ولديها عدد من المبادرات المعمول بها لتشجيع الوعي بهذه الموارد واستخدامها. ومع ذلك ، فإن 50 ، 3 ٪ من الطلاب المستجيبين لم يكونوا على دراية بتوفر موارد **Unisa** الإلكترونية. أثبتت الدراسة أيضًا أن غالبية الطلاب يستخدمون الموارد الإلكترونية للدراسة والبحث ، وعلى الرغم من أن لديهم مهارات أساسية في المعلومات وتقنيات الاتصال (**ICT**) ، إلا أن غالبية الطلاب يفتقرون إلى مهارات البحث والاسترجاع المتقدمة عن المعلومات المطلوبة للاستفادة منها. الموارد الإلكترونية بشكل صحيح. كانت العوائق الرئيسية الأربعة التي تمنع الطلاب من الوصول إلى الموارد الإلكترونية واستخدامها هي تكلفة الوصول إلى الإنترنت ، وعدم توفر المؤلفات ذات الصلة للدراسات ، وضيق الوقت لإجراء عمليات البحث عبر الإنترنت ، وتفضيل المعلومات المتاحة مجانًا على الإنترنت. لتشجيع زيادة الوعي واستخدام الموارد الإلكترونية خلصت الدراسة إلى أن مكتبة **Unisa** بها مجموعة كبيرة ومتنوعة من موارد وخدمات المكتبة الإلكترونية المطلوبة في المؤسسات الأكاديمية ، ولكن الوعي واستخدام الموارد منخفض للغاية ، بسبب العديد من العوامل التي أبرزتها الدراسة. لذلك ، يجب على المكتبة المضي قدمًا والتأكد من استخدام الموارد بالكامل باتباع التوصيات المقترحة في الدراسة. (رسالة ماجستير)

2. دراسة **PRINCE BAFFOUR AMANKWAH (2014)** بعنوان استخدام الموارد الإلكترونية من قبل الطلاب الجامعيين في معهد غانا للإدارة والإدارة العامة (**Use of Electronic Resources by Undergraduate Students of the Ghana Institute of Management and Public Administration**)

(GIMPA) ، تعمقت الدراسة في استخدام الموارد الإلكترونية من قبل الطلاب الجامعيين في معهد غانا للإدارة والإدارة العامة (GIMPA) لمعرفة ما إذا كان الطلاب يستخدمون الموارد الإلكترونية. تم استخدام طريقة المسح واستخدام الاستبيان المنظم للحصول على بيانات للدراسة. كشفت النتائج أنه على الرغم من أن الطلاب على دراية بالموارد الإلكترونية، إلا أنهم لا يستخدمونها بشكل كامل لدعم سعيهم الأكاديمي بسبب ضعف مستوى مهارات محو الأمية المعلوماتية. ومع ذلك لم يشارك عدد قليل من الطلاب على الإطلاق في التدريب على مهارات محو الأمية المعلوماتية الذي تنظمه المكتبة. أظهرت نتائج الدراسة أيضًا أن عددًا كبيرًا من الطلاب يصلون إلى الموارد الإلكترونية عندما يكونون في الحرم الجامعي وخارجه ويستخدمون في الغالب الأجهزة الإلكترونية مثل أجهزة الكمبيوتر المحمولة وأجهزة iPad وأجهزة الكمبيوتر المكتبية والهواتف المحمولة. أشارت النتائج إلى أن الطلاب استخدموا الموارد الإلكترونية من أجل: إكمال المهام، وكتابة عمل المشروع، وتحديث ملاحظات الدروس، وللبحث، وتحديث أنفسهم بالمعلومات الجديدة في مجالات دراستهم. تتضمن بعض المشكلات الرئيسية التي أشار إليها المحبون باستخدام الموارد الإلكترونية: عدم كفاية أجهزة الكمبيوتر في المكتبة، وضعف الاتصال بالإنترنت ، وانقطاع التيار الكهربائي ، ومهارات البحث غير الكافية. وهذا يعني الحاجة إلى تخطيط وتطوير استراتيجيات للاستخدام الفعال والفعال للبنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل استخدام الموارد الإلكترونية لدعم الدراسة الأكاديمية. (رسالة ماجستير)

3. دراسة Meameno Utuna Nampa Hamutumwa (2014) بعنوان استخدام

مصادر المعلومات الإلكترونية من قبل المتعلمين عن بعد في جامعة ناميبيا (Electronic resources use by distance learners at University of Namibia)

كان الهدف الرئيسي من هذه الدراسة هو التحقيق في استخدام الموارد الإلكترونية من قبل المتعلمين عن بعد في جامعة ناميبيا، وقد فسرت الدراسة أن إدراك الفائدة والكفاءة الذاتية تؤثر على النوايا السلوكية للمتعلمين عن بعد لاستخدام الموارد الإلكترونية، توصلت الدراسة أيضًا إلى أن عدم كفاية البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومرافقها ، ونقص الوعي ، ونقص مهارات وكفاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ، كلها عوامل تساهم في الموقف السلبي للمتعلمين تجاه استخدام الموارد الإلكترونية ، وبالتالي ، سبب تفضيلهم لمصادر الطباعة، وعلى خلفية نتائج الدراسة ، قدم الباحث توصيات رئيسية لتحسين السياسات والممارسات والمهارات وتطوير البنية التحتية. وتشمل هذه التوصيات ضرورة تجهيز مراكز التعلم

بمرفق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الملائمة والاتصال بشبكة الإنترنت لتلبية احتياجات المتعلمين من المعلومات ، لا سيما فيما يتعلق بالوصول إلى المصادر الإلكترونية. كما أوصت الدراسة بأن يتم تزويد المتعلمين بالمهارات والكفاءات ذات الصلة للاستفادة من الموارد الإلكترونية ، وتنفيذ سياسة تنمية مجموعة الموارد الإلكترونية ، وتحسين البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.(رسالة دكتوراه)

4. دراسة **OKON EDET ANI (2013)** بعنوان الوصول إلى موارد المعلومات الإلكترونية

واستخدامها للبحث وتأثيرها على إنتاجية أعضاء هيئة التدريس في جامعات نيجيرية مختارة بين عامي 2005 و 2012 (**Accessibility and utilization of electronic information resources for research and its effect on productivity of academic staff in selected Nigerian universities**)

(**between 2005 and 2012**) بحثت الدراسة في تأثير إمكانية الوصول إلى الموارد الإلكترونية واستخدامها من قبل أعضاء هيئة التدريس على الإنتاجية. من أجل تحديد تأثير إمكانية الوصول والاستفادة من الموارد الإلكترونية على إنتاجية أعضاء هيئة التدريس ، تم استخدام مجتمع الدراسة المكون من 2035 عضوًا أكاديميًا وعينة من 586 عضوًا أكاديميًا ، وتم الحصول على معدل استجابة 55.29٪ لتحليل البيانات. تم تحليل بيانات الدراسة باستخدام برنامج **SPSS**. كشفت نتائج الدراسة أن هناك علاقة ارتباط ذات دلالة إحصائية بين إمكانية الوصول واستخدام الموارد الإلكترونية وإنتاجية أعضاء هيئة التدريس في الجامعات التي شملتها الدراسة (**r = 0.135 ؛ p = 0.004**) ، خاصة على مستوى النشر الدولي (**r = 0.158 ؛ ع = 0.004**). وخلصت الدراسة إلى أن هناك تأثيراً إيجابياً يعزى إلى سهولة الوصول إلى الموارد الإلكترونية واستخدامها على الإنتاجية في الجامعات التي شملتها الدراسة. أوصت الدراسة بزيادة الاستثمار في مرفق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الجامعات التي شملتها الدراسة لتعزيز زيادة إمكانية الوصول إلى الموارد الإلكترونية واستخدامها من قبل أعضاء هيئة التدريس في البحث.(رسالة دكتوراه)

5. دراسة **Walmiki R H (2008)** بعنوان دراسة مجموعات مصادر المعلومات والخدمات الإلكترونية

في مكتبات جامعة ولاية كارناتاكا وتوعيتها واستخدامها من قبل أعضاء هيئة التدريس (**The collection of electronic information sources and services in Karnataka state university libraries and their awareness and use by the academic staff: a study**) ، هدفت الدراسة إلى تقييم البنية التحتية

لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات المتوفرة في مكتبات جامعة ولاية كارناتاكا لمعرفة تقديم خدمات المعلومات الإلكترونية التي تقدمها مكتبات الجامعة ومعرفة الوعي بمصادر المعلومات الإلكترونية واستخدامها من قبل أعضاء هيئة التدريس، والوقوف على وعي أعضاء هيئة التدريس ومشاركتهم في برامج تعليم المستخدم الجديدة التي تقدمها مكتبات الجامعة.... اقتصر نطاق منطقة الدراسة على ولاية كارناتاكا. اقتصرت الدراسة على أعضاء هيئة التدريس العاملين في أقسام الدراسات العليا بالجامعات. تم اعتماد طريقة المسح لهذه الدراسة. تم تصميم استبيانين: أحدهما لأمناء المكتبات الجامعية والآخر لأعضاء هيئة التدريس لجمع البيانات، وجدت الدراسة أن معظم المكتبات تفتقر إلى مرافق الأجهزة والبرامج الكافية ولم يكن لديها ما يكفي من عقد الإنترنت. ولم يتم توسيع شبكات LAN الخاصة بالجامعات بشكل كامل. تبين أن الجهود التي تبذلها مكتبات الجامعة لتطوير موارد المعلومات الإلكترونية بمفردها ضئيلة. تم تقديم اقتراحات لتحسين توفير موارد وخدمات المعلومات الإلكترونية في مكتبات جامعة ولاية كارناتاكا، وأيضاً لتوعية أعضاء هيئة التدريس بها واستخدامها.

6. دراسة Margarita Maria و Echeverr Posada (2006) بعنوان العوامل المؤثرة في

استخدام مصادر المعلومات الالكترونية: نموذج لطلاب الدراسات العليا في العلوم الصحية في كولومبيا ، التي سعت إلى بحث العوامل التي تؤثر في استخدام خريجي كليات العلوم الصحية لمصادر المعلومات الالكترونية المتاحة على الانترنت لأغراض البحث في جامعة كولومبيا. وقد حددت الدراسة أربعة أبعاد رئيسية تؤثر في استخدام تلك المصادر وهي المستفيد، والمكتبة، والمعلومات الصحية المتخصصة المطلوبة، وتقنيات المعلومات والاتصالات. واعتمدت الدراسة في جمع البيانات اللازمة على استبيان تم توزيعه على (886) خريجاً من ثلاث جامعات رئيسية في كولومبيا. وقد توصلت الدراسة إلى أن مهارات اللغة والانترنت والحاسبات، وتوفر الطابعات، ومستوى هذه الخدمات المكتبية لها تأثير كبير على قدرة هؤلاء المستفيدين على استخدام هذه المصادر والوصول إلى المعلومات المطلوبة باستخدام مصادر المعلومات المتاحة على الانترنت. (رسالة دكتوراه)

موقع الدراسة الحالية من الدراسات السابقة:

من خلال العرض السابق للدراسات السابقة العربية والأجنبية للدراسة التي نحن بصددتها تبين الآتي:

1. أن هناك العديد من الدراسات ذات العلاقة المباشرة أو ذات الصلة بموضوع دراستنا الحالية، البعض منها تناول مصادر المعلومات الإلكترونية بأشكالها المتعددة، والبعض الآخر تناول بشكل متخصص قواعد البيانات الإلكترونية كمصدر من مصادر المعلومات الإلكترونية.
2. ركزت العديد من هذه الدراسات على التعرف على مدى الإفادة من قواعد البيانات الإلكترونية التي تتيحها الجامعات التي كانت محل الدراسة.
3. ركزت بعض الدراسات على عينات محددة من أعضاء هيئة التدريس.
4. عدم وجود دراسة من قبل قد تناولت دراسة استخدام أعضاء الهيئة التدريسية لقواعد البيانات الإلكترونية في الجامعات السورية.
5. ومن ثم تختلف دراستنا الحالية عن الدراسات السابقة التي تم إدراجها سابقاً كونها تقوم بدراسة استخدام أعضاء الهيئة التدريسية لنوع محدد من مصادر المعلومات الإلكترونية وهو قواعد البيانات الإلكترونية المتخصصة في مجال العلوم والتكنولوجيا ضمن مجتمع دراسة معين وهو الجامعات السورية متشكلة بعينة بحث هي أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة دمشق والجامعة الدولية الخاصة للعلوم والتكنولوجيا.

الفصل الأول: مصادر المعلومات الإلكترونية، مفهومها، أهميتها، مميزاتها، عيوبها، أسباب

اللجوء لاستخدامها، أنواعها وأشكالها.

أولاً: مفهوم مصادر المعلومات الإلكترونية.

ثانياً: أهمية مصادر المعلومات الإلكترونية.

ثالثاً: مميزات الشكل الإلكتروني لمصادر المعلومات.

رابعاً: مشكلات ومحددات الشكل الإلكتروني لمصادر المعلومات.

خامساً: أسباب اللجوء إلى استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية.

سادساً: أنواع مصادر المعلومات الإلكترونية.

سابعاً: أشكال مصادر المعلومات الإلكترونية.

تمهيد

تعتبر مصادر المعلومات الإلكترونية ذات أهمية بالغة وكبيرة في إيصال المعلومات إلى الباحثين والمستفيدين أينما كانوا، وازدادت أهمية هذه المصادر في ظل التطورات الهائلة التي حصلت في إنتاج المعلومات من تصنيعها وتسويقها وإيصالها للمستفيد، لذا كان لا بد لمصادر المعلومات أن تتأقلم وتتلائم مع هذه البيئة التكنولوجية الجديدة والنمو المعرفي الهائل وفعلاً تحول العديد من أشكال مصادر المعلومات وتطورت طرق الحصول عليها لتلبية الاحتياجات المتعددة والمتنامية للمستفيد بتطلعاته الجديدة في مجتمع الكتروني يتجه شيئاً فشيئاً نحو اللاورقية، ويعد أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعات من أكثر الفئات استخداماً لمصادر المعلومات الإلكترونية لما لها من أهمية كبيرة في إعداد أبحاثهم ودراساتهم. (عبد الهادي، 2002، ص 94)

وتعتبر المصادر الإلكترونية الآن مصدر مهم للأكاديميات الصغيرة والمكتبات العامة وهي دوماً في ازدياد عن طريق استخدام **CD-ROM** والشبكات المحلية والشبكات العالمية. (سيد، 2013، ص 32)

ويتناول هذا الفصل وصف وتعريف مصادر المعلومات الإلكترونية وأهميتها وأنواعها كافة إضافة إلى تناوله أشكال مصادر المعلومات الإلكترونية الأكثر استخداماً من كتب ودوريات وموسوعات وقواعد بيانات وقواميس ومعاجم الكترونية... إلخ.

أولاً: مفهوم مصادر المعلومات الإلكترونية:

تحتل مصادر المعلومات الإلكترونية بتعريفات متعددة من وجهات نظر المتخصصين نذكر منها:

- 1- تعريف قاموس **ODLIS** للمصادر الإلكترونية بأنها هي العمليات التي يتم فيها تهيئة بيئة تفاعلية غنية بالتطبيقات المعتمدة على تقنيات الحاسب عبر الوسائط الإلكترونية وهي إما متصلة مباشرة بالحاسب مثل الأقراص المدجة أو عن بعد عبر الشبكات مثل شبكة الإنترنت. ويمكن تصنيفها إلى تطبيقات البرمجيات، والنصوص الإلكترونية، وقواعد البيانات الببليوجرافية، وأرشفة وثائق وسجلات المؤسسات، والمواقع الإلكترونية، والكتب الإلكترونية، ومجموعة من الدوريات. وليس من الضرورة أن تتوفر المصادر الإلكترونية بالجمان ولكن عادةً تحتاج إلى الحصول على ترخيص لما له علاقة بحقوق النشر والملكية. ويشار إليها عادة بمصطلح **E-Resource**. (Reitz, Online Dictionary for Library and Information Science)

2- كما عرفت مصادر المعلومات الإلكترونية بأنها تلك الأعمال بأنها تلك الأعمال التي يتم إنشاؤها أو تسجيلها أو اختراعها والبحث عنها واسترجاعها وتنقلها واستخدامها رقمياً باستخدام الحاسب الآلي والتجهيزات الملحقات به، سواء أكانت متاحة عبر الشبكات وهي الإتاحة عن بعد مثل قواعد البيانات على الخط المباشر أو محملة على أحد الوسائط المادية (أقراص مرنة، أقراص صلبة، أقراص مليزة) وهي الإتاحة المادية وقد أعدت هذه الأعمال بهدف استخدامها والإفادة منها. (حمدي، 2007، ص246)

3- وفي تعريف آخر للمصادر الإلكترونية كما جاء بمواصفة **ISO** بأنها تلك المصادر أو المواد التي تتاح للمستفيدين في شكل الكتروني وتتم معالجتها وبثها من خلال أجهزة الحاسبات أو أحد الأجهزة المساعدة. (ابراهيم، 2002، ص91)

4- كما عرفها الاستاذ الدكتور شريف كامل شاهين بأنها البرامج والبيانات والمعلومات بأشكالها المختلفة المتاحة على وسائط مقروءة آلياً أي يستلزم الإفادة منها وجود جهاز حاسب عبر شبكات الاتصال عن بعد. (شاهين، 2000، ص9)

5- وعرفها بن زهانج بأنها المصادر المتاحة عن طريق أدوات التصفح في الشبكة العنكبوتية كمراسم البروتوكول لتراسل الملفات والقوائم البريدية **Malign List** وغيرها من أدوات أو مراسم الشبكة" مثل:

- مراسلات البريد الإلكتروني.
- الرسائل التي توجه للقوائم البريدية والمجموعات الإخبارية.
- الوثائق المتاحة عن طريق الشبكة العنكبوتية.
- المصادر الإلكترونية التجارية.
- مصادر المعلومات الأخرى المتاحة عن طريق الإنترنت.

(زهانج، 2001، ص169-170)

6- وقد عرفها الاستاذ الدكتور محمد فتحي عبد الهادي على أنها في الواقع مصادر المعلومات التقليدية الورقية وغير الورقية المخزنة إلكترونياً على وسائط ممغنطة أو مليزة أو تلك المصادر اللاورقية والمخزنة إلكترونياً حال إنتاجها من قبل مصدريها أو نشرها (مؤلفين وناشرين) في ملفات قواعد البيانات متاحة للمستفيدين عن طريق الاتصال المباشر **On- Line** أو عن طريق نظام الأقراص المدمجة **CD-ROM**. (عبد الهادي، 2002، ص94)

7- كما عرفت قواعد الفهرسة الأنجلو أمريكية **Anglo American Cataloging Ruler**

مصادر المعلومات الإلكترونية بأنها عبارة عن مادة تعالج بواسطة أجهزة الكمبيوتر، فهذه المادة الإلكترونية يتم التعامل معها مباشرة عن طريق الاتصال بأجهزة الكمبيوتر أو عن طريق شبكة الإنترنت.

(Weitz,& OCLC, 2019)

وبناءً على ماتقدم من التعريفات السابقة قامت الباحثة بوضع تعريف إجرائي لمصادر المعلومات الإلكترونية بأنها كل ما هو متعارف عليه من مصادر المعلومات التقليدية الورقية وغير الورقية مخزنة إلكترونياً على وسائط ممغنطة أو ليزرية وتلك الأخرى المخزنة إلكترونياً حال إنتاجها من قبل مصدريها أو الناشرين في قواعد وبنوك المعلومات متاحة للمستخدمين من خلال الاتصال المباشر أو داخل المكتبات ومراكز المعلومات عن طريق منظومة الأقراص المدمجة وغيرها.

ثانياً: أهمية مصادر المعلومات الإلكترونية:

تعد مصادر المعلومات الإلكترونية من أهم المصادر التي توفرها مراكز المعلومات في المؤسسات المختلفة وخاصة الأكاديميات والمكتبات الجامعية وهي دوماً في ازدياد بمختلف أشكال إتاحتها سواء عن طريق استخدام **CD-ROM** أو الشبكات المحلية أو شبكة الإنترنت العالمية، فتسعى دوماً المؤسسات لرصد مصادرها بهذا النوع لتقديم الخدمة الأمثل لمستخدميها.

ولمصادر المعلومات الإلكترونية أهمية بالغة ودور كبير في خدمة البحث العلمي وخدمة أعضاء الهيئة التدريسية عل النحو المبين فيما يلي:

1. تشكل مصادر المعلومات عموماً والإلكترونية منها أهمية كبرى للباحثين والدارسين وخاصة في هذا الزمن المتفجر معلوماتياً فقد شرعت عديد من المكتبات في العالم بتسخير هذه المصادر للاستفادة من تقنياتها الحديثة باعتبار أنه من الصعب عليها توفير كل ما يحتاجه المستخدم من المعلومات في الموضوعات المختلفة وبالأشكال واللغات المختلفة دون أن تتعامل مع تقنية المعلومات بجميع أشكالها المتاحة.

(السريحي، باحيمود، و عبد العزيز، 2005، ص155)

2. إتاحة الفرص أمام الباحثين وخاصة أعضاء هيئة التدريس للوصول إلى المعلومات الإلكترونية غير الموجودة في شكل ورقي، فضلاً عن مساعدتها في تحديث محتوى المقررات الدراسية وتسهيل عملية التعليم.

3. متابعة التطورات الحداثّة في المجتمع بصفة عامّة أو في مجال معيّن بصفة خاصّة.

(Negahban & Talawar, 2009,P5)

4. تخطي المصادر الإلكترونيّة للحدود الجغرافيّة. (سيد، 2013، ص 38)

5. تلبية احتياجات المستخدمين بسرعة أكبر بكثير من مصادر المعلومات المطبوعة.

6. تشكل مصادر المعلومات الإلكترونيّة جزءاً مهماً في كيان مقتنيات المكتبات ومراكز المعلومات كشكل مادي

جديد يرتدي ثوباً تكنولوجياً يتناسب وتطورات تكنولوجيا المعلومات، فمصادر المعلومات الإلكترونيّة من إفرازات النشر الإلكتروني الذي أصبح سمة من سمات هذا العصر وخطوة مهمة نحو قرن جديد.

(شاهين، 2000، ص24)

7. تغطية مصادر المعلومات الإلكترونيّة لعدد كبير من الكتب الإلكترونيّة والدرويات الإلكترونيّة والمراجع الإلكترونيّة والقواميس الإلكترونيّة وغيرها.

8. تعتبر مصادر المعلومات الإلكترونيّة عنصراً مهماً بالنسبة لأنشطة الباحثين كما أنّها تخدم عديداً من الأهداف والوظائف.

9. تمكن مصادر المعلومات الإلكترونيّة الباحث من الاتصال بأي قاعدة من قواعد البيانات الإلكترونيّة سواء المتاحة على شبكة الإنترنت أو على الأقراص المدمجة في أي وقت وفي أي مكان من العالم.

10. تقلل مصادر المعلومات الإلكترونيّة من الجهود المبذولة من قبل الباحثين ومن قبل الأشخاص الذين يهيئون لهم المعلومات المطلوبة حيث أنّ الوصول إلى مصادر المعلومات التقليديّة والمعلومات الموجودة فيها يحتاج إلى الكثير من الجهود والإجراءات بعكس المصادر الرقمية التي تختصر كثيراً من مثل تلك الجهود والمعاناة.

(قنديلجي، 2018، ص306)

11. التعامل مع مصادر المعلومات الإلكترونيّة سيؤمّن الاستفادة من جهة عريضة من المعلومات في موضوع متخصص واحد أو أكثر، وهذا يتحقق بشكل أساسي عن طريق البحث المباشر (OnLine) للاستفادة من قواعد وبنوك معلومات وبشكل تفاعلي حيث وفرت شبكات الاتصالات قدرات الربط والاتصال مع أنظمة متعددة.

12. غيرت طبيعة عمل أمين مراكز مصادر المعلومات وحولته إلى استشاري معلومات يشارك المستخدم ويساعده في الحصول على المعلومة والاتصال بقواعد البيانات. (السامرائي، 1993، ص 64)

ثالثاً: مميزات الشكل الإلكتروني لمصادر المعلومات:

هنالك عديد من الميزات والفوائد للنشر الإلكتروني لمصادر المعلومات، وتحويل المطبوعات الورقية إلى الشكل الإلكتروني، يمكن أن نحددها بما يلي:

1. الاقتصاد في النفقات والتكاليف بدلاً من المصادر الورقية التي ترهق ميزانية المؤسسات كنفقات الاشتراك في الدوريات بشكلها الورقي وشراء الكتب، أما في حالة الدوريات الإلكترونية يكون الدفع والنفقات للخدمة والمعلومات المطلوبة فقط والتي تلبي حاجة المستفيد تماماً وكذلك التوفير في كثير من المبالغ التي تصرف في إجراءات التزويد وطلب المطبوعات وأجور الشحن والنقل ونفقات الإجراءات الفنية وكلفة تجليد المطبوعات وفقدان المطبوعات وغيرها.
2. معالجة مشاكل الحفظ والتخزين للكتب والدوريات والمطبوعات الورقية الأخرى، حيث أنه لا تتطلب الكتب والدوريات الإلكترونية مساحات كبيرة لتخزينها كما هو الحال مع الكتب والدوريات الورقية.
3. نظم الاسترجاع المتطورة التي تسمح للمستفيد أن يبحث عن البيانات بسهولة تامة والتي توفر مرونة عالية في عملية استرجاعها وتفتح أمامه خيارات عديدة للحصول على المعلومات من خلال الربط بين الكلمات المفتاحية.
4. المحافظة على الوثائق والمعلومات التي هي عرضة للتلف بكثرة استخدامها والعوامل الطبيعية والتآكل لمصادر المعلومات الورقية. (السامرائي، 1993، ص 64-65)
5. توفر مصادر المعلومات الإلكترونية للمستفيد إمكانية الاتصال وهو في بيته، أو مكان عمله للحصول على ما يحتاج من معلومات.
6. التحول من استراتيجية اقتناء مصادر المعلومات إلى الوصول إلى المعلومات، وبذلك تستثمر المكتبات أموالها على الأجهزة والتقنيات التي تحقق الوصول السريع للمعلومات بدلاً من شراء مصادر المعلومات نفسها.
7. الاتاحة لأكثر من مستفيد ولنفس المصدر في آن واحد داخل المكتبة وهي من الأمور الصعبة التنفيذ بالنسبة للمصادر الورقية.
8. التحديث المستمر، حيث أدى التغيير المستمر في المعلومات والحاجة الدائمة إلى المرونة في الإضافة والتعديل والحذف إلى استبدال مصادر المعلومات التقليدية بمصادر المعلومات الإلكترونية.

9. تسمح مصادر المعلومات الإلكترونية بإضافة وإدراج جميع أنواع الوسائط المتعددة كالصور والأفلام والتحرريكات المطلوبة، وكذلك الأصوات بغرض تعزيز المحتوى.
10. تتوفر بعض أنواع من القارئات الإلكترونية، في الوقت الحاضر مثل Lab Top وبعض أنواع الهواتف النقالة يمكن حملها إلى أي مكان.
11. بالإمكان تأمين عدد من تقنيات التي تحد من السرقة الإلكترونية للمعلومات المعروفة بالنسخ واللصق Copy&Paste، حيث يجادلون بأن Google تنبعت إلى هذا الأمر بالنسبة لكتبها الرقمية التي تعرضها وذلك عن طريق توفير حماية للصفحة، بحيث يصعب أن تقوم بعملية النسخ واللصق منها بسهولة وهي عملية تؤمن الحماية للكتاب الرقمي، وبالتالي يحد من السرقة، كما يناقشون بأنه يمكن الحد من عمليات السرقة من خلال وضع ضوابط للنشر الإلكتروني بأن يدخل اتحاد الكتاب طرفاً لضمان حقوق التأليف.
12. تسهيل وتعميق فرص التبادل والتجارة الإلكترونية من دون الحاجة للوسطاء، كما هو الحال في التوزيع التقليدي.
13. مصادر المعلومات الإلكترونية لها ميزة كبيرة من ناحية النشر، فساهمت في خفض الزمن المستغرق في النشر، وسهولة التوزيع لا على المستوى المحلي فحسب بل على المستويات الإقليمية والعالمية، حيث أنه من الممكن توزيع المادة الإلكترونية لكل أرجاء الأرض دون الحاجة للجهود المضنية في التوزيع والتكاليف المادية المطلوبة له.
14. التغلب على مشكلة الحواجز والتعقيدات التقليدية التي تواجه الكتاب المطبوع في عدد من الدول ومنها الدول العربية، حيث يجادل أصحاب هذا الرأي بأنه في حالة النشر الإلكتروني، ستقل أعداد الكتب والمطبوعات في عالم النشر التقليدي. فوجود الكتاب الإلكتروني على شبكة الإنترنت حسب اعتقاد العديد من القراء يجعله أقل عرضة لتهديد المصادرة والمنع المنتشر في بعض الدول، كما أن هناك إمكانية للتخلص من قيود الكمية للطبعات المطلوبة وعدم نفادها.
15. يقدر البعض نسبة الأرباح التي يحصل عليها المؤلفين من مبيعات الكتب والمطبوعات الإلكترونية بأكثر مما يحصلون عليه من المطبوعات الورقية التقليدية.
16. العوائد الإيجابية وغير الضارة على البيئة، حيث أن مصادر المعلومات الإلكترونية هي أقل ضرراً على البيئة، بخلاف المطبوعات الورقية والمواد الأولية التي تحتاجها في تصنيع الورق.
- (السامرائي وعليان، 2018، ص 26)

في ضوء الميزات سابقة الذكر ترى الباحثة أن اتجاه المؤسسات التعليمية لاقتناء وإتاحة هذا النوع من مصادر المعلومات أصبح حاجة ضرورية، فهو يسهم في بقائها في موكب التطورات التي يشهدها مجال الإنتاج الفكري وبالتالي تأمين احتياجات الباحثين والمستفيدين من المعلومات في سبيل تحقيق الهدف الرئيسي وهو الإرتقاء بالبحث العلمي والعملية التعليمية فيها.

رابعاً: مشكلات ومحددات الشكل الالكتروني لمصادر المعلومات:

هنالك عدد من المحددات والمشكلات المرتبطة بالشكل الالكتروني لمصادر المعلومات يمكن تحديدها بما يلي:

1. التقليل من شأن الكتاب الرقمي ومن قيمتهم الأدبية والعلمية، حيث يرى بعض الكتاب والمؤلفين التقليديين أو الورقيين أن انتشار الكتاب الرقمي نسبة إلى النشر الالكتروني يمثل ظاهرة سلبية، والعديد منهم يقللون من شأن الكتاب الرقمي ومن قيمتهم الأدبية والعلمية، وقد يذهب بعضهم إلى عدم الاعتراف بإطلاق صفة مؤلفين أو كتاب ما لم يكن لهم كتباً منشورة ورقياً.
2. على الرغم من قلة التكاليف وزيادة نسبة أرباح المؤلف، إلا أن معدل مبيعات الكتب الإلكترونية ما يزال ضعيفاً جداً قياساً بالكتب الورقية التقليدية، حيث يقدر البعض متوسط مبيعات الكتاب الناجح حوالي 500 نسخة فقط.
3. يرى البعض أن أجهزة الحاسب والقارئات الإلكترونية ما تزال غالية الثمن في بعض الدول والمجتمعات الفقيرة، وليست في متناول أغلب الناس، بخلاف الكتاب الورقي الذي يكون متوافراً في المكتبات العامة مثلاً.
4. يرى البعض أنه لغرض قراءة الكتب والدرويات والمطبوعات الإلكترونية الأخرى تتطلب إلماماً بالتقانة، وهذا ما قد يستبعد شريحة لا بأس بها من الناس.
5. يرى المدافعون عن الأشكال الورقية والتقليدية لمصادر المعلومات أنه يمكنك قراءة الكتاب والمجلة والجريدة الورقية في أي مكان، بينما إن لم تكن تملك قارئاً إلكترونياً أو هاتفاً محمولاً مزوداً ببرنامج قراءة الكتب فلن يمكنك قراءة الكتب الإلكترونية إلا على حاسوبك المكتبي أو حاسوبك المحمول الذي لن تكون مرتاحاً لنقله معك أينما ذهبت.
6. قد يتطلب النشر الالكتروني تسويقاً كبيراً للكتب والدرويات ومصادر المعلومات الإلكترونية، لأن القارئ لن يجده معروضاً في معارض الكتب أو على واجهات المكتبات.

7. يرى البعض أن الجهد المبذول لقراءة كتاب أو مصدر الكتروني هو أكبر مما مع الكتاب والمصدر الورقي، حيث يتطلب الأمر تشغيل جهاز الحاسوب وما شابه من الأجهزة، ومن ثم الضغط على الأزرار لتقليب الصفحات وتكبير الخط، إضافة إلى تحميل الصفحات من الكتب والمصادر الأخرى.
- (السامرائي وعليان، 2018، ص 29)
8. التكلفة العالية لمصادر المعلومات الإلكترونية حيث تبلغ الضعف على الأقل بالنسبة لتكاليف استخدام مصادر المعلومات المطبوعة ويتم حساب تكلفة أو قيمة الاشتراك السنوي وتكاليف الأجهزة وصيانتها والبرامج الاستراتيجية المطلوبة لأداء العمل وتجريب كلاً من العاملين والمستفيدين وبذلك تقدر التكاليف الإجمالية للنظام بقيمة تتراوح ما بين 151 و 218 ضعف قيمة الشراء والاشتراك في مصادر المعلومات الإلكترونية.
9. حاجة أجهزة تشغيل مصادر المعلومات الإلكترونية إلى الصيانة بأعلى درجة من الجودة وبصفة مستمرة لأنها أجهزة ذات قابلية للأعطال في أي وقت.
10. يتطلب استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية بأنماطها المختلفة جهداً إدارياً كبيراً لإدارة وتنظيم العمل يفوق الجهد المبذول لإدارة وتنظيم العمل في حالة مصادر المعلومات التقليدية. (ابراهيم، 2007، ص 166)
11. يذهب بعض المدافعين عن الشكل الورقي التقليدي لمصادر المعلومات أن الكتاب والمصدر الورقي هو الأبقى والأكثر تقبلاً لما له من علاقة حميمة مع القارئ أو مع مقتني الكتاب الورقي والمهتمين باقتنائه.
12. يرى البعض وهم المدافعون عن الكتاب والمطبوع الورقي بأن يعطي عمق في المعرفة والتأمل، في حين أن الكتاب الإلكتروني أو النشر الإلكتروني فيعطي فكرة عن الموضوع ولا يمكن للقارئ التعمق في دراسة الكتاب لصعوبة الجلوس على شاشة الكمبيوتر من ناحية صحية لوقت طويل.
13. توفر الحماية المناسبة لحقوق الكاتب، من الحجج والدلائل الأخرى التي يقدمها المدافعون عن الكتاب والمصدر الورقي لإثبات صحة رؤيتهم، أنه في حالة الكتاب الإلكتروني لا يوجد حماية على حقوق المؤلف ويسهل سرقة على عكس الكتاب الورقي.
14. يواصل مناهضو الشكل الإلكتروني أو الرقمي لمصادر المعلومات عرض الدلائل المؤكدة صحة رؤيتهم، ويناقشون بأنه بالرغم من انتشار الكتب والمصادر الإلكترونية في مختلف أنحاء العالم فإنها لن تصل إلى الكم وحجم السوق المتوقع لا سيما في الوطن العربي. كما يرى أصحاب هذا الرأي بأن تراجع نسبة اقتناء الكتب المطبوعة لن يلغي مستقبل الكتاب والمصدر الورقي ولن يحول دون انتشاره لكونه لا يزال جزءاً من العملية

التعليمية، وهو المساهم الأساسي في استمرار مؤسسات اقتصادية كبرى، كما يمكنه الوصول إلى أماكن كثيرة لا تغطيها شبكة الإنترنت. (السامرائي وعليان، 2018، ص31)

خامساً: أسباب اللجوء إلى استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية:

لقد أصبح إلزاماً على الباحثين بمختلف تخصصاتهم، وعلى المكتبات ومراكز المعلومات التي توفر المعلومات المناسبة والشاملة والسريعة أن تلجأ إلى الوسائل والطرق الحديثة لتحقيق هذا الغرض، ويعني ذلك استثمار إمكانيات الحواسيب والملحقات التكنولوجية اللازمة والمصاحبة لها، وهذا ما يسمى بالمصادر المنشورة إلكترونياً أو مصادر المعلومات الرقمية (المحوسبة).

وهناك عدة أسباب دفعت بمؤلاء الباحثين إلى التوجه نحو استخدام مصادر المعلومات الرقمية أو ما يعرف بمصادر المعلومات الإلكترونية أو مصادر المعلومات المحوسبة فهي كلها مصطلحات مترادفة، ومن بين الأسباب التي تدفع الباحثين والمكتبات ومراكز المعلومات نحو اللجوء لهذا النوع من المصادر ما يلي:

1. متطلبات الباحث المعاصر في سرعة الحصول على المعلومات، بغرض إنجاز أعماله البحثية التي لم تعد تحتل التأخير.
2. تقلل مصادر المعلومات المحوسبة من الجهود المبذولة من قبل الأشخاص الذين يهيئون لهم المعلومات المطلوبة، حيث أن الوصول إلى المصادر التقليدية، والمعلومات الموجودة في المصادر المطلوبة، حيث أن الوصول إلى المصادر التقليدية، والمعلومات الموجودة في المصادر التقليدية، يحتاج إلى كثير من الجهود والإجراءات، بعكس المصادر المحوسبة التي تختصر كثيراً من تلك الجهود والمعاناة.
3. تساعد الحواسيب والأجهزة والمعدات الملحق بها، على السيطرة على الكم الهائل والمتزايد من المعلومات وتخزينها ومعالجتها بشكل يسهل استرجاعها.
4. الدقة المتناهية في الحصول على المعلومات المحوسبة، حيث أن الحواسيب لا تعاني من الإرهاق والتعب عند استخدامها لفترات طويلة ومتكررة، مقارنة بالإرهاق الذي يعانيه الإنسان الذي يفتش ويبحث عن المعلومات. (قنديلجي، 2018، ص273)
5. الربط بين الوثائق والمعلومات بالنص المتشعب Hypertext يوفر استخدام المصادر الرقمية ميزة فريدة لا يمكن الحصول عليها بالوسائط التقليدية الورقية حيث يمكن استخدام نظم النص المتشعب Hypertext

التي تتضمن الوصلات البرمجية التي تستخدم للانتقال من كلمة محددة في النص إلى ملف صوتي يشرح هذه الكلمة أو صورة تتعلق بهذه الكلمة أو إلى شرح تفصيلي بنص مطول يوضح مدلولاتها. والعنوان أو الكلمة التي تستخدم لهذا التطبيق تظهر عادة بلون مختلف عن لون النص الأصلي. ويكفي الضغط عليها للانتقال إليها ضمن دليل الاستخدام مما يتجاوز كثيراً مما يمكن أن تقدمه الوثائق المطبوعة أو من سرعة النفاذ إلى المعلومة المطلوبة. (عليان، 2015، ص 41)

سادساً: أنواع مصادر المعلومات الإلكترونية:

تتعدد أنواع مصادر المعلومات الإلكترونية المتاحة من خلال شبكة الإنترنت، كما أنها تشتمل على عدد لا حصر له من الوثائق التي تتضمن النصوص، الصور، الصوت وهي متاحة للاستخدام من قبل المستخدمين.

قسم "جاسم محمد جرجيس وصباح محمد كلو" مصادر المعلومات الإلكترونية إلى:

1. مصادر المعلومات حسب التغطية الموضوعية:

1/1. الموضوعية ذات التخصصات المحددة والدقيقة: والتي تتناول موضوع محدد أو موضوعات ذات علاقة مترابطة مع بعضها.

2/1. الموضوعية ذات التخصصات الشاملة أو غير التخصصية: تتسم بالشمول والتنوع الموضوعي في البيانات التي تحتويها وتنفع هذه المصادر المتخصصين وغير المتخصصين.

3/1. العامة: وهي ذات توجهات إعلامية وسياسية ولعامة الناس.

2. مصادر المعلومات الإلكترونية حسب الجهات المسؤولة عنها:

1/2. مصادر معلومات الكترونية تابعة لمؤسسات تجارية هدفها الربح المادي.

2/2. صادر معلومات الكترونية تابعة لمؤسسات غير تجارية وهذه لا تهدف للربح المادي:

أ. مؤسسات ثقافية كالجوامع والمعاهد والمراكز العلمية.

ب. جمعيات ومنظمات إقليمية ودولية.

ت. هيئات حكومية أو مشاريع مشتركة تمولها الحكومات أو الهيئات المشتركة في المشروع.

3. مصادر المعلومات الالكتروني وفقاً لنوع المعلومات وتقسيم إلى:

1/3. مصادر المعلومات الإلكترونية الببليوجرافية وهي الأكثر شيوعاً والأقدم في الظهور بين مصادر المعلومات الإلكترونية.

2/3. مصادر المعلومات الإلكترونية غير البليوجرافية:

أ- المصادر الإلكترونية ذات النص الكامل Fill text

ب- مصادر المعلومات النصية مع بيانات رقمية Textual Numeric Databases.

ت- مصادر المعلومات الرقمية Numerical.

وتوفر هذه المصادر كميات من البيانات الرقمية كإحصائيات والمقاييس والمعايير والمواصفات في موضوع محدد مثل الإحصاءات السكانية.

4. مصادر المعلومات الإلكترونية حسب الاتاحة أو أسلوب توفير المعلومات وتنقسم إلى:

1/4. مصادر المعلومات الإلكترونية بالاتصال المباشر On Line.

2/4. مصادر المعلومات الإلكترونية على الأقراص المكتنزة.

3/4. مصادر المعلومات الإلكترونية على الأشرطة المغنطة.

(جرجيس و كلو، 1999، ص-ص: 24-27)

كما قسمها "عامر قنديلجي" إلى أربع أقسام:

1. مصادر المعلومات حسب الوسيط المستخدم:

1/1. الأقراص الصلبة Hard Disks.

2/1. الأقراص المرنة Floppu Disks.

3/1. الوسائط غير المغنطة الأخرى.

4/1. أقراص قراءة مافي الذاكرة المكتنزة CD-ROM.

5/1. الأقراص والوسائط متعددة الأغراض Multimedia.

6/1. الأقراص المليزة والمكتنزة الأخرى DVD.

2. حسب التغطية الموضوعية:

وتشتمل على ثلاثة أنواع من المصادر الإلكترونية وهي:

1/2. عامة شاملة لمختلف أنواع الموضوعات وتعالج مثل هذه الموضوعات بشكل غير متخصص.

2/2. متخصصة شاملة أي أنها تخص موضوعاً متخصصاً من دون الخوض في تفاصيل التخصصات الدقيقة لها.

3/2. متخصصة دقيقة والتي تعالج موضوعاً متخصصاً محدداً.

3. حسب نقاط الإتاحة وطرق الوصول إلى المعلومات ويمكن تقسيمها إلى:

1/3. قواعد البيانات الداخلية أو المحلية وهي المعلومات المتوفرة في حاسوب المركز أو المؤسسة الواحدة.

2/3. الشبكات المحلية (المتخصصة) والوطنية أي مصادر المعلومات التي يمكن الحصول عليها من

الشبكات التعاونية على مستوى مناطق جغرافية محددة أو الشبكات التي تخص قطاع موضوعي محدد.

3/3. الشبكات الإقليمية والواسعة (Wide Area Network) وهي شبكات على مستوى إقليمي

أو دولي محدد.

4/3. شبكة الإنترنت Internet.

4. حسب نوع قواعد البيانات:

قواعد البيانات المحوسبة أو الإلكترونية سواء كانت قواعد بحث على الخط المباشر On Line أو قواعد بيانات على أقراص مكتنزة CD-ROM وتنقسم إلى:

1/4. قواعد ببليوجرافية Bibliographic Databases: والتي تشتمل على البيانات الوصفية

المفتاحية الأساسية لمصادر المعلومات التي تحتوي على النصوص الكاملة المطلوبة.

2/4. قواعد النصوص الكاملة Full text Databases: وهي القواعد التي تحتوي على نصوص

المصادر المختزنة إلكترونياً كقواعد الصحف والمجلات الإلكترونية.

3/4. القواعد المرجعية Refernce Databases: وهي القواعد التي يحتاجها المستفيد في الوصول

إلى معلومات تجيب عن تساؤلاته مثل القواميس والمعاجم.

4/4. القواعد الإحصائية Statisal Databases: وتسمى أيضاً Numerical Databases

والتي تشتمل على مختلف الإحصاءات السكانية والاجتماعية.

5/4. قواعد الأقراص والنظم متعددة الوسائط Multimedia Databases: وتشتمل على

معلومات مصورة أو مسموعة أو فيديو مثل بعض الموسوعات الحديثة.

(قنديلجي، 2018، ص-ص 312-314)

قامت " أمل وجيه حمدي " بتقسيم مصادر المعلومات الإلكترونية إلى أربعة أقسام تتمثل في:

1. نوعية الأوعية:

ويقصد بها النمط أو الأسلوب المقدم به هذا المحتوى ومثال لذلك الدوريات الإلكترونية والكتب الإلكترونية والمراجع الإلكترونية والرسائل الإلكترونية.

2. الاستخدام والتطبيق:

ويمكن أن تنقسم مصادر المعلومات الإلكترونية إلى:

- 1/2. الملفات الببليوجرافية: وهي تلك التي تتضمن بيانات ببليوجرافية تحيل المستفيد إلى مصادر المعلومات.
- 2/2. ملفات النص الكامل العددية والرسومية Full Text/Numeric Graphic Files، ويمكن أن تتضمن هذه الفئة الصفحات الخاصة المتاحة على شبكة الإنترنت سواء الخاصة بأحد الأفراد أم المؤسسات أم التي تتناول أحد الموضوعات.
- 3/2. برامج إعداد النماذج والإرشادات Instructional and Modeling Software وتعطي هذه برامج تعليمات وإرشادات للمستفيد عبر سلسلة من المفاهيم والعمليات والنماذج
- 4/2. برامج التطبيقات Application Software وهي البرامج التي يتم من خلالها إجراء أحد التطبيقات على الحاسب الآلي من خلال إدخال ومعالجة بيانات نصية أو عددية ومثال لذلك برنامج معالجة الكلمات Word Proccessing.

3. الشكل المادي أو الوسيط المحمل عليه:

- 1/3. الأقراص المليزة CDs
- 2/3. الأقراص المرنة Floppy Disk أو الأقراص الصلبة Hard Disk.
- 3/3. الملفات المتاحة على الخط المباشر On Line.

4. طرق الإتاحة والوصول: ويتمثل ذلك في:

- 1/4. محطات العمل المستقلة Stand alone workstation.
- 2/4. الشبكات المحلية LAN.
- 3/4. الشبكات المحلية المتاحة عن بعد LAN Remotely Accessed.

4/4. الفهارس المتاحة على الخط المباشر OPAC .

5/4. شبكة الإنترنت Internet. (حمدي، 2007، ص 53-57)

وترى الباحثة أنه يمكن تقسيم مصادر المعلومات الإلكترونية وفقاً للقطاعات التالية:

1. مصادر المعلومات الإلكترونية حسب الإتاحة:

1/1. مصادر المعلومات الإلكترونية على الأقراص المكتنزة.

2/1. مصادر المعلومات الإلكترونية على الأشرطة الممغنطة.

3/1. مصادر المعلومات الإلكترونية بالاتصال المباشر On Line.

2. مصادر المعلومات الإلكترونية حسب التغطية الموضوعية:

1/2. مصادر ذات تخصصات محددة ودقيقة

2/2. مصادر ذات تخصصات شاملة.

3/2. عامة تشمل مختلف أنواع الموضوعات.

3. مصادر المعلومات الإلكترونية حسب الجهات المسؤولة عنها:

1/3. مصادر معلومات الكترونية تابعة لمؤسسات تجارية هدفها الربح المادي.

2/3. مصادر معلومات الكترونية تابعة لمؤسسات غير تجارية لا تهدف للربح المادي.

4. مصادر المعلومات الإلكتروني وفقاً لنوع المعلومات:

1/4. مصادر المعلومات الإلكترونية الببليوجرافية تقدم بيانات ببليوجرافية وصفية وأحياناً مستخلصات

للنصوص.

2/4. مصادر المعلومات الإلكترونية غير الببليوجرافية والتي توفر النصوص الكاملة للمعلومات.

سابعاً: أشكال مصادر المعلومات الإلكترونية:

تتنوع أشكال مصادر المعلومات الإلكترونية فمنها ما هو متاح على وسيط الكتروني ومنها ما هو متاح بالاتصال على الخط المباشر ومن هذه الأشكال على سبيل المثال لا الحصر ما يلي: قواعد البيانات الإلكترونية، الدوريات الإلكترونية، الكتب الإلكترونية، الأطروحات الإلكترونية، المراجع الإلكترونية مثل (القواميس والمعاجم الإلكترونية، الكتب السنوية أو الحوليات، مختصرات الحقائق والموجزات الإرشادية، أدلة المؤسسات، الكشافات والمستخلصات، الأطلال... الخ).

1. قواعد البيانات الإلكترونية:

عرف المعجم الموسوعي لمصطلحات المكتبات والمعلومات قاعدة البيانات " بأنها مجموعة منظمة من التسجيلات المقروءة آلياً، وتحتوي على واحد أو أكثر مما يلي:

- توصيفات بيبليوجرافية (معلومات في موضوعات محددة، محتويات قاموسية، بيانات في شكل أرقام، أو معلومات في نص).

- مجموعة من البيانات، تم إنتاجها طبقاً لمعايير منسقة.

- رصيد من المراجع الببليوجرافية التي تم اختزانها إلكترونياً، مع وسائل استرجاع تتيح استعادة البيانات من الرصيد المختزن بطريقة فعالة وسهلة. (الشامي، 1988، ص332)

وستتم دراسة قواعد البيانات الإلكترونية بشكل مفصل أكثر في الفصل الثاني من الدراسة.

2. الدوريات الإلكترونية:

ويطلق عليها المجلات الإلكترونية أيضاً **Electronic journals** أو المسلسلات الإلكترونية **Electronic serials** أو الدوريات التخيلية **Virtual journals**.

1/2. تعريف الدوريات الإلكترونية:

تعرف الدوريات الإلكترونية باسم المصادر العلمية، وتتضمن مقالات علمية مفيدة في المجالات كافة كما يمكن طبعها أو جعلها في صورة ميكروفيلم، وهي إما متاحة في شكل أقراص مليزة **CD-ROM** أو على شبكة الإنترنت. (Rao, 2000,P8)

وظهرت الدورية الإلكترونية كشكل جديد يسعى للتغلب على بعض المشكلات التي تسببت فيها الدوريات المطبوعة وعلى رأسها المشكلة الاقتصادية الناتجة عن ارتفاع أسعار الدوريات من (10%) إلى (20%). (Fisher, 1999,P95)

واختلف المتخصصون حول تعريف الدوريات بوجه عام من حيث طبيعتها وفتاتها كما أنهم يختلفون أيضاً حول تعريف الدوريات الإلكترونية حيث يرى بعضهم أن الدورية الإلكترونية هي: الدورية التي تنشأ في بيئة المشابكة الإلكترونية المتمثلة في الإنترنت وليس لها سابق عهد بالدوريات الوريقة حيث تعتمد على التقنيات الإلكترونية في

انتاجها والافادة منها وعلى شبكات الاتصالات بعيدة المدى في نشرها وتوزيعها وهناك من يوسع في المجال الدلالي لمصطلح الدورية الإلكترونية بحيث يشمل كل من الدوريات التي تنشأ في بيئة المشابكة الإلكترونية والدوريات التي تصدر بالشكلين الورقي والإلكتروني في الوقت نفسه وتلك التي نشأت في بيئة الحبر والورق ويتم تحويلها إلى الشكل الإلكتروني. (قاسم، 2005، ص335)

حيث تم تعريفها في قاموس **ODLIS** قاموس علم المكتبات والمعلومات على الخط المباشر بأن المجلة الإلكترونية هي نسخة رقمية من المجلة المطبوعة والإلكترونية مثل مجلة نشر المطبوعات المتاحة على الإنترنت، أو البريد الإلكتروني، أو غير ذلك من وسائل الوصول إلى الإنترنت.

(Reitz, Online Dictionary for Library and Information Science)

وقد أشارت دائرة المعارف الدولية لعلم المكتبات والمعلومات أن مصطلح **E-Journal** استخدم لوصف الدوريات المنشورة في شكل رقمي ويتم عرضها من خلال شاشة الحاسب ولا تعتمد بالضرورة على شبكة الإنترنت. (فيزر و سيرجز، 2003، ص751)

وقد ذهب بعض الباحثين إلى أن الدوريات الإلكترونية هي الابنة البكرية للنشر الإلكتروني وأن الكتاب الإلكتروني هو الابن الشرعي الثاني فقد كان لانتشار الحاسبات الشخصية وتطور تكنولوجيا الاتصالات عن بعد في ظل شبكة الإنترنت دافع أساسي في زيادة نمو واستخدام المصادر الإلكترونية بصفة عامة والدوريات الإلكترونية بصفة خاصة. (سيد، 2002، ص227)

وقد أوضحت الأبحاث اتجاه أعضاء هيئة التدريس والطلاب والباحثون لاستخدام المجلات الإلكترونية وكيف أنهم يحاولون نقلها من الشكل المطبوع إلى الإلكتروني. (Tenopir & King, 2008,p7)

ويمكن للباحثة تعريف الدوريات الإلكترونية بأنها نسخ مماثلة لنسخ الدوريات التقليدية لكنها متاحة على نوع من أنواع الوسائط الإلكترونية كالأقراص المكتنزة أو الأقراص الليزرية أو شبكة الإنترنت بشكل يسهل الوصول إليها من قبل المستفيد بأسرع وقت وبأقل تكلفة من المصادر التقليدية.

2/2. مميزات الدوريات الإلكترونية:

هذا وتنوع المميزات التي تقدمها الدوريات الإلكترونية سواء للمؤلف أم للناسر أم للمكتبات أم المستفيدين ولعل أهم ما يميزها:

1. السرعة في عملية النشر، حيث يتلقى الناسر المقالات بشكل الكتروني.
 2. توفير مساحات الحفظ والتخزين الكبيرة التي تستغلها الدوريات الورقية.
 3. تسهيل إجراءات الإشتراك في الدوريات ومتابعتها والحصول عليها.
 4. توفير مداخل استرجاعية متعددة.
 5. إمكانية الاطلاع من قبل أكثر من مستفيد على الدورية في وقت واحد.
 6. تكلفة إنتاج الدوريات الإلكترونية أقل منها في الدوريات التقليدية.
 7. إمكانية البث السريع وتفاعل القراء والمؤلفين.
 8. سرعة الصدور حيث أمكن القضاء على الفجوة بين عمليتي التأليف والنشر.
 9. تمكن أشكال النص الفائق والوسائط الفائقة من الربط بين أجزاء مقالة معينة أو بين مقالات دوريات ومصادر الكترونية أخرى، ومن الممكن أن يتواصل الناسرون وجماعات البحث وحتى المؤلفون بطريقة مناسبة عن طريق روابط البريد الإلكتروني، كما أن للمستخدمين طرقاً كثيرة نشطة للإجابة على تساؤلاتهم المعلوماتية.
- (محمد، 2015، ص73)
10. إمكانية البحث في أكثر من دورية في وقت واحد نظراً لإتاحة الدوريات المختلفة ضمن قواعد بيانات النصوص الكاملة.
 11. الإتاحة المباشرة والدائمة والمتجددة للوصول إلى الدورية الإلكترونية (24) ساعة في اليوم (7) أيام في الأسبوع.
 12. زيادة معدل الإطلاع على المقالات. (السامرائي و قنديلجي، 2006، ص67)

3/2. عيوب الدوريات الإلكترونية:

رغم المميزات التي تتسم بها الدوريات الإلكترونية إلا أنه يؤخذ عليها بعض العيوب والتي يمكن تحديدها في:

1. اعتقاد بعض الباحثين أن المقالات المنشورة في هذه الدوريات غير معترف بها من قبل اللجان الأكاديمية العلمية.

2. إن بعض الدوريات الإلكترونية المتاحة مجاناً على شبكة الإنترنت لا توفر سوى بيانات قليلة للحصول على المعلومات في مجال البحث.

3. صعوبة التعرف على الدوريات الإلكترونية والإفادة منها.

4. حدد بعض الباحثين أسباب رفضهم للنشر في الدوريات الإلكترونية المتاحة مجاناً في أن هيئة التحرير بالدورية غير معروفة بالنسبة لهم.

5. ارتفاع تكلفة الاشتراكات في الدوريات الإلكترونية في بعض الأحيان بما لا يتناسب مع قدرة المستفيدين على دفع الاشتراك، ومن ثم لا يتم الاستفادة منها. (بو عزه، 2006)

3. الكتب الإلكترونية:

1/3. تعريف الكتب الإلكترونية:

عرف قاموس علم المكتبات والمعلومات على الخط المباشر ODLIS الكتاب الإلكتروني بأنه نسخة رقمية لكتاب تقليدي تم تصميمه ليقرأ على حاسوب شخصي أو على برنامج E-Book.

(Reitz, Online Dictionary for Library and Information Science)

ولم يختلف الدكتور محمد فتحي عبد الهادي عن تعريف ODLIS للكتاب الإلكتروني فقد عرفه على أنه نص رقمي للكتاب مطبوع أو تقليدي صمم للقراءة على حاسوب شخصي أو قارئ كتاب الكتروني E-book reader. (عبد الهادي، 2002، ص215)

ويمكن للباحثة تعريف الكتاب الإلكتروني بأنه نسخة مماثلة للكتاب التقليدي مخزن على إحدى وسائط التخزين التي يتم التعامل معها بواسطة الحاسبات الإلكترونية.

2/3. أنواع الكتب الإلكترونية:

توجد عدة طرق لتقسيم الكتب الإلكترونية منها ما ذكره الاستاذ الدكتور محمد فتحي عبد الهادي أن الكتب قد تقسم حسب الموضوع أو حسب العتاد المستخدم أو حسب حوامل المعلومات أو طبيعة المنصة التي تحملها وعليه فقد تقسم الكتب الإلكترونية إلى الأنواع التالي:

1. الكتب على أقراص مدمجة، وهي ذات سعة تخزينية كبيرة وتتمتع بإمكانية استيعاب تقنية الوسائط المتعددة.

2. الكتب الرقمية المخزنة على شرائح رقمية على شكل ذاكرة قراءة فقط وتقرأ بواسطة أجهزة حاسوبية خاصة ويطلق عليها الكتب الإلكترونية المخصصة.

3. الكتب المخزنة على الإنترنت والقابلة للتحميل مجاناً أو مدفوعة الثمن للمشاركين فقط.

(عبد الهادي، 2002، ص 217)

3/3. مميزات الكتب الإلكترونية:

للكتب الإلكترونية مزايا متعددة منها على سبيل المثال لا الحصر:

1. سهولة التصفح والبحث عن المعلومات بداخلها بسهولة ويسر.
2. توفير الوقت والجهد في البحث عن المعلومة.
3. توفير المساحة والحيز وهذا بخلاف الكتب المطبوعة.
4. أقل تكلفة من الكتب المطبوعة.
5. إمكانية بيع أجزاء أو فصول من الكتب حسب حاجة القراء.
6. سهولة توزيع الكتاب الإلكتروني عن توزيع الكتاب الورقي فالكتاب الإلكتروني يصل إلى يد القارئ بعد طلبه بدقائق معدودة وذلك بسبب ما توفره شبكة الإنترنت من إمكانيات.
7. إمكانية طلبه وتسليمه فوراً عبر الوسائط الإلكترونية.
8. إمكانية التفاعل المباشر بين الكاتب والقارئ. (عبد الهادي، 2002، ص 219)

4/3. عيوب الكتب الإلكترونية:

رغم كثرة المميزات التي تتسم بها الكتب الإلكترونية، إلا أن هناك بعض العيوب التي تكتنفها:

1. احتياج الكتب الإلكترونية إلى جهاز قارئ لقراءتها.
 2. الحاجة إلى تعلم استخدام بعض البرامج للحصول على الكتب الإلكترونية ولقراءة هذه الكتب.
 3. سهولة نسخ الكتب الإلكترونية فإنه من الصعب منع الاعتداء على حقوق نشر الكتاب وتوزيعه.
- (عبد الهادي، 2002، ص 220)

4. الرسائل الجامعية:

ويطلق عليها الرسائل العلمية أيضاً أو الأطروحات وتسمى بالإنجليزية Dissertation أو Thesis. وعرفها المعجم الموسوعي لعلوم المكتبات والمعلومات بأنها "رسالة تعد شرطاً للحصول على درجة علمية أو دبلوم". (الشامي، 1988، ص379)

وقد عرفها الأستاذ الدكتور محمد فتحي عبد الهادي، والاستاذ الدكتور أسامة السيد بأنها: أوعية المعلومات التي تحوي دراسات علمية أكاديمية للحصول على درجة جامعية عليا (ماجستير، دكتوراه) وهي تتناول عادة موضوعات لم يسبق بحثها أو دراستها على مستوى أكاديمي جاد ومن ثم فهي تعد إضافة حقيقية للمعرفة وجهداً علمياً أصيلاً. (عبدالهادي و محمود، 2006، ص16)

كما تعرف الرسائل الإلكترونية الأكاديمية على أنها رسائل الماجستير والدكتوراه المتاحة في شكل الكتروني أكثر من إتاحتها في شكل ورقي ويقابلها تلك المتاحة على نسخة ورقية إلى أن يتم تحويلها إلى شكل مقروء آلياً بواسطة عملية المسح الضوئي ومن أشهر الشبكات التي تقوم بتجميع هذا النوع من الرسائل: شبكة المكتبات الرقمية للرسائل والأطروحات الرقمية. (حمدي، 2007، ص56)

ومما سبق يمكن للباحثة تعريف الرسائل الجامعية الإلكترونية بأنها عمل يقوم به الباحث أو الدارس للحصول على درجة علمية كالماجستير أو الدكتوراه ويتم تخزينه بصورة رقمية.

وهي تعتبر من أهم مصادر المعلومات الإلكترونية لأنها تتناول موضوعات علمية جديدة لم يتم التطرق لدراساتها من قبل، كما أنها تهدف إلى رفع كفاءة الأداء في جميع المجالات الخدمية والإنتاجية. (فرحات، 2002، ص123)

ولقد شهدت كثير من الجامعات في الآونة الأخيرة سباقاً مع الزمن لتحويل كل أنشطتها من التقليدية إلى الرقمية، وقد نالت الرسائل الجامعية حظاً من هذا التحول وأصبحت تقدم في كثير من هذه الجامعات من خلال مواقعها على الإنترنت بل وذهبت كثير من الدول إلى إتاحة كل رسائل جامعتها من خلال نظام وطني.

وتكتسب الرسائل الجامعية أهمية خاصة حيث يتوفر فيها عناصر مهمة للبحث العلمي المميز منها الأصالة والإبداع والأمانة العلمية والالتزام بمنهج البحث العلمي والإشراف والمناقشة والتقييم والحدثة والموضوعية. (هلال، 2007، ص130)

وأهم ما يميز الرسائل الجامعية أيضاً أنها تلقى اهتمام الباحثين باعتبارها دعامة أساسية للبحث العلمي المدروس، يعتمد عليها من يريد أن يوثق خطواته العلمية في إطار دراسات وحلول لمشاكل حياتية.

(قنديل و السوسي، 2011)

5. المراجع الإلكترونية:

عرف رضا محمد النجار مصادر المعلومات المرجعية على شبكة الإنترنت على أنها مصادر معلومات مرجعية معتمدة على الإنترنت في إتاحتها تسهل الوصول إلى المعلومات باستخدام التقنيات الحديثة مع العلم أن هذه المصادر ربما تكون مجانية أو بمقابل، وربما تكون لهذه المصادر نسخة ورقية أو متاحة على قرص مدمج. (النجار، 2007)

كما عرفتها فايقة حسن على أنها مصادر معلومات مرجعية متاحة على وسيط يتم التعامل معها بواسطة الحاسبات الإلكترونية وعن طريق الشبكات سواء أكانت محلية أم عالمية وتضم مصادر المعلومات المرجعية الإلكترونية المتاحة على ملفات شبكة الإنترنت، والمصادر المرجعية المتاحة على أقراص مدمجة.

ومع ظهور المصادر المرجعية الإلكترونية وتطورها وبخاصة المصادر المتاحة على الإنترنت تبين أن هناك فروقاً جوهرية بين عناصر ومكونات كل من المصادر المرجعية المطبوعة والمصادر المرجعية الإلكترونية.

ويوجد عدد كبير من الإحصاءات التي تؤكد الزيادة المستمرة والنمو السريع في عدد مصادر المعلومات المرجعية.

(حسن، 2002، ص148-149)

وفيما يلي عرض للمراجع الإلكترونية:

1/5. القواميس والمعاجم الإلكترونية:

ويطلق عليها القواميس الآلية أيضاً Mechanical Dictionaries Dictionaries or Automaic.

1/1/5. تعريف القواميس والمعاجم الإلكترونية:

عرفها قاموس علم المكتبات والمعلومات على الخط المباشر ODLs بأنها عبارة عن جزء واحد أو عدة أجزاء تضمن شرحاً مختصراً للمصطلحات والموضوعات المتعلقة بمادة معينة أو مجال يستفسر عنه، وعادة ما يتم ترتيبه ألفبائياً والمواد الموجودة في القاموس عادةً ما تكون أقصر من تلك الموجودة في الموسوعات العلمية المتعلقة بالموضوع نفسه ولكن كلمة قاموس غالباً ما تستخدم في عناوين الأعمال التي تطلب توضيح أكثر والتي تسمى موسوعات. وبعض القواميس تشتمل على المترادفات والكلمات المطابقة أو المتناقضة هذا بالإضافة إلى إعطاء نبذة تاريخية عن المصطلح، وقد طورت القواميس منذ بداية القرن (13) الميلادي بعد أن كانت القواميس اللاتينية هي المستخدمة فظهرت القواميس المتعلقة باللغة الانكليزية لشرح الكلمات الصعبة حيث تم تأليفها في القرن (17) ويعد صوميل جنسون صاحب أول قاموس إنجليزي طبع عام 1755م حيث تمت طباعته بمعرفة أكاديمية القارة الأوروبية. (Reitz, Online Dictionary for Library and Information Science)

وقد أشار عامر قنديلجي أن القواميس والمعاجم هي مطبوعات مرجعية تهتم بتجميع الكلمات والمفردات في ترتيب هجائي وتعطي معانيها واشتقاقاتها وتوضح طريقة تلفظها واستخداماتها وما شابه ذلك من الأمور التي تهتم الباحثين سواء كان ذلك في المعاجم اللغوية المفردة اللغة (من العربية إلى العربية/ عربي-عربي) أو من اللغات الأجنبية إلى العربية (انجليزي- عربي، فرنسي- عربي... إلخ) أو العكس (عربي- انجليزي ... إلخ). (قنديلجي، 2010، ص285)

وقد عرف كل من سيد حسب الله وأحمد الشامي القاموس الإلكتروني على انه نظام يعطي مقابل لكل كلمة في الكمبيوتر أثناء عملية الترجمة من لغة إلى أخرى وعند البحث فإن القاموس الآلي يقوم باستبدال الكلمات والجمل بمقابلاتها في اللغة الأخرى مع إمكانية عرض المترادفات الأخرى إن وجدت. (حسب الله و الشامي، 2001، ص256)

أما مفتاح محمد دياب فقد عرف القاموس الآلي Automatic Dictionary على أنه جهاز ترجمة آلية يقوم بترجمة الكلمات من لغة إلى أخرى في نظم البحث الآلية فإن هذا القاموس يقوم باستبدال الرموز بالكلمات والجمل أثناء عملية حل الرموز. (دياب، 1995، ص2)

وتعد القواميس والمعاجم الإلكترونية شكلاً مهماً من أشكال مصادر المعلومات الإلكترونية التي لا يمكن لأي باحث الاستغناء عنها، هذا كما زادت أعداد القواميس على شبكة الإنترنت وأصبحت بالمئات.

وقد ظهرت في الآونة الأخيرة ومع التقدم الإلكتروني في سعة ذاكرات الحاسبات الإلكترونية ودمج الصوت والصورة والنص معاً في الوقت نفسه قواميس الكترونية علمية تعمل في بيئة الكترونية على الأقراص المليزة أو على الشبكات مثل الإنترنت. (قاري، 2000، ص 109)

والقواميس الإلكترونية المتاحة على شبكة الإنترنت أحد الأشكال الحديثة لنشر القواميس التي يستفاد منها في الإمكانيات الكبيرة التي تتيحها الحاسبات الآلية. (الحلي، 2008، ص 267)

وتنقسم القواميس والمعاجم الإلكترونية وفقاً لأشكالها إلى:

- قواميس أحادية اللغة (قاموس عربي - عربي، قاموس انجليزي - انجليزي.. الخ).
- قواميس ثنائية اللغة (قاموس عربي - انجليزي، عربي - فرنسي، عربي - ايطالي والعكس انجليزي - عربي، فرنسي - عربي... الخ).
- قواميس متعددة اللغات (عربي - انجليزي - فرنسي، عربي - انجليزي - ايطالي).

2/1/5. مميزات القواميس والمعاجم الإلكترونية:

إن أهم ما يميز القواميس والمعاجم الإلكترونية ما يلي:

1. تعتمد القواميس والمعاجم الإلكترونية على تجميع الكلمات ومعانيها في ترتيب هجائي مما يتيح للمستخدم سهولة الوصول إلى الكلمات، هذا مع زيادة أعدادها على شبكة الإنترنت وعلى الأقراص المدججة.
2. يتمتع القاموس المعجم الإلكتروني بالمرونة والسهولة في إجراء عمليات الإضافة والحذف والتعديل.
3. الإمكانيات المتعددة والسريعة لاسترجاع المعلومات.
4. إمكانية استخدام أكثر من شخص للقواميس والمعاجم في وقت واحد ومن أماكن مختلفة على الإنترنت.
5. سهولة السيطرة على القواميس الإلكترونية والدقة والفاعلية في تنظيم البيانات والمعلومات وتخزينها وحفظها كذلك.
6. تعدد لغات الترجمة بالقواميس والمعاجم الإلكترونية. (الحلي، 2008، ص 269)

ولعل من أهم سليات القواميس والمعاجم الإلكترونية تعددها على شبكة الإنترنت كأى نوع آخر من مصادر المعلومات الإلكترونية وبالتالي عدم معرفة المستفيد أى منها أكثر صلاحية للاستخدام مما يشكل ذلك عبئاً على المستفيد فى اختيار ما يناسبه.

2/5. الموسوعات ودوائر المعارف الإلكترونية:

ويطلق على الموسوعات المتاحة على الإنترنت عدة مصطلحات كما ذكرها رضا محمد النجار:

- الموسوعة الرقمية Digital Encycloedia
- الموسوعة الإلكترونية Electronic Encycloedia
- الموسوعات التخيلية Virtual Encycloedia
- الموسوعات المتاحة على الخط المباشر On Line Encycloedia
- الموسوعة الآنية (الزمنية) Synchronous Encycloedia
- الموسوعة المباشرة Life Encycloedia (النجار، 2007)

وتعتبر دوائر المعارف هى العمود الفقري لأى مجموعة مراجع فى المكتبة أو مركز المعلومات وهى أداة مهمة لمقابلة احتياجات الحياة الحديثة ويعتبرها بعض الباحثين مقياس من المقاييس التى تشير إلى ثقافة أو حضارة أمة من الأمم.

(عبد الهادي و محمود، 2006، ص70)

وتقدم لنا الموسوعة مقالاً موجزاً لمختلف الموضوعات حيث يتناول المقال الموجز عادةً التعريفات وبعض الوصف والخلفية الخاصة بالموضوع بالإضافة إلى المصادر الببليوجرافية فى نهاية المقال. (متولى، 2002، ص39)

كما أن دوائر المعارف تقدم معلومات أساسية وحقائق ثابتة ومتكاملة ومركزة عن موضوع معين وتتعلق تلك المعلومات بالمفاهيم والأفراد والأماكن حيث تقوم دوائر المعارف بالتعريف والتفسير وهى تبدأ حين ينتهى القاموس.

(عبد الهادي و محمود، 2006، ص 74)

وهناك عديد من الموسوعات ودوائر المعارف الإلكترونية سواء المتاحة على شبكة الإنترنت أم على أقراص مدمجة ومنها ما هو متعدد الموضوعات ومنها ما هو متخصص فى مجال موضوعي معين ومن أمثلة الموسوعات الإلكترونية

ما يلي: الموسوعة العربية العالمية، موسوعة المعرفة، موسوعة الكمبيوتر الميسرة، موسوعة صحة الإنسان، وموسوعة المكتشفين والمخترعين... الخ.

ومعظم دوائر المعارف أو الموسوعات التي لها أصل ورقي متاحة في شكل الكتروني على شبكة الإنترنت أو على أقراص مدجة وعلى شبكة الإنترنت أيضاً، وأصبحت النصوص الإلكترونية من الموسوعات وخاصة تلك المتاحة على شبكة الانترنت أكثر شيوعاً منذ عام 1995 م.

وأما عن أهمية الموسوعات ودوائر المعارف بالنسبة للباحثين فهي كالتالي:

1. تعتبر مصدر هام للإجابة على أسئلة الحقائق التي غالباً ما تكون ذات طبيعة بسيطة.
2. تعتبر مصدر لإعطاء الخلفيات الأولية من المعلومات للدارس والباحث والخبير والرجل العادي على السواء.
3. يلحق بالموسوعات دائماً مجموعة من الكشافات تساعد الباحثين للوصول إلى المعلومات بسهولة ويسر.
4. تتنوع الموسوعات ودوائر المعارف حسب العمر فهناك موسوعات للأطفال وموسوعات للكبار.
5. تساعد في تقديم الإجابات على عدد من الأسئلة والاستفسارات المرجعية.
6. تستخدم الموسوعات وخصوصاً المتخصصة للاستفسارات المرجعية السريعة وتقديم العروض الموجزة الخاصة بموضوعات معينة. (النوايسة، 2003، ص95)

ويعد العمل الموسوعي من أصعب الأعمال وهو يحتاج إلى جهد جماعي منظم وذلك للبحث عن المعلومات وتجميعها لإضافتها للعمل الموسوعي.

3/5. الكتب السنوية والحواليات الإلكترونية:

هذه الكتب تصدر سنوياً وتحتوي على معلومات موجزة في موضوعات كثيرة وعلى وجه الخصوص أحداث العام السابق لتاريخ نشرها، وهي مرتبة إما ترتيباً زمنياً أو موضوعياً، ويتميز هذا النوع من المراجع بالإيجاز في المعالجة وليس فيه استطراد ومادته مركزة ودقيقة وتشمل الكثير من الجداول الإحصائية المهمة. (النقيب، 2008، ص177)

وقد عرف مفتاح محمد دياب الكتاب السنوي على أنه كتاب أو مطبوع تصدره منظمة أو هيئة ... الخ مرة واحدة كل عام مسجلاً للأحداث ومدعماً بالإحصائيات والمعلومات، ومن ثم يكون بمثابة مرجع للباحثين، إلى جانب كونه وسيلة إعلامية وفي بعض الأحيان يحدد بموضوع معين متخصص. (دياب، 1995، ص247)

وأصبحت الكتب السنوية الآن متاحة بكثرة على شبكة الإنترنت وتستخدمها عديد من الدول والهيئات والأفراد لمعرفة كل ما هو جديد في إطار سنة معينة.

والكتب السنوية تهدف بصفة عامة إلى تسجيل المعلومات الجارية ذات الطبيعة الوصفية أو الإحصائية واستعراض التطورات التي حدثت خلال عام. (عبد الهادي، محمود، و حسن، 2002، ص221)

1/3/5. أنواع الكتب السنوية:

1. الكتب السنوية التي تشتمل على معلومات اجتماعية، سياسية، تربوية، ثقافية وغيرها. (النقيب، 2008، ص177)
2. الكتب السنوية التي تصدرها بعض الهيئات وتسجل فيها أنشطتها خلال عام التغطية.
3. الكتب السنوية المتخصصة التي ترصد الأحداث أو تعلق عليها في مجال موضوعي معين وهي تقدم من قبل المتخصصين في العادة.
4. الكتب السنوية التي تصدرها بعض الدول وتتضمن إنجازاتها خلال العام. (عبد الهادي، محمود، حسن، 2002، ص96)

4/5. مختصرات الحقائق والموجزات الإرشادية الإلكترونية: Electronic Hand book and Electronic Manuals

1/4/5. مختصرات الحقائق أو كتب الحقائق الإلكترونية: Electronic Hand books

هي مصادر مرجعية الكترونية تورد المعلومات الموجزة والحقائق والبيانات الرئيسية المحددة كالبيانات الإحصائية والمعلومات العلمية.

وهذه الموجزات تكون إما متاحة على شبكة الإنترنت أو على أقراص مدمجة. (النقيب، 2008، ص179)

2/4/5. الموجزات الإرشادية: Electronic Manuals

هي مصادر مرجعية الكترونية أيضا تشتمل على التوجيهات والإجراءات الخاصة بأداء وظيفة معينة أو الوصول إلى نتائج محددة وهي تكون متاحة على الخط المباشر أو على أقراص مدمجة أيضاً.

ويمكن أن تعرف من معناها اللفظي أنها مرجع صغير يمكن أن نمسكه باليد بسهولة حيث يقدم مجموعة من الحقائق والمعلومات الإحصائية. (متولي، 2002، ص 47)

ومختصرات الحقائق والموجزات الإرشادية المتاحة على شبكة الإنترنت تكون سهلة وسريعة في الحصول على الملخصات الموجزة.

5/5. أدلة المؤسسات والهيئات الإلكترونية: Electronic Directories of Institution

تعرف أدلة المؤسسات بأنها الأدلة التي تعطي البيانات والمعلومات الأساسية عن الهيئات العلمية والتربوية والمؤسسات الاجتماعية والصناعية والتجارية، كما تقدم معلومات أخرى عن الأفراد والتقسيم الأساسي لهذه الأدلة موضوعي، أما تغطيتها الجغرافية فإنها تتفاوت ما بين المحلية والقومية والعالمية تبعاً لطبيعة الموضوع واهتمامات الجهات التي تتصدى لنشر مثل هذه الأعمال. (النقيب، 2008، ص 180)

ومن الطبيعي في ضوء توافر كثير من مواقع الهيئات والمؤسسات الدولية والحكومية والخاصة على الإنترنت أن تكون هناك أدلة توفر روابط فائقة للوصول إليها. (فراج، وعبد الهادي، 2002، ص 194)

وأفضل طريقة لإتاحة أدلة المؤسسات والهيئات هي أن تكون متاحة على شبكة الإنترنت لأنها تحتاج إلى تعديلات مستمرة وكثيرة.

وتعد أدلة المؤسسات أيضاً من أكثر أنواع المصادر المرجعية تعدداً في تغطيتها للمؤسسات فهناك:

1. أدلة الشركات والمؤسسات الصناعية والإنتاجية.
2. أدلة المؤسسات والشركات والبنوك التجارية.
3. أدلة الناشرين.
4. أدلة الصحف.
5. أدلة الجامعات والمؤسسات الأكاديمية والتعليمية... الخ. (عبد الهادي و محمود، 2006، ص 105)

6/5: الكشافات والمستخلصات الإلكترونية: E-Indexes and Abstracts

1/6/5. الكشاف الآلي: تستخدم كلمة كشاف العربية كمقابل للكلمة الانجليزية "index" وهي مشتقة من الكلمة اللاتينية indicare، والتي تعني توجيه النظر أو الإشارة إلى شيء ما أو الدلالة عليه.

(عبد الهادي و زايد، 2000، ص19)

أما المعجم الموسوعي فقد عرف بأنه " قائمة منهجية تعطي معلومات كافية عن كل مادة لإمكان الوصول إلى تلك المادة عن طريق رقم الصفحة الموجودة فيها أو أي رموز أخرى، توضح موقع المادة في تسلسل ما.

(الشامي، 1988، ص562)

يعتبر الكشاف الآلي من أكثر الأشكال كفاءة من حيث المرونة والحدثة، وهو يتميز بالسرعة الفائقة في إتاحة البيانات المطلوبة للباحث أما عن أنواع الكشافات كما ذكرها الأستاذ الدكتور محمد فتحي عبد الهادي، والأستاذة الدكتورة يسرية زايد:

1- كشاف المؤلفين. Author Index

2- كشاف العناوين. Title Index

3- الكشاف الموضوعي والهجائي. Alphabetical Subject Index

4- الكشاف القاموسي. Dictionary Inex

5- كشاف التباديل للعناوين. Pemuted Title Inex

6- كشاف النصوص. Concordances Inex

7- كشاف الاستشهادات المرجعية. Citaion Inex (عبد الهادي و زايد، 2000، ص42)

2/6/5. المستخلص الآلي:

المستخلص الإلكتروني Abstract Automatic تم تعريفه في الموسوعة العربية لمصطلحات علوم المكتبات والمعلومات والحاسبات على أنه الناتج الذي تعده آلة عندما تقتطف أو تقتبس جملاً كاملة من الوثيقة المراد استخلاصها حيث تستخدم كلمات محددة بصفة أدلة أو رموز أو كلمات مفتاحية يتم اختيارها وترتيبها تبعاً

لدلالاتها بالنسبة للمستفيد بحيث يتم الاختيار والترتيب بصورة أوتوماتيكية تبعاً لقواعد أو مواصفات يتم برمجتها مسبقاً. (حسب الله و الشامي، 2001، ص 254)

وقد عرف كل من الدكتور أحمد بدر والدكتور محمد فتحي عبد الهادي والدكتورة ناريمان اسماعيل فؤاد المستخلص بأنه التمثيل الدقيق والموجز لمحتويات الوثيقة وذلك بأسلوب يشبه الأسلوب الخاص بالوثيقة الأصلية ودون أي إضافة أو تفسير أو نقد. (بدر، عبد الهادي، و متولي، 2001، ص 165)

7/5. المراجع الجغرافية الإلكترونية (الأطالس):

تشمل المراجع الجغرافية الإلكترونية جميع الكتب والمواد الخاصة بمجال الجغرافيا وذلك بصفة مرجعية وهي إما متاحة على شبكة الإنترنت أو على الأقراص المدججة ومن أمثلة المراجع الإلكترونية المعاجم الجغرافية (معاجم الأماكن)، وأدلة السفر والأطالس الإلكترونية. ولكن ما يهمنا هنا هو الأطالس الإلكترونية حيث أنها تعد من أشهر أنواع المراجع الجغرافية الإلكترونية.

"الأطلس عبارة عن مجموعة من الخرائط غالباً ما تجمع معاً في مجلد واحد وقد يصاحبها متن وصفي لها وأحياناً بدون متن ويجب أن يكون الأطلس مزوداً بكشاف لتحديد أماكن المعلومات". (النقيب، 2008، ص 178)

"الأطلس الإلكتروني عبارة عن مجموعة من الخرائط الرقمية وما يتبع ذلك من شروحات وجداول ومعلومات ونصوص ويمكن أن يضم الأطلس الإحصاءات والجداول والنصوص والخرائط والرسوم والصور ومقاطع الفيديو والصوت والحركة وذلك في عرض قوي ومؤثر وفعال يمكن من التصور والتحليل الأفضل للبيانات".

(العمرى، 2009، ص 124)

ويعتبر الأطلس الإلكتروني وسيلة جديدة ومميزة من وسائل العرض الخرائطي ويمكن وصفه بأنه أطلس طور ليستخدم بشكل رئيسي على وسيلة الكترونية وهو بذلك أحد منتجات نظام الخرائط الالكتروني.

وقد أخذت الأطالس الإلكترونية الآن تحل محل الأطالس التقليدية وذلك بسبب استخدام أجهزة الحاسب الآلي، وقد سهل ذلك على الباحثين الوصول إلى الخرائط بيسر، ولم يطلق اسم الأطلس الالكتروني على المجال الجغرافي فقط بل أنه تعدى إلى مجالات أخرى مثل مجال العلوم والتكنولوجيا حيث أصبح يوجد الآن بعض الأطالس الإلكترونية الخاصة بالطب والتشريح والهندسة... الخ.

1/7/5. أنواع الأطالس:

تختلف الأطالس فيما بينها من حيث مجالاتها ومن حيث طرق معالجتها، فهناك أطالس تغطي العالم وأخرى تقتصر على منطقة جغرافية معينة وموارد محددة، وهناك أطالس تشتمل على كل أنواع الخرائط مثل الخرائط البشرية والسياسية... الخ.

وذكر محمد عوض العمري بأن الأطالس الإلكترونية تنقسم وفقاً للقطاعات التالية:

1. وفقاً لطريقة العرض ومقدار التفاعل والقدرة التحليلية فتتقسم إلى:

- أطالس الكترونية للقراءة أو العرض فقط.
- أطالس الكترونية تفاعلية.
- أطالس الكترونية تحليلية.

2. طبقاً لهوية المنتج فتتقسم إلى:

- الأطالس الوطنية.
- أطالس الكترونية تجارية. (العمري، 2009، ص130)

الخلاصة:

جاءت مصادر المعلومات الإلكترونية كنتاج لتأثر الإنتاج الفكري بالتكنولوجيا ووسائل الاتصال الحديثة وتعددت مفاهيم هذا النوع من مصادر المعلومات في وجهات نظر المتخصصين في علم المكتبات والمعلومات فعرض هذا الفصل أهم التعريفات له وتوصلت الباحثة لتعريف إجرائي تمثل في أنها كل ما هو متعارف عليه من مصادر المعلومات التقليدية الورقية وغير الورقية مخزنة إلكترونياً على وسائط ممغنطة أو ليزرية وتلك الأخرى المخزنة إلكترونياً حال إنتاجها من قبل مصدريها أو الناشرين في قواعد وبنوك المعلومات متاحة للمستخدمين من خلال الاتصال المباشر أو داخل المكتبات ومراكز المعلومات عن طريق منظومة الأقراص المدمجة وغيرها.

كما تناول الفصل في القسم الثاني أهمية مصادر المعلومات الإلكترونية التي تجعل المكتبات ومراكز المعلومات تسعى لرغد مقتنياتها بما إضافة إلى أهم مميزات هذا الشكل من مصادر المعلومات.

وتناول الفصل في القسم الثالث والرابع أهم الميزات والعيوب للنشر الإلكتروني لمصادر المعلومات، وتحويل المطبوعات الورقية إلى الشكل الإلكتروني.

وتناول الفصل في القسم الخامس أنواع مصادر المعلومات الإلكترونية وتقسيمها حيث اختلف المتخصصون في طرق تقسيمها

كما اتجه هذا الفصل في القسم السادس للتعريف بأشكال مصادر المعلومات الإلكترونية من دوريات وكتب وموسوعات ومراجع وقواعد بيانات إلكترونية.

الفصل الثاني: قواعد البيانات الإلكترونية: مفهومها، تاريخها وتطورها، أنواعها، أهميتها، وظائفها، المميزات والعيوب.

أولاً: مفهوم قواعد البيانات الإلكترونية.

ثانياً: مراحل نشأة وتطور قواعد البيانات الإلكترونية.

ثالثاً: أنواع قواعد البيانات الإلكترونية.

رابعاً: أهمية قواعد البيانات الإلكترونية.

خامساً: وظائف قواعد البيانات الإلكترونية.

سادساً: مميزات وعيوب البحث المباشر في قواعد البيانات الإلكترونية

تمهيد:

تعد قواعد البيانات الإلكترونية من أكثر المصادر الإلكترونية استخداماً وقد زاد استخدامها في الوقت الحالي وذلك لسهولة استخدامها وإتاحتها للمستفيد في أي وقت وفي أي مكان، وقد تم التركيز على قواعد البيانات الإلكترونية لدراساتها في هذا البحث لأنها تعتبر أكثر مصادر المعلومات الإلكترونية إفادة لأعضاء هيئة التدريس لإعداد أبحاثهم العلمية ورسائل الماجستير والدكتوراه، ونظراً لأنها تشتمل على أنواع مصادر المعلومات الإلكترونية كافة من كتب ودوريات ورسائل علمية... الخ.

وقد ازدادت قواعد البيانات على شبكة الإنترنت إلى الدرجة التي أصبح حجم هذه القواعد بحجم صفحات وملفات الويب الأخرى بما يقدر بخمسمائة مرة، إلى جانب اختلاف هذه القواعد في طبيعة بنيتها وتنظيمها وطرق الوصول إلى معلوماتها عن طبيعة تنظيم وبحث صفحات الويب الأخرى، ونظراً لهذا التضخم في الحجم والاختلاف في الطبيعة، فقد شكلت هذه القواعد جزءاً منفصلاً عن الويب أطلق عليه عدة مصطلحات هي (الويب الخفية والويب غير المرئية والويب العميقة).

إن هذه الأعداد المتزايدة من قواعد البيانات على الويب لا يستطيع الباحثون الوصول إليها عن طريق أدوات البحث العادية باستخدام محركات البحث أو أدلة البحث وذلك يرجع إلى عجز برامج الزحف داخل محركات البحث عن التعامل مع قواعد البيانات لتعدد مداخلها أو قيود وحقوق الملكية التي تضعها قواعد البيانات أمام الزاحف قبل الوصول إلى مصادرها، فضلاً عن اختلاف طبيعة البناء والتنظيم والبحث من قاعدة بيانات إلى أخرى مما يتطلب تدخل العنصر البشري في إضافة وبحث الويب غير المرئية. (سيد، 2013، ص 71)

فيتناول هذا الفصل قواعد البيانات الإلكترونية من حيث تعريفها ونشأتها التاريخية وأهميتها وأنواعها ووظائفها، كما يتطرق لأهم مميزات وعيوب البحث المباشر في قواعد البيانات الإلكترونية.

أولاً: مفهوم قواعد البيانات الإلكترونية:

لقد حظيت قواعد البيانات الإلكترونية بعدد من التعريفات منها:

1- عرفها قاموس ODLIS على أنها ملف أو مجموعة من الملفات التي تم حفظ البيانات فيها على شكل مقروء آلياً بصورة تسهل التعامل مع هذه البيانات واستدعائها وقت حاجة المستفيد إليها وهذه الملفات المترابطة معاً يتم إدارتها من خلال حزمة برمجيات خاصة تعرف بنظام إدارة قواعد البيانات.

(Reitz, Online Dictionary for Library and Information Science)

2- وعرفها الدكتور محمد فتحي عبد الهادي، والدكتور أسامة السيد محمود على أنها عبارة عن مجموعة من التسجيلات Records المخزنة على وسيط قابل للقراءة بواسطة الحاسب الإلكترونية بهدف تقديم الخدمة لمجتمع معين من المستخدمين وهي تشتمل في الأساس على بيانات بيلوجرافية تصاحبها مستخلصات أحياناً لمقالات الدوريات أو أعمال المؤتمرات أو المطبوعات أو غير ذلك في صورة مقروءة آلياً بحيث يمكن إسترجاعها بسرعة كبيرة إما عن طريق الاتصال المباشر Online من خلال منفذ Tertminal متصل بالحاسب الإلكتروني أو عن طريق نظام الأقراص المدججة CD-ROM. (عبد الهادي و محمود، 2006، ص254)

3- وقد عرفها محمد محمود زين الدين على أنها مجموعة من البيانات المرتبطة وذات الصلة مرتبة بطريقة معينة بحيث يمكن البحث فيها وتحديثها بسهولة ويتم فيها تحاشي تكرار البيانات. (زين الدين، 2010، ص53)

4- كما تعرف أنها مجموعة من البيانات المنظمة التي يمكن الوصول إلى محتوياتها، وإدارتها، وتحديثها بسهولة وهي مجموعة من التسجيلات أو القيود Records يشار إليها باسم الملف File، وتتكون قاعدة البيانات عادة من ملف واحد أو أكثر. (قنديلجي، 2010، ص236)

ويأخذ مصطلح البحث المباشر في قواعد البيانات عدة تسميات منها:

- البحث المباشر.

- البحث الفوري.

- خدمات الاتصال المباشر بقواعد البيانات.

وجميعها تعني المفهوم نفسه وهو استخدام إمكانيات الحاسب الآلي بقطبيه المادي والتنظيمي ووسائط الاتصال والبناء الشبكي لاسترجاع المعلومات التي يطلبها المستفيد النهائي.

وتعتمد قواعد البيانات على الويب الجزء غير المرئي أو الخفي من الويب وتأخذ قواعد البيانات مصطلحات مختلفة مثل Invisible web, Deepweb, Hidden web وقد أخذت قواعد البيانات تلك المصطلحات لإخفاء معلوماتها عن التقنيات التي تستخدم في البحث على صفحات الويب المرئية مما يعني عدم إمكانية الوصول إليها وتكثيفها. بينما يتم استرجاع المعلومات على الويب المرئية من خلال محركات البحث التي يستخدم فيها برنامج الزاحف Crawl، ويتم استرجاع المعلومات داخل قواعد البيانات بالوصول المباشر إلى صفحة الموقع الذي يحوي قاعدة البيانات ثم البحث بداخلها. (عبد الجواد، 2007، ص 217)

وبناءً على ماتقدم قامت الباحثة بوضع تعريف إجرائي لقواعد البيانات الإلكترونية: بأنها مجموعة من البيانات المتصلة ببعضها والمترتبة بطرق معينة يمكن الوصول إليها وتحديثها بسهولة، ويتم حفظها وتخزينها بشكل مقروء آلياً وبصورة تسهل التعامل مع هذه البيانات واستدعائها وقت حاجة المستفيد وتتم إدارتها من خلال حزمة برمجيات تدعى نظم إدارة قواعد البيانات.

ثانياً: النشأة التاريخية لقواعد البيانات الإلكترونية:

مرت قواعد البيانات الإلكترونية بمراحل متعددة منذ بداية ظهورها في الستينيات من القرن العشرين حتى الوقت الحاضر، ويمكن تلخيص تلك المراحل في الآتي:

1. مرحلة قواعد البيانات بنظام البحث على دفعات Batch System:

بدأت في الستينيات من القرن العشرين حيث تم استخدام صيغة مارك MARC لتحويل البيانات إلى شكل مقروء آلياً، وتم حفظ البيانات على أشرطة ممغنطة بطريقة خطية، وكانت تتم معالجة تلك البيانات وفقاً لنظام المعالجة على دفعات Batch Processing الذي يستغرق وقتاً لتجميع طلبات البحث ومعالجتها مرة واحدة بطريقة آلية باستخدام برمجيات خاصة بذلك. (لا نكستر و وورنر، 1997، ص 46-47)

2. مرحلة إتاحة قواعد البيانات على الخط المباشر Online:

بدأت هذه المرحلة في السبعينيات من القرن العشرين، حيث أصبحت قواعد البيانات تحفظ على أقراص ممغنطة تتيح التخزين والاسترجاع بطريقة عشوائية، وبالتالي الوصول المباشر للمعلومات.

وأصبحت إتاحة قواعد البيانات في هذه المرحلة تتم باستخدام برمجيات معينة تعتمد على واجهات الأوامر التفاعلية Command Line Interface (CLI) للاسترجاع من تلك النظم الآلية، فضلاً عن استخدام خطوط الهاتف وأجهزة المودم للاتصال عن بعد بتلك القواعد.

ويتطلب الاتصال بقواعد البيانات في هذه المرحلة دفع رسوم الاشتراك السنوية في قواعد البيانات، ورسوم الدخول إلى القواعد لكل دقيقة اتصال، ورسوم الهاتف.

3. مرحلة إتاحة قواعد البيانات على أقراص مدمجة CD-ROM:

بدأت هذه المرحلة في الثمانينيات من القرن العشرين باستخدام الوسائط المليزة بدلاً من الممغنطة لاختزان ملفات قواعد البيانات، وظل استرجاع المعلومات من تلك القواعد يتم باستخدام واجهات الأوامر التفاعلية مثل تلك المستخدمة في المرحلة السابقة، ثم تطور الأمر ليتم استخدام واجهة المستخدم الرسومية التفاعلية (GUI) Graphic User Interface.

وتميزت هذه المرحلة بإتاحة قواعد البيانات النصية إلى جانب نظيرتها البليوجرافية، فقد أتاحت النصوص الكاملة لمقالات الدوريات على أقراص مدمجة، فضلاً عن الموسوعات والقواميس والأدلة وغيرها، كما تميزت هذه المرحلة أيضاً بإتاحة قواعد البيانات لأكثر من شخص من الوقت الواحد، وقد تطور الأمر فيما بعد ليصبح بالإمكان إتاحة قواعد البيانات من خلال الشبكات المحلية، أو شبكات المناطق الواسعة.

4. مرحلة قواعد البيانات المتاحة من خلال شبكة الإنترنت:

تعتمد هذه المرحلة على الاستفادة من شبكة الإنترنت في إتاحة قواعد البيانات المخزنة على خادم الويب، وبدأت منذ التسعينيات من القرن العشرين ولا زالت مستمرة حتى الآن جنباً إلى جنب مع أساليب الإتاحة الأخرى كالبحث على الخط المباشر، أو على الأقراص المدمجة.

وتميزت هذه المرحلة باستفادتها من تقنيات الويب مثل النصوص الفائقة Hypertext والروابط، وإتاحة إرسال النتائج عبر البريد الإلكتروني، فضلاً عن إمكانية ربط التسجيلات البليوجرافية بموقع المجلات لإتاحة استرجاع النصوص الكاملة للمقالات. (الشويش، 2002)

والواقع أن ظهور قواعد البيانات المتاحة من خلال الإنترنت لم يبلغ ما كان مستخدماً في مراحل سابقة، وذلك لأن لكل أسلوب مميزات خاصة به، فالبحث على الخط المباشر يتيح إجراء البحث في بيانات أكثر، وبسرعة أكبر من التي تتيحها الأقراص المدمجة، وفي المقابل فإن الأقراص المدمجة تتميز بسهولة واجهات الاسترجاع Retrieval Interface، كما أنها تمكن الباحث من استغراق الوقت الكافي لإجراء بحثه دون القلق بشأن تكلفة المكالمة الهاتفية، أو قيمة وقت الاتصال، وهي بذلك تسمح بإجراء الشخص لبحثه بنفسه دون الحاجة إلى مكتبي أو أخصائي معلومات يؤدي دور الوسيط، كما هو الحال في قواعد البيانات المتاحة على الخط المباشر، أما القواعد المتاحة عبر الإنترنت فإنها توسع نطاق بحث المستخدم النهائي بدرجة كبيرة، وكذلك فإن متصفحات الإنترنت مثل Internet Explorer أدت إلى سهولة الاستخدام.

وتتيح تقنية النشر الإلكتروني للمستفيد البحث في أرشيف قاعدة البيانات محلياً على القرص المدمج، ثم تحديث المعلومات بالبحث عن المواد الأكثر حداثة من قاعدة البيانات المتاحة عبر الإنترنت، ويتم إنشاء ذلك من خلال مقدم المعلومات Information Provider، وبذلك أصبح بالإمكان تقديم مزيج من قواعد البيانات المتاحة على وسائط مختلفة بشكل يحقق سهولة الاستخدام والإتاحة وتحقيق وظائف أكثر للمستخدم النهائي.

ثالثاً: أنواع قواعد البيانات الإلكترونية:

يمكن تقسيم قواعد البيانات وفقاً لطبيعة المعلومات التي تضمها إلى فئتين رئيسيتين هما قواعد البيانات البليوجرافية، وقواعد البيانات غير البليوجرافية، وفيما يلي تناول تلك الفئتين بشيء من التفصيل:

1. قواعد البيانات البليوجرافية:

هي قواعد البيانات الأكثر شيوعاً، ومن أمثلتها الشكل المقروء آلياً للكشافات والمستخلصات، وتضم التسجيلية الرئيسية الواحدة فيها البيانات البليوجرافية للمقالة، أو الكتاب، أو فصل الكتاب، أو ورقة العمل، وقد يضاف عليها مستخلص للوثيقة التي تم وصفها، كما قد تشمل التسجيلية على بعض عناصر الوصف الأخرى، ومن بينها:

- الكلمات الإضافية على العنوان والتي يقصد بها إيضاحه لو كان غامضاً.
- ترجمة العنوان لو كانت اللغة الأساسية غير لغة التسجيلية.
- نوع النشر.
- اللغة.

ويمكن إتاحة جميع هذه العناصر للبحث، أو أن يكون بعضها فقط قابلاً للبحث دون العناصر الأخرى.

وتختلف قواعد البيانات الببليوجرافية من حيث تغطيتها الشكلية والموضوعية والجغرافية، ونذكر من ذلك الآتي:

- قواعد بيانات تقتصر تغطيتها على نوع واحد من أنواع الوثائق تتم تغطيته على نطاق موضوعي واسع بحيث يضم مختلف التخصصات الموضوعية، ومن أمثلة ذلك مستخلصات الرسائل العلمية Dissertation Abstracts.

- قواعد بيانات تغطي تخصصاً موضوعياً محدداً بمختلف أنواع الوثائق الصادرة فيه مثل BioBusiness.
- قواعد بيانات ترتبط تغطيتها بمصدر الوثائق مثل قاعدة البيانات التي يصدرها مكتب المطبوعات الحكومية بالولايات المتحدة الأمريكية The U.S government printing office التي تغطي الأصدارات المطبوعة لتلك الجهة منذ علم 1976م.

- قواعد بيانات تغطي منطقة جغرافية معينة، كأن تغطي ما يصدر في تخصص معين من دولة معينة، من ذلك على سبيل المثال Canadian Business and Current Affairs .

وقد يكون لقاعدة البيانات الببليوجرافية أصل مطبوع، كما يمكن أن تكون صدرت في شكل آلي فقط منذ بداية صدورهما. واختلفت اتجاهات منتجي قواعد البيانات حيال المواد المتاحة على شكل ورقي مطبوع قبل ظهور الشكل المقروء آلياً، فقليل منهم من قام بتحويل المواد المطبوعة الصادرة قبل منتصف الستينات (أي قبل ظهور الشكل المقروء آلياً) إلى قواعد البيانات الإلكترونية، في حين أن معظمهم بدأ في تغطية المحتويات التي تبعت تلك الفترة فقط وذلك بسبب ارتفاع تكلفة عملية التحويل. (بامفلح، 2004، ص 18)

2. قواعد البيانات غير الببليوجرافية:

يطلق المصطلح على عدد من قواعد البيانات التي تختلف عن قواعد البيانات الببليوجرافية في المحتوى، أو التصميم، أو الشكل format، ومن بين تلك القواعد نذكر الآتي:

1/2. قواعد بيانات النص الكامل Full text Database:

تكون فيها التسجيلة الرئيسة في صفحة كاملة أو وثيقة، أو المقالة نفسها، مع البيانات الببليوجرافية الخاصة، وتظهر قواعد بيانات النص الكامل قدرة الحاسب الآلي على تخزين ومعالجة ملفات ضخمة من المعلومات، وتشتمل على نصوص مختلفة من حيث النوع والحجم ومن بينها:

- قواعد بيانات نصية لخدمات إخبارية مثل Reuters أو وكالة الأنباء السعودية.
- قواعد بيانات نصية للصحف مثل The Washihgton Post أو جريدة الحياة.
- قواعد بيانات نصية للمجلات للمجلات مثل Harvard Business Review.
- قواعد بيانات نصية لمصادر معلومات عامة كالموسوعات مثل American Encyclopedia.

2/2. قواعد البيانات الرقمية Numeric Database:

هي قواعد بيانات تتكون من أرقام مثل البيانات الإحصائية حيث تكون الجداول الإحصائية هي أساس التسجيلات، وتندرج القواعد التي تتضمن بيانات حول عناصر المركبات الفيزيائية ضمن قواعد البيانات الرقمية أيضاً. ويتم إنتاج هذه القواعد عادة من قبل المجتمعات المهنية، أو الوكالات الحكومية الفيدرالية، أو القطاعات الخاصة ومن أمثلة هذه القواعد Econ Base.

3/2. قواعد بيانات الصور Image Database:

تتكون من صور رقمية Digital images تشمل عنصر الأساس في التسجيل، وتعد قاعدة البيانات TRADMARCSAN-US أحد الأمثلة على هذا النوع من القواعد، وتضم تصميمات العلامات التجارية المسجلة في الولايات المتحدة الأمريكية، وتتضمن تلك القاعدة صوراً للشعارات Logos، والكتابات المصممة Stylized writing، والرموز Sumbols، وغير ذلك من صور، إلى جانب معلومات عن مالك كل علامة تجارية.

وتتميز قواعد بيانات الصور بأنها تسمح للمستفيد بتمييز العناصر والأشكال بصورة مرئية بدلاً من الاقتصار على إيضاها بالوصف الكتابي، مما يجعل تلك العناصر أكثر وضوحاً وتمييزاً عن غيرها.

4/2. قواعد بيانات العناوين/ الأدلة Directory/Address Database:

تتكون تسجيلية الأساس في هذه القواعد من اسم وعنوان ورقم هاتف وغالباً ما يكون لها توجه تجاري مثل D&B Dun's Electronic Business Directory التي تحصر المؤسسات التجارية، وتعطي معلومات إضافية حول النشاطات التجارية لتلك المؤسسات وموظفيها، ودرجة استقرارها، وقد يعطي هذا النوع من قواعد البيانات معلومات حول حجم العمل في الشركات، والهيئات الأم التي تتبعها، وعوامل أخرى. (بامفلح، 2004، 230)

كما قسم د. ربحي مصطفى عليان قواعد البيانات المحوسبة أو الإلكترونية، سواء كانت قواعد بحث بالاتصال المباشر (online) أو قواعد على أقراص مكتترة (CD-ROM) أو على الإنترنت لخمسة أنواع:

1- القواعد الببليوجرافية Bibliographic Databases:

التي تشتمل على البيانات الوصفية المفتاحية الأساسية لمصادر المعلومات التي تحتوي على النصوص الكاملة المكتوبة، مثل عنوان المصدر والمؤلف أو الجهة المسؤولة عن محتواه والواصفات أو رؤوس الموضوعات التي وردت في محتوياته وتاريخ ومكان نشره ومستخلص له وأية بيانات أخرى تسهل على المستفيد تحديد مدى حاجته إليه، أي أنها تشتمل على بيانات الإحالة لمصادر المعلومات النصية.

2- قواعد النصوص الكاملة Full-text Databases:

أي القواعد التي تحتوي على نصوص المصادر المخزونة إلكترونياً، كقواعد الصحف والمجلات والكتب.

3- القواعد المرجعية Reference Databases:

وهي القواعد التي يحتاجها المستفيد في الوصول إلى معلومات محددة تجيبه عن تساؤلاته، مثل قواعد القواميس والمعاجم، وقواعد الأدلة المهنية وأدلة الجامعات والمؤسسات وقواعد أدلة المطبوعات... الخ.

4- القواعد الإحصائية Statistical Databases:

وتسمى أيضاً Numerical Databases والتي تشتمل على مختلف الإحصاءات السكانية والاجتماعية والاقتصادية والحياتية الأخرى.

5- قواعد الأقراص والنظم متعددة الوسائط Multimedia Databases:

أو مسموعة أو فيديو، مثل بعض الموسوعات الحديثة.

(السامرائي و عليان، 2018، ص 39-40)

رابعاً: أهمية قواعد البيانات الإلكترونية:

لقواعد البيانات أهمية كبيرة للباحثين وخاصة أعضاء هيئة التدريس حيث أنها:

- 1- وسيلة سهلة وسريعة للحصول على المعلومات المنشورة عن موضوع معين غالباً في الدوريات.
 - 2- قواعد المعلومات الإلكترونية بدأت في العقود القليلة الماضية وتكتسب أهمية كبرى وتحظى باهتمام واسع سواء على مستوى الأفراد أو المؤسسات نظراً لما توفره هذه القواعد من مميزات وفوائد كبيرة في توفير وإتاحة المعلومات.
 - 3- تعتبر قواعد البيانات الببليوجرافية أهم مصدر للتعرف على الانتاج الفكري المنشور في مختلف مجالات المعرفة.
 - 4- أصبحت قواعد البيانات في عصرنا الحاضر مستودعاً يمكن أن يحفظ بها البيانات الصوتية والمرئية سواء أكانت المادة المحفوظة فيديو أم صوراً بل إن الأمر قد تطور لتصبح قواعد البيانات وسيلة لحفظ ملفات البرامج.
- (سيد، 2013، ص75)

خامساً: وظائف قواعد البيانات الإلكترونية:

تتعدد وظائف قواعد البيانات الإلكترونية كما ذكرها كل من خالد محمد علي وإيمان عبد الحميد هلال:

- 1- تقديم معلومات موثقة ومجموعة في قاعدة واحدة (متخصصة) للباحثين ذوي الاحتياج الموضوعي الخاص (باحثين في موضوعات محددة) أو للقارئ العام (قواعد البيانات العامة) حيث تتيح له المعلومات المبسطة والمجموعة في عدة موضوعات في قاعدة بيانات واحدة.
 - 2- إضافة بيانات أو معلومات جديدة إلى البيانات الحالية المحفوظة على قاعدة البيانات مما يعني إمكانية تطويرها وتحديث محتوياتها بصورة مستمرة.
 - 3- حذف معلومات بعد تقادمها عن طريق تصحيح مسارها أو حذفها نهائياً أو التعديل في البيانات نفسها سواء كانت بيانات نصية أم رقمية... الخ.
 - 4- البحث في ملفات كثيرة جداً منظمة وفق طريقة ترتيب معينة داخل القاعدة من أجل إتاحة وتيسير الاسترجاع.
 - 5- تنظيم المعلومات ومصادرها في محاولة للسيطرة والإلمام بأكبر كم يمكن الإلمام به والسيطرة عليه من مصادر الإنتاج الفكري في ظل الزيادة الهائلة والمتضخمة التي تنشر في الوقت الراهن والتي تتزايد بنسبة كبيرة كل يوم.
- (علي و هلال، 2011)

سادساً: مميزات البحث المباشر في قواعد البيانات الإلكترونية وعيوبه:

مميزات البحث المباشر في قواعد البيانات الإلكترونية كما ذكرتها سيدة ماجد ربيع، ومتولي محمود نقيب:

- 1- توفير وقت الباحث في الحصول على المعلومات المطلوبة.
- 2- تعدد نقاط الإتاحة حيث يصبح كل حقل من حقول التسجيلة مدخل استرجاعي سواء بمفردها أم بالربط ما بين أكثر من حقل في بناء استراتيجية البحث.
- 3- إمكانية إجراء البحث على أكثر من قاعدة في آن واحد أو توفير حرية التنقل من قاعدة إلى أخرى أثناء عملية البحث.

عيوب البحث المباشر في قواعد البيانات الإلكترونية:

- 1- ارتفاع تكلفة الحصول على قواعد البيانات أو الاشتراك في خدماتها.
 - 2- عدم تغطية قاعدة البيانات جميع مجالات اهتمامات المستفيد النهائي.
 - 3- محدودية التغطية الزمنية الراجعة لبعض قواعد البيانات.
 - 4- الاحتياج إلى تدريب المستفيد النهائي على كيفية التعامل مع قواعد البيانات.
- (ربيع و النقيب، 2004، ص98)

الخلاصة:

عرض هذا الفصل عرضاً مفصلاً لنوع من أنواع مصادر المعلومات الإلكترونية فتناول في بدايته التعريفات المختلفة لقواعد البيانات الإلكترونية من وجهات نظر المتخصصين في مجال المكتبات والمعلومات وتوصلت الباحثة لتعريف إجرائي لقواعد البيانات الإلكترونية بأنها مجموعة من البيانات المتصلة ببعضها والمرتبة بطرق معينة يمكن الوصول إليها وتحديثها بسهولة، يتم حفظها وتخزينها بشكل مقروء آلياً وبصورة تسهل التعامل مع هذه البيانات واستدعائها وقت حاجة المستفيد وتتم إدارتها من خلال حزمة برمجيات تدعى نظم إدارة قواعد البيانات. إضافة إلى إلقاء نظرة على المراحل التي مرت بها قواعد البيانات الإلكترونية من بداية ظهورها في الستينيات من القرن العشرين حتى الوقت الحاضر، ثم تناول هذا الفصل أنواع قواعد البيانات الإلكترونية وأهميتها للمستخدمين منها وظائفها إضافة إلى مميزات وعيوب البحث المباشر في هذه القواعد.

الفصل الثالث: استخدام أعضاء الهيئة التدريسية لقواعد البيانات الإلكترونية المتوفرة في جامعة دمشق والجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا الخاصة.

أولاً: احتياجات أعضاء الهيئة التدريسية من قواعد البيانات الإلكترونية.

ثانياً: العوامل المؤثرة على استخدام أعضاء هيئة التدريس قواعد البيانات الإلكترونية.

ثالثاً: كفاءة استخدام قواعد البيانات الإلكترونية من قبل أعضاء هيئة التدريس.

رابعاً: قواعد البيانات الإلكترونية المتخصصة في مجال العلوم والتكنولوجيا المتاحة في جامعة دمشق.

خامساً: قواعد البيانات الإلكترونية المتخصصة في مجال العلوم والتكنولوجيا المتاحة في الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا الخاصة.

تمهيد:

تعد الجامعات مركز إشعاع حضاري لأي مجتمع من المجتمعات ولها ثلاث وظائف هي التعليم والبحث العلمي وخدمة المجتمع المحلي، وهذه الوظائف العامة لا تختلف باختلاف الزمان والمكان وهي بمثابة محور الارتكاز الذي تدور حوله أهداف الجامعة وسياساتها واستراتيجياتها وخطط عملها. والجامعات تؤدي دوراً مهماً ومميزاً وشاملاً في ممارسة البحث العلمي لأن البحث العلمي من أهم أركان الجامعات، وهو مقياس ومعيّار مستواها العلمي والأكاديمي والجامعة هي المكان الأول والطبيعي لإجراء البحوث وذلك لأسباب عديدة أهمها وجود عدد كبير من الاختصاصيين من أعضاء الهيئة التدريسية وطلاب الدراسات العليا، فيقع على عاتق الجامعات توفير المستلزمات العديدة للبحث العلمي من المختبرات والإمكانات والأجهزة والأدوات ومصادر المعلومات التي يلجأ المستفيدون لاستخدامها لتلبية احتياجاتهم المتعددة من المعلومات. (ملحم، 2011، ص135)

وتختلف هذه الاحتياجات من مستفيد لآخر فيتناول هذا الفصل احتياجات أعضاء الهيئة التدريسية كمستفيدين من قواعد البيانات الإلكترونية كأحد أهم أنواع مصادر المعلومات الإلكترونية لخدمة المجتمع البحثي في الجامعات، إضافة إلى العوامل التي تؤثر على استخدامهم لقواعد البيانات الإلكترونية بشكل إيجابي أو سلبي، وأهم الكفاءات والمهارات التي يجب أن يتمتع بها المستفيدين للقدرة على استخدام قواعد البيانات والاستفادة منها بالشكل الأمثل، ثم يعرض الفصل قواعد البيانات الإلكترونية التي توفرها الجامعات محل الدراسة والمتخصصة في العلوم والتكنولوجيا في جامعة دمشق أولاً ثم الجامعة الدولية الخاصة للعلوم والتكنولوجيا.

أولاً: احتياجات أعضاء الهيئة التدريسية من قواعد البيانات الإلكترونية:

الحاجة المعلوماتية هي الحاجة الرئيسية التي يسعى الباحثون لتلبيتها من خلال استخدام مصادر المعلومات والاطلاع على الإنتاج الفكري فالحاجة المعلوماتية هي نقص معلوماتي ضروري للمستخدم لحل مشكلة تواجهه في وقت محدد. ولأن مصادر المعلومات الإلكترونية تتميز بكثافة عالية ومعلومات غزيرة وهي في تزايد مستمر يتجه المستفيدون لتلبية احتياجاتهم المعلوماتية باستخدامها ويمكن أن تكون هناك أنواع مختلفة للاحتياجات المعلوماتية للمستفيدين:

- الحاجة لوثيقة أو ملف معين التي يكون المرجع إليها معروفاً، كالعنوان أو الكاتب أو المكان أو التاريخ.
- الحاجة لمعلومات عن موضوع معين وبصفة عامة يريد المستخدم ملفات أو وثائق مرتبطة ومناسبة لحل المشكلة التي تواجهه الفرد.

- الحاجة للبحث المتعمق أي ما هو مكتوب أو منشور وغير منشور عن موضوع معين.

- الحاجة لما يطلق عليه تصفح ما هو متوفر في مجال معين.

- الحاجة للتوعية الجارية للذين يجب أن يعرفوا كل ما هو جديد عما يجري.

وبالحديث عن قواعد البيانات الإلكترونية التي هي من أهم أشكال مصادر المعلومات الإلكترونية هناك العديد من الاحتياجات التي تجعل أعضاء هيئة التدريس يستخدمونها وتختلف هذه الاحتياجات والدوافع من مستخدم لآخر من حيث نوع المعلومات المطلوبة:

1- يمكن أن تكون الاحتياجات تلبية لأغراض تعليمية وبحثية.

2- يمكن أن تكون احتياجات شخصية أو ناتجة عن البيئة المحيطة من الأمثلة عليها التعامل مع التطورات الحديثة

التي تجري في مجالاتهم الأكاديمية. (Abouelenein, 2016,p1183)

3- حل المشكلات التي تواجه الطلاب والباحثين الأكاديميين.

4- إجراء البحوث العلمية سواء لأغراض الترقية الوظيفية أو النشر العلمي.

(Davids, Harvey, Halperin, & Chikte, 2015.p1052)

5- دعم عملية التعليم وإثراء المناهج الدراسية.

6- المشاركة في المنتديات والمؤتمرات.

7- احتياجات مهنية تتعلق باتخاذ القرارات الصائبة والمناسبة المتعلقة بالعمل.

8- الاحتياجات الشخصية المتعلقة بالترفيه وحب الاطلاع. (Norman & Siminitus, 2006,p22)

وفيما يخص قواعد البيانات الإلكترونية التي توفرها الجامعات لمستفيديها، ترى الباحثة أنه مهما اختلفت أغراض استخدام تلك القواعد من قبل أعضاء الهيئة التدريسية فإن من واجب الجامعات العمل على تلبيةها وأن يكون المعنيين عن هذا الموضوع على اطلاع دائم بمعدل استخدام تلك القواعد من قبل أعضاء الهيئة التدريسية ومستوى الرضى عن الخدمة المقدمة والعمل على تحسينها لتحقيق خدمة أفضل تساهم في الارتقاء بالعملية التعليمية والبحث العلمي فيها.

ثانياً: العوامل المؤثرة في استخدام أعضاء الهيئة التدريسية لقواعد البيانات الإلكترونية:

هناك العديد من الجوانب التي تؤثر على استخدام قواعد البيانات الإلكترونية من قبل أعضاء هيئة التدريس منها ما يتعلق بالبيئة المحيطة متمثلة بمراكز المعلومات التي توفر قواعد البيانات ومنها ما يتعلق بأعضاء هيئة التدريس أنفسهم كمستفيدين منها، حيث أن هذه المراكز توفر لأعضاء هيئة التدريس الحصول على المعلومات ضمن قواعد البيانات الإلكترونية وتسهل الوصول إليها وتتيح التحديث الدائم لها.

وأعضاء هيئة التدريس كمستفيدين من خدمات هذه المراكز يتعلق استخدامهم لها بسماتهم الشخصية كالعمر والمرتبة الأكاديمية ومجال التخصص ومستوى الخبرة والاحتياجات المهنية.

(Cegarra-Navarro & Rodríguez, 2012,p91)

ويمكن تصنيف العوامل التي تؤثر على استخدام أعضاء هيئة التدريس لقواعد البيانات الإلكترونية إلى فئتين:

1- العوامل المتعلقة باستخدام المراكز التي توفر مصادر المعلومات الإلكترونية:

- أ- مدى توفر قواعد البيانات الإلكترونية في مراكز المعلومات وشموليتها لجميع التخصصات المطلوبة.
- ب- شكل مصادر المعلومات الإلكترونية في قواعد البيانات وسهولة استخدامها.
- ت- تكلفة استخدام قواعد البيانات الإلكترونية.
- ث- الوقت: حيث أن هذا النوع من المعلومات يتطلب الحصول على القيمة الفعلية والنافعة من هذه المصادر الوقت الكثير.
- ج- الطرق التي تتبعها هذه المراكز في تطوير هذه الخدمة لمواكبة ثورة المعرفة المنشورة.

ح- درجة اعتماد أعضاء هيئة التدريس على هذه المراكز في الوصول إلى المعلومات واسترجاعها.

(Pineda Herrero, Quesada, & Stoian, 2011,p2201)

2- العوامل التي تتعلق بالسمات الشخصية لأعضاء هيئة التدريس:

أ- المرتبة الأكاديمية.

ب- سنوات الخبرة.

ت- التخصص الأكاديمي.

ث- الرغبة في استخدام قواعد البيانات الإلكترونية.

ج- المشاكل التي تواجههم والتي تعيق استخدامهم لهذه المصادر.

ح- القدرة على إجراء البحث عن المعلومات.

خ- الإلمام العلمي الواسع الذي يساعدهم في إجراء البحوث المحددة والعميقة. (Adnan, 2014,p141)

ثالثاً: كفاءة استخدام قواعد البيانات الإلكترونية من قبل أعضاء هيئة التدريس:

وضعت قواعد البيانات الإلكترونية أمام الباحثين من أساتذة وطلاب كمّاً من المعلومات أكثر من ذي قبل، وتحديات جديدة وكبيرة وسريعة التغير تفرض عليهم المزيد من الاطلاع والقدرة على تطوير الذات لمواكبة العصر، فقد تغيرت الطريقة التي يعد فيها الباحثون أبحاثهم وطريقة الحصول على المعلومات ونوعية المعلومات، وطبيعة المدخلات والمخرجات، وأصبح إلزاماً على الباحثين أن يتعلموا ويتدربوا على طرق البحث بالوسائل التكنولوجية الجديدة. إضافة إلى أن الشركات الناشئة لقواعد البيانات الإلكترونية تستخدم تصميمات وبرامج مختلفة تضع أمام الباحث تشكيلة من الأدوات غير السهلة الاستعمال مما يحتم ضرورة تعريف أعضاء الهيئة التدريسية بمهارات استخدام قواعد البيانات الإلكترونية التي يجب أن يكتسبوها، وتتطلب عملية استخراج الأبحاث والدراسات العلمية المتخصصة من قواعد البيانات الإلكترونية أن يكون المستخدم قادراً على مايلي:

1- تحديد قواعد البيانات المطلوبة والتي تتناسب مع تخصص عضو الهيئة التدريسية ومصادر المعلومات المطلوب

البحث عنها وذلك بإحدى الطرق التالية:

- استخدام محركات البحث العامة مثل (Altivista, Excite, HotBot, Lycos,) أو محركات البحث المتخصصة (WebCrawler) أو (Beaucoup) للوصول إلى مواقع قواعد البيانات الإلكترونية.

- البحث في مواقع المؤسسات الناشرة لقواعد البيانات الإلكترونية مثل: Silverplatter, Cambridge Scientific Abstracts, EBSCO Host, First Search, Ovid, Proquest, WilsonWeb.

- زيارة موقع الجامعة والإطلاع على قائمة قواعد البيانات الموجودة فيها. وتكون عادة مرتبة هجائياً أو حسب التخصص الموضوعي. (Levy, Dickerson, & Jarvis, 2011.p95)

2- معرفة نواحي اختلاف قواعد البيانات:

- طريقة ترتيب متغيرات البحث على الشاشة.
- عدد المتغيرات التي يستخدمها الباحث في عملية البحث مثلاً بعض القواعد لا تحدد لغة الوثيقة.
- طريقة عرض نتائج البحث (هل تعرض البيانات العامة لكل وثيقة في سطر واحد أم عدة أسطر).
- هل الوثائق مرقمة في قاعدة البيانات أم لا وما هي طريقة ترقيم الوثائق.
- طريقة تحديد الوثيقة المطلوبة.
- طريقة عرض ملخصات الوثائق. (Al-Busaidi, 2013.p 1170)

3- الدخول إلى قاعدة البيانات بإحدى الطرق التالية:

- استخدام الاسم المختصر لقاعدة البيانات.
- استخدام العنوان الإلكتروني لقاعدة البيانات.
- دخول موقع الجامعة واختيار قاعدة البيانات المطلوب استخدامها وكتابة اسم المستخدم وكلمة المرور إذا تطلب الأمر.

4- التعرف على مكونات الصفحة الرئيسية لقاعدة البيانات:

- اسم القاعدة.
- تحديد نوع البحث في قاعدة البيانات: بحث بسيط Simple Search (خانة واحدة) وبحث متقدم Advancesd Search (عدة خانات).

- تحديد استراتيجية البحث و طريقة ملء الحقول بالمصطلحات المناسبة بعد تقسيم الموضوع إلى مواضيع فرعية.

- تحديد حقول البحث: اسم المؤلف، تحديد وجود مصطلحات البحث داخل النص أو في العنوان، والكلمات المفتاحية، و الواصفات، والمعرفات ورقم الإيداع، وورود الكلمة في الملخص، اسم الناشر...إلخ.

- أدوات الربط المناسبة بين مصطلحات البحث (AND, NOT, OR).

- خانات تحديد الفترات الزمنية المطلوب البحث فيها.

- تحديد لغة الوثائق المطلوبة.

- تحديد نوع المصدر (كتاب، تقرير، مقالة من دورية محكمة، مقالة من صحيفة، فصل من كتاب... إلخ).

- تحديد المعلومات المطلوبة عن الوثيقة (الاقتباس المرجعي الخاص بالوثيقة Citation، الاقتباس المرجعي

والمملخص Citation and Abstract، الاقتباس المرجعي والمملخص والبيانات الإضافية والنص الكامل

للوثيقة في حالة قواعد البيانات التي توفر النص الكامل للوثائق Citation and Abstract and

(Full text).

- تحديد قاموس لكلمات البحث التي استخدمت في تخزين الوثائق.

- استخدام الأوامر مثل: Submit, Search, Clear. (Noguerón-Liu, 2014,p436)

5- تقويم نتائج البحث بالطرق التالية:

- النظر إلى عدد الوثائق التي حصل عليها الباحث، إذا كان عددها كبير هذا يعني أن كلمات البحث تحتاج

إلى تحديد. إذا كانت قليلة جداً أو لا يوجد نتائج هذا يعني أن كلمات البحث تحتاج إلى توسيع أو تغيير

إلى كلمات بحث أكثر عمومية.

- قراءة عناوين الوثائق التي تم استرجاعها لمعرفة مدى ارتباطها بموضوع البحث.

- تحديد الوثائق المناسبة وتخزينها بالآلية التي تسمح بها قاعدة البيانات، أو طباعتها أو إرسالها بالبريد

الإلكتروني.

6- توثيق الوثائق المسترجعة:

- معرفة الاختصارات المستخدمة والتي تشير إلى بيانات الاقتباس المرجعي لكل وثيقة.

- معرفة الاختصارات التي تشير إلى عنوان الوثيقة واسم المؤلف وعام النشر والناشر ونوع المصدر

لاستخدامها في التوثيق مثل: (AU=Auther, DE=Descriptor, KW=Keyword)

- AB=Abstract, ID=Identifier, CP=Country Of Publication,
(Moreno, & Montes, 2009,p5513) (LA=Language PB=Publisher,
7- القدرة على استخدام الدعم الفني المباشر على الشبكة واستخدام دليل الموضوعات إذا كانت النتيجة صفراً أو
عدد الوثائق كبيراً ولا علاقة لها بموضوع البحث.
8- الرجوع إلى قائمة الوثائق المسترجعة لاختيار وثيقة جديدة.
9- الرجوع إلى الصفحة الرئيسية لإجراء بحث جديد.(Cornelius & Gordon, 2009,p242)

وبحديثنا عن أهم المهارات الواجب توافرها لدى الباحث المستخدم لقواعد البيانات، نلفت الانتباه إلى أنه يجب على المؤسسات التي توفر قواعد البيانات الإلكترونية كمصدر من مصادر المعلومات لمستفيديها أن توفر لهم أيضاً تدريب مناسب لاستخدامها و الاطلاع على احتياجاتهم من المعلومات للاشتراك بالقواعد التي تلبي هذه الاحتياجات والتي هي أكثر خدمة لتخصصاتهم واهتماماتهم العلمية.

رابعاً: قواعد البيانات الإلكترونية المتخصصة في مجال العلوم والتكنولوجيا المتاحة في جامعة دمشق:

تتيح جامعة دمشق قاعدة بيانات الكترونية واحدة وهي EBSCO لأعضاء الهيئة التدريسية وطلاب الدراسات العليا فقط عبر موقعها الالكتروني ويتطلب الدخول إليها إدخال بيانات خاصة بالمستخدم ويتم تفعيل اسم المستخدم وكلمة المرور بعد يومي عمل من الاشتراك من قبل المسؤولين عن قاعدة البيانات في مكتب البحث العلمي في وزارة التعليم العالي، كما يتوفر فيديو في الموقع الالكتروني للجامعة يشرح كيفية التسجيل في قاعدة البيانات والمجالات الموضوعية التي تشترك فيها الجامعة وكيفية استخدامها:

ويذكر الموقع أنه أقيمت دورة تدريبية وتعريفية في جامعة دمشق بتاريخ 2016/4/28 حول المكتبات الالكترونية والطرق المثلى لاستخدامها والاستفادة منها في البحث العلمي.

1. قاعدة بيانات EBSCO:

1/1. عنوان القاعدة الإلكترونية: <https://www.ebsco.com/>

2/1. الجهة المسؤولة عن قاعدة البيانات: شركة EBSCO Industries, Inc

3/1. حدود التغطية:

التغطية الموضوعية:

تخدم هذه القاعدة جميع التخصصات الموضوعية، إلا أنها تعد متخصصة أكثر في مجال العلوم والتكنولوجيا، تعتبر EBSCO منصة لعدد من قواعد البيانات التي تتاح من خلالها وتختلف التغطية الموضوعية لكل قاعدة.

التغطية الشكلية:

مصادر المعلومات الإلكترونية تتاح داخل القاعدة بشكل مقالات دوريات وكتب ومراجعات كتب، ويقدم الموزع EBSCO في معظم منشوراته النص الكامل و البيانات البيبلوغرافية للمصدر مع وجود مستخلص، وتختلف طريقة الإتاحة ضمن القواعد الموجودة ضمن الموزع كلاً حسب النظام الذي تتبعه، ولكن إجمالاً أغلبها يتبع طريقة عرض كافة المعلومات من نص كامل و مستخلص و بيانات بيبلوغرافية كاملة و الاستشهادات المرجعية مع المواد المرافقة إن وجدت.

التغطية الكمية:

تغطي القاعدة أكثر 360000 مطبوع متسلسل بما فيها أكثر من 57000 دورية الكترونية، وتتيح الوصول إلى أكثر من 1000000 كتاب الكترونية.

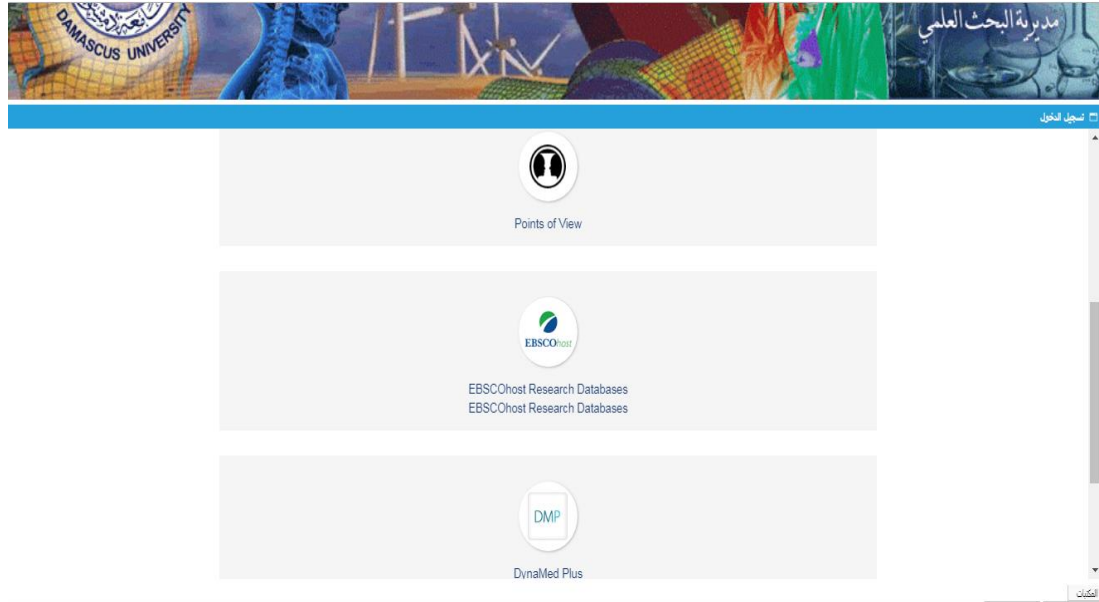
تتميز EBSCO بإمكانيات تكوين حساب لكل مؤسسة تشترك بخدماتها يتطابق مع متطلباتها من قواعد البيانات لخدمة روادها وتخصص لها جودة لا مثيل لها.

تشترك جامعة دمشق بخدمات موزع EBSCO بما يتضمن خدمات أربع مصادر معلومات متاحة من خلالها وهي:

DynaMed Plus –1

Point Of View –2

EBSCOhost Research Databases –3



الشكل رقم (1) قاعدة بيانات EBSCO في جامعة دمشق

:DynaMed Plus

هي أداة مرجعية تخدم مجالات الطب والصحة بكل جوانبها وتخصصاتها وتساهم في عملية اتخاذ القرارات الصائبة في الرعاية الصحية والحالات السريرية للمرضى بما يخدم الأطباء ومن يعمل في مجال صحة الانسان وتوفر الكثير من المجالات والكتب الإلكترونية والمعلومات المرجعية من جميع المستشفيات ومنظمات الرعاية الصحية في جميع أنحاء العالم بما في ذلك الأمراض المعدية وطب الأطفال وأمراض القلب والطب الباطني وعلم الأعصاب والجراحة وغيرها الكثير.



Spotlight

Browse by specialty

Get the DynaMed Plus Mobile App

Visit the Option Grid product page to learn more about this EBSCO Health shared decision making tool

Recent Updates [View All](#)

06/14/2019 02:41:56 PM (ET)

venetoclax plus obinutuzumab may increase 2-year progression-free survival compared to chlorambucil plus obinutuzumab in adults with previously untreated CLL and coexisting conditions (N Engl J Med 2019 Jun 6)

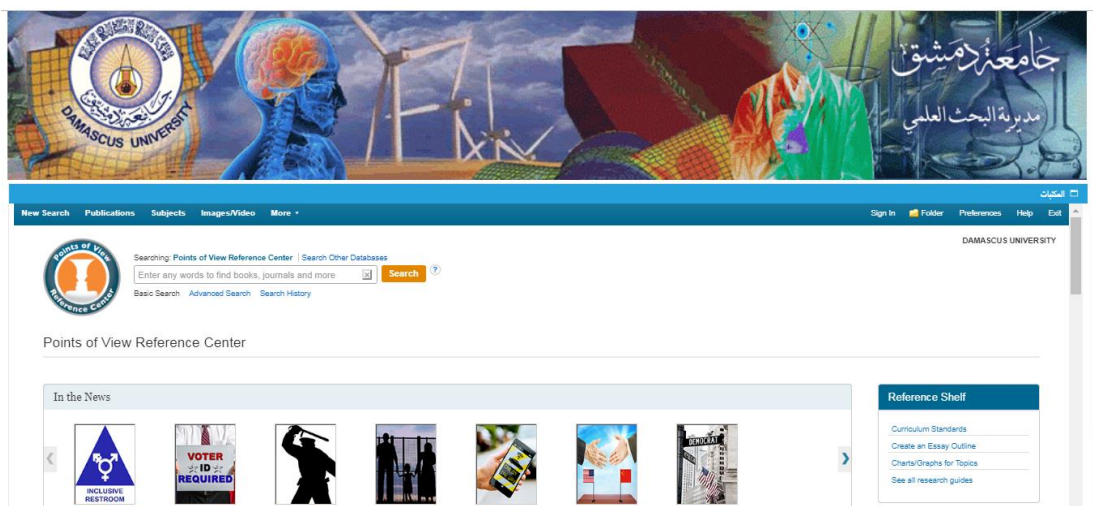
Topic: Initial management of chronic lymphocytic leukemia (CLL)

06/14/2019 02:41:03 PM (ET)

الشكل رقم (2) قاعدة بيانات DynaMed Plus

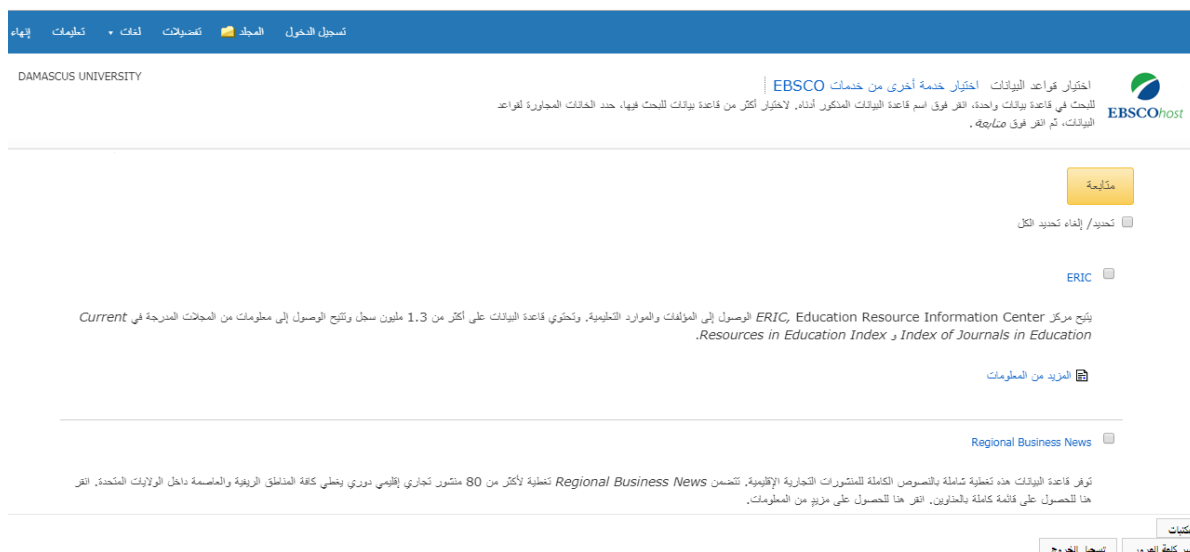
:Point Of View

أداة مرجعية تخدم عدة تخصصات منها: حقوق المواطنين، الأرض والبيئة، قضايا عالمية، الصحة والطب، وسائل الإعلام والاتصالات، موضوعات الحوار الوطني، الناس والمجتمع، الثقافة، الرياضات، قضايا المرأة.



الشكل رقم (3) قاعدة بيانات Point Of View

:EBSCOhost Research Databases



الشكل رقم (4) قاعدة بيانات EBSCOhost Research Databases

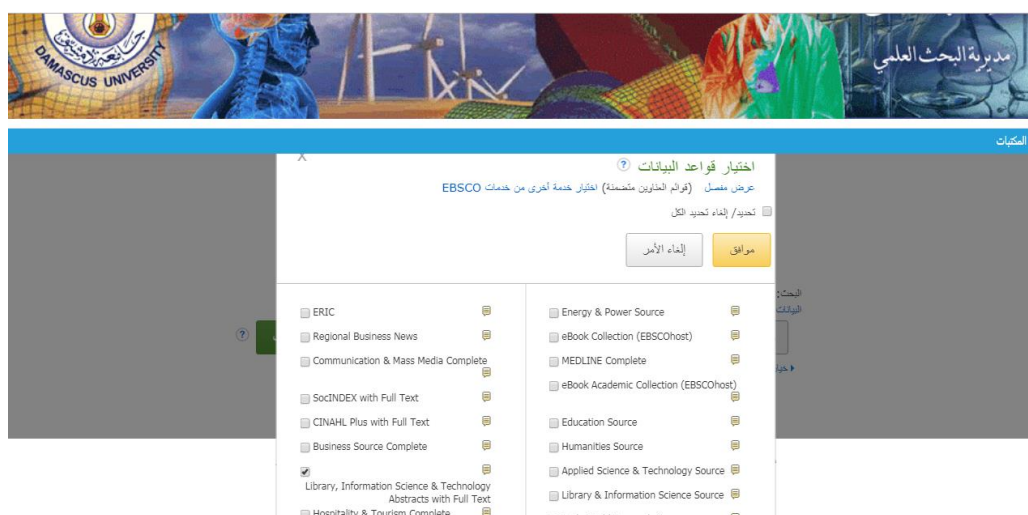
تتاح من خلالها مجموعة من قواعد البيانات وهي:

- Communication & Mass Media Complete
- SocINDEX with Full Text
- CINAHL Plus with Full Text
- Library, Information Science & Technology Abstracts with Full Text
- Hospitality & Tourism Complete
- Dentistry & Oral Sciences Source
- Political Science Complete
- eBook Collection (EBSCOhost)
- MEDLINE Complete
- Education Source
- Humanities Source
- Academic Search Complete

- Business Source Complete
- Applied Science & Technology Source
- ERIC
- Regional Business News
- Arab World Research Source
- Art & Architecture Complete
- eBook Arabic Collection (EBSCOhost)
- eBook Academic Collection (EBSCOhost)
- Environment Complete
- Energy & Power Source
- Library & Information Science Source

4/1. آلية البحث ضمن EBSCOhost Research Databases:

اختيار قاعدة البيانات المراد البحث فيها ويمكن اختيار أكثر من قاعدة



الشكل رقم (5) اختيار قاعدة البيانات المراد البحث فيها ضمن قاعدة بيانات EBSCOhost

Research Databases

1/4/1. البحث الأساسي أو البسيط:

من خلال مربع بحث بسيط يتم فيه وضع مصطلح البحث للبحث عنه في القاعدة المختارة

[illegible]

الشكل رقم (6) البحث البسيط في قاعدة بيانات EBSCOhost Research Databases

2/4/1. البحث المتقدم:

من خيارات البحث نختار بحث متقدم والذي يقدم مجموعة من أدوات الربط بين مصطلحات البحث حسب المنطق البولياني

بحث جديد منشورات مذكرات معلومات تعريف المؤلفين المزيد +

DAMASCUS UNIVERSITY


 EBSCOhost
 Library, Information Science & Technology Abstracts with Full Text | اختيار قواعد البيانات

بحث	تحديث حقل (اختياري)	
مسح ?	تأكيد حقل (اختياري)	AND ▼
+ -	تأكيد حقل (اختياري)	AND ▼

بحث أساسي بحث متقدم محفوظات البحث

إعادة تعيين

خيارات البحث

أساليب البحث والوسائط

- استخدام الكلمات ذات الصلة ☐
- البحث أيضا داخل النص الكامل للعثول ☒
- تطبيق موضوعات مماثلة ☐

أساليب البحث ?

- ☒ القيمة المنطقية /المبارزة
- ☐ أكثر على جميع مصطلحات البحث الخاصة بي
- ☐ أكثر على أي من مصطلحات البحث الخاصة بي
- ☐ جاري البحث بواسطة SmartText [التفصيل](#)

الشكل رقم (7) البحث المتقدم في قاعدة بيانات EBSCOhost Research Databases

خيارات البحث المتقدم لتضييق البحث والحد من النتائج مثل تحديد تاريخ النشر أو نوع مصدر المعلومات أو تحديد لغة مصدر المعلومات أو طريقة عرض المخططات والرسوم البيانية.

الحد من نتائجك

المراجع المتوفرة ☐

النص الكامل ☐

مجلات (محكمة من قبل متخصصين) أكاديمية ☐

متشورة

نوع المنشور

الكل Academic Journal Periodical Reference Book

اللغة

الكل Afrikaans Chinese Croatian

عرض سريع للصور ☐

أنواع العرض السريع للصور

مخطط بياني ☐

مخطط ☐

رسم إحصائي ☐

صورة فوتوغرافية بالأبيض والأسود ☐

صورة فوتوغرافية ملونة ☐

رسم بياني ☐

نوع المستند

الكل Article Bibliography Book

عدد الصفحات

الشكل رقم (8) حقول البحث المتقدم في قاعدة بيانات EBSCOhost Research Databases

5/1. ترتيب نتائج البحث:

تتوفر النتائج بصيغة PDF، وتوفر القاعدة خيارات عديدة لترتيب نتائج البحث مثل الصلة بالموضوع والتاريخ الأحدث أو التاريخ الأقدم والمؤلف والمصدر.

DAMASCUS UNIVERSITY

البحث: Library, Information Science & Technology Abstracts with Full Text | اختيار قواعد البيانات

مصادر المعلومات الإلكترونية

بحث أساسي بحث متقدم

مل كتل تعني: مصادر المعلومات الإلكترونية

نتائج البحث: 1 - 2 من 2

تفليح النتائج

البحث الحالي

القيمة المطلوبة/الجار:

مصادر المعلومات الإلكترونية

أخذ إلى

النص الكامل ☐

المراجع المتوفرة ☐

مجلات (محكمة من قبل متخصصين) أكاديمية ☐

تاريخ النشر

2016 2017

1. ما بين قبض الريح وحصاد البستنة: حول تحميل المكتبات مع المصادر الإلكترونية للمعلومات على الخط المباشر

Cybrarians Journal. 2017, Issue 47, p1-3. 3p. Language: Arabic. By: حشمت فاسم. PDF النص الكامل بتسقي (317KB)

مجلة أكاديمية

2. دور اتحاد المكتبات الجامعية المصرية في توفير مصادر المعلومات الإلكترونية: دراسة حالة

Cybrarians Journal. Mar 2016, Issue 41, p1-31. 31p. Language: Arabic. By: نسرين محمد رجب شرايبي. PDF النص الكامل بتسقي (3.7MB)

مجلة أكاديمية

الشكل رقم (9) عرض نتائج البحث في قاعدة بيانات EBSCOhost Research Databases



الشكل رقم (10) ترتيب نتائج البحث في قاعدة بيانات EBSCOhost Research Databases

كما توفر خيارات أخرى لعرض العناصر ضمن صفحة نتائج البحث مثل عرض العنوان فقط أو موجز أو عرض مفصل، وخيارات عرض مصغرات للصور وعدد العناصر المعروضة في الصفحة الواحدة وخيارات عرض الصفحة بشكل عامود واحد أو اثنين أو ثلاثة للنتائج.



الشكل رقم (11) طريقة عرض نتائج البحث في قاعدة بيانات EBSCOhost Research Databases

كما توفر القاعدة خيار تنقيح النتائج مثل عرض المراجع المتوفرة حول مصطلح البحث أو النص الكامل أو المجلات ذات الصلة بالموضوع، وتحديد الفترة الزمنية التي نشرت بها نتائج البحث وتحديد نوع مصدر المعلومات.

الشكل رقم (12) تنقيح نتائج البحث في قاعدة بيانات EBSCOhost Research Databases

6/1. حفظ نتائج البحث:

يتم حفظ نتائج البحث التي قام المستخدم بالاستعلام عنها ويمكن الرجوع إليها من نافذة محفوظات البحث أسفل مربع البحث:

الشكل رقم (13) محفوظات البحث في قاعدة بيانات EBSCOhost Research Databases

خامساً: قواعد البيانات الإلكترونية المتخصصة في مجال العلوم والتكنولوجيا المتاحة في الجامعة الدولية الخاصة للعلوم والتكنولوجيا:

1-قاعدة بيانات SPRINGER.

2-قاعدة بيانات PROQUEST EBOOKS- CENTRAL

3-دليل دوريات الوصول الحر DOAJ

4-دليل كتب الوصول الحر DOAB

1. قاعدة بيانات Springer Link:

1/1. عنوان القاعدة الإلكتروني: <https://www.springer.com/>

2/1. الجهة المسؤولة عن القاعدة: يعد الناشر Springer المسؤول الأساسي عن القاعدة

3/1. حدود التغطية:

التغطية الموضوعية:

القاعدة متخصصة في فروع المعرفة كافة مثل الطب، الهندسة، العلوم الانسانية، العلوم الاجتماعية، الاقتصاد، التجارة، القانون، العمارة، العلوم السلوكية، الطب البيولوجي، الكيمياء، الفيزياء، علوم الفلك والإحصاء، الرياضيات، العلوم البحتة، علم المواد، علوم الكمبيوتر، علم الأرض والبيئة.

التغطية الشكلية:

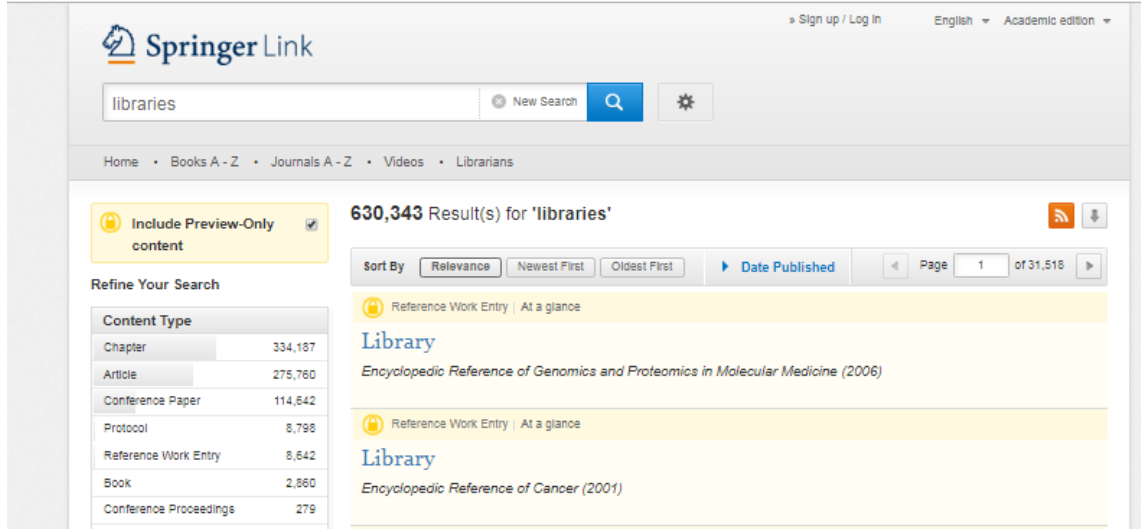
تحتوي هذه القاعدة على مجموعة من مصادر المعلومات في شكل كتب ودوريات وسلاسل كتب ومراجع الكترونية.

التغطية الكمية:

تتضمن القاعدة حوالي 3,618 دورية، و 258,078 كتاب، و 6,442 سلسلة كتاب، و 1,193 مرجع الكتروني، و 55,400 بروتوكول.

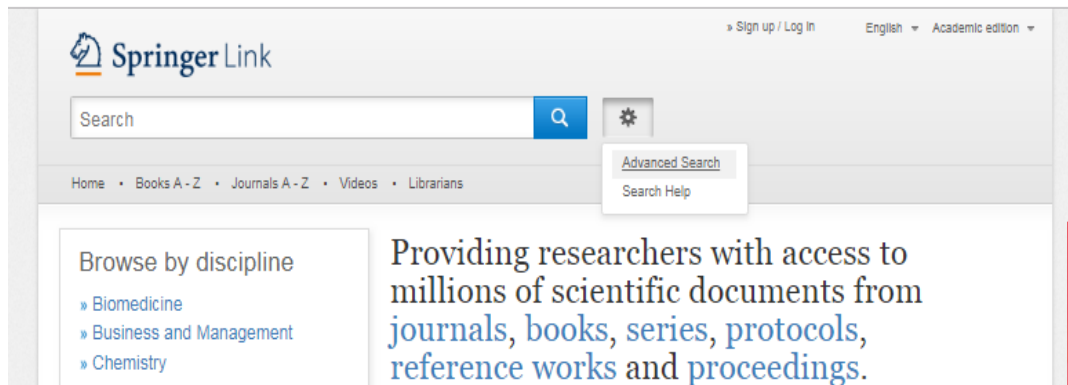
4/1. طرق وأساليب البحث في القاعدة:

1/4/1. البحث البسيط: ويتم فيه البحث أو كتابة المصطلح سواء كان كلمة أم جملة مراد البحث عنها.



الشكل رقم (14) البحث البسيط في قاعدة البيانات Springer

2/4/1. البحث المتقدم من أيقونة advanced search جانب حقل البحث البسيط



الشكل رقم (15) البحث المتقدم في قاعدة البيانات Springer

الشكل رقم (16) حقول البحث المتقدم في قاعدة البيانات Springer

يوفر البحث المتقدم عدة حقول يتم من خلالها الوصول إلى الملفات المطلوبة بعدة طرق:

with all of the words وتعني النص الكامل

where the author / editor is المؤلف أو المحرر

where the title contains العنوان

Subject Terms الموضوع

Abstract الملخص

وتحديد تاريخ النشر

3/4/1. نصائح البحث: Search Help يقصد بها نصائح البحث المقدمة للمستخدمين والباحثين، ويتم فيها

تعريف الباحث أو المستخدم بكيفية البحث في هذه القاعدة.

5/1. نتائج البحث:

1/5/1. ترتيب النتائج: عند إدخال الكلمة المطلوب البحث عنها تظهر النافذة التالية التي تضم نتائج البحث و يتم ترتيب النتائج حسب التاريخ ويمكن اختيار الترتيب من الأقدم إلى الأحدث أو بالعكس من الأحدث إلى الأقدم، كما يمكن تضيق نتائج البحث من خلال تحديد تاريخ النشر من تاريخ إلى تاريخ, بالإضافة إلى إمكانية التنقل بين صفحات نتائج البحث عن طريق الضغط على رقم الصفحة أو الصفحة التالية أو السابقة.

كما تتيح القاعدة إمكانية تضيق نتائج البحث من عدة خيارات من نافذة Refine Your Search:

(Content Type) يتم فيها اختيار شكل مصدر المعلومات المطلوب البحث عنه من كتب أو مقالات دوريات أو مراجع... إلخ.

(Discipline) يتم فيها اختيار التخصص الموضوعي العام لمصدر المعلومات المطلوب البحث عنه مثل علوم الحاسوب أو العلوم الطبيعية أو الطب والصحة العامة والهندسة إلخ.

(Subdiscipline) يتم فيها اختيار التخصص الموضوعي الفرعي لمصدر المعلومات المطلوب البحث عنه كتخصص نظم المعلومات أو شبكات التواصل أو تخزين واسترجاع المعلومات ضمن التخصص العام علوم الحاسوب... إلخ.

(language) يتم فيها اختيار لغة مصدر المعلومات المراد البحث عنه كاللغة الإنجليزية والألمانية والفرنسية والإيطالية.

2/5/1. البيانات التي تقدم مع كل نتيجة:

توفر القاعدة بيانات ببلوغرافية عن مصدر المعلومات إضافة إلى قائمة بالمحتويات بصيغة html و pdf ونسبة المشاهدات والقراء والتنزيلات، وملخص عن مصدر المعلومات قبل تحميل الملف الكامل بصيغة pdf.

6/1. أشكال ملفات النتائج:

يتم عرض النتائج بصيغة pdf و html.

2. قاعدة بيانات ProQuest central:

1/2. عنوان القاعدة الالكتروني: <https://www.proquest.com/>

2/2. الجهة المسؤولة عن القاعدة: ProQuest LLC

3/2. حدود التغطية:

التغطية الموضوعية:

تغطي القاعدة مختلف التخصصات الموضوعية مثل:

الأعمال: حيث تتيح الوصول إلى الآلاف من المجلات على وجه التحديد في مجالات الأعمال والاقتصاد والمحاسبة والمالية والإدارة والضرائب والقانون بالإضافة إلى مجموعة شاملة من أفضل تقارير السوق والصناعة والدولة من وحدة المعلومات الاقتصادية، وأكثر من ذلك.

العلوم والتكنولوجيا: وتشمل: قاعدة بيانات التقنيات المتقدمة والفضاء، قاعدة بيانات العلوم الزراعية، مجموعة العلوم البيولوجية، قاعدة بيانات الأرض، علوم الغلاف الجوي والمائي، قاعدة البيانات الهندسية، قاعدة بيانات العلوم البيئية، قاعدة بيانات علوم المواد، بما في ذلك الناشرين مثل Nature Publishing Group وSpringer.

الصحة والطب: تشمل: مجموعة ProQuest Health and Medical Collection ، قاعدة بيانات ProQuest للتمريض والصحة المساعدة ، قاعدة بيانات صحة المستهلك ، قاعدة بيانات إدارة الرعاية الصحية، قاعدة بيانات الصحة العامة، وقاعدة بيانات علم النفس، يمكن للمستخدمين الوصول إلى مورد دولي حقيقي، مع محتوى من 45 دولة مختلفة، تشمل هذه المجموعة الشاملة المجلات النص الكامل وكذلك الموارد العلمية مثل الأطروحات والأدب المهني وأشرطة الفيديو التدريب العملي.

العلوم الاجتماعية: يتميز ProQuest Central بالمجلات العلمية و المهنية في جميع المجالات في العلوم الاجتماعية والسياسية مع موارد كاملة مثل قاعدة بيانات العدالة الجنائية، وقاعدة البيانات التعليمية، وقاعدة بيانات علوم المكتبات، وقاعدة بيانات علم اللغة، وقاعدة بيانات العلوم السياسية، وقاعدة بيانات علم الاجتماع.

الفنون والعلوم الإنسانية: تتوفر تغطية شاملة للعلوم الإنسانية والفنون والثقافة مع أكثر من 1000 عنوان في مجالات الموضوعات الرئيسية بما في ذلك الأدب والتاريخ والدين والفلسفة والفنون الجميلة والأداء. قاعدة بيانات الآداب والعلوم الإنسانية، قاعدة بيانات الدين، والعناوين الكاملة للنصوص من مكتبة الأبحاث

الأخبار: يحتوي ProQuest Central على أكثر من 2000 عنوان أخبار كامل النص من مئات المؤسسات الإخبارية العالمية، مثل Wall street Journal و The Guardian و El Mundo و Financial Times و The Times of India و New York Times و Die Welt

التغطية الشكلىة: تضم القاعدة مختلف أنواع مصادر المعلومات الإلكترونية من الكتب الدوريات والتقارير والأطروحات، ومقاطع الفيديو.

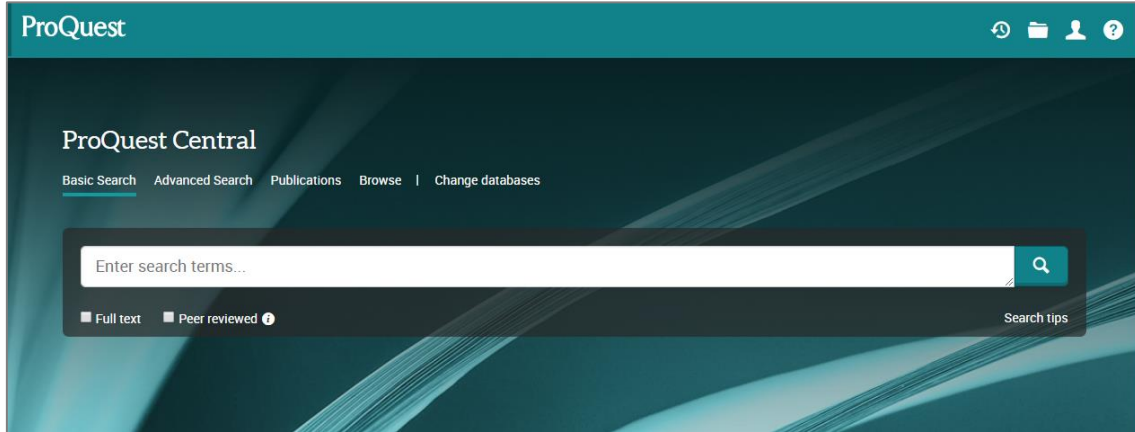
التغطية الكمية:

ProQuest Central هي أكبر قاعدة بيانات للنصوص الكاملة حيث يوفر هذا المورد إمكانية الوصول إلى 47 من قواعد بيانات ProQuest الكاملة ، مع مجموعة متنوعة من أنواع المحتوى عبر أكثر من 175 موضوعاً. كما يوفر ProQuest Central الوصول إلى ملايين المقالات النصية المرغوبة كثيراً من آلاف المجلات العلمية، كما أنه يوفر أيضاً الوصول إلى المعلومات غير المتوفرة في الموارد الأخرى مثل أكثر من 100,000 أطروحة النص الكامل في مجالات الأعمال وعلم النفس، والعلوم الفيزيائية، والصحة، والتعليم، وأكثر من 455000 ورقة عمل من منظمات مثل NBER و OECD والملايين من تقارير الشركة الحديثة وتقارير السوق.

4/2. أساليب البحث في قاعدة بيانات ProQuest Central:

1/4/2. البحث البسيط:

يمكن البحث في قواعد البيانات التي توفرها منصة ProQuest باستخدام البحث البسيط



الشكل رقم (17) البحث البسيط في قاعدة بيانات ProQuest

يوفر البحث البسيط عدة خيارات مثل تحديد قاعدة البيانات المراد البحث فيها من قائمة Change databases.

ويمكن البحث عن جميع أنواع المصادر أو اختيار قصر البحث حسب نوع مصدر مثل المجلات العلمية ومقاطع الفيديو والصوت والأطروحات والرسائل العلمية والكتب وغيرها من الكتب المتاحة من خلال قائمة المزيد. بالإضافة إلى ذلك يمكن قصر البحث على العناصر التي تحتوي على نص كامل من عناصر ProQuest، و Peer Review يوفر العثور على المستندات التي استعرضها خبراء التخصص الموضوعي والتي ترتبط ارتباطاً وثيقاً به، كما أن خيار ProQuest Tips يوفر تلميحات البحث.

الشكل رقم (18) البحث المتقدم في قاعدة بيانات ProQuest

يوفر البحث المتقدم خيارات البحث باستخدام معاملات المنطق البولياني مع تحديد مكان كل مصطلح في الوثيقة المراد البحث عنها كوجوده في أي مكان في الوثيقة أو في العنوان فقط أو في اسم المؤلف أو اسم الناشر وغيرها. ويوفر خيار full text البحث في النصوص الكاملة فقط، وخيار Peer reviewed يوفر البحث في الملخصات فقط.

الشكل رقم (19) تحديد البحث في النصوص الكاملة المتوفرة في قاعدة بيانات ProQuest

يوفر البحث المتقدم عدة خيارات أخرى لمصادر المعلومات مثل:

نوع المصدر Source type: قصر البحث على مستندات من نوع مصدر واحد أو أكثر مثل المجالات أو الصحف أو المجالات التجارية... إلخ.

نوع المستند Document type: قصر البحث على نوع أو أكثر من المستندات مثل المقالات أو مقاطع الصوت أو الفيديو أو القصائد أو التقارير أو الفهارس... إلخ.

اللغة Language: قصر البحث على المستندات المنشورة بلغة أو أكثر مثل العربية أو الإنجليزية أو الألمانية أو الإفريقية أو الصينية... إلخ.

The screenshot shows the ProQuest search interface with three filter panels. The 'Product name' field is empty. The 'Source type' panel lists: Audio & Video Works, Blogs, Podcasts, & Websites, Books, Conference Papers & Proceedings, Dissertations & Theses, Magazines, and Newspapers. The 'Document type' panel lists: Advertisement, Annual Report, Article, Audio/Video Clip, Back Matter, Bibliography, and Biography. The 'Language' panel lists: Afrikaans, Arabic, Bosnian, Bulgarian, Catalan, Chinese, and Croatian. A 'Result page options' dropdown is visible at the bottom left.

الشكل رقم (20) تحديد نوع مصدر المعلومات ونوع المستند و لغة مصدر المعلومات في قاعدة بيانات

ProQuest

أدوات البحث المتقدم:

- أداة Command Line: تسهم هذه الأداة في تحديد أوامر البحث بسرعة وضمن حقل واحد في حال عدم الرغبة في الربط بين عدة حقول للبحث، حيث تساعد في إنشاء بحث دقيق باستخدام عوامل التشغيل للجمع بين الحقول المختلفة التي تستهدف مصطلحات البحث وسيبحث ProQuest فقط في الحقول التي تحدد، ومن خيارات هذه الأداة تحديد مكان وجود المصطلحات في الملفات والروابط بينها.

Basic Search Advanced Search Publications Browse Databases (219)

Command Line Search Advanced Search

Operators: i Search fields: i

Select operator Add to form

Select field

☐ Full text ☐ Peer reviewed i

Publication date: All dates

Result page options v

Search Clear form

Search Tools

- Thesaurus
- Look up terms
- Field codes
- Command line help
- Tips

الشكل رقم (21) أداة Command Line في قاعدة بيانات ProQuest

Operators: i

Select operator Select operator

AND
OR
NOT
NEAR/N
PRE/N
<
>
=
<=
>=

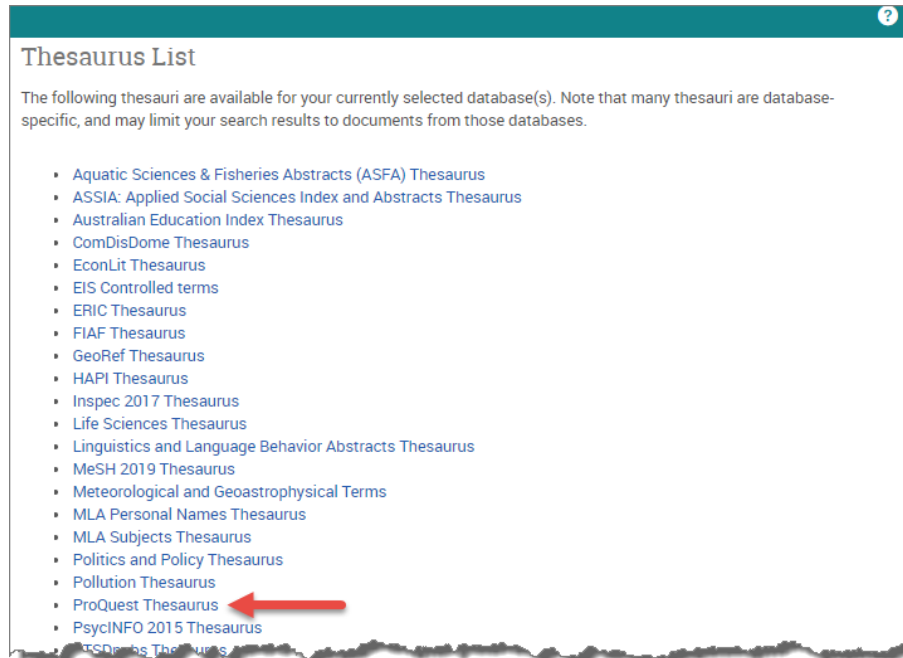
Search fields:

Select field Select field

Abstract—AB
Accession number—AN
Address—ADR
Advisor—ADV
Agency—AG
Anywhere except full text—NOFT
Article taxonomic term—ATX

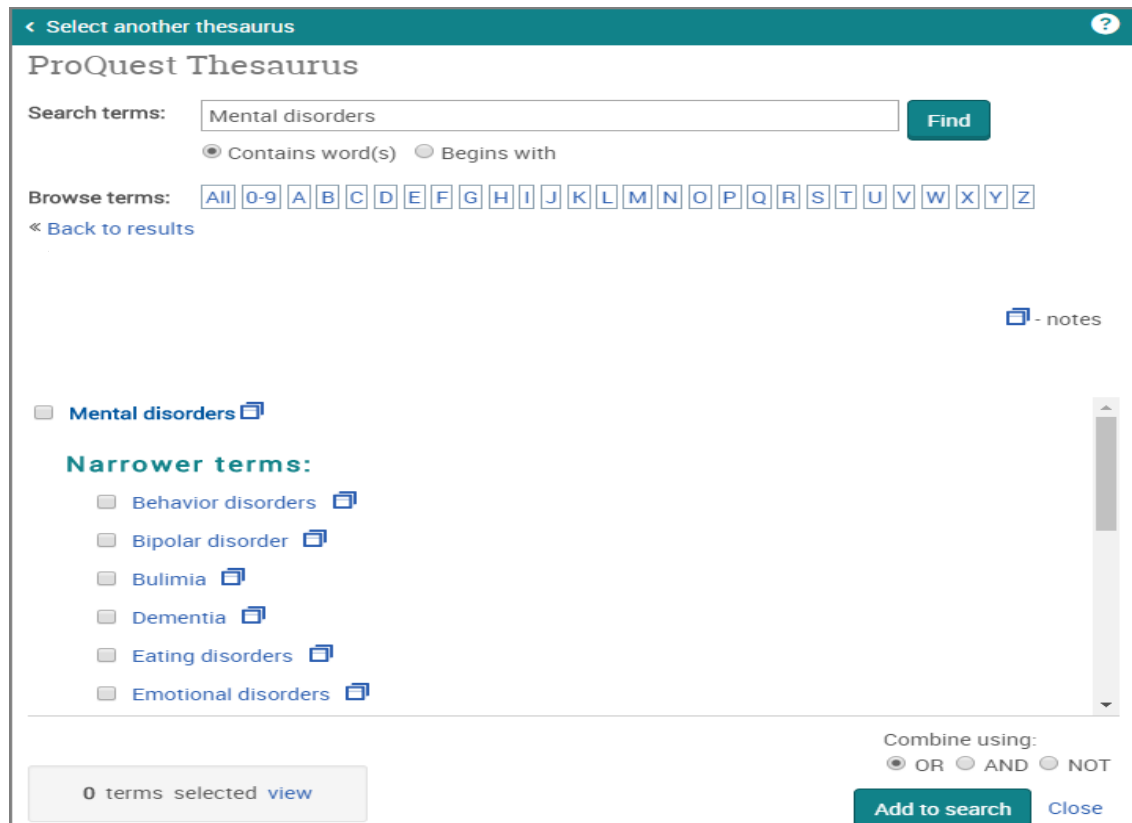
الشكل رقم (22) خيارات أداة Command Line في قاعدة بيانات ProQuest

- أداة thesaurus: (المكانز) تظهر العلاقات بين المصطلحات مثل المصطلحات مرادفة أو ذات الصلة والترتيبات الهرمية مثل المصطلحات الأوسع أو المصطلحات الأضيق. خيارات وعدد المكانز تختلف باختلاف اشتراكات ProQuest في المؤسسة التي تستخدم قاعدة البيانات.



الشكل رقم (23) أداة thesaurus في قاعدة بيانات ProQuest

يتم اختيار المكانز من قائمة المكانز، وبعد اختياره يتم اختيار المصطلح المراد البحث عنه فيظهر التسلسل الهرمي لمترادفات للمصطلح الذي تم إدخاله.



الشكل رقم (24) إضافة مترادفات مصطلح البحث لاستراتيجية البحث في قاعدة بيانات ProQuest

بعد اختيار مترادفات مصطلح البحث يتم إضافتها إلى البحث.

5/2. نتائج البحث:

من الجزء العلوي من صفحة نتائج ProQuest ، لدينا خيار Modify search لتعديل استراتيجية البحث الخاصة بنا من خلال الرابط تعديل البحث أو يمكن إجراء تغييرات على البحث في مربع البحث، و خيار Recent searches لعرض سجل البحث الخاص بنا و يمكن أيضاً عرض سجل البحث الخاص بنا من خلال النقر على أيقونة الساعة أعلى شريط التنقل الرئيسي، وخيار My Research لحفظ استراتيجية البحث في الحساب الخاص بنا.

ProQuest

Basic Search Advanced Search Publications Browse Databases (3)

global warming and water levels

36,138 results

1 Modify search 2 Recent searches 3 Save search/alert

Select 1-10 0 Selected items Cite Email Print Save

1 Potential impacts of global warming on water resources in southern California
Beuhler, M. *Water Science and Technology*; London Vol. 47, Iss. 7-8, (Apr 2003): 165-168.
...global warming include increased temperature, rising sea levels, more frequent...
...warming will have a significant impact on water resources...
...rising sea levels will exacerbate salt-water intrusion into freshwater and...
Abstract/Details Full text - PDF (45 KB) Preview

2 Global warming and state-corporate crime: the politicalization of global warming under the Bush administration
Lynch, Michael J; Burns, Ronald G; Stretesky, Paul B. *Crime, Law and Social Change*; Dordrecht Vol. 54, Iss. 3-4, (Nov 2010): 213-239.
...reduce global warming gases to 1990 levels by the year 2000. In the U.S., the...
...Media B.V. 2010 Abstract Global warming is one of the most significant...
...criminology, in comparison to the physical sciences. Global warming does...
Cited by (12) References (120)
Abstract/Details Full text - PDF (322 KB) Preview

الشكل رقم (25) عرض نتائج البحث في قاعدة بيانات ProQuest

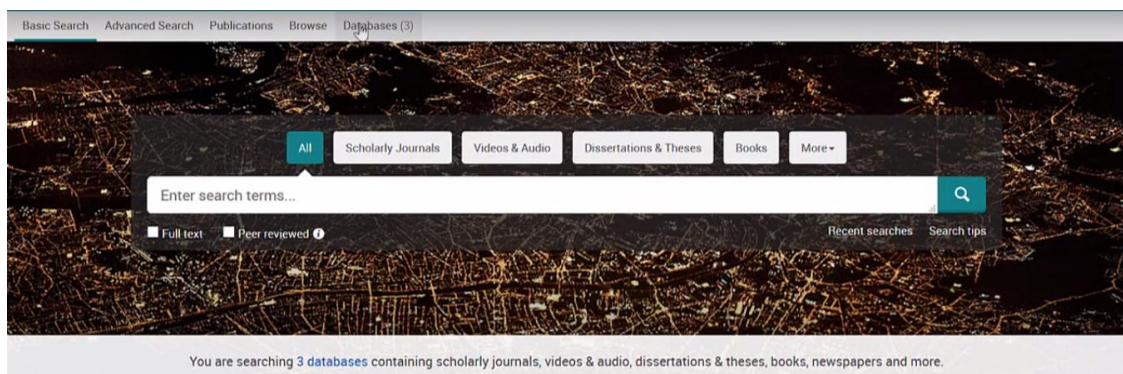
يتم تحديد العناصر بشكل فردي أو جميع العناصر على الصفحة ويمكن تحديد نوع مصدر المستند وأداة Cite تنشئ توثيق ببلوغرافي للوثيقة المحددة، وتتحكم قائمة الفرز Applied filters في ترتيب فرز التسجيلات التي تظهر في صفحة النتائج حسب التاريخ ونوع مصدر المعلومات واللغة وغيرها.

6/2. مرفقات نتائج البحث:

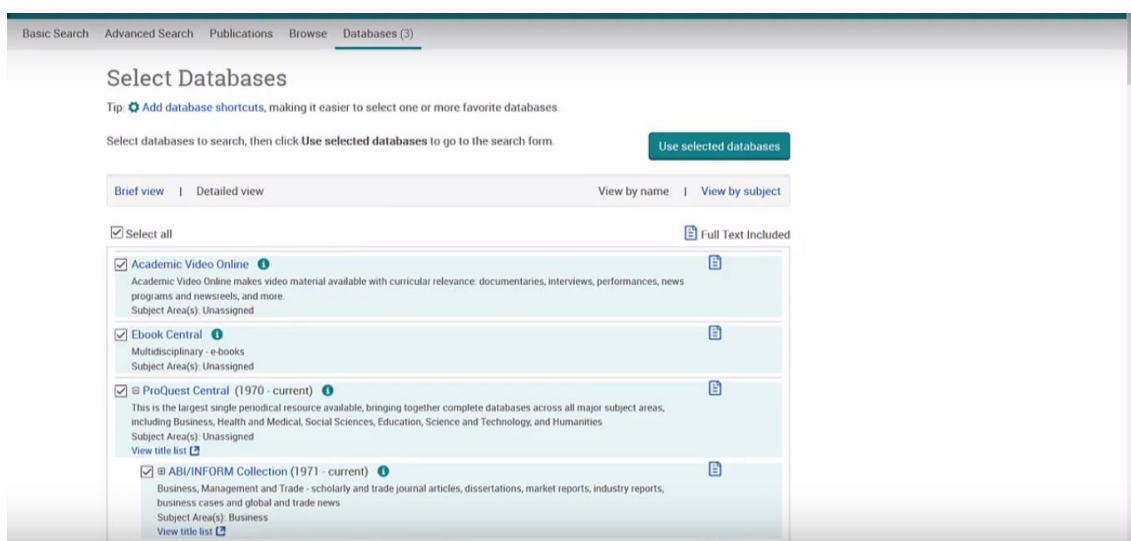
تتوفر نتائج البحث بصيغة pdf للملفات النصية بالإضافة لمستخلصات وقائمة بالمراجع.

: Ebook Central eBooks on ProQuest

خدمة الكتب الإلكترونية من بروكويست ويمكن اختيارها عند تحديد قواعد البحث في صفحة البحث الرئيسية ثم اختيار قاعدة بيانات Ebook Central

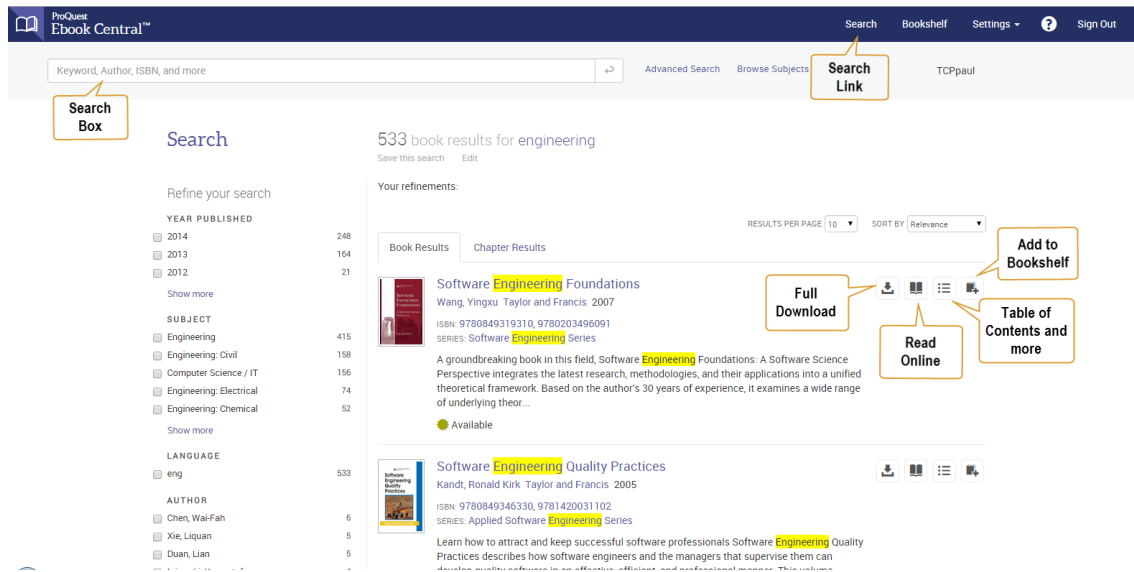


الشكل رقم (26) اختيار خدمة Ebooks من الصفحة الرئيسية ل ProQuest



الشكل رقم (27) اختيار قاعدة بيانات Ebook Central من قائمة قواعد البيانات

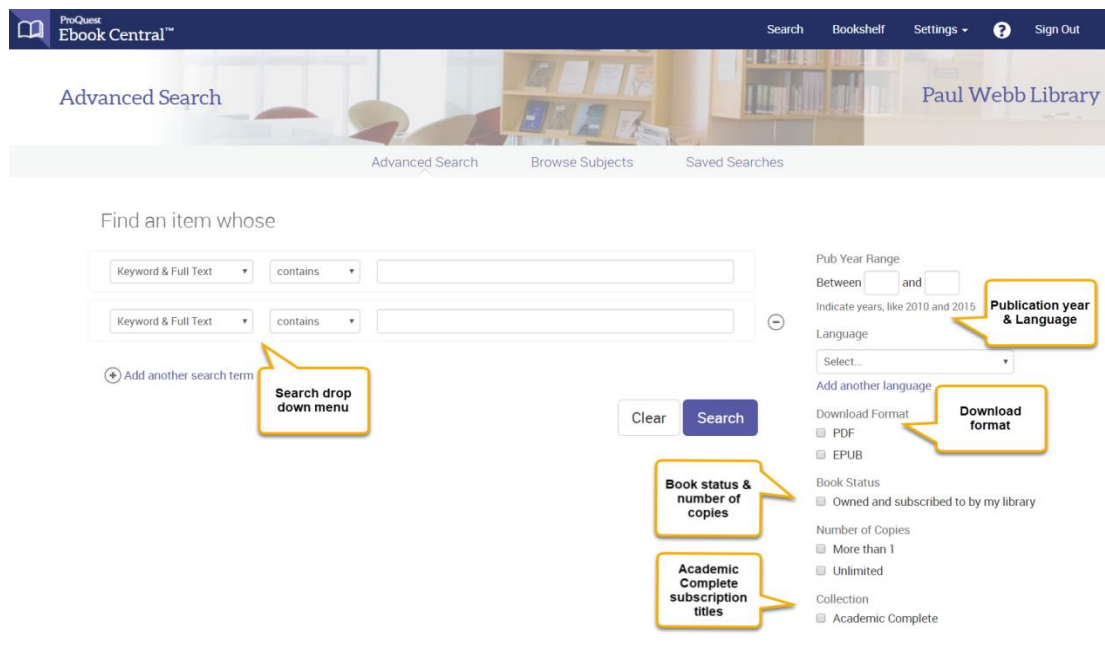
البحث البسيط في Ebook Central:



الشكل رقم (28) البحث البسيط في Ebook Central

البحث المتقدم في Ebook Central:

الذي يوفر عدة حقول لضيق البحث كتحديد مكان وجود الكلمة المراد البحث عنها في العنوان أو ضمن الكتاب وتحديد لغة الكتاب و صيغة الكتاب المراد عرضه بها.



الشكل رقم (29) البحث المتقدم في Ebook Central

نتائج البحث واختيار الكتاب المطلوب:



58

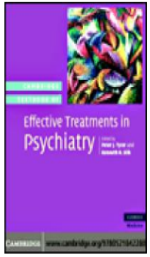
Cambridge Textbook of Effective Treatments in Psychiatry
Cambridge: Cambridge University Press, Jan 24, 2008.

This is a book of psychiatry at its most practical level. It aims to answer the sorts of questions psychiatrists ask on a daily basis. What treatments are available for the condition that I think this...

[Table of Contents](#) [Relevant Chapters](#) [Cited by \(52\)](#) [Preview](#)

الشكل رقم (30) اختيار كتاب الكتروني محدد من قائمة نتائج البحث في Ebook Central

لتظهر لنا خيارات عرض الكتاب الالكتروني في القاعدة : مثل تحميل الكتاب الإلكتروني أو قراءته على الخط مباشرة بالإضافة إلى إضافته إلى الحساب الخاص بنا على ProQuest أو الاطلاع على التوثيق البيبليوغرافي للكتاب واقتباسه أو الاطلاع على قائمة المحتويات



Cambridge Textbook of Effective Treatments in Psychiatry
Peter Tyrer and Kenneth R. Silk

Availability
Your institution has unlimited access to this book.

[Read Online](#) **47** pages remaining for copy (of 47)

[Download Book](#) **185** pages remaining for PDF print/chapter download (of 185)
Get all pages, require free third-party software, Check out this book for up to 21 days.

[Download PDF Chapter](#)
Get up to 185 pages, use any PDF software, does not expire.

Book Details

TITLE
Cambridge Textbook of Effective Treatments in Psychiatry

EDITORS
Peter Tyrer and Kenneth R. Silk

PUBLISHER
Cambridge University Press

PRINT PUB DATE
2008-01-24

EBOOK PUB DATE
N/A

LANGUAGE
English

PRINT ISBN
[Show more](#)

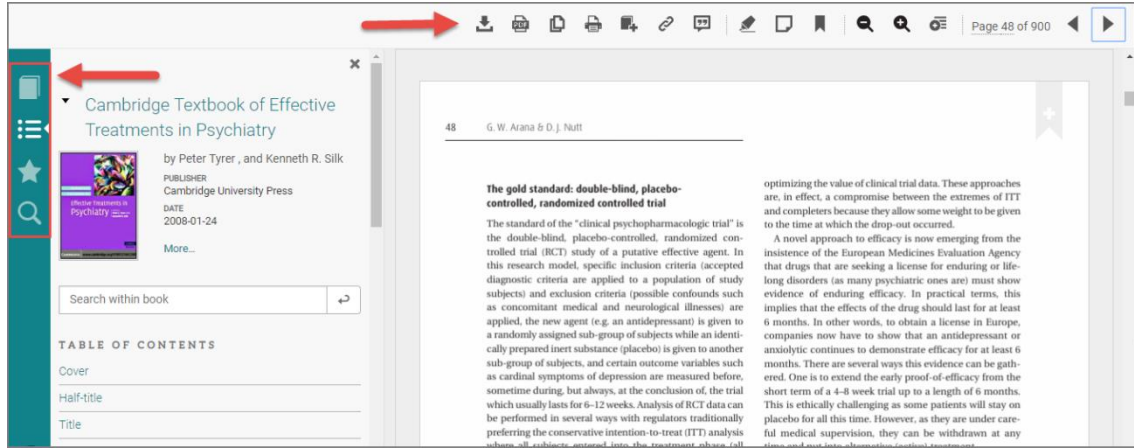
Description
This is a book of psychiatry at its most practical level. It aims to answer the sorts of questions psychiatrists ask on a daily basis. What treatments are available for the condition that I think this patient has? What is the relative value of each of these treatments? Are there any other treatments that I should be considering if a first approach has failed? Is there any value in combinations of treatment? And, can I be sure that the evidence and [Show more](#)

Table of Contents

Cover [Download PDF](#) [Read Online](#)
oo Intro-Intro: 2 pages

[Add to Bookshelf](#)
[Share Link to Book](#)
[Cite Book](#)

الشكل رقم (31) طريقة عرض بيانات الكتاب الالكتروني في Ebook Central



الشكل رقم (32) طريقة عرض النص الكامل للكتاب الكتروني وإمكانية تحميله في Ebook Central

3. دليل دوريات الوصول الحر DOAJ:

1/3. الموقع الإلكتروني: <https://doaj.org/>

2/3. بيانات المسؤولية:

هو دليل دوريات الوصول الحر أنشئ سنة 2003 في جامعة لوند بالسويد وكان في ذلك الوقت يضم قائمة بـ 300 دورية إلكترونية متاحة ضمن الوصول الحر، والأُن يضم أكثر من 13300 دورية علمية متاحة في الوصول الحر وفي مختلف التخصصات الموضوعية.

يهدف دليل DOAJ إلى نشر الوعي بأهمية الوصول الحر وزيادة استخدام دوريات الوصول الحر في مختلف المجالات الموضوعية، ويسعى الدليل إلى أن يصبح شاملاً ويغطي كافة دوريات الوصول الحر في العالم التي تعتمد نظاماً للجودة.

وفي عام 2013، تم نقل إدارة الدليل إلى إحدى الشركات المتخصصة في مجال الوصول الحر Infrastructure Services for Open Access C.I.C. (IS4OA) والتي بدأت في العمل على تطوير الدليل، وأول الخطوات التي قامت بها كانت وضع معايير جديدة لقبول تكشف الدوريات في الدليل، هذه المعايير هدفت إلى تطبيق أفضل ممارسات النشر في بيئة الوصول الحر، ورفع جودة دوريات الوصول الحر خاصة في ظل حملات التشكيك في مستواها العلمي، وقد تم تطبيق تلك المعايير على الدوريات الجديدة التي تطلب

الانضمام للدليل، وكذلك الدوريات المكشفة بالفعل في الدليل حيث تم إعادة تقييمها وفقاً للمعايير الجديدة واستبعاد عدد كبير منها.

3/3. أهمية DOAJ:

هناك فوائد عديدة تعود على الدوريات من إضافتها في دليل DOAJ:

1. الانضمام إلى DOAJ هي الخطوة الأولى للانطلاق نحو قواعد البيانات العالمية، حيث اتخذت Scopus قراراً بأنها لن تقبل أي دورية إلكترونية من دوريات الوصول الحر إلا إذا كانت مضافة في DOAJ، وبالتالي أصبح للدليل أهمية كبيرة للدوريات حيث أنه يعد المحطة الأولى للانطلاق نحو قواعد البيانات العالمية.

2. يحظى DOAJ بدعم كبرى شركات قواعد البيانات في العالم، مثل: EBSCO, Elsevier, Sage, Willey, ProQuest، وغيرهم من كبار الشركات، وهو الأمر الذي يضفي أهمية كبرى للدليل.

3. ضمان الالتزام بتطبيق أفضل ممارسات النشر العلمي وذلك عند تحقيق متطلبات وشروط الانضمام إلى DOAJ.

4. زيادة أعداد الزوار لموقع الدورية وارتفاع ترتيب موقع الدورية في نتائج البحث في المحركات المختلفة.

5. زيادة طلبات النشر التي تتلقاها الدورية، نظراً لفهرسة الظهور الدولي التي تحققها الدورية بوجودها ضمن DOAJ.

6. إمكانية الحصول على فرص تمويلية من الجهات التي تدعم الوصول الحر على مستوى العالم.

3/3. حدود التغطية:

الحدود الموضوعية: يضم الدليل دوريات في موضوعات مختلفة مثل: الزراعة، البليوغرافيا وعلوم المكتبات و مصادر المعلومات، التعليم، الفنون الجميلة، الجغرافية، الأنثروبولوجيا، التاريخ (عام) وتاريخ أوروبا، اللغة والأدب، القانون، الطب، العلوم العسكرية، الموسيقى، العلوم البحرية، الفلسفة، علم النفس، الدين، العلوم السياسية، العلوم الاجتماعية وغيرها...

الحدود الشكلية: يضم الدليل مصادر المعلومات بشكل دوريات الوصول الحر.

الحدود الكمية: يضم حالياً الدليل 13388 دورية مضافة في الدليل، و10409 دورية مكشفة على مستوى المقالات، و4070841 مقال، و130 دولة على مستوى العالم.

4/3. طرق وأساليب البحث في الدليل:

يتم البحث من خلال مربع البحث والذي يتضمن عدد من الخيارات والتفضيلات

الشكل رقم (33) البحث في دليل دوريات الوصول الحر Doaj

- يمكن تحديد طريقة ظهور نتائج البحث حسب ملائمة مصطلح البحث وصلته بموضوع أو حسب تاريخ إتاحته في دليل Doaj أو حسب تاريخ نشره أو حسب عنوانه.

الشكل رقم (34) خيارات البحث في دليل دوريات الوصول الحر Doaj

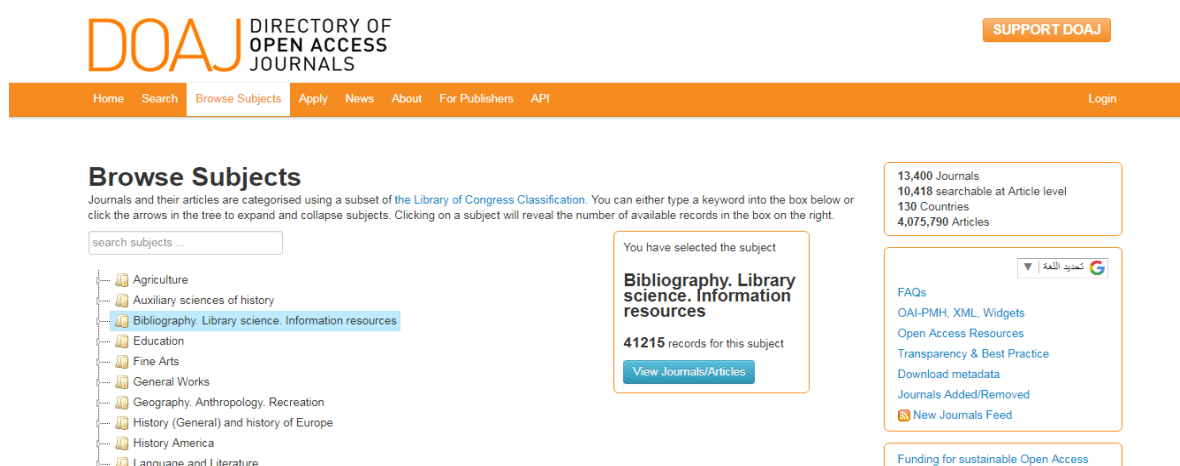
- يمكن تحديد مكان مصطلح البحث في المصادر التي تظهر كنتائج البحث: في العنوان أو الموضوع أو المؤلف أو عام النشر أو الكلمات المفتاحية أو عنوان الدورية أو مؤلف الدورية وغيرها...



الشكل رقم (35) تحديد مكان المقالة في دليل دوريات الوصول الحر Doaj

5/3. تصفح الموضوعات في دليل DOAJ:

من نافذة تصفح الموضوعات تتاح شجرة تدرج تحتها الموضوعات التي تغطيها مقالات الدوريات في الدليل:



الشكل رقم (36) تصفح الموضوعات في دليل دوريات الوصول الحر Doaj

6/3. نتائج البحث:

عند اختيار مقال ما تظهر البيانات البيبلوغرافية كاملة عن المقال بالإضافة إلى ملخص عنه ويتوفر المقال كاملاً بصيغة pdf يمكن تحميله، ويتوفر روابط إحالة إلى المقال الأصلي في موقع الدورية النشرة له.

The screenshot shows the DOAJ website interface. At the top, there's a navigation bar with links like Home, Search, Browse Subjects, Apply, News, About, For Publishers, and API. The main content area displays the journal entry for 'The Problem of Subject Access to Visual Materials'. It includes the journal title, ISSN (1013-090X), publisher (Tamkang University Press), and society/institution (Tamkang University). It also lists the LCC Subject Category (Bibliography, Library science, Information resources), country of publisher (Taiwan, Province of China), language of fulltext (Chinese, English), and full-text formats available (PDF). On the right, there's a sidebar with statistics: 13,400 Journals, 10,419 searchable at Article level, 130 Countries, and 4,075,790 Articles. Below this, there are links for FAQs, OAI-PMH, XML, Widgets, Open Access Resources, Transparency & Best Practice, Download metadata, Journals Added/Removed, and New Journals Feed. At the bottom, there's a section for 'Funding for sustainable Open Access (incl. SCOSS)' and 'Our members'.

الشكل رقم (37) نتائج البحث في دليل دوريات الوصول الحر Doaj

4. دليل كتب الوصول الحر DOAB:

1/4. بيانات المسؤولية:

أنشأته مؤسسة OAPEN و OpenEdition يقع مقر المؤسسة في المكتبة الوطنية في لاهاي، تم إنشاء DOAB بواسطة مؤسسة OAPEN بالتعاون الوثيق مع Lars Bjornshauge و Salam Baker و Shanawa اللذين كانا مسؤولين أيضاً عن تطوير دليل المجلات المفتوحة (DOAJ). الموقع الإلكتروني: <https://www.doabooks.org/>

2/4. أهمية DOAB:

دليل كتب الوصول الحر هو قاعدة بيانات تضم الدراسات الأكاديمية المحكمة علمياً والتي تم توفيرها من قبل الناشرين الأكاديميين وتتضمن البيانات الوصفية للكتب مجانياً وتوفر روابط مباشرة للنصوص الكاملة للمنشورات على مواقع الناشرين على الإنترنت، وتتمحور الفائدة من الدليل بزيادة النشر والعرض للكتب كما يمكن للناشرين عرض الدليل ضمن خدماتهم على المواقع الإلكترونية لمساعدة الباحثين في العثور على الكتب، وشرط النشر ضمن الدليل هو أن تكون جميع المصادر خاصة لسياسة الوصول الحر وتستوفي المعايير الأكاديمية، وبالنسبة للتغطية الموضوعية لكتب

الدليل فهو يغطي جميع التخصصات لكنها تركز بشكل كبير على العلوم الإنسانية ولقانون والعلوم الاجتماعية وجميع محتوياتها لديها ترخيص الوصول الحر كاملاً.

3/4. حدود التغطية:

الحدود الموضوعية: يضم الدليل كتب في موضوعات مختلفة مثل: اللغات والآداب، والقانون والعلوم السياسية، والرياضيات والإحصاء، والفلسفة والدين، والفيزياء وعلم الفلك، والعلوم العامة، والعلوم الاجتماعية، والتكنولوجيا والهندسة، وعلوم الزراعة والغذاء، والفنون والعمارة، وعلم الأحياء وعلوم الحياة، والأعمال والاقتصاد، والكيمياء، وعلوم الأرض والبيئة، والأشغال العامة والعلوم الصحية، والتاريخ والآثار.

الحدود الشكلية: يضم الدليل مصادر المعلومات بشكل كتب.

الحدود الكمية: يضم حالياً الدليل 39139 كتاب مضاف في الدليل من 286 ناشر.

4/4. طرق و أساليب البحث في الدليل:

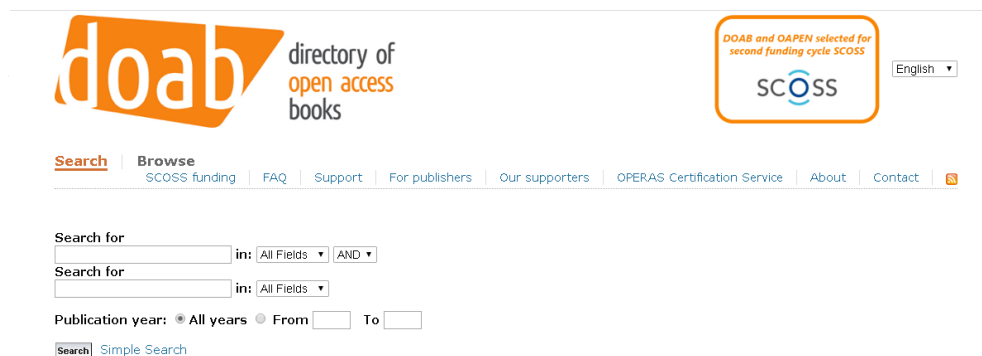
1/4/4. البحث البسيط: مربع البحث البسيط في الصفحة الرئيسية للدليل



الشكل رقم (38) البحث البسيط في دليل كتب الوصول الحر DOAB

2/4/4. البحث المتقدم: Advanced search المتضمن العديد من الحقول التي تساعد على تحديد نتائج

البحث



الشكل رقم (39) البحث المتقدم في دليل كتب الوصول الحر DOAB

5/4. تصفح الموضوعات في دليل DOAB:

1/5/4. التصفح حسب العنوان:



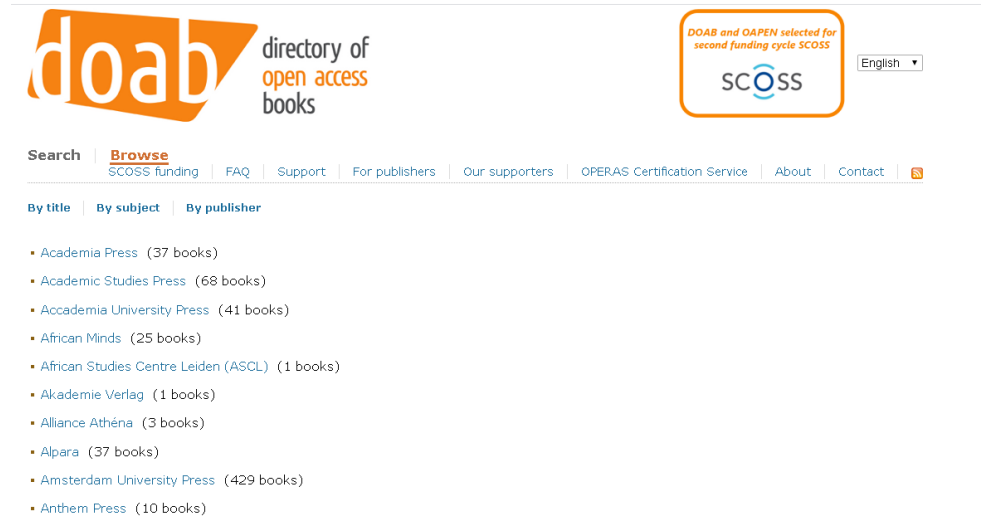
الشكل رقم (40) تصفح الكتب حسب العنوان في دليل كتب الوصول الحر DOAB

2/5/4. التصفح حسب الموضوع: وهو خيار يسمح بالبحث ضمن عدة مجالات موضوعية يوفرها الدليل.



الشكل رقم (41) تصفح الكتب حسب الموضوع في دليل كتب الوصول الحر DOAB

3/5/4. التصفح حسب الناشر: يمكن تصفح الكتب المتاحة في الدليل حسب الجهة الناشرة للكتاب وعرض جميع الكتب الصادرة من جهة نشر واحدة.



الشكل رقم (42) تصفح الكتب حسب الجهة الناشرة في دليل كتب الوصول الحر DOAB

3/4. عرض نتائج البحث:



The screenshot displays the DOAB website interface. At the top, there's a navigation bar with links like 'Search', 'Browse', 'SCOSS funding', 'FAQ', 'Support', 'For publishers', 'Our supporters', 'OPERAS Certification Service', 'About', and 'Contact'. Below this is a search bar with the text 'library' and a magnifying glass icon. The search results section shows 'Search results: Found 258' and 'Listing 1 - 10 of 258'. The first result is 'The identity of the contemporary public library' by Margarita Pérez Pulido and Maurizio Vivarelli. It includes details like ISBN: 9788867054688, Year: 2016, Pages: 216, Language: English, Publisher: Ledizioni, Subject: Library and Information Science, and Date Added: 2016-06-30 11:27:06. A 'Narrow your search' sidebar on the right lists publishers with their respective counts: Edition Open Access (36), De Gruyter (31), Finnish Literature Society / SKS (19), Springer Nature (15), Brill (11), and Universitätsverlag Göttingen (11).

الشكل رقم (43) عرض نتائج البحث في دليل كتب الوصول الحر DOAB

عند عرض نتائج البحث يمكن تضيق نتائج البحث وتقليلها حسب رغبة الباحث من خيار Narrow Your Sarch الذي يسمح بتحديد الناشر أو اللغة أو تاريخ النشر.

الفصل الرابع: دراسة ميدانية لواقع استخدام قواعد البيانات المتوفرة في الجامعات محل الدراسة من قبل أعضاء الهيئة التدريسية

أولاً: استخدام أعضاء الهيئة التدريسية لقواعد البيانات المتخصصة بالعلوم والتكنولوجيا في جامعة دمشق:

يمثل عدد أعضاء الهيئة التدريسية بجامعة دمشق لغاية 2020/8/31 (1579) عضو هيئة تدريسية بحسب إحصائيات وزارة التعليم العالي، ويمثل عدد أعضاء الهيئة التدريسية في الكليات محل الدراسة (895) عضو هيئة تدريسية وتم اختيار عينة قصدية وهي نسبة 10% من أعضاء الهيئة التدريسية من كل كلية في الكليات محل الدراسة في جامعة دمشق ومثل عدد أعضاء الهيئة التدريسية في عينة الدراسة (93) عضو هيئة تدريسية كما هو مبين في الجدول أدناه:

1. توزع أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة دمشق:

الكلية	عدد أعضاء الهيئة التدريسية	عينة الدراسة
الطب البشري	210	21
طب الأسنان	78	8
الصيدلة	45	5
هندسة المعلوماتية	27	3
الهندسة المدنية	86	9
الهندسة المعمارية	21	3
هندسة الكهرباء والميكانيك	166	17
الزراعة	129	13
العلوم	133	14
المجموع	895	93

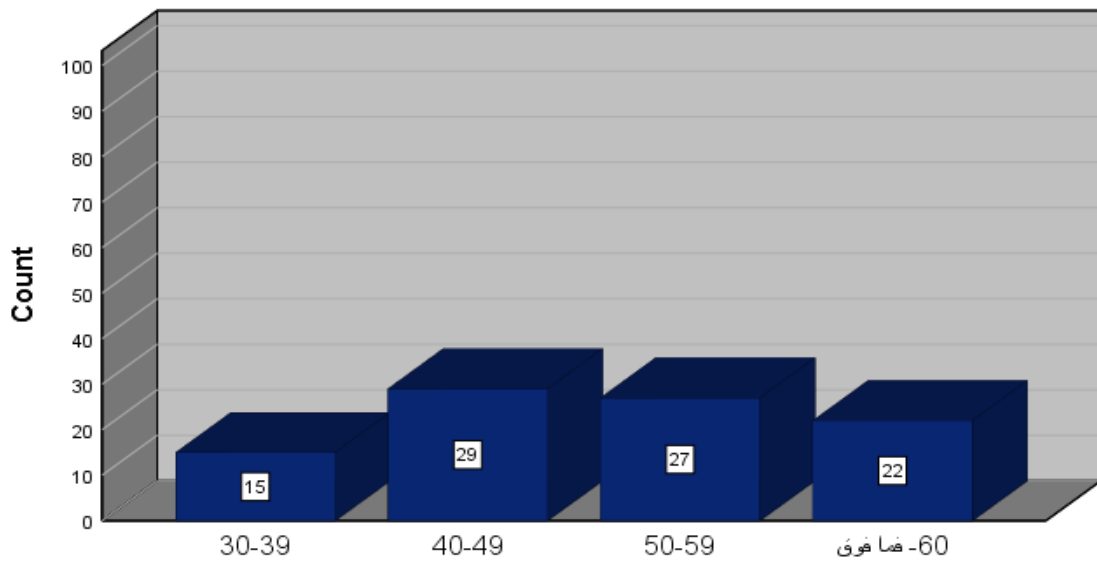
2. معلومات عامة عن أعضاء الهيئة التدريسية وعلاقة هذه الفروق الفردية باستخدامهم لقواعد البيانات الالكترونية في الجامعة:

الجدول رقم (1) الفئات العمرية لأعضاء الهيئة التدريسية في جامعة دمشق

الفئات العمرية لأعضاء الهيئة التدريسية		
الفئة العمرية	العدد	النسبة المئوية
39-30	15	16.13%
49-40	29	31.18%
59-50	27	29.03%
60 - فما فوق	22	23.66%
المجموع الكلي	93	100.0%

الجدول رقم (2) توزع الفئات العمرية لأعضاء الهيئة التدريسية في كليات جامعة دمشق

الفئات العمرية لأعضاء الهيئة التدريسية										الكليات
المجموع		60 - فما فوق		59-50		49-40		39-30		
النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	
100.0%	21	33.3%	7	28.6%	6	28.6%	6	9.5%	2	الطب البشري
100.0%	8	12.5%	1	50.0%	4	25.0%	2	12.5%	1	طب الأسنان
100.0%	5	20.0%	1	20.0%	1	40.0%	2	20.0%	1	الصيدلة
100.0%	3	0.0%	0	66.7%	2	0.0%	0	33.3%	1	هندسة المعلوماتية
100.0%	9	22.2%	2	11.1%	1	55.6%	5	11.1%	1	الهندسة المدنية
100.0%	3	0.0%	0	33.3%	1	66.7%	2	0.0%	0	الهندسة المعمارية
100.0%	17	29.4%	5	35.3%	6	17.6%	3	17.6%	3	هندسة الكهرباء والميكانيك
100.0%	13	15.4%	2	15.4%	2	46.2%	6	23.1%	3	الزراعة
100.0%	14	28.6%	4	28.6%	4	21.4%	3	21.4%	3	العلوم
100.0%	93	23.7%	22	29.0%	27	31.2%	29	16.1%	15	المجموع



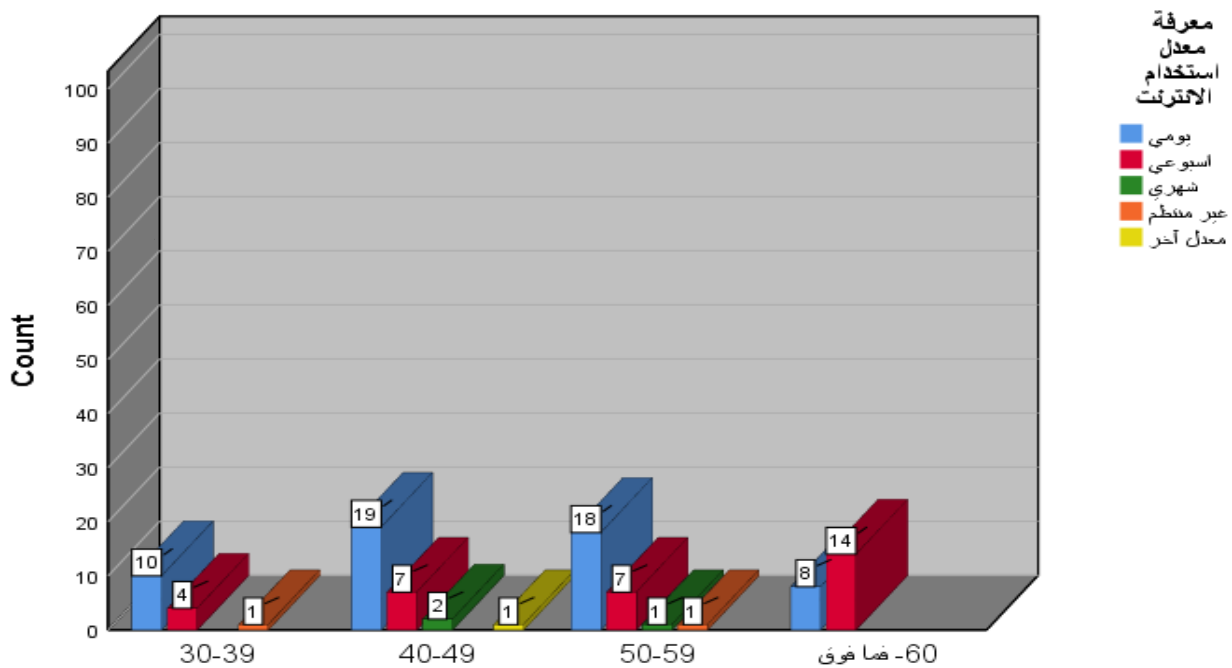
الشكل رقم (44) الفئات العمرية لأعضاء الهيئة التدريسية في جامعة دمشق

تبين من الدراسة الميدانية كما هو موضح في الجداول والشكل السابقين أن أكثر عينة الدراسة من الفئة العمرية (49-40) وهي تشمل 29 مفردة من إجمالي مفردات العينة بنسبة (31.2%)، يليها الفئة العمرية (59-50) وتمثل 27 مفردة من عينة الدراسة بنسبة (29.1%)، يليها بعد ذلك الفئة العمرية (60- فما فوق) والتي تمثل 22 مفردة من العينة بنسبة (23.7%) وفي المرحلة الرابعة الفئة العمرية (39-30) والتي تمثل 15 مفردة من العينة بنسبة (16.1%).

3. العلاقة بين السن ومعدل استخدام أعضاء الهيئة التدريسية للانترنت:

الجدول رقم (3) العلاقة بين السن ومعدل استخدام الانترنت من قبل أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة دمشق

الفئات العمرية لأعضاء الهيئة التدريسية										معدل استخدام الانترنت
المجموع		60- فما فوق		50-59		40-49		30-39		
النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	
100.0%	55	14.5%	8	32.7%	18	34.5%	19	18.2%	10	يومي
100.0%	32	43.8%	14	21.9%	7	21.9%	7	12.5%	4	اسبوعي
100.0%	3	0.0%	0	33.3%	1	66.7%	2	0.0%	0	شهري
100.0%	2	0.0%	0	50.0%	1	0.0%	0	50.0%	1	غير منتظم
100.0%	1	0.0%	0	0.0%	0	100.0%	1	0.0%	0	معدل آخر
100.0%	93	23.7%	22	29.0%	27	31.2%	29	16.1%	15	المجموع



الشكل رقم (45) العلاقة بين السن ومعدل استخدام الانترنت من قبل أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة دمشق

كما هو موضح بالجدول والشكل السابقين أن أكثر فئات العينة التي تستخدم الانترنت بشكل يومي هي الفئة العمرية (40-49) بمعدل 19 مفردة بنسبة (34.5%) وربما يعود السبب وراء ذلك لاهتمام هذه الفئة بالبحث العلمي وإنجاز الأبحاث العلمية وتليها الفئة العمرية (50-59) باستخدام الانترنت بشكل يومي بما يعادل 18 مفردة بنسبة (32.7%) ومن ثم الفئة العمرية (30-39) بمعدل 10 مفردات بنسبة (18.2%) وتليها أخيراً الفئة العمرية (60_ فما فوق) بمعدل 8 مفردات بنسبة (14.5%). وبالنسبة للاستخدام الأسبوعي لشبكة الانترنت تمثل الفئة العمرية (60- فما فوق) أكثر فئة تستخدم الانترنت أسبوعياً بما يعادل 14 مفردة بنسبة (43.8%) وتليها الفئات العمرية (40-49) و(50-59) بما يعادل 7 مفردات بنسبة (21.9%) لكل فئة وفي المرتبة الأخير لمعدل الاستخدام الأسبوعي تأتي الفئة العمرية (30-39) بما يعادل 4 مفردات بنسبة (12.5%)، وبالنسبة للاستخدام الشهري تأتي الفئة العمرية (40-49) بالمرتبة الأولى بما يعادل مفردتين بنسبة (66.7%)، ومن ثم الفئة العمرية (50-59) بما يعادل مفردة واحدة (33.3%)، أما الفئتين العمريتين (30-39) و(60- فما فوق) لم تستخدم هذا المعدل. أما بالنسبة للاستخدام الغير منتظم للانترنت أكثر الفئات الأكثر استخداماً له هي الفئات العمرية (30-39) و(50-59) بما يعادل مفردة واحدة بنسبة (100%) لكل فئة، أما الفئات العمرية (40-49) و(60- فما فوق) لم تستخدم هذا المعدل، وهناك مفردة واحدة من الفئة العمرية (40-49) تستخدم الانترنت بمعدل آخر وهو الساعاتي.

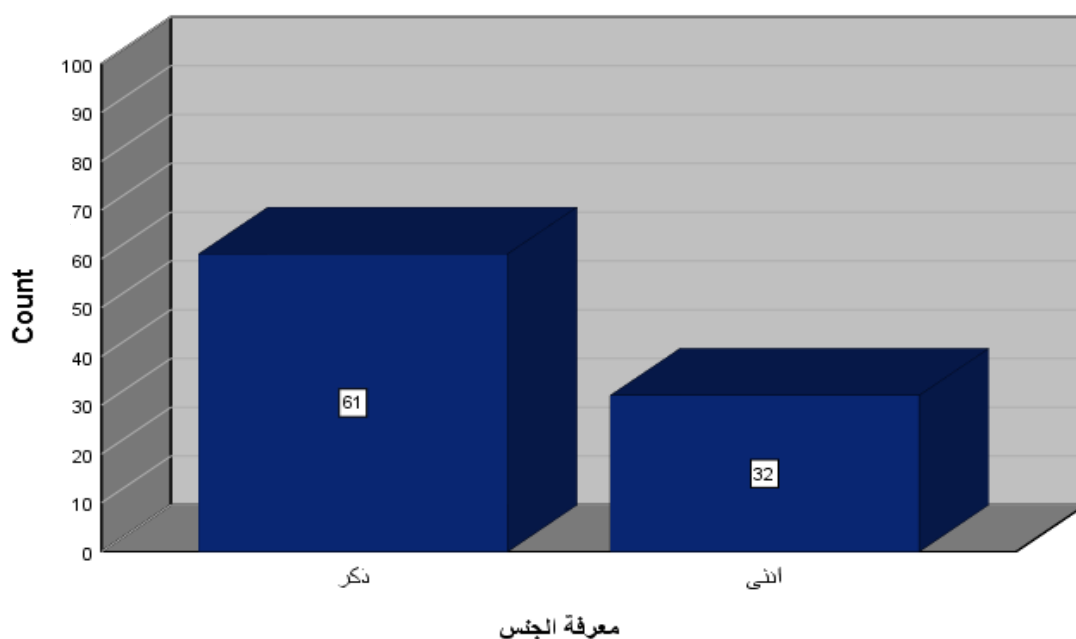
نستنتج مما سبق:

- 1- أكثر الفئات استخداماً لمعدل الاستخدام اليومي هي الفئة العمرية (40-49).
- 2- أكثر الفئات استخداماً لمعدل الاستخدام الاسبوعي هي الفئة العمرية (60- فما فوق).
- 3- أكثر الفئات استخداماً لمعدل الاستخدام الشهري هي الفئة العمرية (40-49).
- 4- أكثر الفئات استخداماً لمعدل الاستخدام الغير منتظم هي الفئة العمرية (30-39) و (50-59).
- 5- ذكر أحد أفراد العينة أنه يستخدم الانترنت بمعدل آخر من الفئة العمرية (40-49).

4. التوزع النوعي لأعضاء هيئة التدريس محل الدراسة:

الجدول رقم (4) التوزع النوعي لأعضاء الهيئة التدريسية في جامعة دمشق

المجموع	انثى		ذكر		الكليات
	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	
21	38.1%	8	61.9%	13	الطب البشري
8	37.5%	3	62.5%	5	طب الأسنان
5	60.0%	3	40.0%	2	الصيدلة
3	66.7%	2	33.3%	1	هندسة المعلوماتية
9	33.3%	3	66.7%	6	الهندسة المدنية
3	33.3%	1	66.7%	2	الهندسة المعمارية
17	17.6%	3	82.4%	14	هندسة الكهرباء والميكانيك
13	38.5%	5	61.5%	8	الزراعة
14	28.6%	4	71.4%	10	العلوم
93	34.4%	32	65.6%	61	المجموع



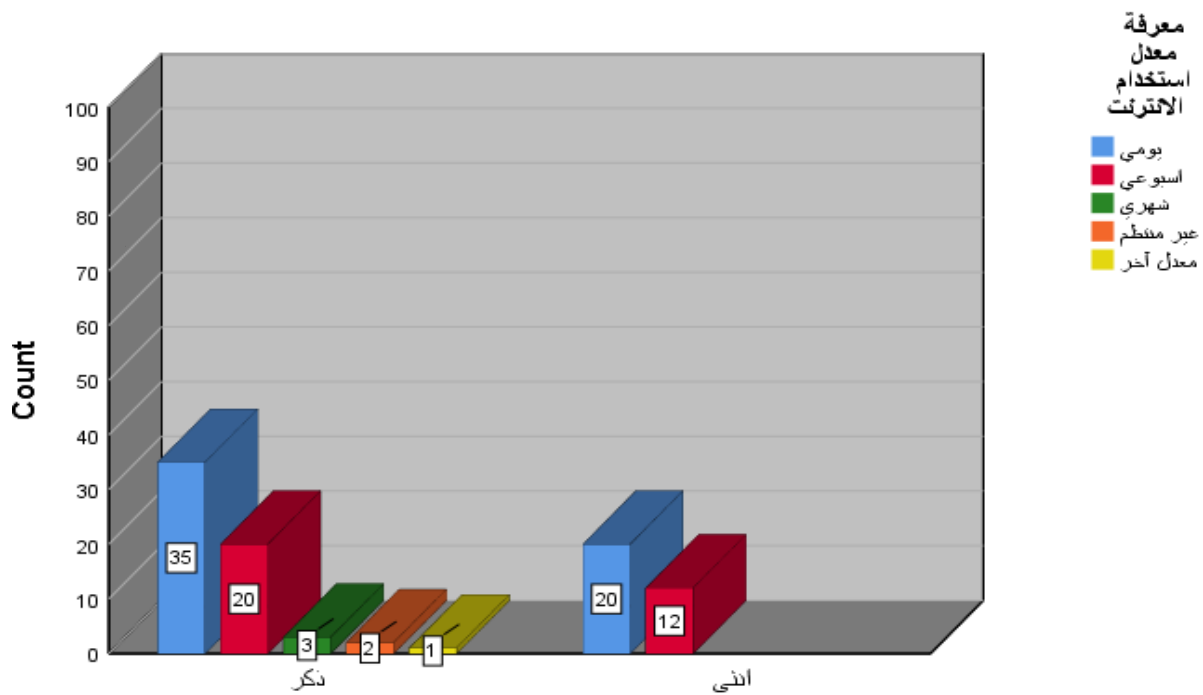
الشكل رقم (46) التوزيع النوعي أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة دمشق

يتضح من الجدول والشكل السابقين أن أكثر أعضاء الهيئة التدريسية في عينة الدراسة هم من الذكور بواقع (61) مفردة بنسبة (65.6%) بينما يمثل أعضاء هيئة التدريس الإناث (32) مفردة بنسبة (34.4%).

5. العلاقة بين التوزيع النوعي ومعدل استخدام أعضاء الهيئة التدريسية للانترنت:

الجدول رقم (5) العلاقة بين التوزيع النوعي ومعدل استخدام الانترنت من قبل أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة دمشق

الجنس						معدل استخدام الانترنت
المجموع		انثى		ذكر		
النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	
100.0%	55	36.4%	20	63.6%	35	يومي
100.0%	32	37.5%	12	62.5%	20	اسبوعي
100.0%	3	0.0%	0	100.0%	3	شهري
100.0%	2	0.0%	0	100.0%	2	غير منتظم
100.0%	1	0.0%	0	100.0%	1	معدل آخر
100.0%	93	34.4%	32	65.6%	61	المجموع



الشكل رقم (47) العلاقة بين التوزيع النوعي ومعدل استخدام الانترنت من قبل أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة دمشق

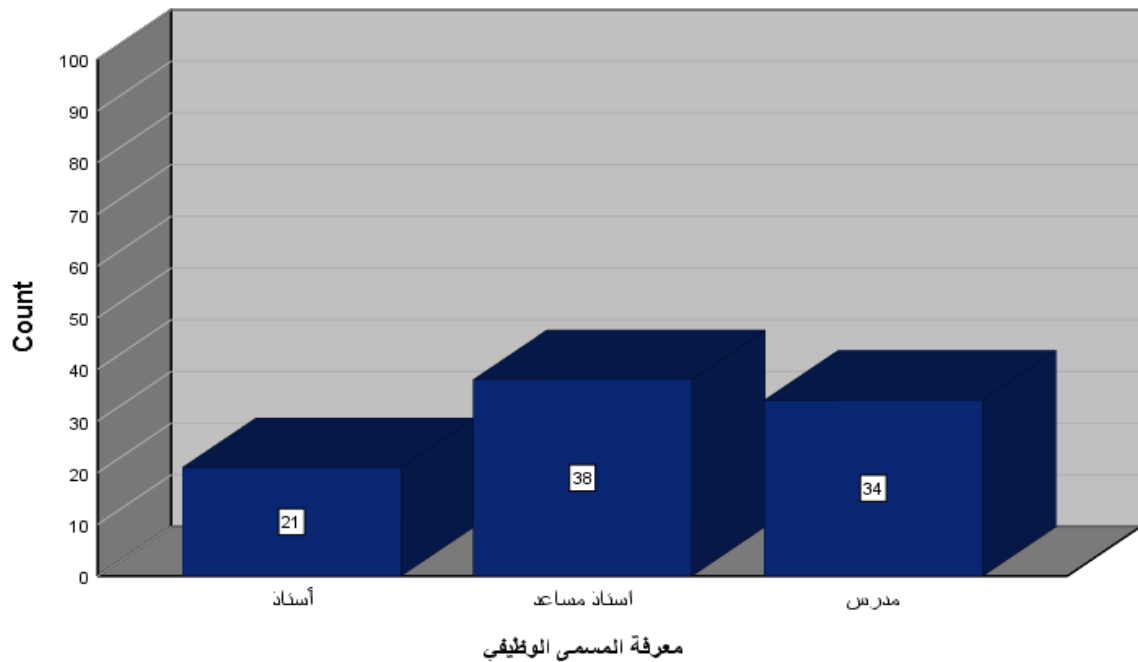
يتضح من الجدول والشكل السابقين أن أكثر من يستخدم الانترنت بشكل يومي هم الذكور من أعضاء الهيئة التدريسية بواقع 35 مفردة بنسبة (63.6%) أما الإناث كانت بواقع 20 مفردة بنسبة (36.4%) ، وفيما يخص الاستخدام الأسبوعي كان أيضاً الذكور أكثر استخداماً له بواقع 20 مفردة بنسبة (62.5%) والإناث بواقع 12 مفردة بنسبة (37.5%)، وكان الذكور هم من يستخدمون الانترنت بشكل شهري فقط بواقع 3 مفردات و بنسبة (100%)، وأيضاً الذكور يستخدمون الانترنت بشكل غير منتظم فقط بواقع مفردتين و بنسبة (100%)، وأخيراً الاستخدام معدل آخر فهو كان أحد خيارات مفردة بنسبة (100%) من عينة الذكور.

نستنتج مما سبق أن الذكور يتفوقون على الإناث في جميع معدلات استخدام الانترنت ويعود ذلك إلى أن أوقات الفراغ لدى الذكور أكثر من الإناث.

6. التوزيع الوظيفي لأعضاء الهيئة التدريسية:

الجدول رقم (6) التوزيع الوظيفي لأعضاء الهيئة التدريسية في جامعة دمشق

المجموع	مدرس		استاذ مساعد		أستاذ		الكليات
	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	
21	28.6%	6	47.6%	10	23.8%	5	الطب البشري
8	50.0%	4	12.5%	1	37.5%	3	طب الأسنان
5	40.0%	2	40.0%	2	20.0%	1	الصيدلة
3	33.3%	1	66.7%	2	0.0%	0	هندسة المعلوماتية
9	33.3%	3	66.7%	6	0.0%	0	الهندسة المدنية
3	0.0%	0	66.7%	2	33.3%	1	الهندسة المعمارية
17	41.2%	7	29.4%	5	29.4%	5	هندسة الكهرباء والميكانيك
13	46.2%	6	30.8%	4	23.1%	3	الزراعة
14	42.9%	6	35.7%	5	21.4%	3	العلوم
93	37.6%	35	39.8%	37	22.6%	21	المجموع



الشكل رقم (48) التوزيع الوظيفي لأعضاء الهيئة التدريسية في جامعة دمشق

يتضح من الجدول والشكل السابقين أن نسبة (39.8%) من عينة الدراسة بواقع 37 مفردة من أعضاء هيئة التدريس هم أساتذة مساعدين و نسبة (37.6%) بواقع 35 مفردة هم مدرسين وتأني في المرحلة الأخيرة نسبة الأستاذة (22.6%) بواقع 21 مفردة، ويعود السبب في ذلك لتواجد الأساتذة المساعدين في مكاتبهم بشكل أكبر وبناءً على ذلك تمكنت الباحثة من توزيع الاستبيان عليهم.

7. العلاقة بين التوزيع الوظيفي والنوعي:

الجدول رقم (7) العلاقة بين التوزيع الوظيفي والنوعي لأعضاء الهيئة التدريسية في كليات جامعة دمشق

المجموع	مدرس				أستاذ مساعد				أستاذ				الكليات
	انثى		ذكر		انثى		ذكر		انثى		ذكر		
العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	
21	9.5%	2	19.0%	4	23.8%	5	23.8%	5	4.8%	1	19.0%	4	الطب البشري
8	37.5%	3	12.5%	1	0.0%	0	12.5%	1	0.0%	0	37.5%	3	طب الأسنان
5	20.0%	1	20.0%	1	40.0%	2	0.0%	0	0.0%	0	20.0%	1	الصيدلة
3	0.0%	0	33.3%	1	66.7%	2	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	هندسة المعلوماتية
9	11.1%	1	22.2%	2	22.2%	2	44.4%	4	0.0%	0	0.0%	0	الهندسة المدنية
3	0.0%	0	0.0%	0	33.3%	1	33.3%	1	0.0%	0	33.3%	1	الهندسة المعمارية
17	11.8%	2	29.4%	5	5.9%	1	23.5%	4	0.0%	0	29.4%	5	هندسة الكهرباء والميكانيك
13	23.1%	3	23.1%	3	15.4%	2	15.4%	2	0.0%	0	23.1%	3	الزراعة
14	14.3%	2	28.6%	4	14.3%	2	21.4%	3	0.0%	0	21.4%	3	العلوم
93	15.1%	14	22.6%	21	18.3%	17	21.5%	20	1.1%	1	21.5%	20	المجموع

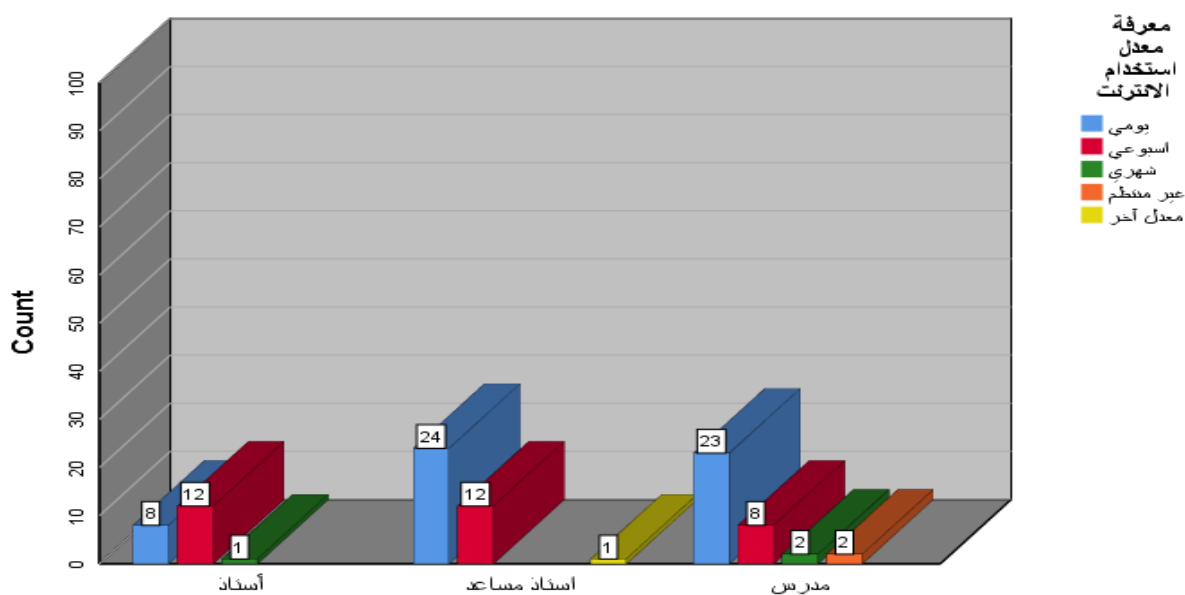
يتبين من الجدول والشكل أعلاه أن أكثر عينة الدراسة هي من المدرسين الذكور بواقع 21 مفردة وبنسبة (22.6%) من العينة وكان الأساتذة الذكور والأساتذة المساعدين الذكور متساويين بواقع 20 مفردة وبنسبة (21.5%) لكل منهما يليها الأساتذة المساعدين الإناث بواقع 17 مفردة وبنسبة (18.3%)، ومن بعدها المدرسين الإناث بواقع 14 مفردة وبنسبة (15.1%)، من العينة والأقل عدداً هو الأساتذة الإناث بواقع مفردة واحدة وبنسبة (1.1%) من العينة.

8. العلاقة بين التوزيع الوظيفي ومعدل استخدام أعضاء الهيئة التدريسية لشبكة الانترنت:

الجدول رقم (8) العلاقة بين التوزيع الوظيفي ومعدل استخدام أعضاء الهيئة التدريسية لشبكة الانترنت في كليات

جامعة دمشق

المجموع	مدرس		استاذ مساعد		أستاذ		معدل استخدام الانترنت
	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	
55	41.8%	23	43.6%	24	14.5%	8	يومي
32	25.0%	8	37.5%	12	37.5%	12	اسبوعي
3	66.7%	2	0.0%	0	33.3%	1	شهري
2	100.0%	2	0.0%	0	0.0%	0	غير منتظم
1	0.0%	0	100.0%	1	0.0%	0	معدل آخر
93	37.6%	35	39.8%	37	22.6%	21	المجموع



الشكل رقم (49) العلاقة بين التوزيع الوظيفي ومعدل استخدام أعضاء الهيئة التدريسية لشبكة الانترنت في جامعة

دمشق

يتضح من الجدول أعلاه أن أكثر من يستخدم الانترنت بشكل يومي هم الأساتذة المساعدين بواقع 24 مفردة

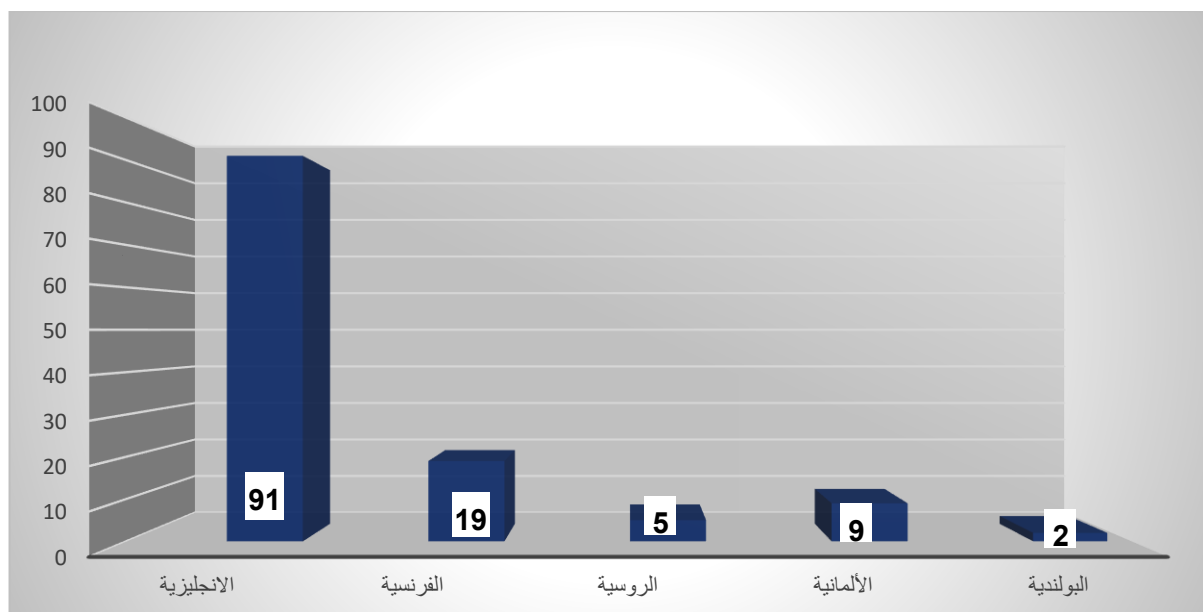
بنسبة (43.6%) من العينة الإجمالية يليها المدرسين بواقع 23 مفردة بنسبة (41.8%) ويلها الأساتذة بواقع 8

مفردات ونسبة (14.5%)، وأكثر من يستخدم الانترنت بشكل أسبوعي هم الأساتذة والأساتذة المساعدين بواقع 12 مفردة ونسبة (37.5%) لكل منهما، ويليهما المدرسين بواقع 8 مفردات ونسبة (25.0%) من العينة أما من يستخدم الانترنت بشكل شهري فإن المدرسين هم الأكثر بواقع مفردتين ونسبة (66.7%) من العينة الإجمالية ويليهما الأساتذة بواقع مفردة ونسبة (33.3%) أما الأساتذة المساعدين فلا يستخدمون الانترنت بشكل شهري وبالنسبة لاستخدام الانترنت بشكل غير منتظم فكان هناك مفردتين بنسبة (100%) من المدرسين فقط والاستخدام بمعدل آخر للانترنت فكان هناك مفردة واحدة بنسبة (100%) من الأساتذة المساعدين.

9. اللغات التي يجيدها أعضاء الهيئة التدريسية:

الجدول رقم (9) اللغات التي يجيدها أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة دمشق

المجموع	الانجليزية		الفرنسية		الروسية		الألمانية		البولندية		الكليات
	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	
21	100.0%	21	9.5%	2	4.8%	1	33.3%	7	0.0%	0	الطب البشري
8	100.0%	8	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	طب الأسنان
5	100.0%	5	20.0%	1	20.0%	1	20.0%	1	0.0%	0	الصيدلة
3	100.0%	3	33.3%	1	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	هندسة المعلوماتية
9	100.0%	9	0.0%	0	11.1%	1	11.1%	1	22.2%	2	الهندسة المدنية
3	100.0%	3	33.3%	1	33.3%	1	0.0%	0	0.0%	0	الهندسة المعمارية
16	94.1%	16	29.4%	5	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	هندسة الكهرباء والميكانيك
12	92.3%	12	38.5%	5	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	الزراعة
14	100.0%	14	28.6%	4	7.1%	1	0.0%	0	0.0%	0	العلوم
93	97.8%	91	20.4%	19	5.4%	5	9.7%	9	2.2%	2	المجموع



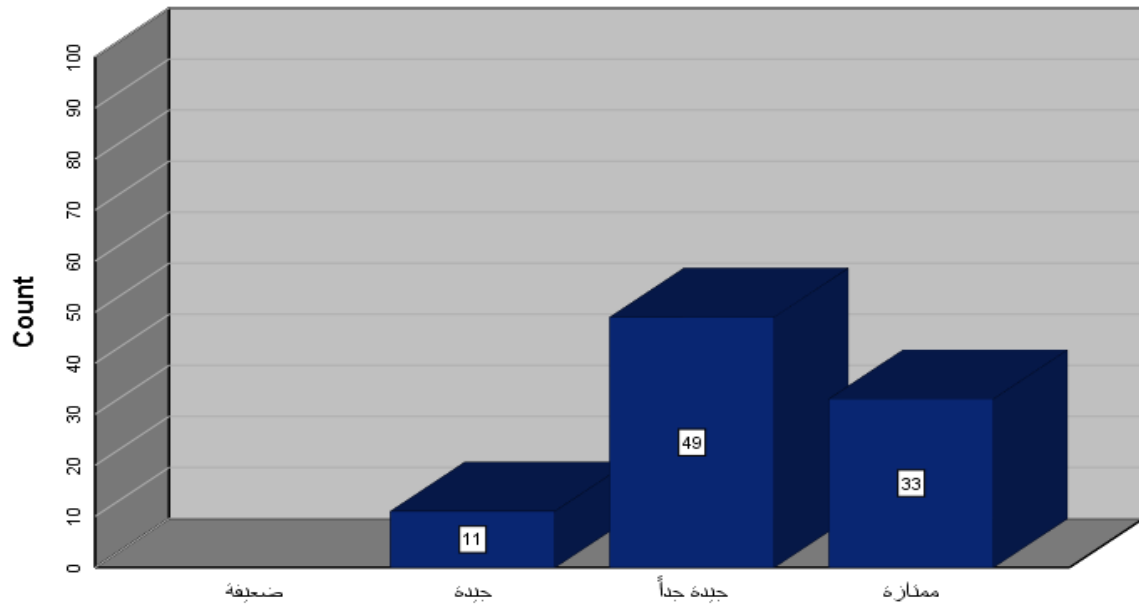
الشكل رقم (50) اللغات التي يجيدها أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة دمشق

من خلال الدراسة التحليلية للغات الأجنبية التي يجيدها أعضاء الهيئة التدريسية محل الدراسة وكما هو موضح بالجدول والشكل السابقين أن اللغة الإنجليزية تحتل المرتبة الأولى وهي الأكثر إجادة بين اللغات الأخرى ويجيدها معدل 91 مفردة بنسبة (97.8%) من أفراد العينة الإجمالية وذلك نظراً لأن اللغة الإنجليزية هي اللغة العلمية الأولى على الصعيد العالمي في الوقت الراهن، وتليها اللغة الفرنسية بمعدل 19 مفردة بنسبة (20.4%)، وفي المرتبة الثالثة تأتي اللغة الألمانية بواقع 9 مفردات بنسبة (9.7%)، وتليها في المرتبة الرابعة اللغة الروسية بواقع 5 مفردات بنسبة (5.4%)، وأخيراً تأتي اللغة السويدية بواقع مفردتين من أفراد العينة بنسبة (2.2%).

9. مهارات استخدام الحاسوب من قبل أعضاء الهيئة التدريسية:

الجدول رقم (10) مهارات الحاسوب لدى أعضاء الهيئة التدريسية في كليات جامعة دمشق

المجموع	ممتازة		جيدة جداً		جيدة		ضعيفة		الكليات
	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	
21	52.4%	11	42.9%	9	4.8%	1	0.0%	0	الطب البشري
8	12.5%	1	25.0%	2	62.5%	5	0.0%	0	طب الأسنان
5	80.0%	4	20.0%	1	0.0%	0	0.0%	0	الصيدلة
3	0.0%	0	100.0%	3	0.0%	0	0.0%	0	هندسة المعلوماتية
9	0.0%	0	77.8%	7	22.2%	2	0.0%	0	الهندسة المدنية
3	0.0%	0	66.7%	2	33.3%	1	0.0%	0	الهندسة المعمارية
17	17.6%	3	76.5%	13	5.9%	1	0.0%	0	هندسة الكهرباء والميكانيك
13	46.2%	6	46.2%	6	7.7%	1	0.0%	0	الزراعة
14	57.1%	8	42.9%	6	0.0%	0	0.0%	0	العلوم
93	35.5%	33	52.7%	49	11.8%	11	0.0%	0	المجموع



الشكل رقم (51) مهارات الحاسوب لدى أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة دمشق

نشير نتائج الجدول والشكل السابقين أن مستوى المهارة في التعامل مع الحاسب الآلي تتفاوت بين أعضاء الهيئة التدريسية فيمثل مستوى الجيد جداً أعلى نسبة بمعدل 49 مفردة و بنسبة (52.7%)، ويأتي مستوى الممتاز في المرحلة الثانية بواقع 33 مفردة وبنسبة (35.5%) وأخيراً يأتي مستوى الجيد بواقع 11 مفردة وبنسبة (11.8%).

11. الجهة التي يلجأ إليها أعضاء الهيئة التدريسية لاستخدام شبكة الانترنت:

الجدول رقم (11) الجهة التي يلجأ إليها أعضاء الهيئة التدريسية لاستخدام شبكة الانترنت في جامعة دمشق

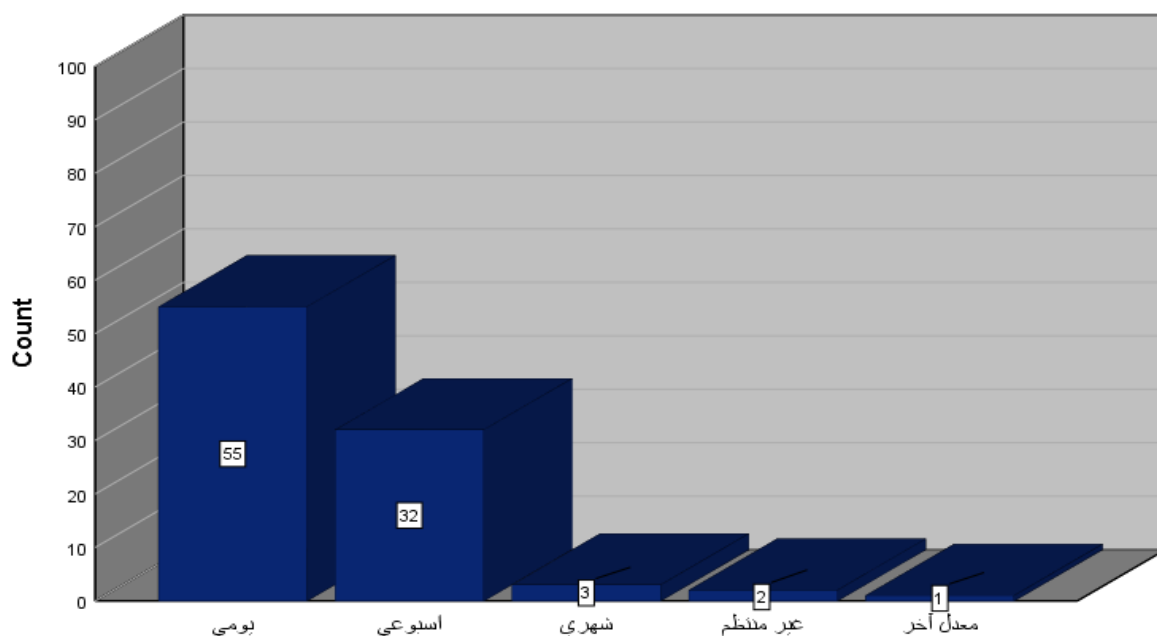
الكلية		مكتبة الكلية		المكتبة المركزية في الجامعة		مركز الحاسب العلمي في الجامعة		الكلية	
العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية
5	23.8%	0	0.0%	2	9.5%	21	100.0%	الطب البشري	
1	12.5%	0	0.0%	2	25.0%	7	87.5%	طب الأسنان	
2	40.0%	0	0.0%	0	0.0%	5	100.0%	الصيدلة	
0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	100.0%	هندسة المعلوماتية	
1	11.1%	2	22.2%	1	11.1%	9	100.0%	الهندسة المدنية	
0	0.0%	0	0.0%	2	66.7%	3	100.0%	الهندسة المعمارية	
2	11.8%	0	0.0%	4	23.5%	17	100.0%	هندسة الكهرباء والميكانيك	
0	0.0%	2	15.4%	2	15.4%	12	92.3%	الزراعة	
4	28.6%	2	14.3%	0	0.0%	14	100.0%	العلوم	
15	16.1%	6	6.5%	13	14.0%	91	97.8%	المجموع	

يتضح من الجدول السابق أن أكثر الجهات التي يلجأ إليها أعضاء الهيئة التدريسية لاستخدام الانترنت هي المنزل بمعدل 91 مفردة بنسبة (97.8%)، وربما يعود السبب بذلك كون الانترنت في الجامعات غير متوفر بسرعات كبيرة أو ربما لعدم وجود أوقات فراغ كبيرة لأعضاء هيئة التدريس في الجامعات وتليها مكتبة الكلية بمعدل 15 مفردة بنسبة (16.1%) وفي المرتبة الثالثة يأتي مركز الحاسوب العلمي في الجامعة بواقع 13 مفردة بنسبة (14.0%) وفي المرحلة الأخيرة تأتي المكتبة المركزية بمعدل 6 مفردات بنسبة (6.5%) ولعل ذلك يعود لاختيار أعضاء الهيئة التدريسية الأماكن الأقرب إليهم لاستخدام الانترنت.

12. معدل استخدام الانترنت من قبل أعضاء الهيئة التدريسية:

الجدول رقم (12) معدل استخدام الانترنت من قبل أعضاء الهيئة التدريسية في كليات جامعة دمشق

المجموع	معدل آخر		غير منتظم		شهري		اسبوعي		يومي		الكليات
	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	
21	4.8%	1	0.0%	0	0.0%	0	9.5%	2	85.7%	18	الطب البشري
8	0.0%	0	12.5%	1	0.0%	0	62.5%	5	25.0%	2	طب الأسنان
5	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	60.0%	3	40.0%	2	الصيدلة
3	0.0%	0	33.3%	1	0.0%	0	33.3%	1	33.3%	1	هندسة المعلوماتية
9	0.0%	0	0.0%	0	22.2%	2	33.3%	3	44.4%	4	الهندسة المدنية
3	0.0%	0	0.0%	0	33.3%	1	33.3%	1	33.3%	1	الهندسة المعمارية
17	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	35.3%	6	64.7%	11	هندسة الكهرباء والميكانيك
13	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	38.5%	5	61.5%	8	الزراعة
14	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	42.9%	6	57.1%	8	العلوم
93	1.1%	1	2.2%	2	3.2%	3	34.4%	32	59.1%	55	المجموع



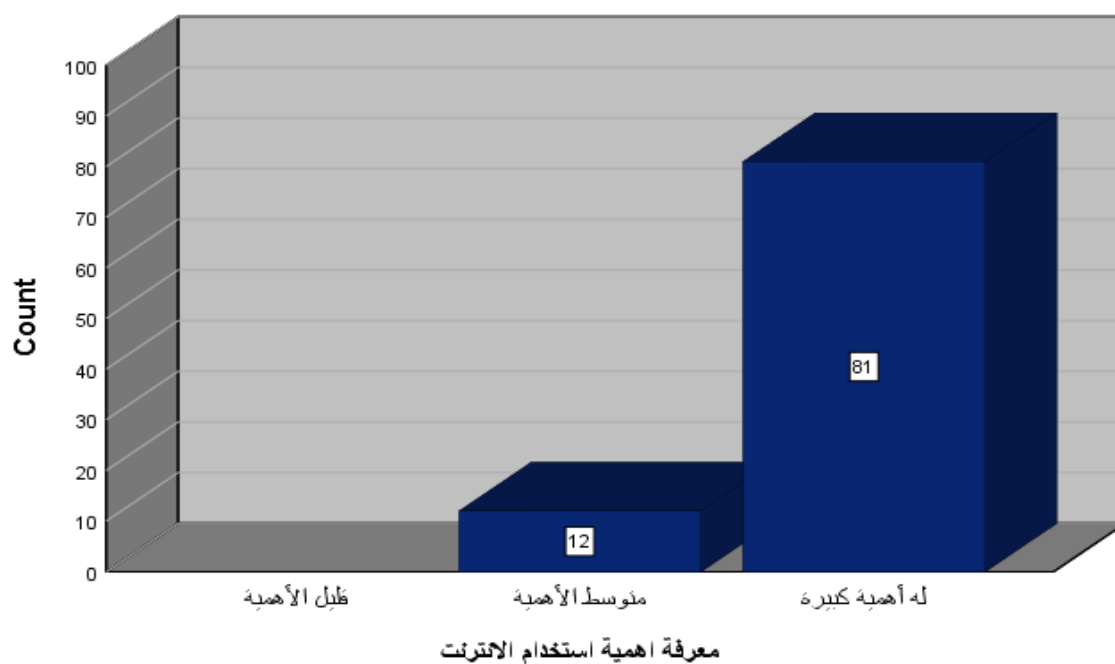
الشكل رقم (52) معدل استخدام الانترنت من قبل أعضاء الهيئة التدريسية في كليات جامعة دمشق

يتضح من الجدول والشكل السابقين أن أعلى معدل لاستخدام الانترنت من قبل أعضاء هيئة التدريس هو الاستخدام اليومي بواقع 55 مفردة وبنسبة (59.1%) من العينة الإجمالية وربما يعود ذلك لحاجة أعضاء الهيئة التدريسية لاستخدام الانترنت وأهميته بالنسبة لهم ويليها الاستخدام الأسبوعي بواقع 32 مفردة وبنسبة (34.4%) وفي المرحلة الثالثة الاستخدام الشهري بمعدل 3 مفردات وبنسبة (3.2%) ويليها الاستخدام الغير منتظم بمعدل مفردتين وبنسبة (2.2%) وفي المرتبة الأخيرة يأتي الاستخدام بمعدل آخر بواقع مفردة واحدة وبنسبة (1.1%) تمثلت باستخدام الانترنت ثلاث أو أربع مرات في الأسبوع.

13. أهمية استخدام الانترنت لدى أعضاء الهيئة التدريسية:

الجدول رقم (13) أهمية استخدام الانترنت من قبل أعضاء الهيئة التدريسية في كليات جامعة دمشق

الكلية	قليل الأهمية		متوسط الأهمية		له أهمية كبيرة		المجموع
	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	
الطب البشري	0	0.0%	2	9.5%	19	90.5%	21
طب الأسنان	0	0.0%	2	25.0%	6	75.0%	8
الصيدلة	0	0.0%	0	0.0%	5	100.0%	5
هندسة المعلوماتية	0	0.0%	0	0.0%	3	100.0%	3
الهندسة المدنية	0	0.0%	2	22.2%	7	77.8%	9
الهندسة المعمارية	0	0.0%	1	33.3%	2	66.7%	3
هندسة الكهرباء والميكانيك	0	0.0%	1	5.9%	16	94.1%	17
الزراعة	0	0.0%	0	0.0%	13	100.0%	13
العلوم	0	0.0%	4	28.6%	10	71.4%	14
المجموع	0	0.0%	12	12.9%	81	87.1%	93



الشكل رقم (53) أهمية استخدام الانترنت من قبل أعضاء الهيئة التدريسية في كليات جامعة دمشق

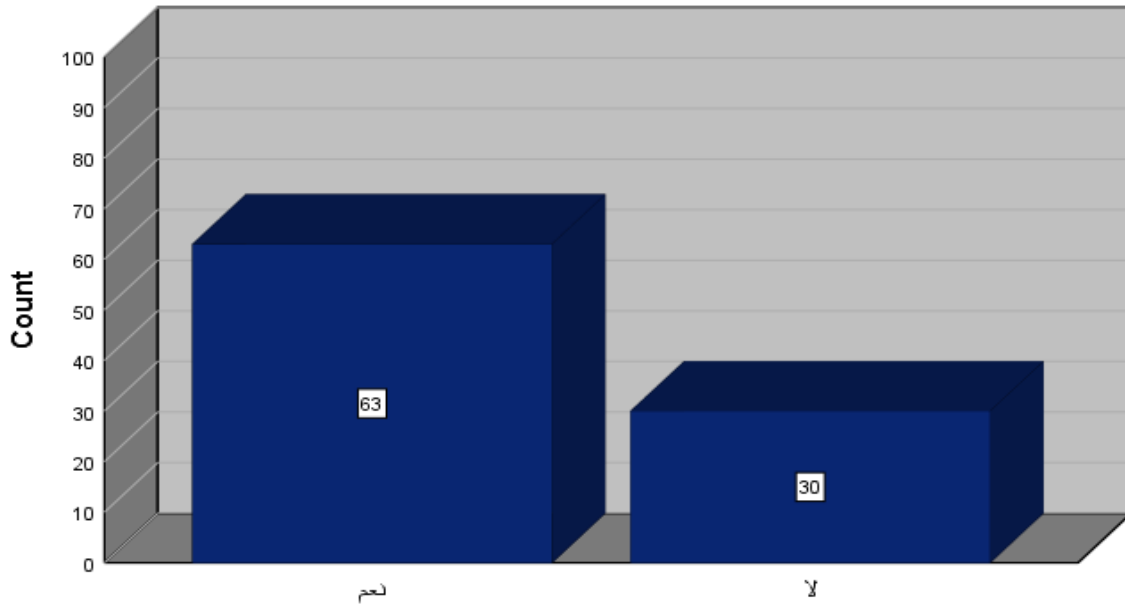
تشير نتائج الجدول والشكل السابقين أن أكثر أعضاء الهيئة التدريسية أكدوا أن لاستخدام الانترنت أهمية كبيرة في البحث العلمي وذلك بواقع 81 مفردة بنسبة (87.1%) وربما يعود السبب في ذلك أن أعضاء الهيئة التدريسية يستخدمون الانترنت في أبحاثهم العلمية والدراسية حيث أنها تحتوي على كتب ودوريات وموسوعات الكترونية... الخ في مجال تخصصاتهم ، بينما ذكر 12 مفردة من أعضاء الهيئة التدريسية أن للانترنت أهمية متوسطة وتمثل نسبة (12.9%) من النسبة الإجمالية للعينة ولم يذكر أحد من أفراد العينة أن للانترنت أهمية قليلة في البحث العلمي.

14. استخدام قواعد البيانات التي توفرها الجامعة من قبل أعضاء الهيئة التدريسية:

الجدول رقم (14) استخدام قواعد البيانات التي توفرها الجامعة من قبل أعضاء الهيئة التدريسية في كليات جامعة

دمشق

المجموع	لا		نعم		الكليات
	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	
21	33.3%	7	66.7%	14	الطب البشري
8	50.0%	4	50.0%	4	طب الأسنان
5	20.0%	1	80.0%	4	الصيدلة
3	33.3%	1	66.7%	2	هندسة المعلوماتية
9	22.2%	2	77.8%	7	الهندسة المدنية
3	0.0%	0	100.0%	3	الهندسة المعمارية
17	41.2%	7	58.8%	102	هندسة الكهرباء والميكانيك
13	15.4%	2	84.6%	11	الزراعة
14	42.9%	6	57.1%	8	العلوم
93	32.3%	30	67.7%	63	المجموع



الشكل رقم (54) استخدام قواعد البيانات التي توفرها الجامعة من قبل أعضاء الهيئة التدريسية في كليات جامعة

دمشق

يتضح من الجدول والشكل السابقين أن من يستخدم قواعد البيانات المتاحة في الجامعة من أعضاء الهيئة التدريسية يمثلون 63 مفردة بنسبة (67.7%)، أما من لا يستخدمها من أعضاء الهيئة التدريسية فيمثلون 30 مفردة بنسبة (32.3%) وبما يعود عدم استخدامهم لها لعدم درايتهم بوجودها أو عدم الدراية بأهميتها وعدم الحاجة لها، وتعد نسبة استخدام قواعد البيانات المتاحة في الجامعة من قبل أعضاء الهيئة التدريسية قليلة جداً خصوصاً في مجتمع أكاديمي يهدف بالدرجة الأولى إلى دعم البحث العلمي، فلا شك أن إجراء البحوث العلمية يعتمد بدرجة كبيرة على نظم استرجاع المعلومات بما تتيحه للباحث من إنتاج فكري سواء بنص كامل أم بيانات بيلوجرافية أم مستخلصات.

15. الغرض من استخدام أعضاء هيئة التدريس لقواعد البيانات المتوفرة في الجامعة:

الجدول رقم (15) الغرض من استخدام أعضاء الهيئة التدريسية لقواعد البيانات المتوفرة في جامعة دمشق

المجموع	للإحاطة بكل ما هو جديد		لأغراض تدريسية		لأغراض بحثية		الكليات
	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	
14	35.7%	5	50.0%	7	57.1%	8	الطب البشري
4	50.0%	2	25.0%	1	50.0%	2	طب الأسنان
4	25.0%	1	25.0%	1	75.0%	3	الصيدلة
2	0.0%	0	50.0%	1	100.0%	2	هندسة المعلوماتية
7	57.1%	4	42.9%	3	85.7%	6	الهندسة المدنية
3	66.7%	2	66.7%	2	66.7%	2	الهندسة المعمارية
10	40.0%	4	20.0%	2	50.0%	5	هندسة الكهرباء والميكانيك
11	18.2%	2	36.4%	4	81.8%	9	الزراعة
8	37.5%	3	0.0%	0	75.0%	6	العلوم
63	36.5%	23	33.3%	21	68.3%	43	المجموع

تشير الدراسة التحليلية إلى أن أكثر من يستخدمون قواعد البيانات الالكترونية المتوفرة في الجامعة كان الغرض من استخدامهم لها هو لأغراض بحثية بواقع 43 مفردة بنسبة (68.3%) وهو أمر طبيعي إذا ما وضعنا في الاعتبار أن هذه الدراسة تقيس الاستخدام في مجتمع أكاديمي يهدف بشكل رئيسي إلى دعم البحث العلمي والنشر الأكاديمي الأمر الذي يجعل هذا الهدف هو الأساس لدى الغالبية لإنجاز أبحاث علمية جديدة لتحقيق مراتب

وظيفية أعلى أو نشرها أو تأليف كتب العلمية، وتأتي الإحاطة بكل ما هو جديد بالمرحلة الثانية بواقع 23 مفردة بنسبة (36.5%) وذلك يعود لإيقان أعضاء هيئة التدريس بأهمية الاطلاع على كل جديد بمجالات تخصصاتهم العلمية، وأخيراً تأتي الأغراض التدريسية في المرحلة الثالثة بواقع 21 مفردة بنسبة (33.3%) وهي الأغراض التي يطور فيها أعضاء الهيئة التدريسية المقررات الجامعية لتبقى مواكبة التطورات العلمية الجديدة.

16. أسباب عدم استخدام أعضاء الهيئة التدريسية قواعد البيانات المتوفرة في الجامعة:

الجدول رقم (16) أسباب عدم استخدام أعضاء الهيئة التدريسية قواعد البيانات المتوفرة في جامعة دمشق

المجموع	أسباب أخرى		عدم المعرفة بمهارات البحث والاسترجاع ضمن قواعد البيانات الالكترونية		عدم توافق المتاح من قواعد البيانات مع احتياجاتك من المعلومات		عدم معرفتك بتوافرها وإتاحتها من خلال رئاسة الجامعة		عدم حاجتك لاسترجاع معلومات من قواعد البيانات		الكليات
	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	
7	0.0%	0	0.0%	0	14.3%	1	71.4%	5	28.6%	2	الطب البشري
4	0.0%	0	50.0%	2	0.0%	0	75.0%	3	25.0%	1	طب الأسنان
1	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	100.0%	1	0.0%	0	الصيدلة
1	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	100.0%	1	0.0%	0	هندسة المعلوماتية
2	50.0%	1	0.0%	0	0.0%	0	50.0%	1	0.0%	0	الهندسة المدنية
0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	الهندسة المعمارية
7	0.0%	0	28.6%	2	28.6%	2	57.1%	4	28.6%	2	هندسة الكهرباء والميكانيك
2	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	100.0%	2	0.0%	0	الزراعة
6	0.0%	0	33.3%	2	16.7%	1	100.0%	6	16.7%	1	العلوم
30	3.3%	1	20.0%	6	13.3%	4	76.7%	23	20.0%	6	المجموع

في ضوء الدراسة التحليلية لأهم الأسباب التي جعلت أعضاء الهيئة التدريسية لا يستخدمون قواعد البيانات الالكترونية المتوفرة في الجامعة تبين أن السبب الأكثر هو عدم المعرفة بتوافرها وإتاحتها من قبل الجامعة بواقع 23 مفردة بنسبة (76.7%) وهي نسبة كبيرة تدل على أن الجامعة لا توفر طرق مناسبة لإعلام أعضاء الهيئة التدريسية بتوفر قواعد البيانات الالكترونية في الجامعة، ويليهما عدم الحاجة لاسترجاع المعلومات من قواعد البيانات الالكترونية

وعدم المعرفة بمهارات البحث والاسترجاع ضمن قواعد البيانات الالكترونية بقيمة متساوية بواقع 6 مفردات بنسبة (20.0%) لكل منهما، وهذا يعود لعدم تلبية قواعد البيانات المتوفرة في الجامعة لاحتياجات أعضاء الهيئة التدريسية وعدم توفير أساليب تدريب مناسبة لاستخدام هذه القواعد، ويليهما في المرتبة الرابعة عدم توافق المتاح من قواعد البيانات مع احتياجات أعضاء الهيئة التدريسية من المعلومات بواقع 4 مفردات بنسبة (13.3%) وهذا يمكن أن يكون سببه أن أعضاء الهيئة التدريسية يجدون متطلباتهم العلمية في قواعد بيانات أخرى غير مشتركة بها جامعة دمشق، ووجدت إجابة واحدة بنسبة (3.3%) بوجود أسباب أخرى لعدم استخدام قواعد البيانات الالكترونية المتاحة في الجامعة ولم تذكر ما هي.

17. بيانات مصادر المعلومات التي توفرها قواعد البيانات المشتركة بها الجامعة:

الجدول رقم (17) بيانات مصادر المعلومات التي توفرها قواعد البيانات المشتركة بها الجامعة

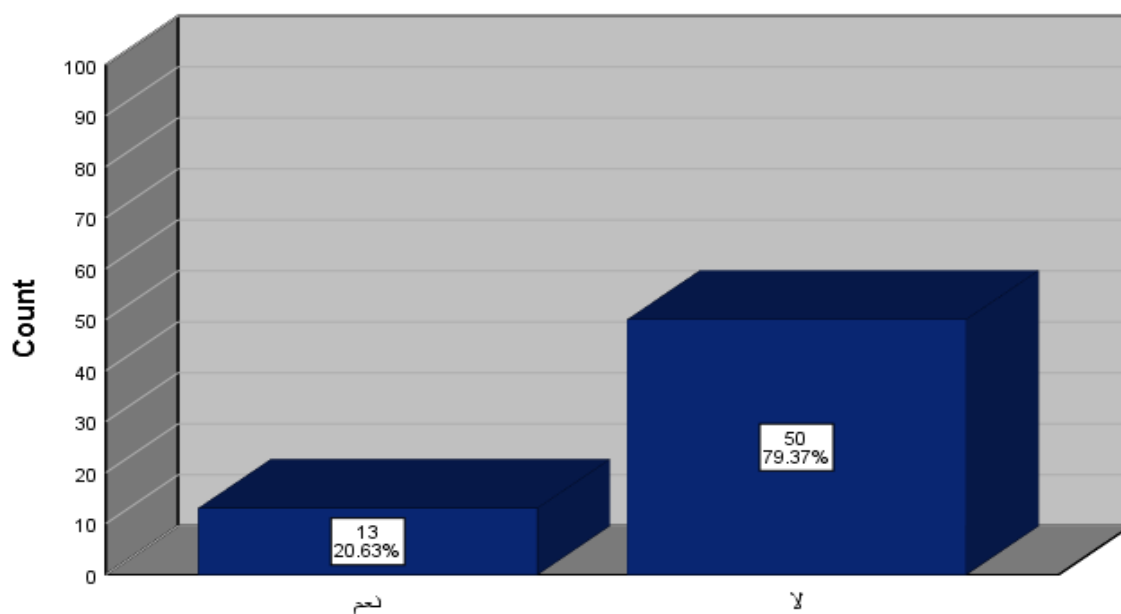
الكلية	البيانات البليوجرافية لمصادر المعلومات فقط		مستخلصات لمصادر المعلومات فقط		النص الكامل لمصادر المعلومات		المجموع
	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	
الطب البشري	0	0.0%	4	28.6%	11	78.6%	14
طب الأسنان	0	0.0%	0	0.0%	4	100.0%	4
الصيدلة	0	0.0%	0	0.0%	4	100.0%	4
هندسة المعلوماتية	0	0.0%	1	50.0%	1	50.0%	2
الهندسة المدنية	0	0.0%	0	0.0%	7	100.0%	7
الهندسة المعمارية	0	0.0%	0	0.0%	3	100.0%	3
هندسة الكهرباء والميكانيك	0	0.0%	6	60.0%	5	50.0%	10
الزراعة	0	0.0%	2	18.2%	9	81.8%	11
العلوم	0	0.0%	4	50.0%	6	75.0%	8
المجموع	0	0.0%	17	27.0%	50	79.4%	63

يتضح من الجدول أعلاه أنه عند سؤال أعضاء الهيئة التدريسية عن بيانات مصادر المعلومات التي توفرها قواعد البيانات المشتركة بها الجامعة كانت الإجابات الأكثر هي أنها توفر النص الكامل لمصادر المعلومات بواقع 50 مفردة بنسبة (79.4%) بينما أجاب 17 مفردة (27.0%) بأنها توفر مستخلصات لمصادر المعلومات فقط، وللباحثة تعليق على ما أجابه أعضاء الهيئة التدريسية هو أن قاعدة البيانات المشتركة بها الجامعة توفر النص الكامل لما تحتويه.

18. شروط الاشتراك بقواعد البيانات الالكترونية المتوفرة في الجامعة:

الجدول رقم (18) وجود شروط للاشتراك بقواعد البيانات الالكترونية المتوفرة في جامعة دمشق

المجموع	لا		نعم		الكليات
	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	
14	71.4%	10	28.6%	4	الطب البشري
4	100.0%	4	0.0%	0	طب الأسنان
4	100.0%	4	0.0%	0	الصيدلة
2	50.0%	1	50.0%	1	هندسة المعلوماتية
7	85.7%	6	14.3%	1	الهندسة المدنية
3	100.0%	3	0.0%	0	الهندسة المعمارية
10	100.0%	10	0.0%	0	هندسة الكهرباء والميكانيك
11	63.6%	7	36.4%	4	الزراعة
8	62.5%	5	37.5%	3	العلوم
63	79.4%	50	20.6%	13	المجموع



الشكل رقم (55) وجود شروط للاشتراك بقواعد البيانات الالكترونية المتوفرة في جامعة دمشق

يشير الجدول والشكل السابقين أن أجابات أعضاء الهيئة التدريسية عن وجود شروط للاشتراك بقواعد البيانات التي توفرها الجامعة كانت أكثرها هو عدم وجود شروط بواقع 50 مفردة بنسبة (79.4%)، وكانت الإجابة بوجود

شروط للاشتراك بها هي بواقع 13 مفردة بنسبة (20.6%) وربما يعود ذلك لأن قواعد البيانات متوفرة لأعضاء هيئة التدريس وطلاب الدراسات العليا فقط.

19. كيفية الحصول على الاشتراك بقواعد البيانات المتوفرة في الجامعة:

الجدول رقم (19) كيفية الحصول على الاشتراك بقواعد البيانات المتوفرة في جامعة دمشق

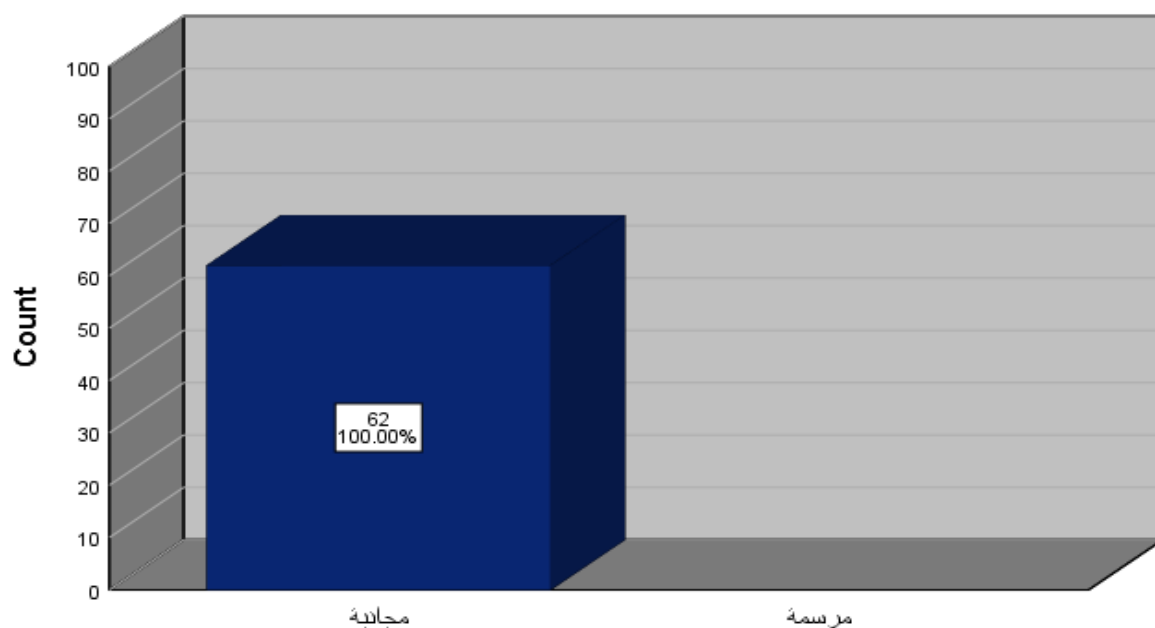
المجموع	عن طريق المكتبة المركزية بالجامعة		عن طريق المكتبة الكلية		عن طريق المكتبة الشخصية		الكليات
	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	
14	92.9%	13	0.0%	0	7.1%	1	الطب البشري
4	75.0%	3	0.0%	0	25.0%	1	طب الأسنان
4	100.0%	4	0.0%	0	0.0%	0	الصيدلة
2	100.0%	2	0.0%	0	0.0%	0	هندسة المعلوماتية
7	71.4%	5	14.3%	1	14.3%	1	الهندسة المدنية
3	100.0%	3	0.0%	0	0.0%	0	الهندسة المعمارية
10	70.0%	7	0.0%	0	30.0%	3	هندسة الكهرباء والميكانيك
11	63.6%	7	36.4%	4	0.0%	0	الزراعة
8	37.5%	3	62.5%	5	0.0%	0	العلوم
63	74.6%	47	15.9%	10	9.5%	6	المجموع

يتضح من الدراسة الميدانية أن 63 مفردة تستخدم قواعد البيانات الالكترونية بشكل عام من إجمالي عينة الدراسة وإن أكثر اشتراكات أعضاء الهيئة التدريسية هو الاشتراك الشخصي في قواعد البيانات وذلك بواقع 47 مفردة وبنسبة (74.6%) وذلك يعود لسهولة الاشتراك بقاعدة البيانات التي توفرها الجامعة حيث يمكن الاشتراك بشكل شخصي من خلال موقع الجامعة لالكتروني، ويليه الاشتراك عن طريق المكتبة المركزية بالجامعة بواقع 10 مفردات وبنسبة (15.9%) وفي المرتبة الأخيرة يكون الاشتراك من خلال مكتبة الكلية بواقع 6 مفردات وبنسبة (9.5%).

20. طريقة الاشتراك بقواعد البيانات المتوفرة في الجامعة:

الجدول رقم (20) طريقة الاشتراك بقواعد البيانات المتوفرة في جامعة دمشق

المجموع	مرسمة		مجانية		الكليات
	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	
14	0.0%	0	100.0%	14	الطب البشري
4	0.0%	0	100.0%	4	طب الأسنان
4	0.0%	0	100.0%	4	الصيدلة
2	0.0%	0	100.0%	2	هندسة المعلوماتية
7	0.0%	0	100.0%	7	الهندسة المدنية
3	0.0%	0	100.0%	3	الهندسة المعمارية
10	0.0%	0	100.0%	10	هندسة الكهرباء والميكانيك
11	0.0%	0	100.0%	11	الزراعة
8	0.0%	0	100.0%	8	العلوم
63	0.0%	0	100.0%	63	المجموع



الشكل رقم (56) طريقة الاشتراك بقواعد البيانات المتوفرة في جامعة دمشق

يتضح من الجدول والشكل أعلاه أن إجابات أعضاء الهيئة التدريسية الذين هم يستخدمون قواعد البيانات الالكترونية المتوفرة في الجامعة عن سؤال طريقة الاشتراك بتلك القواعد كانت جميعها تؤكد أن الاشتراك مجاني بها بواقع 63 مفردة بنسبة (100%).

21. التدريب على استخدام قواعد البيانات:

الجدول رقم (21) التدريب على استخدام قواعد البيانات المتوفرة في جامعة دمشق

المجموع	لا أحتاج إلى تدريب		لا، لم أحصل على تدريب رغم حاجتي له		نعم		الكليات
	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	
14	64.3%	9	21.4%	3	14.3%	2	الطب البشري
4	75.0%	3	25.0%	1	0.0%	0	طب الأسنان
4	75.0%	3	25.0%	1	0.0%	0	الصيدلة
2	100.0%	2	0.0%	0	0.0%	0	هندسة المعلوماتية
7	71.4%	5	28.6%	2	0.0%	0	الهندسة المدنية
3	33.3%	1	66.7%	2	0.0%	0	الهندسة المعمارية
10	60.0%	6	30.0%	3	10.0%	1	هندسة الكهرباء والميكانيك
11	54.5%	6	27.3%	3	18.2%	2	الزراعة
8	37.5%	3	12.5%	1	50.0%	4	العلوم
63	60.3%	38	25.4 %	16	14.3%	9	المجموع

تشير الدراسة كما هو موضح في الجدول السابق أن إجابات أعضاء الهيئة التدريسية عن الاستفسار إذا كانوا قد حصلوا على تدريب بخصوص استخدام قواعد البيانات الالكترونية المتوفرة في الجامعة كانت معظمها بأنهم ليسو بحاجة لتدريب بواقع 38 مفردة بنسبة (60.3%) حيث يعتمدون على خبرتهم الشخصية في هذا المجال والتي يرونها كافية، بينما كانت إجابات من لم يحصلوا على تدريب بالرغم من حاجتهم له بواقع 16 مفردة بنسبة (25.4 %) وبالمرتبة الأخيرة كانت إجابة من خضعوا إلى تدريب بواقع 9 مفردات بنسبة (14.3%).

22. وسائل التدريب على استخدام قواعد البيانات المتوفرة في الجامعة:

الجدول رقم (22) وسائل التدريب على استخدام قواعد البيانات المتوفرة في جامعة دمشق

المجموع	من خلال حضور ورش عمل ولقاءات عملية حول الموضوع		من خلال أدلة وموجزات إرشادية		تدريب عن بعد		الكليات
	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	
2	50.05	1	50.0%	1	0.0%	0	الطب البشري
0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	طب الأسنان
0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	الصيدلة
0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	هندسة المعلوماتية
0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	الهندسة المدنية
0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	الهندسة المعمارية
1	100.0%	1	0.0%	0	0.0%	0	هندسة الكهرباء والميكانيك
2	100.0%	2	0.0%	0	0.0%	0	الزراعة
4	0.0%	0	100.0%	4	0.0%	0	العلوم
9	44.4%	4	55.6%	5	0.0%	0	المجموع

يتضح من الجدول السابق أن أعضاء الهيئة التدريسية الذين قد حصلوا على تدريب تمثل ذلك التدريب بعدة أشكال وكان في المرتبة الأولى التدريب من خلال أدلة وموجزات إرشادية بواقع 5 مفردات بنسبة (55.6%)، ويليه التدريب من خلال حضور ورش عمل ولقاءات عملية حول الموضوع بواقع 4 مفردات بنسبة (44.4%)، بينما لم تكن هناك أجابات حول الحصول على تدريب عن بعد، ومما سبق يتوجب القول أنه على الجامعة أن توفر وسائل تدريب أكثر فعالية بما يخدم أعضاء الهيئة التدريسية.

23. بدائل التدريب على استخدام قواعد البيانات:

الجدول رقم (23) بدائل التدريب على استخدام قواعد البيانات المتوفرة في جامعة دمشق

المجموع	الاعتماد على الذات		الاستعانة بالزملاء		الاستعانة بأخصائي المعلومات		الكليات
	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	
12	91.7%	11	8.3%	1	0.0%	0	الطب البشري
4	75.0%	3	0.0%	0	50.0%	2	طب الأسنان
4	100.0%	4	0.0%	0	25.0%	1	الصيدلة
2	100.0%	2	0.0%	0	50.0%	1	هندسة المعلوماتية
7	85.75	6	28.6%	2	28.6%	2	الهندسة المدنية
3	66.7%	2	33.3%	1	33.3%	1	الهندسة المعمارية
9	77.8%	7	11.1%	1	22.2%	2	هندسة الكهرباء والميكانيك
9	77.8%	7	11.1%	1	22.2%	2	الزراعة
4	75.0%	3	0.0%	0	50.0%	2	العلوم
54	83.3%	45	11.1%	6	24.1%	13	المجموع

تبين الدراسة التحليلية وفق الجدول السابق أن بدائل التدريب المتبعة من قبل أعضاء الهيئة التدريسية تمثلت بأعلى معدل بالاعتماد على الذات بواقع 45 مفردة بنسبة (83.3%)، ويليه الاستعانة بأخصائي المعلومات بواقع 13 مفردة بنسبة (24.1%) بينما في المرتبة الأخيرة كان الاستعانة بالزملاء هو البديل بواقع 6 مفردات بنسبة (11.1%). وهذا يدل على أنه يجب تعزيز دور أخصائي المعلومات في مراكز المعلومات لتوفير التدريب اللازم لأعضاء الهيئة التدريسية لتسهيل استخدامهم لقواعد البيانات الالكترونية.

24. طرق الإعلام عن قواعد البيانات المتوفرة في الجامعة:

الجدول رقم (24) طرق الإعلام عن قواعد البيانات المتوفرة في جامعة دمشق

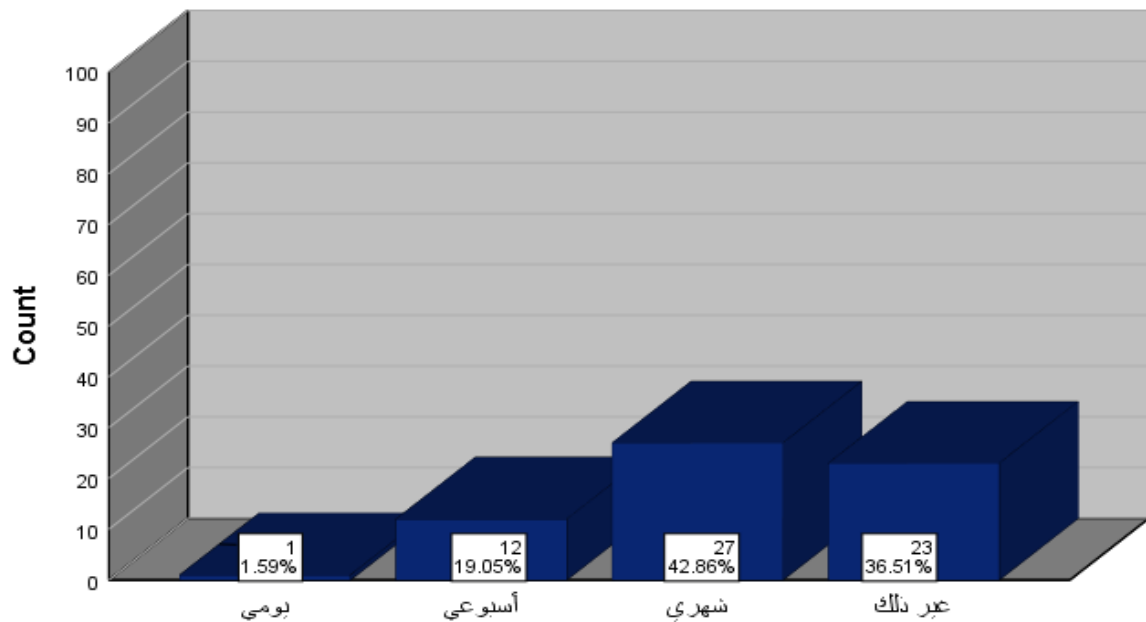
المجموع	من خلال الأصدقاء والزعماء		من خلال الوثائق الرسمية		من خلال الندوات التي تعقدها الجامعة		من خلال موقع الجامعة الالكتروني		من خلال البريد الالكتروني		الكليات
	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	
14	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	100.0%	14	7.1%	1	الطب البشري
4	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	100.0%	4	0.0%	0	طب الأسنان
4	0.0%	0	25.0%	1	0.0%	0	100.0%	4	0.0%	0	الصيدلة
2	50.0%	1	50.0%	1	0.0%	0	50.0%	1	50.0%	1	هندسة المعلوماتية
7	28.6%	2	0.0%	0	28.6%	2	42.9%	3	0.0%	0	الهندسة المدنية
3	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	100.0%	3	0.0%	0	الهندسة المعمارية
10	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	100.0%	10	0.0%	0	هندسة الكهرباء والميكانيك
11	18.2%	2	9.1%	1	0.0%	0	63.6%	7	18.2%	2	الزراعة
8	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	100.0%	8	0.0%	0	العلوم
63	7.9%	5	4.8%	3	3.2%	2	85.7%	54	6.3%	4	المجموع

تبين الدراسة أن طرق الإعلام التي تتبعها الجامعة والتي يعلم من خلالها أعضاء الهيئة التدريسية عن توفر هذه الخدمة بدايةً كانت من خلال موقع الجامعة الالكتروني بواقع 54 مفردة بنسبة (85.7%)، ويليهما المعرفة من خلال الأصدقاء والزعماء بواقع 5 مفردات بنسبة (7.9%)، ويليهما ثالثاً الإعلام من خلال البريد الالكتروني بواقع 4 مفردات بنسبة (6.3%)، ومن ثم في المرتبة الرابعة من خلال الوثائق الرسمية بواقع 3 مفردات بنسبة (4.8%)، وأخيراً من خلال الندوات التي تعقدها الجامعة بواقع مفردتين بنسبة (3.2%).

25. معدل استخدام قاعدة بيانات EBSCO المتوفرة في الجامعة:

الجدول رقم (25) معدل استخدام قواعد البيانات المتوفرة في جامعة دمشق

المجموع	غير منتظم		شهري		أسبوعي		يومي		الكليات
	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	
14	78.6%	11	21.4%	3	0.0%	0	0.0%	0	الطب البشري
4	0.0%	0	100.0%	4	0.0%	0	0.0%	0	طب الأسنان
4	50.0%	2	50.0%	2	0.0%	0	0.0%	0	الصيدلة
2	50.0%	1	50.0%	1	0.0%	0	0.0%	0	هندسة المعلوماتية
7	42.9%	3	42.9%	3	14.3%	1	0.0%	0	الهندسة المدنية
3	0.0%	0	66.7%	2	33.3%	1	0.0%	0	الهندسة المعمارية
10	40.0%	4	40.0%	4	20.0%	2	0.0%	0	هندسة الكهرباء والميكانيك
11	0.0%	0	54.5%	6	45.5%	5	0.0%	0	الزراعة
8	25.0%	2	25.0%	2	37.5%	3	12.5%	1	العلوم
63	36.5%	23	42.9%	27	19.0%	12	1.6%	1	المجموع



الشكل رقم (57) معدل استخدام قواعد البيانات المتوفرة في جامعة دمشق

تبين الدراسة التحليلية وفق الجدول والشكل السابقين أن أكثر معدل لاستخدام قاعدة البيانات EBSCO المتوفرة في الجامعة كان الاستخدام الشهري بواقع 27 مفردة ونسبة (42.9%) وهذا يدل على عدم توافق قاعدة البيانات التي توفرها الجامعة مع احتياجات أعضاء الهيئة التدريسية فالولوج إليها بشكل شهري هو معدل قليل نسبياً. ويليه الاستخدام الغير منتظم بواقع 23 مفردة بنسبة (36.5%) وفي المرتبة الثالثة الاستخدام الأسبوعي بواقع 12 مفردة بنسبة (19.0%) وبالمرتبة الأخيرة كان الاستخدام اليومي بواقع مفردة واحدة بنسبة (1.6%).

26. قواعد البيانات المشترك بها أعضاء الهيئة التدريسية والغير موجودة في الجامعة:

الجدول رقم (26) قواعد البيانات المشترك بها أعضاء الهيئة التدريسية والغير موجودة في جامعة دمشق

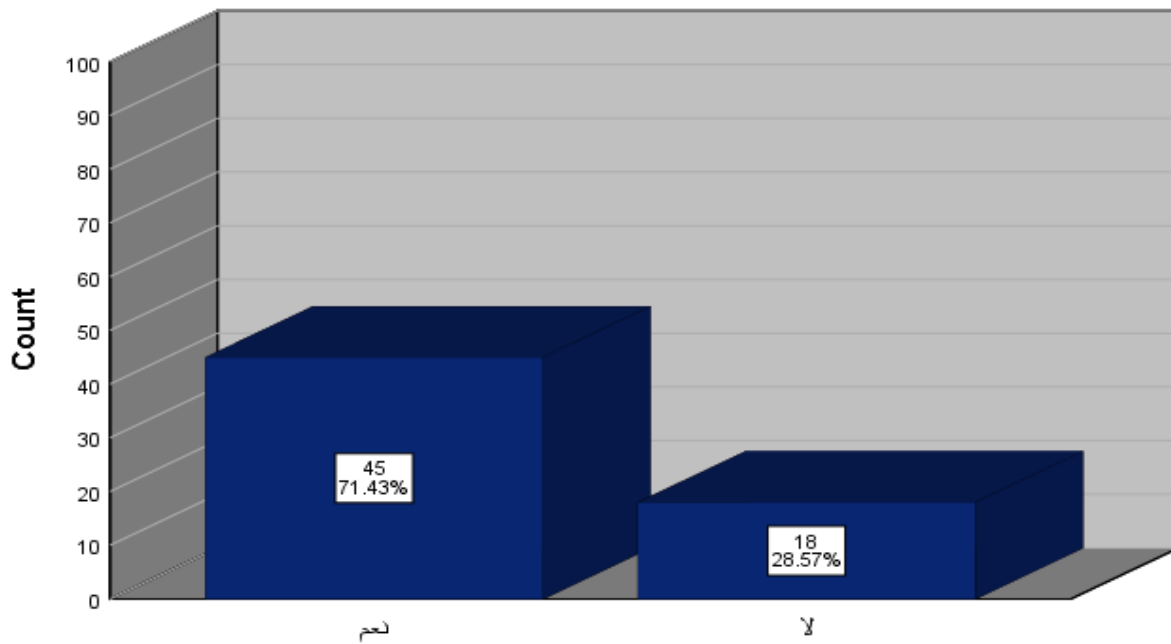
المجموع	Ebrary		Springer		المنهل		Wiley Blackweel		Science Direct		OVID		الكليات
	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	
14	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	14.3%	2	21.4%	3	الطب البشري
4	0.0%	0	25.0%	1	0.0%	0	0.0%	0	25.0%	1	0.0%	0	طب الأسنان
4	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	25.0%	1	الصيدلة
2	0.0%	0	0.0%	0	50.0%	1	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	هندسة المعلوماتية
7	0.0%	0	0.0%	0	14.3%	1	0.0%	0	14.3%	1	0.0%	0	الهندسة المدنية
3	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	الهندسة المعمارية
10	0.0%	0	10.0%	1	10.0%	1	10.0%	1	20.0%	2	0.0%	0	هندسة الكهرباء والميكانيك
11	9.1%	1	27.3%	3	0.0%	0	9.1 %	1	0.0%	0	0.0%	0	الزراعة
8	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	12.5%	1	25.0%	2	0.0%	0	العلوم
63	1.6%	1	7.9%	5	4.8%	3	4.8%	3	12.7%	8	6.3%	4	المجموع

يبين الجدول السابق قواعد البيانات التي يستخدمها أعضاء الهيئة التدريسية والغير متوفرة في الجامعة وكانت قاعدة البيانات Sience Direct الأكثر استخداماً بواقع 8 مفردات بنسبة (12.7%)، ويليه قاعدة البيانات Springer بواقع 5 مفردات بنسبة (7.9%)، ويليه قاعدة البيانات Ovid بواقع 4 مفردات بنسبة (6.3%)، ويليه قاعدتي البيانات Wiley Blackweel و المنهل بواقع 3 مفردات بنسبة (4.8%) لكل منهما، وفي المرتبة الأخيرة كان هناك مفردة واحدة بنسبة (1.6%) تستخدم قاعدة البيانات Ebrary.

27. كفاية قواعد البيانات المتوفرة في الجامعة:

الجدول رقم (27) كفاية قواعد البيانات المتوفرة في جامعة دمشق

المجموع	لا		نعم		الكليات
	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	
14	42.9%	6	57.1%	8	الطب البشري
4	0.0%	0	100.0%	4	طب الأسنان
4	0.0%	0	100.0%	4	الصيدلة
2	100.0%	2	0.0%	0	هندسة المعلوماتية
7	42.9%	3	57.1%	4	الهندسة المدنية
3	66.7%	2	33.3%	1	الهندسة المعمارية
10	10.0%	1	90.0%	9	هندسة الكهرباء والميكانيك
11	36.4%	4	63.6%	7	الزراعة
8	0.0%	0	100.0%	8	العلوم
63	28.6%	18	71.4%	45	المجموع



الشكل رقم (58) كفاية قواعد البيانات المتوفرة في جامعة دمشق

نلاحظ من الدراسة التحليلية أن أكثر من يستخدم قواعد البيانات المتوفرة في الجامعة قد أجابو بأنها كافية لهم بواقع 45 مفردة بنسبة (71.4%)، أما من أجابو بأنها غير كافية فهم يمثلون 18 مفردة بنسبة (28.6%).

28. أسباب عدم كفاية قواعد البيانات المشتركة بها الجامعة:

الجدول رقم (28) أسباب عدم كفاية قواعد البيانات المشتركة جامعة دمشق

المجموع	عدم كفاية بيانات مصادر المعلومات التي توفرها قواعد البيانات المتاحة		عدم ملائمة قواعد البيانات المتاحة والحاجة إلى بديل عنها		الكليات
	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	
6	50.0%	3	50.0%	3	الطب البشري
0	0.0%	0	0.0%	0	طب الأسنان
0	0.0%	0	0.0%	0	الصيدلة
2	50.0%	1	50.0%	1	هندسة المعلوماتية
3	33.35	1	66.7%	2	الهندسة المدنية
2	50.0%	1	50.0%	1	الهندسة المعمارية
1	0.0%	0	100.0%	1	هندسة الكهرباء والميكانيك
4	100.0%	4	0.0%	0	الزراعة
0	0.0%	0	0.0%	0	العلوم
18	55.6%	10	44.4%	8	المجموع

يبين الجدول أعلاه أن أهم أسباب عدم كفاية قواعد البيانات لأعضاء الهيئة التدريسية في المرتبة الأولى هو عدم كفاية بيانات مصادر المعلومات التي توفرها قواعد البيانات المتاحة بواقع 10 مفردات بنسبة (55.6%)، ويأتي في المرتبة الثانية عدم ملائمة قواعد البيانات المتاحة والحاجة إلى بديل عنها بواقع 8 مفردات بنسبة (44.4%).

29. مميزات قواعد البيانات المتوفرة في الجامعة:

الجدول رقم (29) مميزات قواعد البيانات المتوفرة في جامعة دمشق

الكليات	سرعة الوصول إلى المعلومات		إمكانية الوصول إلى كميات كبيرة من المعلومات غير متاحة في المكتبات التقليدية		سهولة الاستخدام		إمكانيات البحث المتنوعة		إمكانية الوصول من المكتب أو المنزل أو أي مكان آخر		إمكانية التحميل أو الطباعة أو النسخ على الجهاز		التحديث المستمر لقواعد البيانات		محتوى قواعد البيانات التي تخدم تخصصات أعضاء الهيئة التدريسية		حدثة المعلومات وتوفير كل جديد من مصادر المعلومات الالكترونية	
	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية
الطب البشري	11	78.6%	5	35.7%	6	42.9%	2	14.3%	3	21.4%	4	28.6%	0	0.0%	2	14.3%	0	0.0%
طب الأسنان	2	50.0%	2	50.0%	2	50.0%	0	0.0%	1	25.0%	1	25.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
الصيدلة	4	100.0%	1	25.0%	1	25.0%	0	0.0%	1	25.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
هندسة المعلوماتية	1	50.0%	1	50.0%	1	50.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	50.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	50.0%
الهندسة المدنية	3	42.9%	2	28.6%	4	57.1%	2	28.6%	2	28.6%	3	42.9%	0	0.0%	1	14.3%	3	42.9%
الهندسة المعمارية	2	66.7%	2	66.7%	2	66.7%	1	33.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	33.3%	2	66.7%
هندسة الكهرباء والميكانيك	6	60.0%	6	60.0%	3	30.0%	0	0.0%	1	10.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
الزراعة	7	63.6%	4	36.4%	3	27.3%	4	36.4%	2	18.2%	1	9.1%	1	9.1%	2	18.2%	0	0.0%
العلوم	7	87.5%	1	12.5%	1	12.5%	3	37.5%	4	50.0%	2	25.0%	1	12.5%	0	0.0%	0	0.0%
المجموع	43	68.3%	24	38.1%	23	36.5%	12	19.0%	14	22.2%	12	19.0%	2	3.2%	6	9.5%	6	9.5%

في السؤال عن أهم مميزات قواعد البيانات المتوفرة في الجامعة في نظر أعضاء الهيئة التدريسية كما هو موضح في الجدول أعلاه تبين أن أكثر المميزات هي سرعة الوصول إلى المعلومات بواقع 43 مفردة بنسبة (68.3%)، يليها إمكانية الوصول إلى كميات كبيرة من المعلومات غير متاحة في المكتبات التقليدية بواقع 24 مفردة بنسبة (38.1%)، يليها سهولة الاستخدام بواقع 23 مفردة بنسبة (36.5%)، يليها إمكانية الوصول من المكتب أو المنزل أو أي مكان آخر بواقع 14 مفردة بنسبة (22.2%)، يليها إمكانيات البحث المتنوعة وإمكانية التحميل أو الطباعة أو النسخ على الجهاز في المرتبة السادسة بواقع 12 مفردات بنسبة (19.0%) لكل منهما، وفيما يليها كان محتوى قواعد البيانات التي تخدم تخصصات أعضاء الهيئة التدريسية و حداثة المعلومات وتوفير كل جديد من مصادر المعلومات الالكترونية بواقع 6 مفردات بنسبة (9.5%) لكل منهما ونهايةً كان التحديث المستمر لقواعد البيانات بواقع مفردتين بنسبة (3.2%)، ويجدر بالذكر أن أكثر أعضاء الهيئة التدريسية قد اختاروا أكثر من خيار من مميزات قواعد البيانات المتوفرة في الجامعة.

30. عيوب قواعد البيانات المتوفرة في الجامعة:

الجدول رقم (30) عيوب قواعد البيانات المتوفرة في جامعة دمشق

الكليات		صعوبة الوصول إلى المعلومات		عدم وجود تغطية كافية لكل مصادر المعلومات		واجهة المستفيد سيئة		عدم وجود إمكانيات بحث متعددة		عدم إتاحة الإصدارات الأقدم من الدوريات		القواعد غير محدثة بدرجة كافية		عدم الإلمام باللغات التي تتيحها قواعد البيانات	
العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية
0	0.0%	5	35.7%	5	35.7%	0	0.0%	3	21.4%	4	28.6%	0	0.0%	0	0.0%
0	0.0%	2	50.0%	0	0.0%	0	0.0%	4	100.0%	1	25.0%	0	0.0%	0	0.0%
0	0.0%	1	25.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	25.0%	2	50.0%	0	0.0%	0	0.0%
1	50.0%	2	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	50.0%	0	0.0%	0	0.0%
0	0.0%	4	57.1%	2	28.6%	1	14.3%	1	14.3%	3	42.9%	2	28.6%	0	0.0%
0	0.0%	2	66.7%	0	0.0%	0	0.0%	1	33.3%	2	66.8%	1	33.3%	0	0.0%
0	0.0%	3	30.0%	2	20.0%	2	20.0%	1	10.0%	4	40.05	1	10.0%	0	0.0%
3	27.3%	2	18.2%	4	36.4%	0	0.0%	3	27.3%	2	18.2%	1	9.1%	0	0.0%
0	0.0%	7	87.5%	1	12.5%	0	0.0%	2	25.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
4	6.3%	28	44.4%	14	22.2%	3	4.8%	16	25.4%	19	30.3%	5	7.9%	0	0.0%

يبين الجدول أعلاه أكثر العيوب التي يلي يراها أعضاء هيئة التدريس في قواعد البيانات المتوفرة في الجامعة وكان في المرتبة الأولى عدم وجود تغطية كافية لكل مصادر المعلومات بواقع 28 مفردة بنسبة (44.4%) وهذا يعود لاشتراك الجامعة بقاعدة بيانات واحدة قد لا تلبي جميع احتياجات الباحثين، ويليهما أن القواعد غير محدثة بدرجة كافية بواقع 19 مفردة بنسبة (30.3%)، ويليهما عدم إتاحة الإصدارات الأقدم من الدوريات بواقع 16 مفردة بنسبة (25.4%)، ويليهما أن واجهة المستفيد سيئة بواقع 14 مفردة بنسبة (22.2%)، فيما بعد عدم الإلمام باللغات التي تتيحها قواعد البيانات بواقع 5 مفردات بنسبة (7.9%)، ويليهما صعوبة الوصول إلى المعلومات بواقع 4 مفردات بنسبة (6.3%)، وأخيراً عدم وجود إمكانيات بحث متعددة بواقع 3 مفردات بنسبة (4.8%)، ويجدر بالذكر أن أكثر أعضاء الهيئة التدريسية قد اختاروا أكثر من خيار من عيوب قواعد البيانات المتوفرة في الجامعة.

وللباحثة تعليق على ما سبق ذكره من إجابات أعضاء الهيئة التدريسية حول عيوب قاعدة البيانات التي توفرها جامعة دمشق سواء من ناحية أن واجهة المستفيد سيئة فإن واجهة التعامل هي سهلة التعامل وواضحة لأي باحث، أم من ناحية صعوبة الوصول للمعلومات فإنه يوجد ضمن نتائج البحث أيقونة اختيار النص الكامل أو المستخلص فقط، أم من ناحية عدم وجود إمكانيات بحث متعددة فإن قاعدة البيانات توفر البحث البسيط والبحث المتقدم إضافة إلى إمكانية البحث باستخدام معاملات الربط البولياني لتحديد البحث، أم من ناحية عدم الإلمام باللغات التي تتيحها قواعد البيانات فهذا يعود لنقص خبرات المستخدمين.

31. صعوبات استخدام قواعد البيانات المتوفرة في الجامعة:

الجدول رقم (31) صعوبات استخدام قواعد البيانات المتوفرة في جامعة دمشق

الكليات	نقص معرفتي الشخصية بإمكانيات قواعد البيانات		قلة القواعد التي تخدم تخصصي الدقيق		طبيعة تخصصي تتطلب لغة غير متاحة بقواعد البيانات		نقص الخبرة بطرق البحث في هذه القواعد	
	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية
الطب البشري	1	7.1%	11	78.6%	4	28.6%	0	0.0%
طب الأسنان	0	0.0%	4	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
الصيدلة	1	25.0%	2	50.0%	1	25.0%	0	0.0%
هندسة المعلوماتية	0	0.0%	2	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
الهندسة المدنية	0	0.0%	5	71.4%	1	14.3%	2	28.6%
الهندسة المعمارية	0	0.0%	3	100.0%	1	33.3%	0	0.0%
هندسة الكهرباء والميكانيك	0	0.0%	8	80.0%	0	0.0%	2	20.0%
الزراعة	3	27.3%	5	45.5%	2	18.2%	3	27.3%
العلوم	0	0.0%	5	62.5%	2	25.0%	3	37.5%
المجموع	5	7.9%	45	71.4%	11	17.5%	10	15.9%

تبين الدراسة التحليلية أن أكثر الصعوبات التي تواجه أعضاء الهيئة التدريسية خلال استخدامهم لقواعد البيانات التي توفرها الجامعة هي قلة القواعد التي تخدم تخصصاتهم الدقيقة بواقع 45 مفردات بنسبة (71.4%)، وهذا يزال تدريجياً عند اشتراك الجامعة بقواعد بيانات أخرى تخدم تخصصات أعضاء الهيئة التدريسية، ويليهما من أجابو بأن طبيعة تخصصاتهم تتطلب لغات غير متاحة بقواعد البيانات بواقع 11 مفردة بنسبة (17.5%) وهي نسبة قليلة تمثل من أجابو بأنهم يتقنون لغات أجنبية أخرى غير اللغة الإنجليزية كما هو موضح في الجدول رقم (9)، ويليهما نقص الخبرة بطرق البحث في هذه القواعد بواقع 10 مفردات بنسبة (15.9%)، وفي المرتبة الأخيرة نقص المعرفة الشخصية بإمكانيات قواعد البيانات بواقع 5 مفردات بنسبة (7.9%) ويمكن التغلب على هذه الصعوبات بالتدريب الكافي على القواعد والاستخدام المستمر لها لاكتشاف إمكانياتها المتعددة لتكتمل الاستفادة منها بالشكل الأمثل.

ويجدر بالذكر أن أكثر أعضاء الهيئة التدريسية قد اختاروا أكثر من خيار من صعوبات التعامل مع قواعد البيانات المتوفرة في الجامعة.

32. مقترحات لتطوير قواعد البيانات المتوفرة في الجامعة:

الجدول (32) مقترحات لتطوير قواعد البيانات المتوفرة في جامعة دمشق

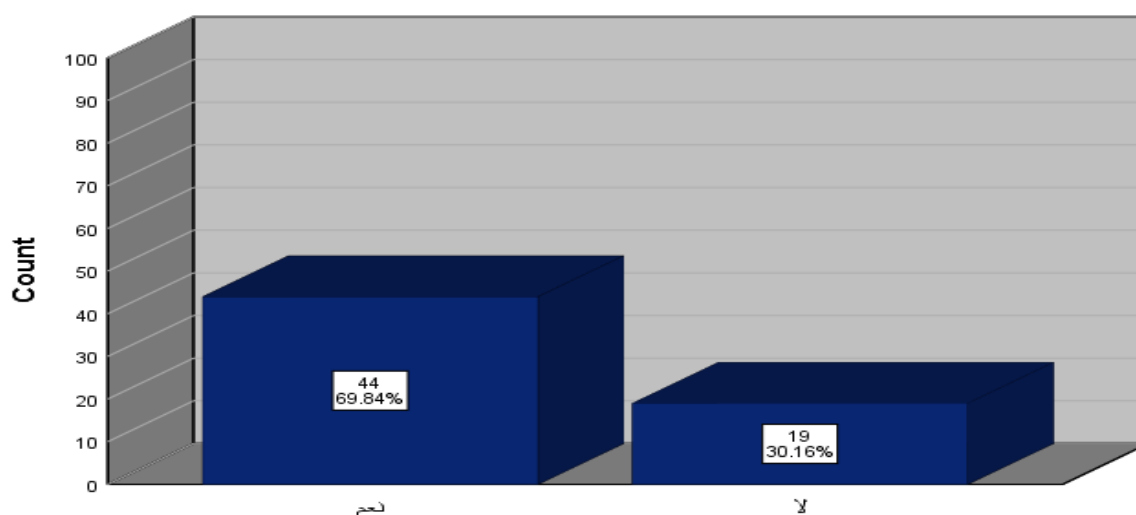
الكليات		الاشتراك بقواعد بيانات أكثر خدمة لأعضاء هيئة التدريس		توفير التدريب اللازم لمعرفة استخدام قواعد البيانات		الإعلام عن وجود هكذا خدمات بشكل أوضح من قبل الجامعة		معرفة احتياجات أعضاء هيئة التدريس وتلبيتها		تحسين الانترنت الضعيف في الجامعة	
النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد
7.1%	1	7.1%	1	14.3%	2	14.3%	2	14.3%	2	14.3%	2
25.0%	1	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	50.0%	1	0.0%	0
28.6%	2	14.3%	1	0.0%	0	14.3%	1	14.3%	1	0.0%	0
33.3%	1	33.3%	1	0.0%	0	33.3%	1	0.0%	0	0.0%	0
10.0%	1	10.0%	1	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	10.0%	1
27.3%	3	27.3%	3	0.0%	0	27.3%	3	0.0%	0	9.1%	1
12.5%	1	12.5%	1	0.0%	0	12.5%	1	0.0%	0	0.0%	0
15.9%	10	11.1%	7	3.2%	2	11.1%	7	6.3%	4	6.3%	4

يبين الجدول أعلاه أهم مقترحات أعضاء الهيئة التدريسية لتطوير قواعد البيانات المشتركة بها الجامعة وكانت بدايةً الاشتراك بقواعد بيانات أكثر خدمة لأعضاء هيئة التدريس بواقع 10 مفردات بنسبة (15.9%)، يليها توفير التدريب اللازم لمعرفة استخدام قواعد البيانات بواقع 7 مفردات بنسبة (11.1%)، يليها معرفة احتياجات أعضاء هيئة التدريس وتلبيتها و تحسين الانترنت الضعيف في الجامعة بواقع 4 مفردات بنسبة (6.3%) لكل منها وأخيراً الإعلام عن وجود هكذا خدمات بشكل أوضح من قبل الجامعة كان اقتراح مفردتين بنسبة (3.2%).

33. الرضى عن خدمة قواعد البيانات في الجامعة:

الجدول رقم (33) الرضى عن خدمة قواعد البيانات في جامعة دمشق

المجموع	لا		نعم		الكليات
	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	
14	42.9%	6	57.1%	8	الطب البشري
4	0.0%	0	100.0%	4	طب الأسنان
4	0.0%	0	100.0%	4	الصيدلة
2	50.0%	1	50.0%	1	هندسة المعلوماتية
7	28.6%	2	71.4%	5	الهندسة المدنية
3	66.7%	2	33.3%	1	الهندسة المعمارية
10	40.0%	4	60.0%	6	هندسة الكهرباء والميكانيك
11	36.4%	4	63.6%	7	الزراعة
8	0.0%	0	100.0%	8	العلوم
63	30.2%	19	69.8%	44	المجموع



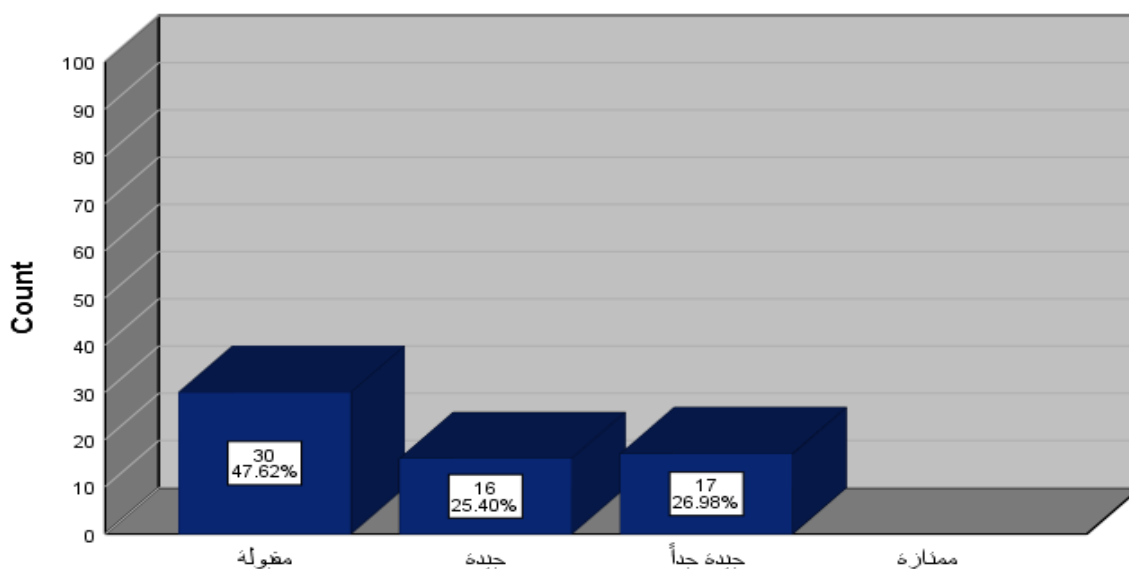
الشكل رقم (59) الرضى عن خدمة قواعد البيانات في جامعة دمشق

في السؤال عن رضى أعضاء الهيئة التدريسية عن خدمة قواعد البيانات التي توفرها الجامعة كان أكثر أعضاء الهيئة التدريسية يشعرون بالرضى عن هذه الخدمة بواقع 44 مفردة بنسبة (69.8%)، بينما من لم يكونوا راضين عن هذه الخدمة يمثلون 19 مفردة بنسبة (30.2%).

34. مناسبة قواعد البيانات المتوفرة في الجامعة:

الجدول رقم (34) مناسبة قواعد البيانات المتوفرة في جامعة دمشق

المجموع	ممتازة		جيدة جداً		جيدة		مقبولة		الكليات
	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	
14	0.0%	0	28.6%	4	14.3%	2	57.1%	8	الطب البشري
4	0.0%	0	0.0%	0	75.0%	3	25.0%	1	طب الأسنان
4	0.0%	0	25.0%	1	50.0%	2	25.0%	1	الصيدلة
2	0.0%	0	0.0%	0	50.0%	1	50.0%	1	هندسة المعلوماتية
7	0.0%	0	28.6%	2	28.6%	2	42.9%	3	الهندسة المدنية
3	0.0%	0	33.3%	1	33.3%	1	33.3%	1	الهندسة المعمارية
10	0.0%	0	50.0%	5	0.0%	0	50.0%	5	هندسة الكهرباء والميكانيك
11	0.0%	0	18.2%	2	27.3%	3	54.5%	6	الزراعة
8	0.0%	0	25.0%	2	25.0%	2	50.0%	4	العلوم
63	0.0%	0	27.0%	17	25.4%	16	47.6%	30	المجموع



الشكل رقم (60) مناسبة قواعد البيانات المتوفرة في جامعة دمشق

يبين الجدول أعلاه مناسبة قواعد البيانات المتوفرة في الجامعة لأعضاء الهيئة التدريسية وكان برأي أعضاء الهيئة التدريسية أنها مقبولة بواقع 30 مفردة بنسبة (47.6%)، أما من يرى بأنها جيدة جداً كانوا يمثلون 17 مفردة بنسبة (27.0%) ومن يراها جيدة يمثلون 16 مفردة بنسبة (25.4%).

ثانياً: استخدام أعضاء الهيئة التدريسية لقواعد البيانات المتخصصة بالعلوم والتكنولوجيا في الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا:

يمثل عدد أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا في العام الدراسي 2018-2019 (306) عضو بحسب إحصائيات رئاسة الجامعة، ويمثل عدد أعضاء الهيئة التدريسية في الكليات محل الدراسة (203) عضو، وتم اختيار عينة منتظمة وهي نسبة 10% من أعضاء الهيئة التدريسية من كل كلية في الكليات محل الدراسة في الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا ومثل عددهم (24) عضو كما هو مبين في الجدول أدناه:

1. توزع أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا:

الكلية	عدد أعضاء الهيئة التدريسية	عينة الدراسة
طب الأسنان	44	5
الصيدلة	51	6
الهندسة المعمارية	20	2
الهندسة المدنية والبيئية	23	3
هندسة الإلكترونيات والاتصالات	8	1
هندسة الحاسوب والمعلومات	13	2
تكنولوجيا المعلومات	44	5

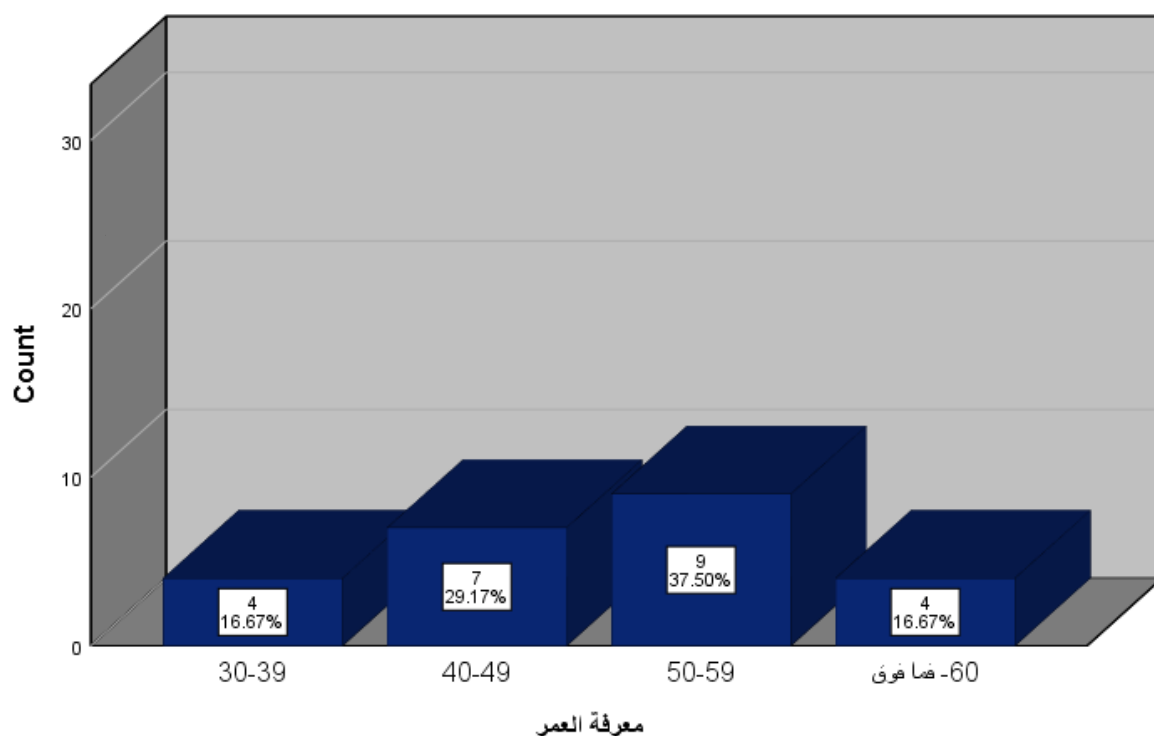
2. معلومات عامة عن أعضاء الهيئة التدريسية وعلاقة هذه الفروق الفردية باستخدامهم لقواعد البيانات الالكترونية في الجامعة:

الجدول رقم (35) الفئات العمرية لأعضاء الهيئة التدريسية في كليات الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا

الفئات العمرية لأعضاء الهيئة التدريسية		
النسبة المئوية	العدد	الفئة العمرية
16.7%	4	39-30
29.2%	7	49-40
37.5%	9	59-50
16.7%	4	60 - فما فوق
100.0%	24	المجموع

الجدول رقم (36) توزع الفئات العمرية لأعضاء الهيئة التدريسية في كليات الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا

المجموع	الفئات العمرية لأعضاء الهيئة التدريسية								الكليات
	60 – فما فوق		59-50		49-40		39-30		
	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	
5	20.0%	1	20.0%	1	40.0%	2	20.0%	1	طب الأسنان
6	16.7%	1	33.3%	2	33.3%	2	16.7%	1	الصيدلة
2	0.0%	0	100.0%	2	0.0%	0	0.0%	0	الهندسة المعمارية
3	0.0%	0	33.3%	1	66.7%	2	0.0%	0	الهندسة المدنية والبيئية
1	0.0%	0	100.0%	1	0.0%	0	0.0%	0	هندسة الالكترونيات والاتصالات
2	50.0%	1	0.0%	0	50.0%	1	0.0%	0	هندسة الحاسوب والمعلومات
5	20.0%	1	40.0%	2	0.0%	0	40.0%	2	تكنولوجيا المعلومات
24	16.7%	4	37.5%	9	29.2%	7	16.7%	4	المجموع

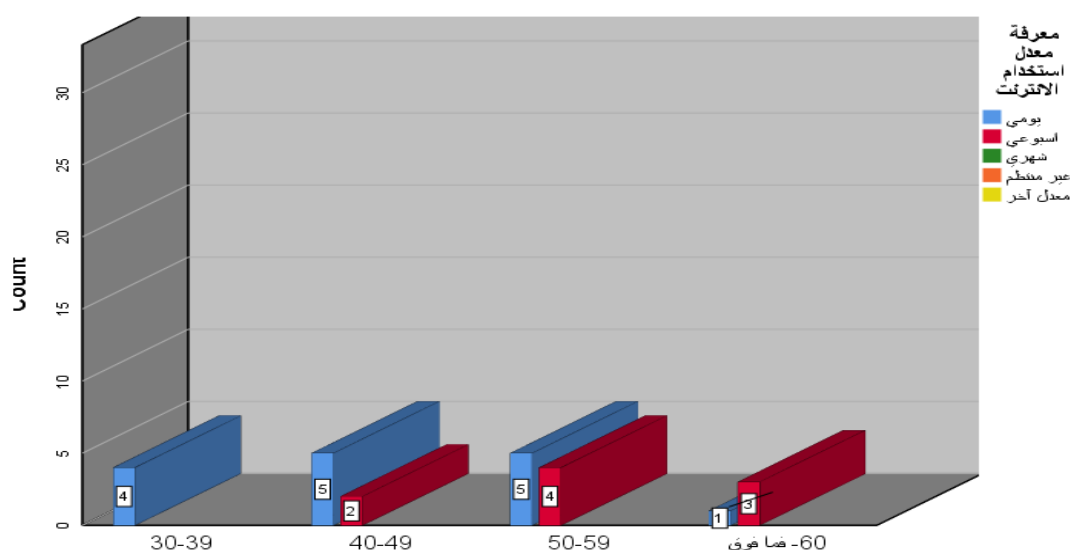


الشكل رقم (61) الفئات العمرية لأعضاء الهيئة التدريسية في كليات الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا تبين من الدراسة الميدانية كما هو موضح في الجداول والشكل السابقين أن أكثر عينة الدراسة من الفئة العمرية (59-50) وهي تشمل 9 مفردات من إجمالي مفردات العينة بنسبة (37.5%) وربما يرجع السبب إلى أن هذه الفئة هي أكثر اهتماماً بالبحث العلمي وتهتم بالاطلاع المتكرر على الانتاج الفكري، يليها الفئة العمرية (40-49) فتمثل 7 مفردات من عينة الدراسة بنسبة (29.2%)، يليها بعد ذلك الفئتين العمريتين (39-30) و (60- فما فوق) والتي تمثل كل منها 4 مفردات من العينة بنسبة (16.7%).

3. العلاقة بين السن ومعدل استخدام أعضاء الهيئة التدريسية للانترنت:

الجدول رقم (37) العلاقة بين السن ومعدل استخدام الانترنت من قبل أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا

المجموع	الفئات العمرية لأعضاء الهيئة التدريسية								معدل استخدام الانترنت
	60 - فما فوق		50-59		40-49		30-39		
	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	
15	6.7%	1	33.3%	5	33.3%	5	26.7%	4	يومي
9	33.3%	3	44.4%	4	22.3%	2	0.0%	0	اسبوعي
0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	شهري
0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	غير منتظم
0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	معدل آخر
24	16.7%	4	37.5%	9	29.2%	7	16.7%	4	المجموع



الشكل رقم (62) العلاقة بين السن ومعدل استخدام الانترنت من قبل أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا

كما هو موضح بالجدول والشكل السابقين أن أكثر فئات العينة التي تستخدم الانترنت بشكل يومي هي الفئات العمرية (40-49) و (50-59) بمعدل 5 مفردات بنسبة (33.3%)، لكل فئة وربما يعود السبب وراء ذلك لاهتمام هذه الفئة بالبحث العلمي وإنجاز الأبحاث العلمية وتليها الفئة العمرية (30-39) بمعدل 4 مفردات بنسبة

(26.7%)، وأخيراً كان هناك مفردة واحدة بنسبة (6.7%) من الفئة العمرية (60- فما فوق) تستخدم الانترنت بشكل يومي أما بالنسبة للاستخدام الاسبوعي لشبكة الانترنت وتمثل الفئة العمرية (50- 59) أكثر فئة تستخدم الانترنت أسبوعياً بما يعادل 4 مفردات بنسبة (44.4%)، وتليها الفئات العمرية (60- فما فوق) بما يعادل 3 مفردات بنسبة (33.3%)، وفي المرتبة الأخير لمعدل الاستخدام الاسبوعي تأتي الفئة العمرية (40-49) بما يعادل مفردتين (22.3%)، وبالنسبة للاستخدام الشهري و الغير منتظم لم تستخدم عينة الدراسة هذه المعدلات.

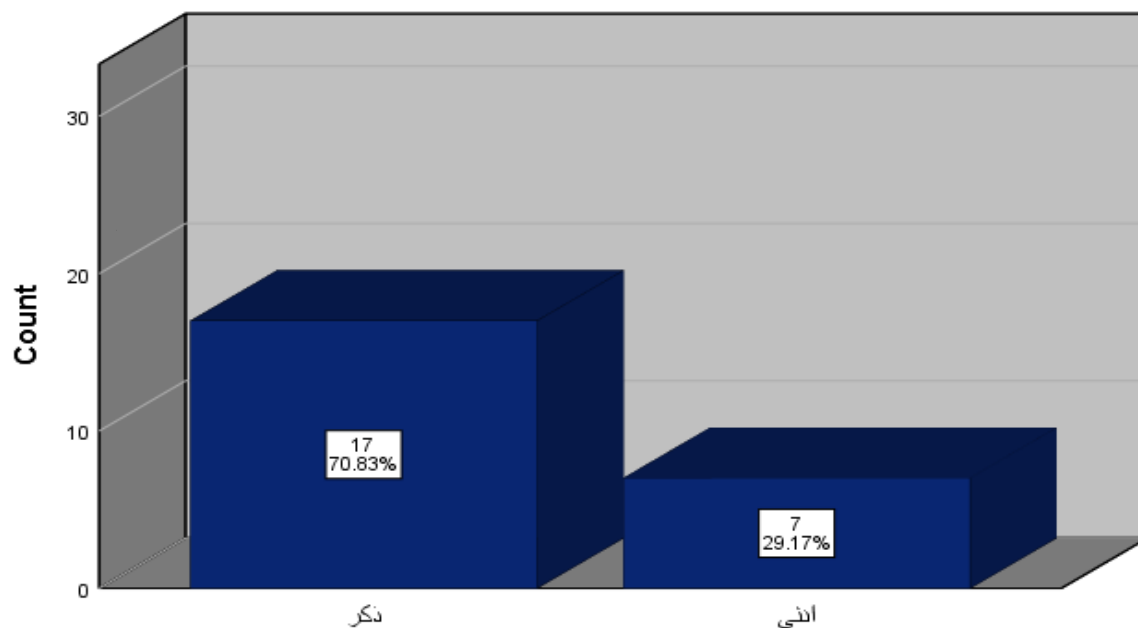
نستنتج مما سبق:

- 1- أكثر الفئات استخداماً لمعدل الاستخدام اليومي هي الفئة العمرية (40-49) و(50-59).
- 2- أكثر الفئات استخداماً لمعدل الاستخدام الاسبوعي هي الفئة العمرية (50-59).
- 3- لم يختار أيّاً من أفراد العينة معدل استخدام الانترنت بشكل شهري أو بشكل غير منتظم.

4. التوزع النوعي لأعضاء هيئة التدريس محل الدراسة:

الجدول رقم (38) التوزع النوعي أعضاء الهيئة التدريسية للانترنت في كليات الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا

المجموع	انثى		ذكر		الكليات
	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	
5	20.0%	1	80.0%	4	طب الأسنان
6	50.0%	3	50.0%	3	الصيدلة
2	0.0%	0	100.0%	2	الهندسة المعمارية
3	33.3%	1	66.7%	2	الهندسة المدنية والبيئية
1	0.0%	0	100.0%	1	هندسة الالكترونيات والاتصالات
2	50.0%	1	50.0%	1	هندسة الحاسوب والمعلومات
5	20.0%	1	80.0%	4	تكنولوجيا المعلومات
24	29.2%	7	70.8%	17	المجموع

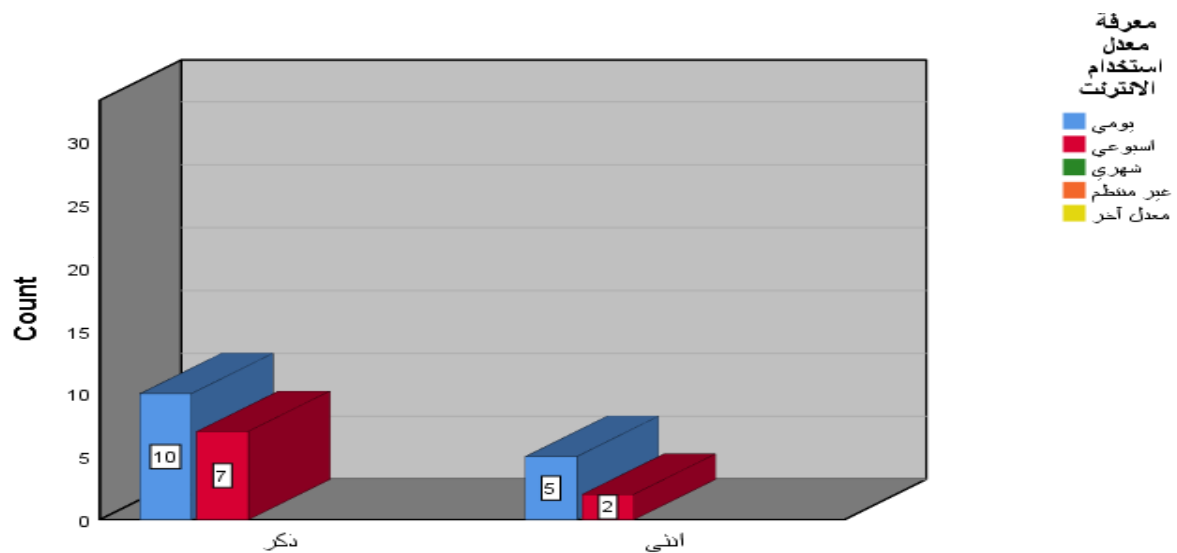


الشكل رقم (63) التوزيع النوعي أعضاء الهيئة التدريسية للانترنت في كليات الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا
يتضح من الجدول السابق أن أكثر أعضاء الهيئة التدريسية في عينة الدراسة هم من الذكور بواقع (17) مفردة بنسبة (70.8%) بينما يمثل أعضاء هيئة التدريس الإناث (7) مفردة بنسبة (29.2%).

5. العلاقة بين التوزيع النوعي ومعدل استخدام أعضاء الهيئة التدريسية للانترنت:

الجدول رقم (39) العلاقة بين التوزيع النوعي ومعدل استخدام الانترنت من قبل أعضاء الهيئة التدريسية في كليات الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا

المجموع	أنثى		ذكر		معدل استخدام الانترنت
	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	
15	33.3%	5	66.7%	10	يومي
9	22.2%	2	77.8%	7	اسبوعي
0	0.0%	0	0.0%	0	شهري
0	0.0%	0	0.0%	0	غير منتظم
0	0.0%	0	0.0%	0	معدل آخر
24	29.2%	7	70.8%	17	المجموع



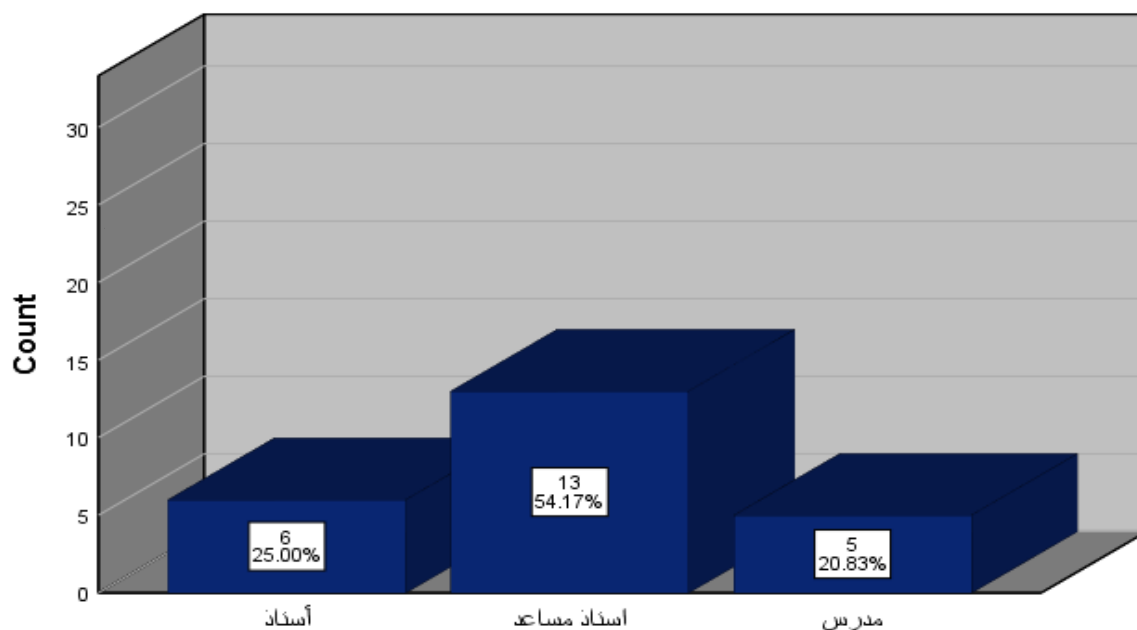
الشكل رقم (64) العلاقة بين التوزيع النوعي ومعدل استخدام الانترنت من قبل أعضاء الهيئة التدريسية في كليات الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا

يتضح من الجدول السابق أن أكثر من يستخدم الانترنت بشكل يومي هم الذكور من أعضاء الهيئة التدريسية بواقع 10 مفردات بنسبة (66.7%)، أما الإناث كانت بواقع 5 مفردات بنسبة (33.3%)، وفيما يخص الاستخدام الاسبوعي كان أيضاً الذكور أكثر استخداماً له بواقع 7 مفردات بنسبة (77.8%) والإناث بواقع مفردتين بنسبة (22.2%).

6. التوزيع الوظيفي لأعضاء الهيئة التدريسية:

الجدول رقم (40) التوزيع الوظيفي لأعضاء الهيئة التدريسية في كليات الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا

المجموع	مدرس		استاذ مساعد		أستاذ		الكليات
	التسبة المئوية	العدد	التسبة المئوية	العدد	التسبة المئوية	العدد	
5	20.0%	1	60.0%	3	20.0%	1	طب الأسنان
6	16.7%	1	66.7%	4	16.7%	1	الصيدلة
2	0.0%	0	50.0%	1	50.0%	1	الهندسة المعمارية
3	0.0%	0	100.0%	3	0.0%	0	الهندسة المدنية والبيئية
1	0.0%	0	100.0%	1	0.0%	0	هندسة الالكترونيات والاتصالات
2	50.0%	1	0.0%	0	50.0%	1	هندسة الحاسوب والمعلومات
5	40.0%	2	20.0%	1	40.0%	2	تكنولوجيا المعلومات
24	20.8%	5	54.2%	13	25.0%	6	المجموع



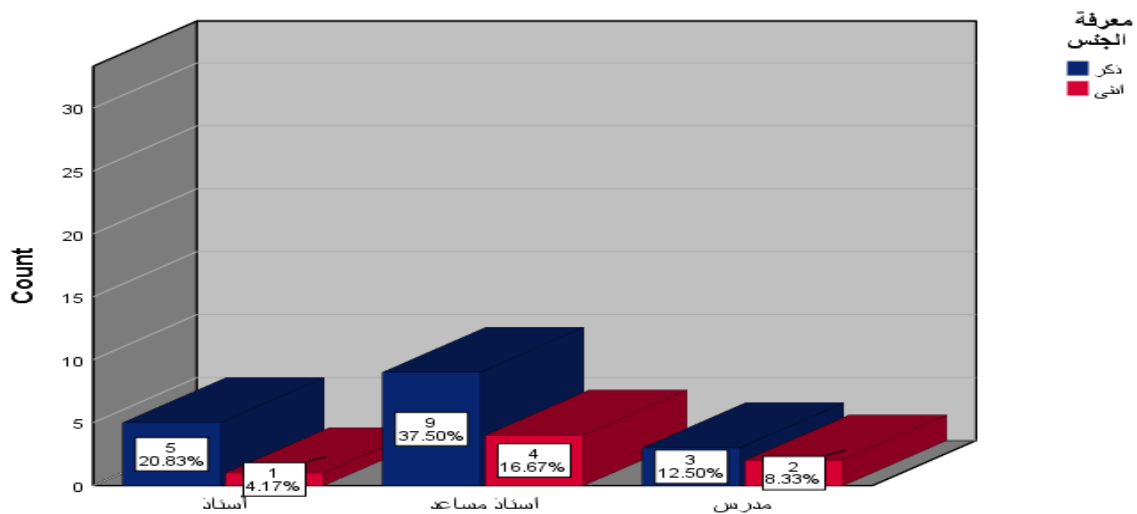
الشكل رقم (65) التوزيع الوظيفي لأعضاء الهيئة التدريسية في كليات الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا

يتضح من الجدول السابق أن نسبة (54.2%) من عينة الدراسة بواقع 13 مفردة من أعضاء هيئة التدريس هم أساتذة مساعدين و نسبة (25%) بواقع 6 مفردة هم أساتذة وتأتي في المرحلة الأخيرة نسبة المدرسين (20.8%) بواقع 5 مفردات.

7. العلاقة بين التوزيع الوظيفي والنوعي لأعضاء الهيئة التدريسية:

الجدول رقم (41) العلاقة بين التوزيع الوظيفي والنوعي لأعضاء الهيئة التدريسية في كليات الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا

المجموع	مدرس				استاذ مساعد				أستاذ				الكليات
	أنثى		ذكر		أنثى		ذكر		أنثى		ذكر		
	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	
5	0.0%	0	20.0%	1	0.0%	0	60.0%	3	20.0%	1	0.0%	0	طب الأسنان
6	16.7%	1	0.0%	0	33.3%	2	33.3%	2	0.0%	0	16.7%	1	الصيدلة
2	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	50.0%	1	0.0%	0	50.0%	1	الهندسة المعمارية
3	0.0%	0	0.0%	0	33.3%	1	66.7%	2	0.0%	0	0.0%	0	الهندسة المدنية والبيئية
1	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	100.0%	1	0.0%	0	0.0%	0	هندسة الالكترونيات والاتصالات
2	50.0%	1	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	50.0%	1	هندسة الحاسوب والمعلومات
5	0.0%	0	40.0%	2	20.0%	1	0.0%	0	0.0%	0	40.0%	2	تكنولوجيا المعلومات
24	8.3%	2	12.5%	3	16.7%	4	37.5%	9	4.2%	1	20.8%	5	المجموع



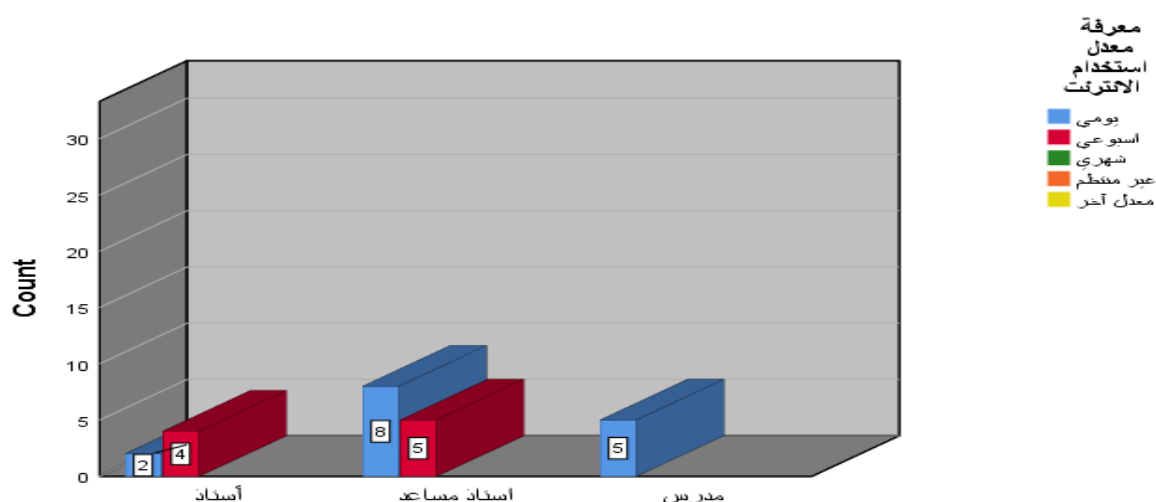
الشكل رقم (66) العلاقة بين التوزيع الوظيفي والنوعي لأعضاء الهيئة التدريسية في كليات الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا

يتبين من الجدول والشكل أعلاه أن أكثر عينة الدراسة هي من الأساتذة المساعدين الذكور بواقع 9 مفردات بنسبة (37.5%) من العينة ويليها الأساتذة الذكور بواقع 5 مفردات بنسبة (20.8%)، و يليها الأساتذة المساعدين الإناث بواقع 4 مفردات بنسبة (16.7%)، ويليها المدرسين الذكور بواقع 3 مفردات بنسبة (12.5%) ومن بعدها المدرسين الإناث بواقع مفردتين من العينة والأقل عدداً هو الأساتذة الإناث بواقع مفردة واحدة بنسبة (8.3%) من العينة.

8. العلاقة بين التوزيع الوظيفي ومعدل استخدام أعضاء الهيئة التدريسية لشبكة الانترنت:

الجدول رقم (42) العلاقة بين التوزيع الوظيفي ومعدل استخدام أعضاء الهيئة التدريسية لشبكة الانترنت في كليات الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا

المجموع	مدرس		استاذ مساعد		استاذ		معدل استخدام الانترنت
	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	
15	33.3%	5	53.3%	8	13.3%	2	يومي
9	0.0%	0	55.6%	5	44.4%	4	اسبوعي
0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	شهري
0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	غير منتظم
0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	معدل آخر
24	20.8%	5	54.2%	13	25.0%	6	المجموع



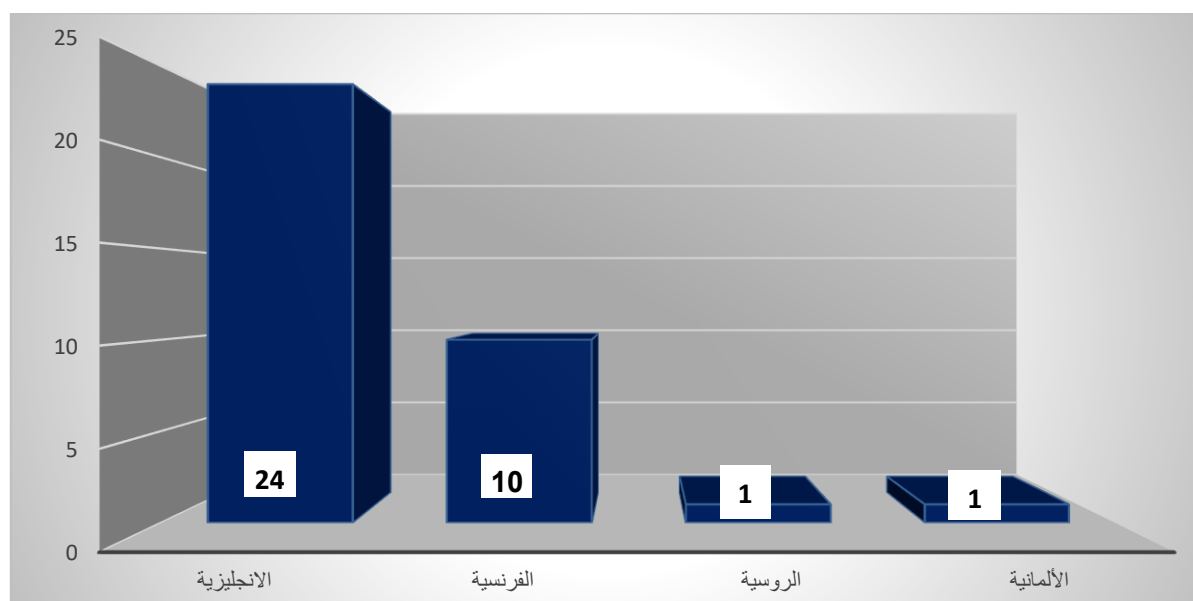
الشكل رقم (67) العلاقة بين التوزيع الوظيفي ومعدل استخدام أعضاء الهيئة التدريسية لشبكة الانترنت في كليات الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا

يتضح من الجدول أعلاه أن أكثر من يستخدم الانترنت بشكل يومي هم الأساتذة المساعدين بواقع 8 مفردات بنسبة (53.3%) من العينة الإجمالية يليها المدرسين بواقع 5 مفردات بنسبة (33.3%) ويليهما الأساتذة بواقع مفردتين بنسبة (13.3%) وأكثر من يستخدم الانترنت بشكل أسبوعي هم الأساتذة المساعدين بواقع 5 مفردات بنسبة (55.6%) من العينة الإجمالية ويليهما الأساتذة بواقع 4 مفردات بنسبة (44.4%) من العينة.

9. اللغات التي يجيدها أعضاء الهيئة التدريسية:

الجدول رقم (43) اللغات التي يجيدها أعضاء الهيئة التدريسية في كليات الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا

المجموع	الألمانية		الروسية		الفرنسية		الانجليزية		الكليات
	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	
5	20.0%	1	0.0%	0	60.0%	3	100.0%	5	طب الأسنان
6	0.0%	0	0.0%	0	16.7%	1	100.0%	6	الصيدلة
2	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	100.0%	2	الهندسة المعمارية
3	0.0%	0	33.3%	1	66.7%	2	100.0%	3	الهندسة المدنية والبيئية
1	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	100.0%	1	هندسة الإلكترونيات والاتصالات
2	0.0%	0	0.0%	0	50.0%	1	100.0%	2	هندسة الحاسوب والمعلومات
5	0.0%	0	0.0%	0	60.0%	3	100.0%	5	تكنولوجيا المعلومات
24	4.0%	1	4.0%	1	40.0%	10	100.0%	24	المجموع



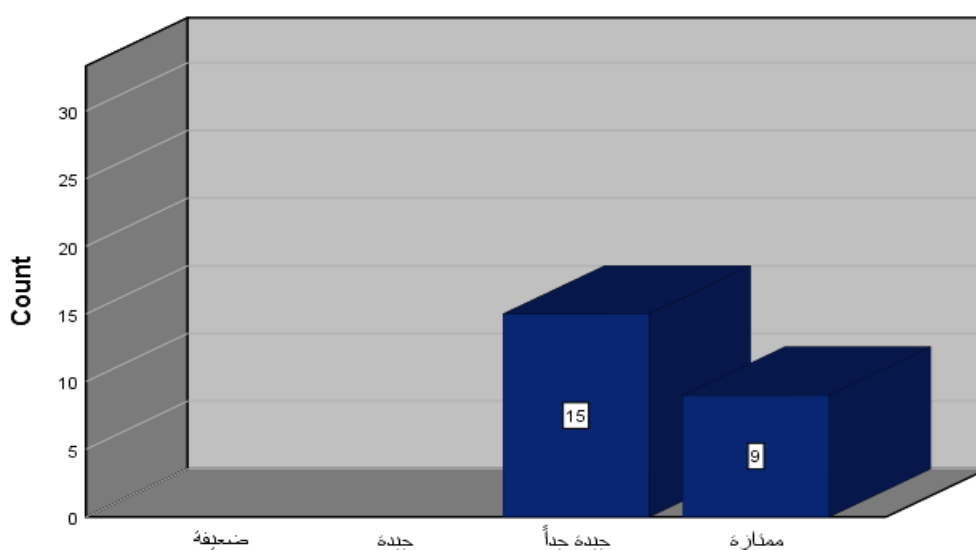
الشكل رقم (68) اللغات التي يجيدها أعضاء الهيئة التدريسية في كليات الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا

من خلال الدراسة التحليلية للغات الأجنبية التي يجيدها أعضاء الهيئة التدريسية محل الدراسة وكما هو موضح بالجدول والشكل السابقين أن اللغة الإنجليزية تحتل المرتبة الأولى وهي الأكثر إجادة بين اللغات الأخرى ويجيدها جميع أفراد العينة الإجمالية وذلك نظراً لأن اللغة الإنجليزية هي اللغة العلمية الأولى على الصعيد العالمي في الوقت الراهن، وتليها اللغة الفرنسية بمعدل 10 مفردة وبنسبة (40.0%) وفي المرتبة الثالثة تأتي اللغة الألمانية واللغة الروسية بواقع مفردة بنسبة (4.0%) لكل منهما.

10. مهارات استخدام الحاسوب من قبل أعضاء الهيئة التدريسية:

الجدول رقم (44) مهارات الحاسوب لدى أعضاء الهيئة التدريسية في كليات الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا

المجموع	ممتازة		جيدة جداً		جيدة		ضعيفة		الكليات
	التسبة المئوية	العدد	التسبة المئوية	العدد	التسبة المئوية	العدد	التسبة المئوية	العدد	
5	60.0%	3	40.0%	2	0.0%	0	0.0%	0	طب الأسنان
6	33.3%	2	66.7%	4	0.0%	0	0.0%	0	الصيدلة
2	0.0%	0	100.0%	2	0.0%	0	0.0%	0	الهندسة المعمارية
3	33.3%	1	66.7%	2	0.0%	0	0.0%	0	الهندسة المدنية والبيئية
1	0.0%	0	100.0%	1	0.0%	0	0.0%	0	هندسة الالكترونيات والاتصالات
2	50.0%	1	50.0%	1	0.0%	0	0.0%	0	هندسة الحاسوب والمعلومات
5	40.0%	2	60.0%	3	0.0%	0	0.0%	0	تكنولوجيا المعلومات
24	37.5%	9	62.5%	15	0.0%	0	0.0%	0	المجموع



الشكل رقم (69) مهارات الحاسوب لدى أعضاء الهيئة التدريسية في كليات الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا

نشير نتائج الجدول والشكل السابقين أن مستوى المهارة في التعامل مع الحاسب الآلي تتفاوت بين أعضاء الهيئة التدريسية فيمثل مستوى الجيد جداً أعلى نسبة من أعضاء الهيئة التدريسية بمعدل 15 مفردة و بنسبة (62.5%) و يأتي مستوى الممتاز في المرحلة الثانية بواقع 33 مفردة وبنسبة (37.5%).

11. الجهة التي يلجأ إليها أعضاء الهيئة التدريسية لاستخدام شبكة الانترنت:

الجدول رقم (45) الجهة التي يلجأ إليها أعضاء الهيئة التدريسية لاستخدام شبكة الانترنت في كليات الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا

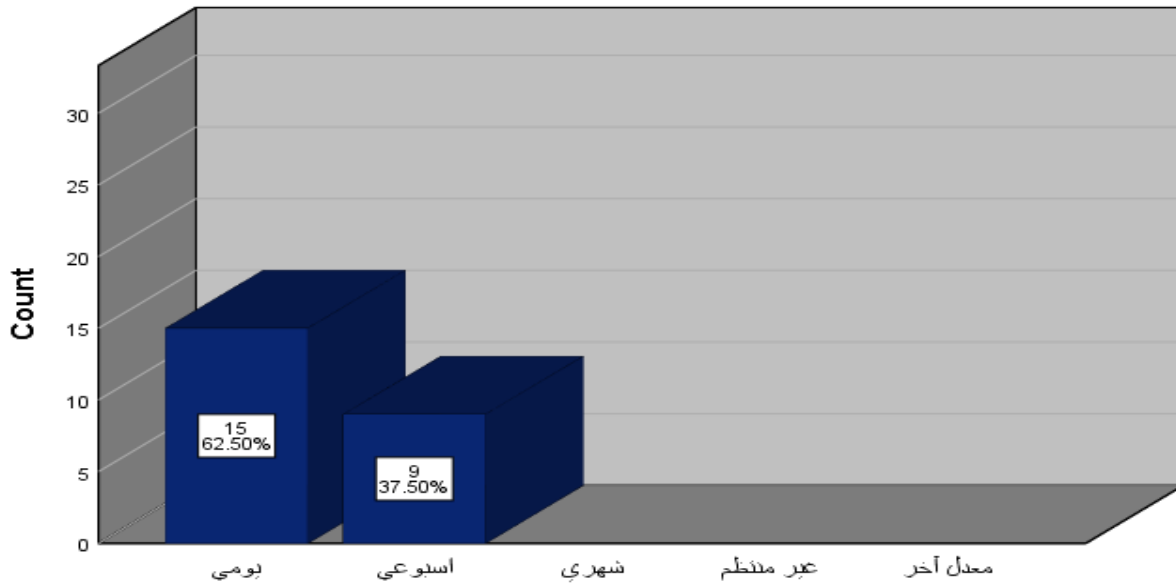
المجموع	الكلية		المكتبة المركزية في الجامعة		مركز الحاسب العلمي في الجامعة		المنزل		
	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	
طب الأسنان	3	60.0%	1	20.0%	0	0.0%	5	100.0%	5
الصيدلة	0	0.0%	2	33.3%	2	33.3%	5	83.3%	6
الهندسة المعمارية	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	100.0%	2
الهندسة المدنية والبيئية	1	33.3%	0	0.0%	0	0.0%	3	100.0%	3
هندسة الالكترونيات والاتصالات	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	1
هندسة الحاسوب والمعلومات	2	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	100.0%	2
تكنولوجيا المعلومات	2	40.0%	1	20.0%	0	0.0%	5	100.0%	5
المجموع	8	33.3%	4	16.7%	2	8.3%	23	95.8%	24

يتضح من الجدول السابق أن أكثر الجهات التي يلجأ إليها أعضاء الهيئة التدريسية لاستخدام الانترنت هي المنزل بمعدل 23 مفردة بنسبة (95.8%)، ويعود ذلك لإمكانية الدخول إلى قواعد البيانات المشتركة بها الجامعة من المنزل من خلال موقع الجامعة وربما لعدم وجود أوقات فراغ لدى أعضاء الهيئة التدريسية أثناء تواجدهم في الجامعة وتليها مكتبة الكلية بمعدل 8 مفردات وبنسبة (33.3%) وفي المرتبة الثالثة يأتي المكتبة المركزية بمعدل 4 مفردات بنسبة (16.7%) وفي المرحلة الأخيرة تأتي مركز الحاسوب العلمي في الجامعة بمعدل مفردتين بنسبة (8.3%). ويعود ذلك لأعضاء الهيئة التدريسية بالمكان الذي يرونه مناسب لهم حسب متطلباتهم وأماكن تواجدهم.

12. معدل استخدام الانترنت من قبل أعضاء الهيئة التدريسية:

الجدول رقم (46) معدل استخدام الانترنت من قبل أعضاء الهيئة التدريسية في كليات الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا

المجموع	معدل آخر		غير منتظم		شهري		اسبوعي		يومي		الكليات
	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	
5	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	100.0%	5	طب الأسنان
6	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	50.0%	3	50.0%	3	الصيدلة
2	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	100.0%	2	الهندسة المعمارية
3	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	33.3%	1	66.7%	2	الهندسة المدنية والبيئية
1	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	100.0%	1	0.0%	0	هندسة الالكترونيات والاتصالات
2	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	50.0%	1	50.0%	1	هندسة الحاسوب والمعلومات
5	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	60.0%	3	40.0%	2	تكنولوجيا المعلومات
24	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	37.5%	9	62.5%	15	المجموع



الشكل رقم (70) معدل استخدام الانترنت من قبل أعضاء الهيئة التدريسية في كليات الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا

يتضح من الجدول والشكل السابقين أن أعلى معدل لاستخدام الانترنت من قبل أعضاء هيئة التدريس هو الاستخدام اليومي بواقع 15 مفردة وبنسبة (62.5%) من العينة الإجمالية وربما يعود ذلك لحاجة أعضاء الهيئة التدريسية لاستخدام الانترنت وأهميته بالنسبة لهم ويدل ذلك أن للانترنت أهمية كبيرة في مساعدة أعضاء الهيئة

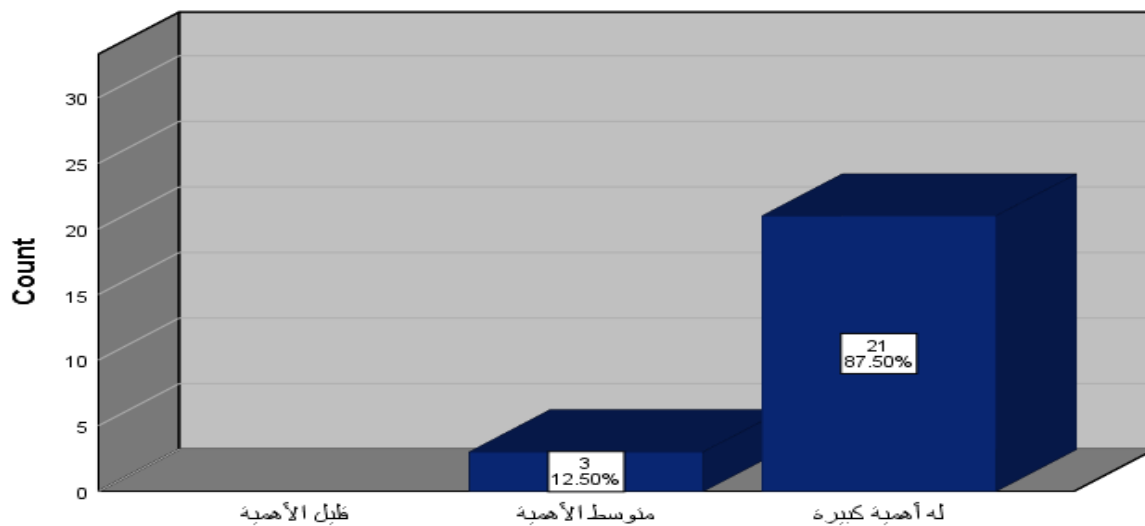
التدريسية في تلبية احتياجاتهم العملية والتدريسية، ويليها الاستخدام الأسبوعي بواقع 9 مفردات ونسبة (37.5%) مقابل لا شيء لمعدلات الاستخدام الأخرى.

13. أهمية استخدام الانترنت لدى أعضاء الهيئة التدريسية:

الجدول رقم (47) أهمية استخدام الانترنت من قبل أعضاء الهيئة التدريسية في كليات الجامعة الدولية للعلوم

والتكنولوجيا

المجموع	له أهمية كبيرة		متوسط الأهمية		قليل الأهمية		الكليات
	التسبة المئوية	العدد	التسبة المئوية	العدد	التسبة المئوية	العدد	
5	100.0%	5	0.0%	0	0.0%	0	طب الأسنان
6	66.7%	4	33.3%	2	0.0%	0	الصيدلة
2	100.0%	2	0.0%	0	0.0%	0	الهندسة المعمارية
3	100.0%	3	0.0%	0	0.0%	0	الهندسة المدنية والبيئية
1	100.0%	1	0.0%	0	0.0%	0	هندسة الالكترونيات والاتصالات
2	100.0%	2	0.0%	0	0.0%	0	هندسة الحاسوب والمعلومات
5	80.0%	4	20.0%	1	0.0%	0	تكنولوجيا المعلومات
24	87.5%	21	12.5%	3	0.0%	0	المجموع



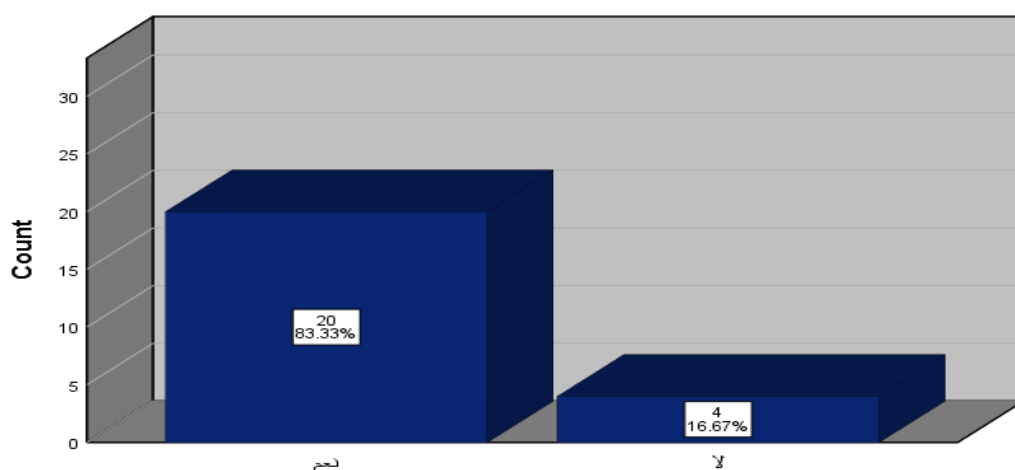
الشكل رقم (71) أهمية استخدام الانترنت من قبل أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا تشير نتائج الجدول والشكل السابقين أن أكثر أعضاء الهيئة التدريسية أكدوا أن لاستخدام الانترنت أهمية كبيرة في البحث العلمي وذلك بواقع 21 مفردة بنسبة (87.5%) وربما يعود السبب في ذلك أن أعضاء الهيئة التدريسية يستخدمون الانترنت في أبحاثهم العلمية والدراسية حيث أنها تحتوي على كتب ودوريات وموسوعات إلكترونية...

الح في مجالات تخصصاتهم ، بينما ذكر 3 مفردات من أعضاء الهيئة التدريسية أن للأنترنت أهمية متوسطة وتمثل نسبة (12.5%) من النسبة الإجمالية للعينة ولم يذكر أحد من أفراد العينة أن للأنترنت أهمية قليلة في البحث العلمي.

14. استخدام قواعد البيانات التي توفرها الجامعة من قبل أعضاء هيئة التدريس:

الجدول رقم (48) استخدام قواعد البيانات التي توفرها الجامعة من قبل أعضاء الهيئة التدريسية في كليات الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا

المجموع	لا		نعم		الكليات
	التسبة المئوية	العدد	التسبة المئوية	العدد	
5	0.0%	0	100.0%	5	طب الأسنان
6	50.0%	3	50.0%	3	الصيدلة
2	0.0%	0	100.0%	2	الهندسة المعمارية
3	0.0%	0	100.0%	3	الهندسة المدنية والبيئية
1	0.0%	0	100.0%	1	هندسة الالكترونيات والاتصالات
2	0.0%	0	100.0%	2	هندسة الحاسوب والمعلومات
5	20.0%	1	80.0%	4	تكنولوجيا المعلومات
24	16.7%	4	83.3%	20	المجموع



الشكل رقم (72) استخدام قواعد البيانات التي توفرها الجامعة من قبل أعضاء الهيئة التدريسية في كليات الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا

يتضح من الجدول والشكل السابقين أن من يستخدم قواعد البيانات المتاحة في الجامعة من أعضاء الهيئة التدريسية يمثلون 20 مفردة بنسبة (83.33%) ربما يعود السبب بذلك لدرايتهم بتوافر هذه القواعد من قبل الجامعة ومعرفتهم بأهميتها أما من لا يستخدمها من أعضاء الهيئة التدريسية فيمثلون 4 مفردات بنسبة (16.7%) وبما يعود عدم استخدامهم لها لعدم درايتهم بوجودها أو عدم الدراية بأهميتها وعدم الحاجة لها.

15. الغرض من استخدام أعضاء هيئة التدريس لقواعد البيانات المتوفرة في الجامعة:

الجدول رقم (49) الغرض من استخدام أعضاء الهيئة التدريسية لقواعد البيانات المتوفرة في كليات الجامعة الدولية

للعلوم والتكنولوجيا

المجموع	للإحاطة بكل ماهو جديد		لأغراض تدريسية		لأغراض بحثية		الكليات
	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	
5	80.0%	4	60.0%	3	60.0%	3	طب الأسنان
3	66.7%	2	33.3%	1	66.7%	2	الصيدلة
2	50.0%	1	50.0%	1	0.0%	0	الهندسة المعمارية
3	33.3%	1	33.3%	1	66.7%	2	الهندسة المدنية والبيئية
1	0.0%	0	0.0%	0	100.0%	1	هندسة الالكترونيات والاتصالات
2	50.0%	1	50.0%	1	0.0%	0	هندسة الحاسوب والمعلومات
4	100.0%	4	0.0%	0	50.0%	2	تكنولوجيا المعلومات
20	65.0%	13	35.0%	7	50.0%	10	المجموع

تشير الدراسة التحليلية إلى أن أكثر من يستخدمون قواعد البيانات الالكترونية المتوفرة في الجامعة كان الغرض من استخدامهم لها هو الإحاطة بكل ما هو جديد بواقع 13 مفردة بنسبة (65.0%)، وهذا يدل على أن أولويات أعضاء الهيئة التدريسية هي الاطلاع على كل ما هو جديد في مجالات تخصصاتهم العلمية وما يطرأ عليها من تطورات تفيد أغراضهم البحثية و العملية والتدريسية في الجامعة، وتأتي بالمرحلة الثانية لأغراض بحثية بواقع 10 مفردات بنسبة (50.0%) وهذا الغرض الذي يحقق فيه أعضاء الهيئة التدريسية إنجازهم للبحوث العلمية والحصول على ترقية علمية ووظيفية، وأخيراً تأتي الأغراض التدريسية في المرحلة الثالثة بواقع 7 مفردات بنسبة (35.0%) وهي الأغراض التي يطور فيها أعضاء الهيئة التدريسية المقررات الجامعية لتبقى مواكبة التطورات العلمية الجديدة.

16. أسباب عدم استخدام أعضاء الهيئة التدريسية قواعد البيانات المتوفرة في الجامعة:

الجدول رقم (50) أسباب عدم استخدام أعضاء الهيئة التدريسية قواعد البيانات المتوفرة في كليات الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا

المجموع	عدم حاجتك لاسترجاع معلومات من قواعد البيانات		عدم معرفتك بتوافرها وإتاحتها من خلال رئاسة الجامعة		عدم توافق المتاح من قواعد البيانات مع احتياجاتك من المعلومات		عدم المعرفة بمهارات البحث والاسترجاع ضمن قواعد البيانات الالكترونية		الكليات
	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	
0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	طب الأسنان
3	33.3%	1	33.3%	1	66.7%	2	33.3%	1	الصيدلة
0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	الهندسة المعمارية
0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	الهندسة المدنية والبيئية
0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	هندسة الالكترونيات والاتصالات
0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	هندسة الحاسوب والمعلومات
1	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.0%	0	تكنولوجيا المعلومات
4	25.0%	1	25.0%	1	75.0%	3	50.0%	2	المجموع

في ضوء الدراسة التحليلية لأهم الأسباب التي جعلت أعضاء الهيئة التدريسية لا يستخدمون قواعد البيانات الالكترونية المتوفرة في الجامعة تبين أن السبب الأكثر هو عدم المعرفة بتوافرها وإتاحتها من قبل الجامعة بواقع 3 مفردات بنسبة (75.0%) وهذا يدل على أن الأساليب التي تتبعها الجامعة لإعلام أعضاء الهيئة التدريسية غير كافية، ويلبيها عدم الحاجة لاسترجاع المعلومات من قواعد البيانات الالكترونية بواقع مفردتين بنسبة (50.0%) وهذا يدل أن أعضاء الهيئة التدريسية يجدون حاجتهم العلمية في قواعد بيانات أخرى غير مشتركة بها الجامعة، وأخيراً عدم توافق المتاح من قواعد البيانات مع احتياجات أعضاء الهيئة التدريسية من المعلومات وعدم المعرفة بمهارات البحث والاسترجاع ضمن قواعد البيانات الالكترونية بقيمة متساوية بواقع مفردة بنسبة (25.0%) لكل منهما وهذا يعود لحاجة الجامعة للاشتراك بقواعد بيانات أخرى تلبي احتياجات أعضاء الهيئة التدريسية وتوفير تدريب مناسب لهم لاستخدام قواعد البيانات.

17. بيانات مصادر المعلومات التي توفرها قواعد البيانات المشتركة بها الجامعة:

الجدول رقم (51) بيانات مصادر المعلومات التي توفرها قواعد البيانات المشتركة بها الجامعة

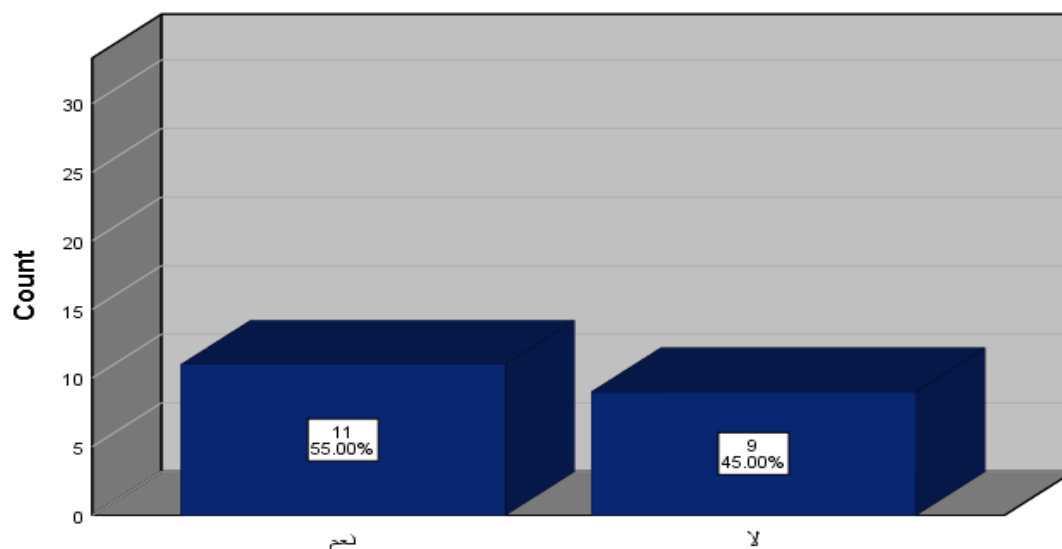
المجموع	النص الكامل لمصادر المعلومات		مستخلصات لمصادر المعلومات فقط		البيانات الببليوغرافية لمصادر المعلومات فقط		الكليات
	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	
5	100.0%	5	20.0%	1	0.0%	0	طب الأسنان
3	100.0%	3	0.0%	0	0.0%	0	الصيدلة
2	100.0%	2	0.0%	0	0.0%	0	الهندسة المعمارية
3	100.0%	3	33.3%	1	0.0%	0	الهندسة المدنية والبيئية
1	100.0%	1	0.0%	0	0.0%	0	هندسة الالكترونيات والاتصالات
2	100.0%	2	0.0%	0	0.0%	0	هندسة الحاسوب والمعلومات
4	100.0%	4	0.0%	0	0.0%	0	تكنولوجيا المعلومات
20	100.0%	20	10.0%	2	0.0%	0	المجموع

يتضح من الجدول أعلاه أنه عند سؤال أعضاء الهيئة التدريسية عن بيانات مصادر المعلومات التي توفرها قواعد البيانات المشتركة بها الجامعة كانت الإجابات الأكثر هي أنها توفر النص الكامل لمصادر المعلومات بواقع 20 مفردة بنسبة (100.0%)، بينما أجاب مفردتين بنسبة (20.0%) بأنها توفر مستخلصات لمصادر المعلومات فقط. و للباحثة تعليق على ما أجابه أعضاء الهيئة التدريسية هو أن جميع قواعد البيانات المشتركة بها الجامعة توفر النص الكامل لما تحتويه.

18. شروط الاشتراك بقواعد البيانات الالكترونية المتوفرة في الجامعة:

الجدول رقم (52) وجود شروط الاشتراك بقواعد البيانات الالكترونية المتوفرة في الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا

المجموع	لا		نعم		الكليات
	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	
5	80.0%	4	20.0%	1	طب الأسنان
3	66.7%	2	33.3%	1	الصيدلة
2	0.0%	0	100.0%	2	الهندسة المعمارية
3	0.0%	0	100.0%	3	الهندسة المدنية والبيئية
1	100.0%	1	0.0%	0	هندسة الالكترونيات والاتصالات
2	50.0%	1	50.0%	1	هندسة الحاسوب والمعلومات
4	25.0%	1	75.0%	3	تكنولوجيا المعلومات
20	45.0%	9	55.0%	11	المجموع



الشكل رقم (73) وجود شروط للاشتراك بقواعد البيانات الالكترونية المتوفرة في الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا

يشير الجدول والشكل السابقين أن أجابات أعضاء الهيئة التدريسية عن وجود شروط للاشتراك بقواعد البيانات التي توفرها الجامعة كانت أكثرها هو عدم وجود شروط بواقع 11 مفردة بنسبة (55.0%)، وكانت الإجابة بوجود شروط للاشتراك بها هي بواقع 9 مفردات بنسبة (45.0%) وربما يعود ذلك لأن قواعد البيانات تحتاج إلى اشتراك من مكتبة الجامعة المركزية.

19. كيفية الحصول على الاشتراك بقواعد البيانات المتوفرة في الجامعة:

الجدول رقم (53) كيفية الحصول على الاشتراك بقواعد البيانات المتوفرة في الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا

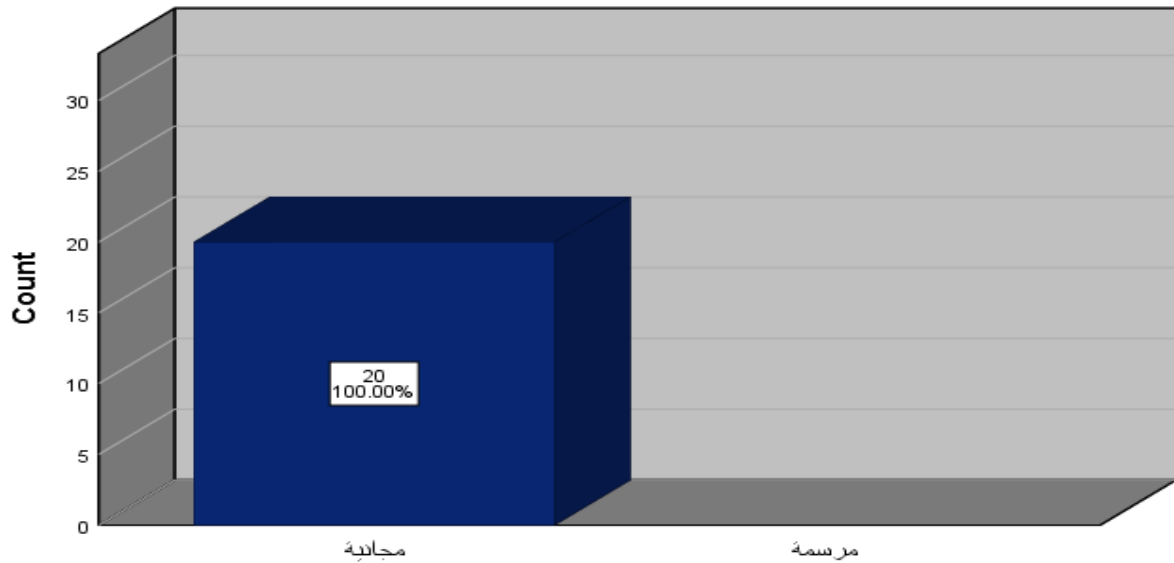
المجموع	عن طريق الاشتراك الشخصي		عن طريق المكتبة المركزية بالجامعة		عن طريق مكتبة الكلية		الكليات
	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	
5	0.0%	0	100.0%	5	0.0%	0	طب الأسنان
3	33.3%	1	33.3%	1	33.3%	1	الصيدلة
2	50.0%	1	50.0%	1	0.0%	0	الهندسة المعمارية
3	0.0%	0	66.7%	2	33.3%	1	الهندسة المدنية والبيئية
1	0.0%	0	100.0%	1	0.0%	0	هندسة الالكترونيات والاتصالات
2	0.0%	0	50.0%	1	50.0%	1	هندسة الحاسوب والمعلومات
4	25.0%	1	75.0%	3	0.0%	0	تكنولوجيا المعلومات
20	15.0%	3	70.0%	14	15.0%	3	لمجموع

يتضح من الدراسة الميدانية أن 20 مفردة تستخدم قواعد البيانات الالكترونية بشكل عام من إجمالي عينة الدراسة وإن أكثر اشتراكات أعضاء الهيئة التدريسية هو الإشتراك عن طريق المكتبة المركزية بالجامعة في قواعد البيانات وذلك بواقع 14 مفردة بنسبة (70.0%)، ويليه الإشتراك الشخصي بواقع 3 مفردات بنسبة (15.0%)، والإشتراك من خلال مكتبة الكلية والإشتراك أيضاً بواقع 3 مفردات بنسبة (15.0%).

20. طريقة الاشتراك بقواعد البيانات المتوفرة في الجامعة:

الجدول رقم (54) طريقة الاشتراك بقواعد البيانات المتوفرة في الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا

المجموع	مرسمة		مجانية		الكليات
	التسبة المئوية	العدد	التسبة المئوية	العدد	
5	0.0%	0	100.0%	5	طب الأسنان
3	0.0%	0	100.0%	3	الصيدلة
2	0.0%	0	100.0%	2	الهندسة المعمارية
3	0.0%	0	100.0%	3	الهندسة المدنية والبيئية
1	0.0%	0	100.0%	1	هندسة الالكترونيات والاتصالات
2	0.0%	0	100.0%	2	هندسة الحاسوب والمعلومات
4	0.0%	0	100.0%	4	تكنولوجيا المعلومات
20	0.0%	0	100.0%	20	المجموع



الشكل رقم (74) طريقة الاشتراك بقواعد البيانات المتوفرة في الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا

يتضح من الجدول والشكل أعلاه أن إجابات أعضاء الهيئة التدريسية الذين هم يستخدمون قواعد البيانات الالكترونية المتوفرة في الجامعة عن سؤال طريقة الاشتراك بتلك القواعد كانت جميعها تؤكد أن الاشتراك مجاني بها بواقع 20 مفردة بنسبة (100.0%).

21. التدريب على استخدام قواعد البيانات:

الجدول رقم (55) التدريب على استخدام قواعد البيانات المتوفرة في الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا

المجموع	لا أحتاج إلى تدريب		لا، لم أحصل على تدريب رغم حاجتي له		نعم		الكليات
	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	
5	80.0%	4	0.0%	0	20.0%	1	طب الأسنان
3	66.7%	2	33.3%	1	0.0%	0	الصيدلة
2	0.0%	0	0.0%	0	100.0%	2	الهندسة المعمارية
3	66.7%	2	0.0%	0	33.3%	1	الهندسة المدنية والبيئية
1	0.0%	0	0.0%	0	100.0%	1	هندسة الالكترونيات والاتصالات
2	100.0%	2	0.0%	0	0.0%	0	هندسة الحاسوب والمعلومات
4	75.0%	3	0.0%	0	25.0%	1	تكنولوجيا المعلومات
20	65.0%	13	5.0%	1	30.0%	6	المجموع

تشير الدراسة كما هو موضح في الجدول السابق أن إجابات أعضاء الهيئة التدريسية عن الاستفسار إذا كانوا قد حصلوا على تدريب بخصوص استخدام قواعد البيانات الالكترونية المتوفرة في الجامعة كانت معظمها بأنهم ليسوا بحاجة لتدريب بواقع 13 مفردة بنسبة (65.0%) وكانت الإجابة بنعم قد خضعوا إلى تدريب بواقع 6 مفردات بنسبة (30.0%)، بينما كانت الأجابات بأنهم لم يحصلوا على تدريب بالرغم من حاجتهم له بواقع مفردة واحدة بنسبة (5.0%).

22. وسائل التدريب على استخدام قواعد البيانات المتوفرة في الجامعة:

الجدول رقم (56) وسائل التدريب على استخدام قواعد البيانات المتوفرة في الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا

المجموع	من خلال حضور ورش عمل ولقاءات عملية حول الموضوع		من خلال أدلة وموجزات إرشادية		تدريب عن بعد		الكليات
	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	
1	100.0%	1	0.0%	0	0.0%	0	طب الأسنان
0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	الصيدلة
2	100.0%	2	0.0%	0	0.0%	0	الهندسة المعمارية
1	100.0%	1	0.0%	0	0.0%	0	الهندسة المدنية والبيئية
1	0.0%	0	100.0%	1	0.0%	0	هندسة الالكترونيات والاتصالات
0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	هندسة الحاسوب والمعلومات
1	100.0%	1	0.0%	0	0.0%	0	تكنولوجيا المعلومات
6	83.3%	5	16.7%	1	0.0%	0	المجموع

يتضح من الجدول السابق أن أعضاء الهيئة التدريسية الذين قد حصلوا على تدريب تمثل ذلك التدريب بعدة أشكال وكان في المرتبة الأولى التدريب من خلال حضور ورش عمل ولقاءات عملية حول الموضوع بواقع 5 مفردات بنسبة (83.3%)، ويليه التدريب من خلال أدلة وموجزات إرشادية بواقع مفردة واحدة بنسبة (16.7%)، بينما لم تكن هناك أجابات حول الحصول على تدريب عن بعد. وهذا يدل أن الجامعة توفر طرق تدريب لأعضاء الهيئة التدريسية ولكن يجب أن يتم زيادتها ودراستها بشكل أفضل.

23. بدائل التدريب على استخدام قواعد البيانات:

الجدول رقم (57) بدائل التدريب على استخدام قواعد البيانات المتوفرة في الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا

المجموع	الاعتماد على الذات		الاستعانة بالزملاء		الاستعانة بأخصائي المعلومات		الكليات
	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	
4	75.0%	3	0.0%	0	50.0%	2	طب الأسنان
3	100.0%	3	0.0%	0	33.3%	1	الصيدلة
0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	الهندسة المعمارية
2	100.0%	2	0.0%	0	50.0%	1	الهندسة المدنية والبيئية
0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	هندسة الالكترونيات والاتصالات
2	50.0%	1	0.0%	0	50.0%	1	هندسة الحاسوب والمعلومات
3	100.0%	3	0.0%	0	0.0%	0	تكنولوجيا المعلومات
14	85.7%	12	0.0%	0	35.7%	5	المجموع

تبين الدراسة التحليلية وفق الجدول السابق أن بدائل التدريب المتبعة من قبل أعضاء الهيئة التدريسية تمثلت بأعلى معدل بالاعتماد على الذات بواقع 12 مفردة بنسبة (85.7%)، ويليه الاستعانة بأخصائي المعلومات بواقع 5 مفردات بنسبة (35.7%)، بينما لم يكن هناك خيارات للاستعانة بالزملاء. وهنا تجدر الإشارة إلى وجوب تعزيز دور أخصائي المعلومات مراكز المعلومات بتوفير التدريب المناسب لاستخدام قواعد البيانات من قبل المستفيدين منها.

23. طرق الإعلام عن قواعد البيانات المتوفرة في الجامعة:

الجدول رقم (58) طرق الإعلام عن قواعد البيانات المتوفرة في الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا

المجموع	من خلال الأصدقاء والزعماء		من خلال الوثائق الرسمية		من خلال الندوات التي تعقدتها الجامعة		من خلال موقع الجامعة الالكتروني		من خلال البريد الالكتروني		الكليات
	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	
5	0.0%	0	0.0%	0	20.0	1	100.0%	5	20.0%	1	طب الأسنان
3	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	100.0%	3	66.7%	2	الصيدلة
2	0.0%	0	0.0%	0	50.0	1	100.0%	2	0.0%	0	الهندسة المعمارية
3	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	100.0%	3	0.0%	0	الهندسة المدنية والبيئية
1	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	100.0%	1	0.0%	0	هندسة الالكترونيات والاتصالات
2	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	100.0%	2	0.0%	0	هندسة الحاسوب والمعلومات
4	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	100.0%	4	50.0%	2	تكنولوجيا المعلومات
20	0.0%	0	0.0%	0	10.0%	2	100.0%	20	25.0%	5	لمجموع

تبين الدراسة أن طرق الإعلام التي تتبعها الجامعة والتي يعلم من خلالها أعضاء الهيئة التدريسية عن توفر هذه الخدمة بدايةً كانت من خلال موقع الجامعة الالكتروني بواقع 20 مفردة بنسبة (100.0%) وهو ما تم ذكره سابقاً أن الموقع الالكتروني للجامعة هي الأكثر اعتماداً من قبل الجامعة لإعلام المستفيدين بتوفر قواعد البيانات الالكترونية واستخدامها، ويليهما الإعلام من خلال البريد الالكتروني بواقع 5 مفردات بنسبة (25.0%)، وأخيراً من خلال الندوات التي تعقدتها الجامعة بواقع مفردتين بنسبة (10.0%).

24. قواعد البيانات التي يستخدمها أعضاء الهيئة التدريسية والمتوفرة في الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا:

الشكل رقم (59) القواعد التي يستخدمها أعضاء الهيئة التدريسية والتي تشترك بها الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا

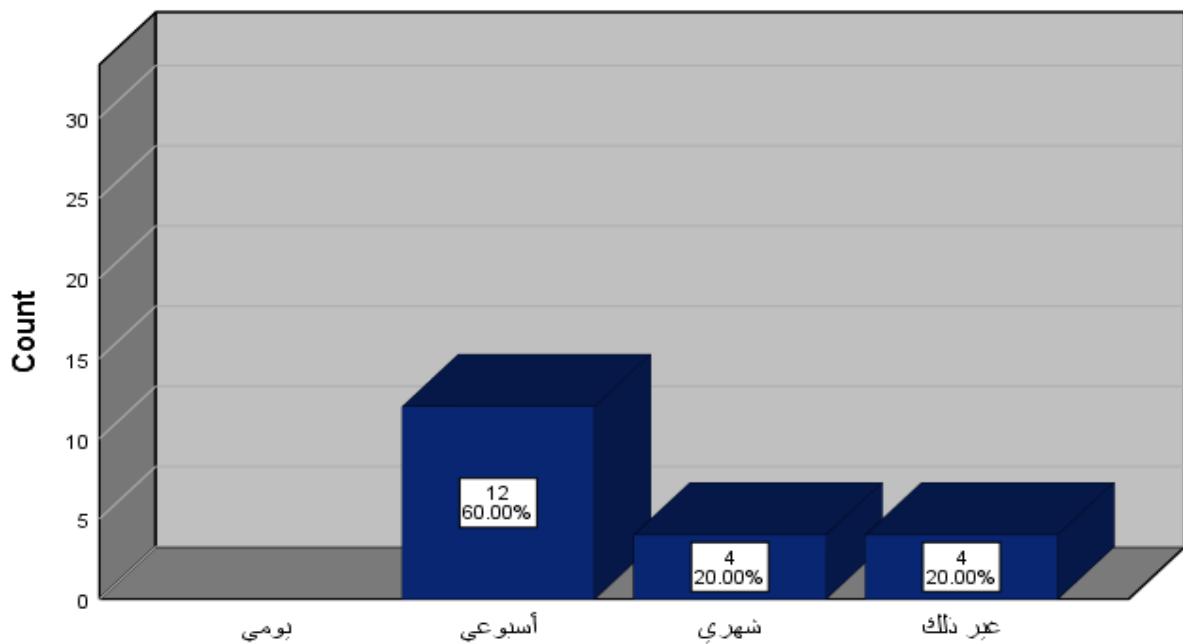
المجموع	Doab		Doaj		Ebook		Springer		الكليات
	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	
5	100.0%	5	100.0%	5	100.0%	5	100.0%	5	طب الأسنان
3	33.3%	1	66.7%	2	66.7%	2	100.0%	3	الصيدلة
2	100.0%	2	100.0%	2	100.0%	2	100.0%	2	الهندسة المعمارية
3	100.0%	3	100.0%	3	100.0%	3	100.0%	3	الهندسة المدنية والبيئية
1	0.0%	0	100.0%	1	100.0%	1	100.0%	1	هندسة الالكترونيات والاتصالات
2	100.0%	2	100.0%	2	100.0%	2	100.0%	2	هندسة الحاسوب والمعلومات
4	75.0%	3	75.0%	3	100.0%	4	100.0%	4	تكنولوجيا المعلومات
20	80.0%	16	90.0%	18	95.0%	19	100.0%	20	المجموع

تبين الدراسة التحليلية أن قاعدة البيانات الالكترونية Springer هي الأكثر استخداماً من قبل أعضاء الهيئة التدريسية حيث أن جميع أفراد العينة الذين أجابو بأنهم يستخدمون قواعد البيانات الالكترونية المتوفرة في الجامعة يستخدمونها بواقع 20 مفردة بنسبة (100.0%) ، ويليهها قاعدة البيانات Ebook Central-proquest في المرتبة الثانية حيث يستخدمها 19 مفردة بنسبة (95.0%)، ويليهما في المرتبة الثالثة دليل الوصول الحر للدوريات Doaj ويستخدمه 18 مفردة بنسبة (90.0%)، وفي المرتبة الأخيرة كان دليل الوصول الحر للكتب Doab ويستخدمه 16 مفردة بنسبة (80.0%) من عينة الدراسة.

25. معدل استخدام قاعدة بيانات Springer المتوفرة في الجامعة:

الجدول رقم (60) معدل استخدام قاعدة بيانات springer المتوفرة في الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا

المجموع	غير منتظم		شهري		أسبوعي		يومي		الكليات
	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	
5	0.0%	0	0.0%	0	100.0%	5	0.0%	0	طب الأسنان
3	0.0%	0	33.3%	1	66.7%	2	0.0%	0	الصيدلة
2	0.0%	0	50.0%	1	50.0%	1	0.0%	0	الهندسة المعمارية
3	66.7%	2	33.3%	1	0.0%	0	0.0%	0	الهندسة المدنية والبيئية
1	100.0%	1	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	هندسة الإلكترونيات والاتصالات
2	50.0%	1	50.0%	1	0.0%	0	0.0%	0	هندسة الحاسوب والمعلومات
4	0.0%	0	0.0%	0	100.0%	4	0.0%	0	تكنولوجيا المعلومات
20	20.0%	4	20.0%	4	60.0%	12	0.0%	0	المجموع



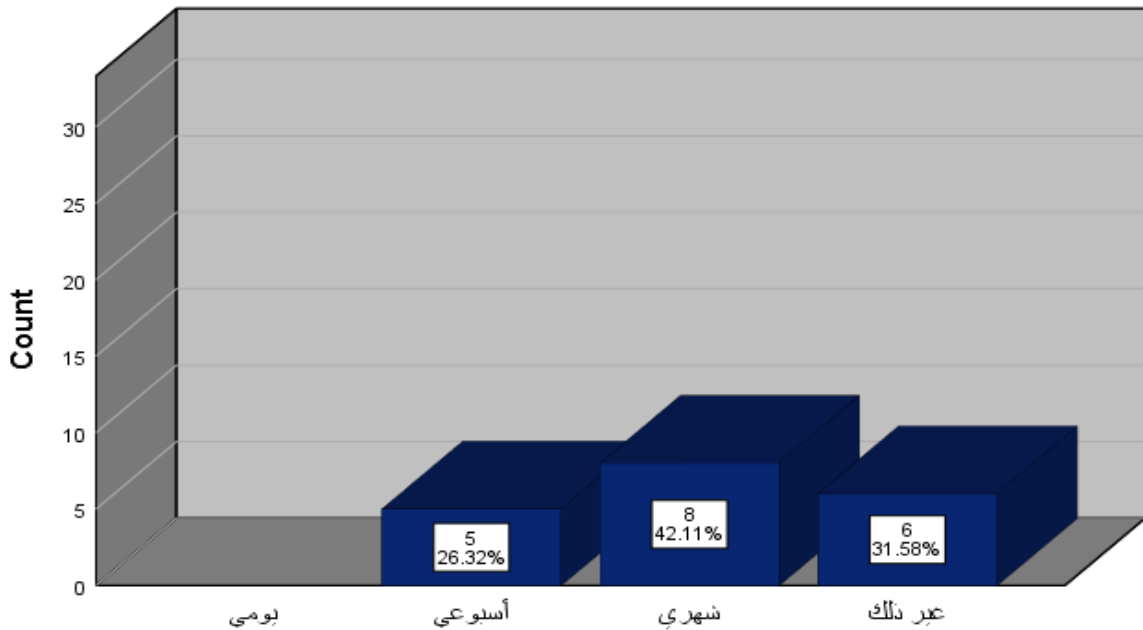
الشكل رقم (75) معدل استخدام قاعدة بيانات springer المتوفرة في الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا

تبين الدراسة التحليلية وفق الجدول والشكل السابقين أن أكثر معدل لاستخدام قاعدة البيانات Springer المتوفرة في الجامعة كان الاستخدام الأسبوعي بواقع 12 مفردة بنسبة (60.0%) ويليه الاستخدام الشهري و الغير منتظم بواقع 4 مفردات و بنسبة (20.0%) لكل منهما.

26. معدل استخدام قاعدة بيانات Ebook المتوفرة في الجامعة:

الجدول رقم (61) معدل استخدام قاعدة بيانات Ebook المتوفرة في الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا

المجموع	غير منتظم		شهري		أسبوعي		يومي		الكليات
	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	
5	20.0%	1	40.0%	2	40.0%	2	0.0%	0	طب الأسنان
2	50.0%	1	50.0%	1	0.0%	0	0.0%	0	الصيدلة
2	0.0%	0	50.0%	1	50.0%	1	0.0%	0	الهندسة المعمارية
3	33.3%	1	66.7%	2	0.0%	0	0.0%	0	الهندسة المدنية والبيئية
1	100.0%	1	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	هندسة الالكترونيات والاتصالات
2	50.0%	1	50.0%	1	0.0%	0	0.0%	0	هندسة الحاسوب والمعلومات
4	25.0%	1	25.0%	1	50.0%	2	0.0%	0	تكنولوجيا المعلومات
19	31.6%	6	42.1%	8	26.3%	5	0.0%	0	المجموع

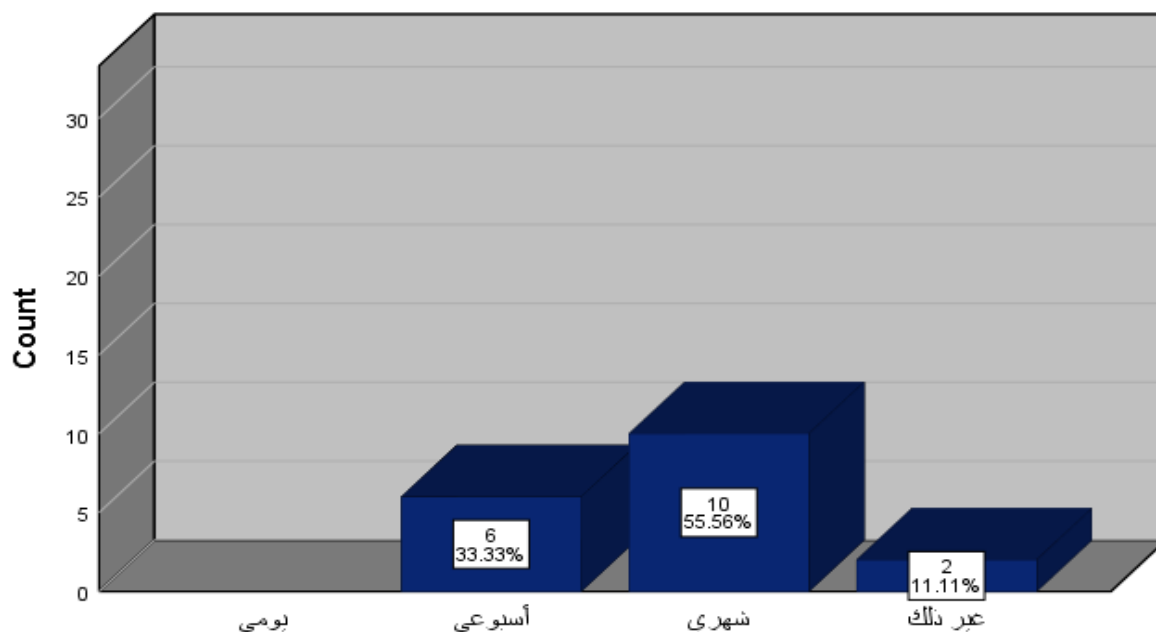


الشكل رقم (76) معدل استخدام قاعدة بيانات Ebook المتوفرة في الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا تبين الدراسة التحليلية وفق الجدول والشكل السابقين أن أكثر معدل لاستخدام قاعدة البيانات Ebook المتوفرة في الجامعة كان الاستخدام الشهري بواقع 8 مفردات و بنسبة (42.1%) ويليه الاستخدام الغير منتظم بواقع 6 مفردات بنسبة (31.6%) وفي المرتبة الثالثة الاستخدام الأسبوعي بواقع 5 مفردات و بنسبة (26.3%).

27. معدل استخدام قاعدة بيانات Doaj المتوفرة في الجامعة:

الجدول رقم (62) معدل استخدام قاعدة بيانات Doaj المتوفرة في الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا

المجموع	يومي		أسبوعي		شهري		غير منتظم		الكليات
	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	
5	0.0%	0	80.0%	4	20.0%	1	0.0%	0	طب الأسنان
2	0.0%	0	0.0%	0	100.0%	2	0.0%	0	الصيدلة
2	0.0%	0	0.0%	0	100.0%	2	0.0%	0	الهندسة المعمارية
3	33.3%	1	33.3%	1	33.3%	1	0.0%	0	الهندسة المدنية والبيئية
1	100.0%	1	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	هندسة الالكترونيات والاتصالات
2	0.0%	0	50.0%	1	50.0%	1	0.0%	0	هندسة الحاسوب والمعلومات
3	0.0%	0	0.0%	0	100.0%	3	0.0%	0	تكنولوجيا المعلومات
18	11.1%	2	33.3%	6	55.6%	10	11.1%	2	المجموع



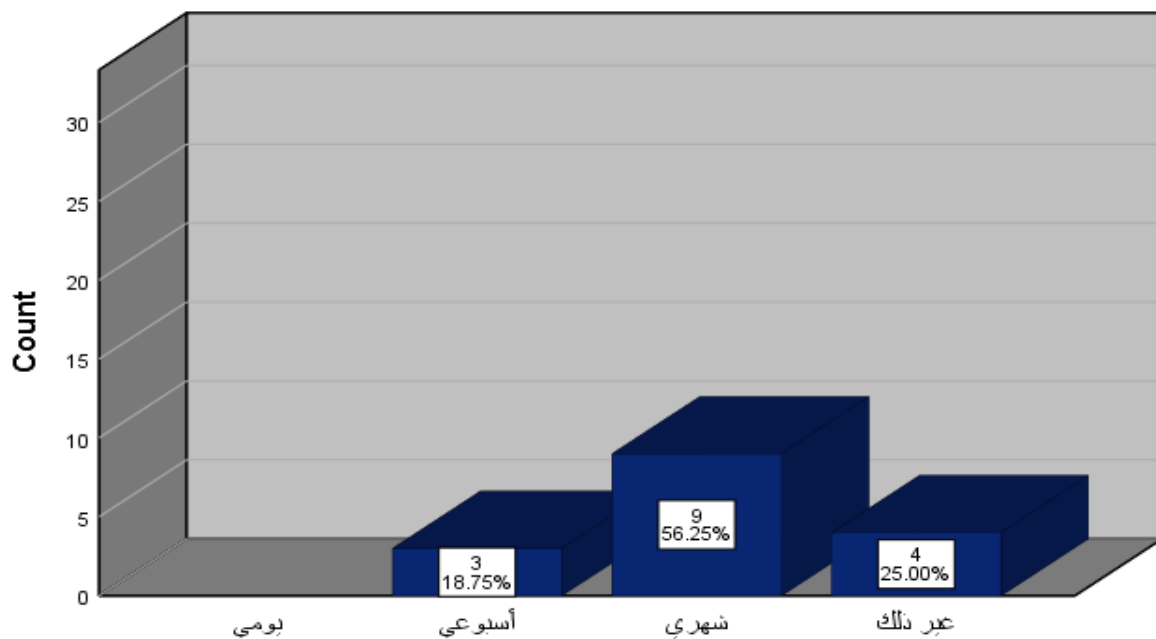
الشكل رقم (77) معدل استخدام قاعدة بيانات Doaj المتوفرة في الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا

تبين الدراسة التحليلية وفق الجدول والشكل السابقين أن أكثر معدل لاستخدام قاعدة البيانات Doaj المتوفرة في الجامعة كان الاستخدام الشهري بواقع 10 مفردات بنسبة (55.6%) ويليه الاستخدام الأسبوعي بواقع 6 مفردات بنسبة (33.3%) وفي المرتبة الثالثة الاستخدام غير منتظم بواقع مفردتين بنسبة (11.1%).

28. معدل استخدام قاعدة بيانات Doab المتوفرة في الجامعة:

الجدول رقم (63) معدل استخدام قاعدة بيانات Doab المتوفرة في الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا

المجموع	غير منتظم		شهري		أسبوعي		يومي		الكليات
	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	
5	20.0%	1	40.0%	2	40.0%	2	0.0%	0	طب الأسنان
1	0.0%	0	0.0%	0	100.0%	1	0.0%	0	الصيدلة
2	0.0%	0	100.0%	2	0.0%	0	0.0%	0	الهندسة المعمارية
3	66.7%	2	33.3%	1	0.0%	0	0.0%	0	الهندسة المدنية والبيئية
0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	هندسة الإلكترونيات والاتصالات
2	0.0%	0	100.0%	2	0.0%	0	0.0%	0	هندسة الحاسوب والمعلومات
3	33.3%	1	66.7%	2	0.0%	0	0.0%	0	تكنولوجيا المعلومات
16	25.0%	4	56.2%	9	18.8%	3	0.0%	0	المجموع



الشكل رقم (78) معدل استخدام قاعدة بيانات Doab المتوفرة في الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا

تبين الدراسة التحليلية وفق الجدول والشكل السابقين أن أكثر معدل لاستخدام قاعدة البيانات Doab المتوفرة في الجامعة كان الاستخدام الشهري بواقع 9 مفردات بنسبة (56.2%) ويليه الاستخدام الغير منتظم بواقع 4 مفردات بنسبة (25.0%) وفي المرتبة الثالثة الاستخدام الأسبوعي بواقع 3 مفردات بنسبة (18.8%).

29. قواعد البيانات المشترك بها أعضاء الهيئة التدريسية والغير موجودة في الجامعة:

الجدول رقم (64) قواعد البيانات المشترك بها أعضاء الهيئة التدريسية والغير موجودة في الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا

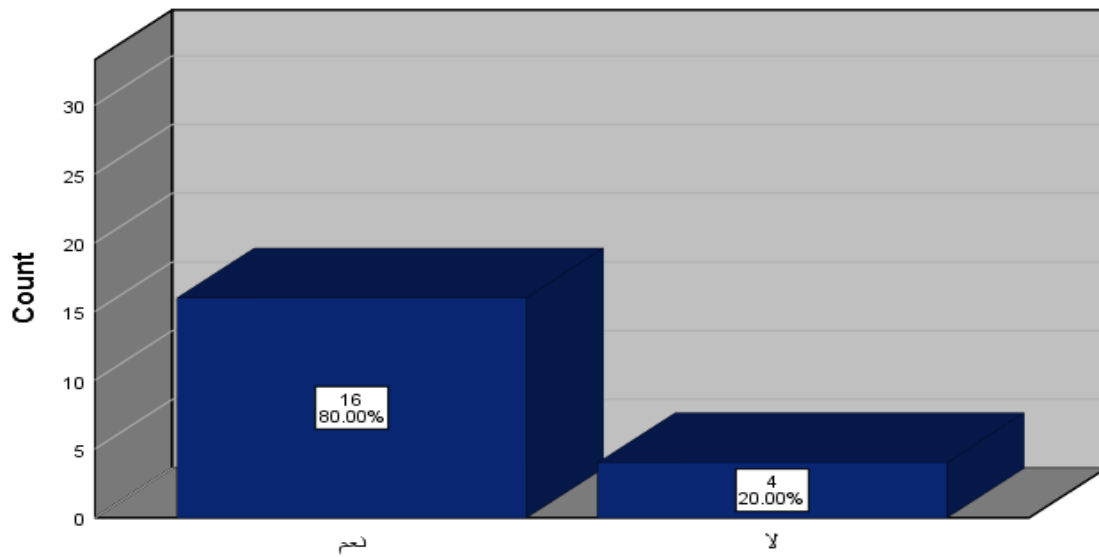
EBMR		CAB		IEEE		Global health		المنهل		Wiley Blackweel		Science Direct		OVID		الكليات
النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	
0.0%	0	20.0%	1	0.0%	0	20.0%	1	0.0%	0	0.0%	0	20.0%	1	40.0%	2	طب الأسنان
33.3%	1	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	33.3%	1	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	الصيدلة
0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	الهندسة المعمارية
0.0%	0	0.0%	0	33.3%	1	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	33.3%	1	0.0%	0	الهندسة المدنية والبيئية
0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	هندسة الالكترونيات والاتصالات
0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	50.0%	1	0.0%	0	هندسة الحاسوب والمعلومات
0.0%	0	0.0%	0	25.0%	1	0.0%	0	25.0%	1	25.0%	1	0.0%	0	0.0%	0	تكنولوجيا المعلومات
5.0%	1	5.0%	1	10.0%	2	5.0%	1	10.0%	2	5.0%	1	15.0%	3	10.0%	2	المجموع

يبين الجدول السابق قواعد البيانات التي يستخدمها أعضاء الهيئة التدريسية والغير متوفرة في الجامعة وكانت قاعدة البيانات Sience Direct الأكثر استخداماً بواقع 3 مفردات بنسبة (15.0%)، ويليهما قواعد البيانات OVID و IEEE و المنهل بواقع مفردتين بنسبة (10.0%) لكل منها ، وفي المرتبة الأخيرة قواعد البيانات Wiley و Blackweel و Global health و CAB و EBMR بواقع مفردة بنسبة (5.0%) بكل منها.

30. كفاية قواعد البيانات المتوفرة في الجامعة:

الجدول رقم (65) كفاية قواعد البيانات المتوفرة في الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا

المجموع	لا		نعم		الكليات
	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	
5	0.0%	0	100.0%	5	طب الأسنان
3	33.3%	1	66.7%	2	الصيدلة
2	0.0%	0	100.0%	2	الهندسة المعمارية
3	33.3%	1	66.7%	2	الهندسة المدنية والبيئية
1	100.0%	1	0.0%	0	هندسة الالكترونيات والاتصالات
2	0.0%	0	100.0%	2	هندسة الحاسوب والمعلومات
4	25.0%	1	75.0%	3	تكنولوجيا المعلومات
20	20.0%	4	80.0%	16	المجموع



الشكل رقم (79) كفاية قواعد البيانات المتوفرة في الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا

نلاحظ من الدراسة التحليلية أن أكثر من يستخدم قواعد البيانات المتوفرة في الجامعة قد أجابو بأنها كافية لهم بواقع 16 مفردة بنسبة (80.0%)، أما من أجابو بأنها غير كافية فهم يمثلون 4 مفردات بنسبة (20.0%).

31. أسباب عدم كفاية قواعد البيانات المشتركة بها الجامعة:

الجدول رقم (66) أسباب عدم كفاية قواعد البيانات المشتركة بها الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا

المجموع	عدم كفاية بيانات مصادر المعلومات التي توفرها قواعد البيانات المتاحة		عدم ملائمة قواعد البيانات المتاحة والحاجة إلى بديل عنها		الكليات
	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	
1	0.0%	0	100.0%	1	الصيدلة
0	0.0%	0	0.0%	0	الهندسة المعمارية
1	100.0%	1	0.0%	0	الهندسة المدنية والبيئية
1	0.0%	0	100.0%	1	هندسة الالكترونيات والاتصالات
0	0.0%	0	0.0%	0	هندسة الحاسوب والمعلومات
1	100.0%	1	0.0%	0	تكنولوجيا المعلومات
4	50.0%	2	50.0%	2	المجموع

يبين الجدول أعلاه أن أهم أسباب عدم كفاية قواعد البيانات لأعضاء الهيئة التدريسية هي عدم كفاية بيانات مصادر المعلومات التي توفرها قواعد البيانات المتاحة وعدم ملائمة قواعد البيانات المتاحة والحاجة إلى بديل عنها بواقع مفردتين بنسبة (50.0%) لكل سبب منهما.

32. مميزات قواعد البيانات المتوفرة في الجامعة:

الجدول رقم (67) مميزات قواعد البيانات المتوفرة في الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا

الكليات	سرعة الوصول إلى المعلومات		إمكانية الوصول إلى كميات كبيرة من المعلومات غير متاحة في المكتبات التقليدية		سهولة الاستخدام		إمكانات البحث المتنوعة		إمكانية الوصول من المكتب أو المنزل أو أي مكان آخر		إمكانية التحويل أو الطباعة أو النسخ على الجهاز		التحديث المستمر لقواعد البيانات		محتوى قواعد البيانات التي تخدم تخصصات أعضاء الهيئة التدريسية		حدثة المعلومات وتوفير كل جديد من مصادر المعلومات الالكترونية	
	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد
طب الأسنان	80.0%	4	40.0%	2	40.0%	2	0.0%	0	60.0%	3	40.0%	2	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
الصيدلة	33.3%	1	33.3%	1	0.0%	0	0.0%	0	33.3%	1	0.0%	0	0.0%	0	66.7%	2	33.3%	1
الهندسة المعمارية	100.0%	2	50.0%	1	0.0%	0	0.0%	0	50.0%	1	50.0%	1	0.0%	1	0.0%	0	0.0%	0
الهندسة المدنية والبيئية	100.0%	3	0.0%	0	33.3%	1	33.3%	1	33.3%	1	33.3%	1	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
هندسة الالكترونيات والاتصالات	100.0%	1	0.0%	0	100.0%	1	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
هندسة الحاسوب والمعلومات	100.0%	2	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	100.0%	2	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	100.0%	2
تكنولوجيا المعلومات	75.0%	3	25.0%	1	50.0%	2	0.0%	0	75.0%	3	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	25.0%	1
المجموع	80.0%	16	25.0%	5	30.0%	6	5.0%	1	55.0%	11	20.0%	4	5.0%	1	10.0%	2	20.0%	4

في السؤال عن أهم مميزات قواعد البيانات المتوفرة في الجامعة في نظر أعضاء الهيئة التدريسية كما هو موضح في الجدول أعلاه تبين أن أكثر المميزات هي سرعة الوصول إلى المعلومات بواقع 16 مفردة بنسبة (80.0%)، يليها إمكانية الوصول من المكتب أو المنزل أو أي مكان آخر بواقع 11 مفردة بنسبة (55.5%)، يليها سهولة الاستخدام بواقع 6 مفردات بنسبة (30.0%)، يليها إمكانية الوصول إلى كميات كبيرة من المعلومات غير متاحة في المكتبات التقليدية بواقع 5 مفردات بنسبة (25.0%)، يليها إمكانية التحميل أو الطباعة أو النسخ على الجهاز و حداثة المعلومات وتوفير كل جديد من مصادر المعلومات الالكترونية بواقع 4 مفردات بنسبة (20.0%) لكل منهما، وفيما يليها كان محتوى قواعد البيانات التي تخدم تخصصات أعضاء الهيئة التدريسية و بواقع مفردتين بنسبة (10.0%)، ونهايةً كان التحديث المستمر لقواعد البيانات و إمكانيات البحث المتنوعة بواقع مفردة بنسبة (5.0%) لكل منهما.

33. عيوب قواعد البيانات المتوفرة في الجامعة:

الجدول رقم (68) عيوب قواعد البيانات المتوفرة في الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا

الكليات		صعوبة الوصول إلى المعلومات		عدم وجود تغطية كافية لكل مصادر المعلومات		واجهة المستفيد سيئة		عدم وجود إمكانيات بحث متعددة		عدم إتاحة الإصدارات الأقدم من الدوريات		القواعد غير محدثة بدرجة كافية		عدم الإلمام باللغات التي تتيحها قواعد البيانات	
النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد
0.0%	0	0.0%	0	60.0%	3	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	20.0%	1
0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	50.0 %	1	50.0%	1	0.0%	0
0.0%	0	0.0%	0	66.7%	2	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	50.0 %	1	0.0%	0	0.0%	0
0.0%	0	0.0%	0	50.0 %	2	25.0%	1	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	25.0%	1
0.0%	0	0.0%	0	35.0 %	7	15.0%	3	0.0%	0	10.0 %	2	5.0%	1	10.0%	2

يبين الجدول أعلاه أكثر العيوب التي يلي يراها أعضاء هيئة التدريس في قواعد البيانات المتوافرة في الجامعة وكان في المرتبة الأولى عدم وجود تغطية كافية لكل مصادر المعلومات بواقع 7 مفردات بنسبة (35.0%)، ويليهما أن واجهة المستفيد سيئة بواقع 3 مفردات بنسبة (15.0%)، ويليهما عدم إتاحة الإصدارات الأقدم من الدوريات و عدم الإلمام باللغات التي تتيحها قواعد البيانات بواقع مفردتين بنسبة (10.0%) لكل منهما، فيما بعد القواعد غير محدثة بدرجة كافية بواقع مفردة واحدة بنسبة (5.0%).

وللباحثة تعليق على ما سبق ذكره من إجابات أعضاء الهيئة التدريسية حول عيوب قاعدة البيانات التي توفرها الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا من ناحية أن واجهة المستفيد سيئة فإن واجهات التعامل هي سهلة التعامل وواضحة لأي باحث، أما من ناحية عدم إتاحة الإصدارات الأقدم من الدوريات و أن القواعد غير محدثة بدرجة كافية هذا يمكن التغلب عليه بالاشتراك بالدوريات التي يحتاجها أعضاء الهيئة التدريسية بشكل منفصل أو الاشتراك بقواعد بيانات أخرى أكثر خدمة لهم من قبل الجامعة، أما من ناحية عدم الإلمام باللغات التي تتيحها قواعد البيانات فهذا يعود لنقص خبرات المستخدمين.

34. صعوبات استخدام قواعد البيانات المتوفرة في الجامعة:

الجدول رقم (69) صعوبات استخدام قواعد البيانات المتوفرة في الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا

الكليات	نقص معرفتي الشخصية بإمكانات قواعد البيانات		قلة القواعد التي تخدم تخصصي الدقيق		طبيعة تخصصي تتطلب لغة غير متاحة بقواعد البيانات		صعوبة التعامل مع الحاسب		نقص الخبرة بطرق البحث في هذه القواعد	
	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية
طب الأسنان	1	20.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	20.0%
الصيدلة	0	0.0%	0	0.0%	1	33.3%	1	33.3%	0	0.0%
الهندسة المعمارية	0	0.0%	1	50.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
الهندسة المدنية والبيئية	1	33.3%	1	33.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
هندسة الالكترونيات والاتصالات	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%
هندسة الحاسوب والمعلومات	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
تكنولوجيا المعلومات	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	25.0%	1	25.0%
المجموع	2	10.0%	2	10.0%	1	5.0%	2	10.0%	3	15.0%

تبين الدراسة التحليلية أن أكثر الصعوبات التي تواجه أعضاء الهيئة التدريسية خلال استخدامهم لقواعد البيانات التي توفرها الجامعة هي نقص الخبرة بطرق البحث في هذه القواعد بواقع 3 مفردات بنسبة (15.0%)، و يليها نقص المعرفة الشخصية بإمكانات قواعد البيانات و قلة القواعد التي تخدم تخصصاتهم الدقيقة و صعوبة التعامل مع الحاسب بواقع مفردتين بنسبة (10.0%) لكل منها ، ويليها طبيعة تخصصاتهم تتطلب لغات غير متاحة بقواعد البيانات بواقع مفردة واحدة بنسبة (5.0%).

35. مقترحات لتطوير قواعد البيانات المتوفرة في الجامعة:

الجدول رقم (70) مقترحات لتطوير قواعد البيانات المتوفرة في الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا

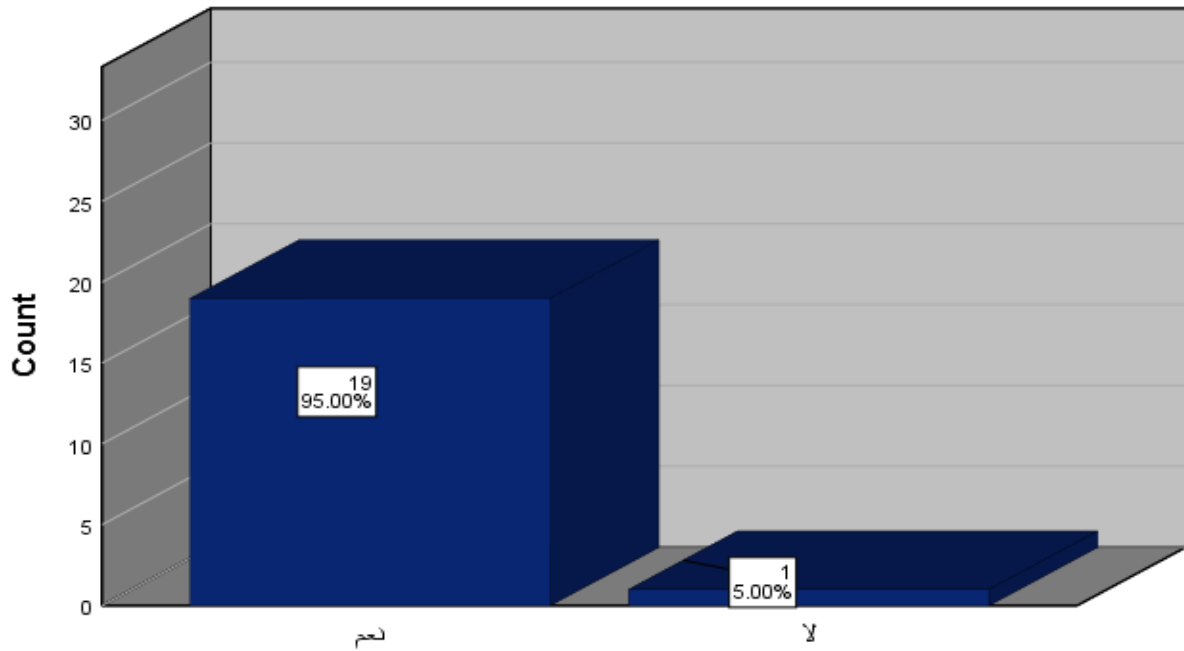
الكليات	الاشتراك بقواعد بيانات أكثر خدمة لأعضاء هيئة التدريس		توفير التدريب اللازم لمعرفة استخدام قواعد البيانات		الاعلام عن وجود هكذا خدمات بشكل أوضح من قبل الجامعة		معرفة احتياجات أعضاء هيئة التدريس وتلبيتها		إيصال هذه الخدمة بالبريد الالكتروني الخاص بأعضاء هيئة التدريس		توفير الاشتراك المجاني لجميع أعضاء الهيئة التدريسية	
	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية
طب الأسنان	1	20.0%	0	0.0%	2	40.0%	1	20.0%	0	0.0%	0	0.0%
الصيدلة	1	33.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	66.7%
الهندسة المعمارية	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
الهندسة المدنية والبيئية	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	33.3%	0	0.0%	0	0.0%
هندسة الالكترونيات والاتصالات	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
هندسة الحاسوب والمعلومات	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
تكنولوجيا المعلومات	0	0.0%	2	50.0%	1	25.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
المجموع	2	10.0%	2	10.0%	3	15.0%	2	10.0%	1	5.0%	2	10.0%

يبين الجدول أعلاه أهم مقترحات أعضاء الهيئة التدريسية لتطوير قواعد البيانات المشتركة بها الجامعة وكانت بدايةً الاعلام عن وجود هكذا خدمات بشكل أوضح من قبل الجامعة بواقع 3 مفردات بنسبة (15.0%)، ويليهما الاشتراك بقواعد بيانات أكثر خدمة لأعضاء هيئة التدريس و توفير التدريب اللازم لمعرفة استخدام قواعد البيانات ومعرفة احتياجات أعضاء هيئة التدريس وتلبيتها وتوفير الاشتراك المجاني لجميع أعضاء الهيئة التدريسية بواقع مفردتين بنسبة (10.0%) لكل منها، وأخيراً كان من المقترحات إيصال هذه الخدمة بالبريد الالكتروني الخاص بأعضاء هيئة التدريس بواقع مفردة واحدة بنسبة (5.0%).

3. الرضى عن خدمة قواعد البيانات في الجامعة:

الجدول رقم (71) الرضى عن خدمة قواعد البيانات في الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا

المجموع	لا		نعم		الكليات
	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	
5	0.0%	0	100.0%	5	طب الأسنان
3	0.0%	0	100.0%	3	الصيدلة
2	0.0%	0	100.0%	2	الهندسة المعمارية
3	33.3%	1	66.7%	2	الهندسة المدنية والبيئية
1	0.0%	0	100.0%	1	هندسة الالكترونيات والاتصالات
2	0.0%	0	100.0%	2	هندسة الحاسوب والمعلومات
4	0.0%	0	100.0%	4	تكنولوجيا المعلومات
20	5.0%	1	95.0%	19	المجموع



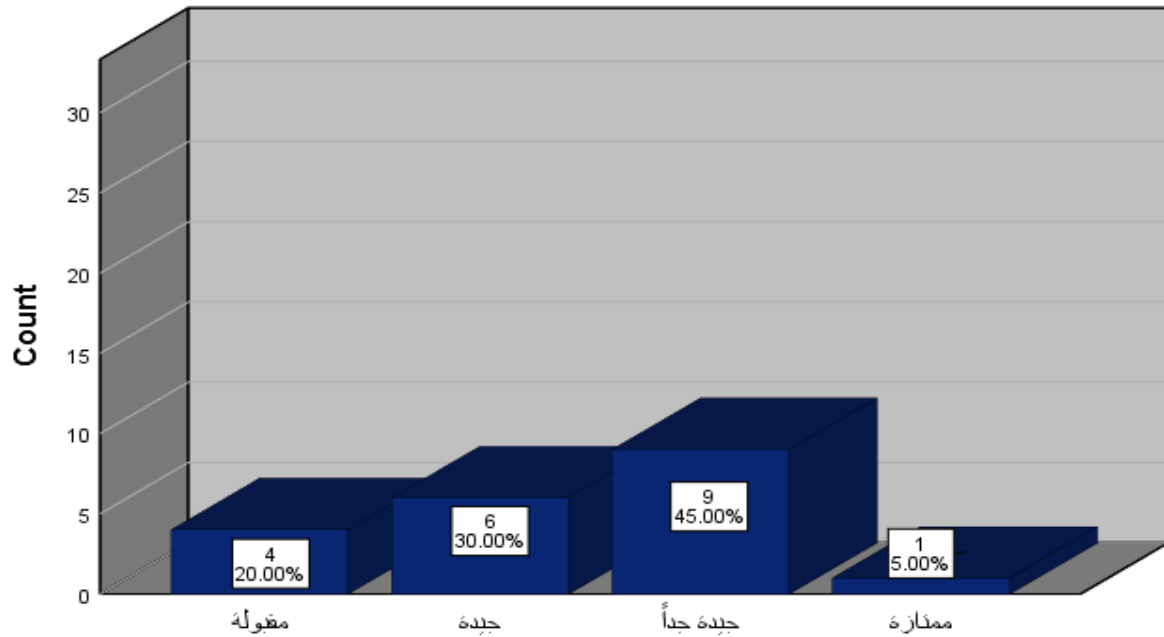
الشكل رقم (80) الرضى عن خدمة قواعد البيانات في الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا

في السؤال عن رضى أعضاء الهيئة التدريسية عن خدمة قواعد البيانات التي توفرها الجامعة كان أكثر أعضاء الهيئة التدريسية يشعرون بالرضى عن هذه الخدمة بواقع 19 مفردة بنسبة (95.0%)، بينما من لم يكونوا راضين يمثلون مفردة واحدة بنسبة (5.0%).

37. مناسبة قواعد البيانات المتوفرة في الجامعة:

الجدول رقم (72) مناسبة قواعد البيانات المتوفرة في الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا

المجموع	ممتازة		جيدة جداً		جيدة		مقبولة		الكليات
	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	
5	20.0%	1	60.0%	3	20.0%	1	0.0%	0	طب الأسنان
3	0.0%	0	0.0%	0	66.7%	2	33.3%	1	الصيدلة
2	0.0%	0	0.0%	0	100.0%	2	0.0%	0	الهندسة المعمارية
3	0.0%	0	66.7%	2	0.0%	0	33.3%	1	الهندسة المدنية والبيئية
1	0.0%	0	0.0%	0	100.0%	1	0.0%	0	هندسة الالكترونيات والاتصالات
2	0.0%	0	50.0%	1	0.0%	0	50.0%	1	هندسة الحاسوب والمعلومات
4	0.0%	0	75.0%	3	0.0%	0	25.0%	1	تكنولوجيا المعلومات
20	5.0%	1	45.0%	9	30.0%	6	20.0%	4	المجموع



الشكل رقم (81) مناسبة قواعد البيانات المتوفرة في الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا

يبين الجدول أعلاه مناسبة قواعد البيانات المتوفرة في الجامعة لأعضاء الهيئة التدريسية وكان برأي أعضاء الهيئة التدريسية أنها جيدة جداً بواقع 9 مفردات بنسبة (45.0%) ، أما من يرى بأنها جيدة كانوا يمثلون 6 مفردات بنسبة (30.0%) ومن يراها مقبولة يمثلون 4 مفردات بنسبة (20.0%) ، وأخيراً من يراها ممتازة كانت مفردة واحدة بنسبة (5.0%).

ثالثاً: نقاط التشابه والاختلاف بين جامعة دمشق والجامعة الدولية الخاصة للعلوم والتكنولوجيا في إتاحة قواعد البيانات الالكترونية:

من خلال تحليل بيانات الدراسة العملية للبحث يمكن تسليط الضوء على أن الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا تسبق جامعة دمشق من خلال تقديم خدمة قواعد البيانات الالكترونية وإيصالها لأعضاء الهيئة التدريسية وفيما يلي ذكر لأهم نقاط التشابه والاختلاف بين الجامعتين محل الدراسة بما يخص قواعد البيانات الالكترونية في الجامعات واستخدامها من قبل أعضاء الهيئة التدريسية:

1- تعتبر الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا سابقة لجامعة دمشق من حيث عدد قواعد البيانات الالكترونية التي توفرها لأعضاء الهيئة التدريسية حيث أن الأولى توفر أربع قواعد بيانات الكترونية بينما توفر جامعة دمشق قاعدة بيانات واحدة.

2- جميع قواعد البيانات التي توفرها كلتا الجامعتين محل الدراسة هي قواعد بيانات من خلال شبكة الانترنت ولا توفر أيّاً من الجامعات محل الدراسة قواعد بيانات متاحة على CD-ROM.

3- اختلفت أغراض استخدام قواعد البيانات الالكترونية بين الجامعتين محل الدراسة فكانت أكثر أغراض استخدام قواعد البيانات الالكترونية المتوفرة في جامعة دمشق من قبل أعضاء الهيئة التدريسية تكراراً هي الأغراض البحثية، بينما أكثر الأغراض تكراراً لاستخدام قواعد البيانات التي توفرها الجامعة الدولية الخاصة للعلوم والتكنولوجيا لأعضاء الهيئة التدريسية هي الإحاطة بكل ما هو جديد.

4- تماثلت أسباب العزوف عن استخدام قواعد البيانات الالكترونية في كلتا الجامعتين محل الدراسة من قبل أعضاء الهيئة التدريسية الذين لا يستخدمونها.

5- جميع القواعد المشتركة بها الجامعات محل الدراسة توفر النص الكامل للوثائق التي تحتويها.

6- الاشتراك مجاني في قواعد البيانات التي توفرها الجامعات محل الدراسة.

7- اختلفت طرق الاشتراك التي تتبعها أعضاء الهيئة التدريسية للاشتراك بقواعد البيانات التي توفرها جامعاتهم فكان في جامعة دمشق الاشتراك الشخصي هو الأكثر تكراراً، وفي الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا الاشتراك عن طريق المكتبة المركزية في الجامعة.

8- من ناحية التدريب على استخدام قواعد البيانات التي توفرها الجامعات محل الدراسة كان عدم الحاجة إلى تدريب هو أكثر ما ذكره أعضاء الهيئة التدريسية في كلتا الجامعتين، ومن خضع إلى تدريب كان أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا أكثر منهم في جامعة دمشق، بينما كان من يحتاج تدريب ولم يحصل عليه من أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة دمشق أكثر منهم في الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا، وهذا ما يجعلنا نؤكد أن الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا هي التي توفر تدريب لأعضاء الهيئة التدريسية بشكل أفضل من نظيرتها.

9- اختلفت طرق التدريب التي حصل عليها أعضاء الهيئة التدريسية فكانت أكثر طرق التدريب في الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا هي عن طريق حضور ورش عمل ولقاءات علمية حول الموضوع، وفي جامعة دمشق كانت الأدلة والموجزات الإرشادية هي أكثر طرق التدريب التي حصل عليها أعضاء الهيئة التدريسية، ومن المؤكد أن الطرق التي تتبعها الجامعة الدولية للتدريب هي الأفضل لإمكانية التفاعل بين المحاضر والمستفيد والاستفادة بشكل أكبر من الورش والدورات القائمة حول الموضوع.

10- وبما يخص بدائل التدريب التي اتبعها أعضاء الهيئة التدريسية لاستخدام قواعد البيانات في كلتا الجامعتين كان الاعتماد على الذات هو الأكثر تكراراً.

11- كلتا الجامعتين محل الدراسة توفر قواعد البيانات الالكترونية على الموقع الالكتروني الخاص بها، وكانت الجامعة الدولية الخاصة هي فقط من يستخدم البريد الالكتروني لإعلام أعضاء الهيئة التدريسية عن هذه الخدمة.

12- أكثر المعدلات لاستخدام قواعد البيانات التي توفرها الجامعات محل الدراسة من قبل أعضاء الهيئة التدريسية فيها هي الاستخدام الشهري لقاعدة البيانات التي توفرها جامعة دمشق، والاستخدام الأسبوعي لأكثر قاعدة بيانات مستخدمة في الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا.

13- تشابهت قواعد البيانات التي يستخدمها أعضاء الهيئة التدريسية والغير مشتركة بها الجامعات محل الدراسة، وكانت أكثر قواعد البيانات استخداماً هي Science Direct و Ovid.

14- أهم مميزات قواعد البيانات الالكترونية التي توفرها الجامعات محل الدراسة بنظر أعضاء الهيئة التدريسية في كلتا الجامعتين هي سرعة الوصول إلى المعلومات وسهولة الاستخدام.

15- أهم عيوب قواعد البيانات الالكترونية التي توفرها الجامعات محل الدراسة بنظر أعضاء الهيئة التدريسية في كلتا الجامعتين هي عدم وجود تغطية كافية لكل مصادر المعلومات.

16- اختلف الصعوبات التي تواجه أعضاء الهيئة التدريسية أثناء استخدام قواعد البيانات الالكترونية التي توفرها الجامعات محل الدراسة ففي جامعة دمشق تمثلت أكثر الصعوبات تكراراً قلة القواعد التي تخدم تخصصات أعضاء الهيئة التدريسية، وفي الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا تمثلت أكثر الصعوبات تكراراً بنقص الخبرة بمهارات البحث ضمن القواعد المتوفرة.

17- كان مستوى الرضى عن خدمة قواعد البيانات التي توفرها الجامعات محل الدراسة من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعة الدولية أكبر من مستوى الرضى عن الخدمة المقدمة في جامعة دمشق.

النتائج والمقترحات:

نتائج الدراسة:

1- كشفت الدراسة عن علاقة الخصائص العامة لأعضاء الهيئة التدريسية باستخدام الانترنت حيث بينت الدراسة أن أكثر معدل استخدام للانترنت هو الاستخدام اليومي في كلتا الجامعتين محل الدراسة، وأكثر الفئات العمرية استخداماً لهذا المعدل هي الفئة العمرية (40-49) في جامعة دمشق، بينما مثلت الفئات العمرية (40-49) و(50-59) أكثر الفئات استخداماً له في الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا، ومن حيث التوزيع الوظيفي مثل الأساتذة المساعدون أكثر فئات العينة استخداماً للانترنت بشكل يومي في كلتا الجامعتين محل الدراسة، ومن حيث التوزيع حسب الجنس فمثل الذكور أكثر نسبة من عينة الدراسة استخداماً للانترنت بشكل يومي.

2- بينت الدراسة أن اللغة الإنجليزية هي الأكثر إجابة بين اللغات الأخرى ضمن عينة الدراسة وهناك أفراد من العينة يجيدون أكثر من لغة.

3- يتفاوت مستوى المهارة في استخدام الحاسوب بين أعضاء الهيئة التدريسية فيمثل مستوى الجيد جداً أعلى نسبة من أعضاء الهيئة التدريسية كلتا الجامعتين محل الدراسة.

4- أكثر الجهات التي يلجأ إليها أعضاء الهيئة التدريسية في عينة الدراسة لاستخدام الانترنت هي المنزل.

5- توضح الدراسة أن أكثر أفراد العينة يستخدمون قواعد البيانات التي تتيحها جامعتهم ويمثلون 63 مفردة بنسبة (67.7%) في جامعة دمشق، وفي الجامعة الدولية الخاصة للعلوم والتكنولوجيا يمثلون 20 مفردة بنسبة (83.3%).

6- توفر جامعة دمشق قاعدة البيانات الالكترونية EBSCO فقط، بينما توفر الجامعة الدولية الخاصة للعلوم والتكنولوجيا قاعدة البيانات الالكترونية SPRINGER، وقاعدة البيانات الالكترونية PROQUEST EBOOKS- CENTRAL، ودليل دوريات الوصول الحر DOAJ، و دليل كتب الوصول الحر DOAB.

7- جميع قواعد البيانات المشتركة بما الجامعات محل الدراسة هي قواعد متاحة على الخط المباشر ولم تشترك أي من الجامعات بقواعد بيانات الكترونية على أقراص مدمجة CD-ROM.

8- تشير الدراسة التحليلية إلى أن أكثر من يستخدم قواعد البيانات المتاحة في جامعة دمشق من أعضاء الهيئة التدريسية هم يستخدمونها لأغراض بحثية، وأكثر من يستخدم قواعد البيانات المتاحة في الجامعة الخاصة للعلوم والتكنولوجيا هم يستخدمونها للإحاطة بكل ما هو جديد.

9- أعضاء الهيئة التدريسية الذين لا يستخدمون قواعد البيانات التي توفرها جامعة دمشق يمثلون 30 مفردة بنسبة (32.3%)، وفي الجامعة الدولية الخاصة للعلوم والتكنولوجيا يمثلون 4 مفردات بنسبة (16.7%).

10- تبين الدراسة أسباب عزوف أعضاء الهيئة التدريسية عن استخدام قواعد البيانات الالكترونية التي توفرها جامعاتهم وهي عدم المعرفة بتوافرها وإتاحتها من قبل الجامعات، و عدم الحاجة لاسترجاع المعلومات من قواعد البيانات الالكترونية، وعدم المعرفة بمهارات البحث والاسترجاع ضمن قواعد البيانات.

11- توضح الدراسة التحليلية أن قواعد البيانات الالكترونية المتاحة في كلتا الجامعتين محل الدراسة توفر النص الكامل للمصادر التي تحتويها.

12- تبين الدراسة أن أكثر طرق الاشتراك في قواعد البيانات الالكترونية التي توفرها الجامعة هو الاشتراك الشخصي في جامعة دمشق، والاشتراك عن طريق المكتبة المركزية في الجامعة الدولية الخاصة للعلوم والتكنولوجيا.

13- أشار جميع أعضاء الهيئة التدريسية ضمن عينة الدراسة في كلتا الجامعتين أن الاشتراك في قواعد البيانات التي توفرها الجامعات هو مجاني.

- 14- تبين الدراسة أن معظم أفراد العينة في كلتا الجامعتين محل الدراسة لا يحتاجون تدريب لاستخدام قواعد البيانات الالكترونية التي توفرها جامعتهم وكان نسبة من خضع لتدريب ضمن الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا أكثر من نسبة أعضاء الهيئة التدريسية الذين خضعوا لتدريب في جامعة دمشق.
- 15- تشير الدراسة أن أكثر وسائل التدريب على استخدام قواعد البيانات الالكترونية التي حصل عليها أعضاء هيئة التدريس في جامعة دمشق هي التدريب من خلال أدلة وموجزات إرشادية، وفي الجامعة الدولية الخاصة للعلوم والتكنولوجيا أكثر وسائل التدريب هي حضور ورش عمل و لقاءات عملية حول الموضوع.
- 16- أهم بدائل التدريب التي يتبعها أعضاء الهيئة التدريسية في كلتا الجامعتين هي الاعتماد على الذات ومن ثم الاستعانة بأخصائي المعلومات.
- 17- أكثر الطرق التي تتبعها الجامعات محل الدراسة لإعلام أعضاء الهيئة التدريسية عن توافر خدمة قواعد البيانات الالكترونية هي الموقع الالكتروني للجامعة، وكانت الجامعة الدولية الخاصة هي أكثر من يعتمد البريد الالكتروني لإعلامهم عن الخدمة.
- 18- معدل استخدام قواعد البيانات المتوفرة في الجامعات محل الدراسة:
- بما يخص قواعد البيانات الالكترونية المتوفرة في جامعة دمشق تبين الدراسة التحليلية أن أكثر معدل لاستخدام قاعدة البيانات EBSCO كان الاستخدام الشهري وأقل معدل لاستخدامها كان الاستخدام اليومي.
- وبما يخص قواعد البيانات الالكترونية المتوفرة في الجامعة الدولية الخاصة للعلوم والتكنولوجيا تبين الدراسة أنه لا أحد من أفراد العينة يستخدمون قواعد البيانات الالكترونية المتوفرة في الجامعة بشكل يومي، وأكثر معدل القواعد المستخدمة هو الاستخدام أسبوعي هي SPRINGER، وأكثر قواعد البيانات المستخدمة بشكل شهري هي DOAJ، وأكثر القواعد التي تستخدم بشكل غير منتظم هي PROQUEST .EBOOKS- CENTRAL
- 19- تبين الدراسة أن أعضاء الهيئة التدريسية يجدون احتياجهم من المعلومات في قواعد بيانات أخرى تخدم تخصصات العلوم والتكنولوجيا لم تشترك بها جامعتهم، وكانت قواعد البيانات (Sience Direct، Wiley Blackweel، Ovid، المنهل) في مقدمة خيارات أعضاء الهيئة التدريسية في كلتا الجامعتين.
- 20- تبين الدراسة التحليلية أن أعضاء الهيئة التدريسية الذين يستخدمون قواعد البيانات المتوفرة في جامعاتهم يجدون أنها كافية لهم بنسبة (71.4%) في جامعة دمشق، وبنسبة (80.0%) في الجامعة الدولية الخاصة

للعلوم والتكنولوجيا، أما من يجدها غير كافية كانوا يمثلون نسبة (28.6%) في جامعة دمشق ونسبة (20.0%) في الجامعة الدولية الخاصة للعلوم والتكنولوجيا.

21- وبالنسبة لأهم أسباب عدم كفاية قواعد البيانات التي توفرها الجامعات محل الدراسة تمثلت في:

- عدم كفاية بيانات مصادر المعلومات التي توفرها قواعد البيانات المتاحة.

- عدم ملائمة قواعد البيانات المتاحة والحاجة إلى بديل عنها.

22- كشفت الدراسة عن أكثر ميزات قواعد البيانات ذكراً من قبل أعضاء الهيئة التدريسية وهي سرعة الوصول

إلى المعلومات و إمكانية الوصول إلى كميات كبيرة من المعلومات غير متاحة في المكتبات التقليدية، وسهولة الاستخدام، وأقلها ذكراً هو التحديث المستمر لهذه القواعد.

23- كما كشفت الدراسة عن أكثر عيوب قواعد البيانات من وجهة نظر المستخدمين لها وهي عدم وجود

تغطية كافية لكل مصادر المعلومات، و أن القواعد غير محدثة بدرجة كافية.

24- وتبين الدراسة أهم الصعوبات التي تواجه أعضاء الهيئة التدريسية خلال استخدامهم قواعد البيانات التي

توفرها جامعتهم وهي قلة القواعد التي تخدم تخصصاتهم الدقيقة، وطبيعة تخصصاتهم تتطلب لغات غير متاحة بقواعد البيانات، ونقص الخبرة بطرق البحث في هذه القواعد.

25- أوضحت الدراسة نظرة المستخدمين لهذه الخدمة في الجامعة الدولية الخاصة للعلوم والتكنولوجيا وكانت

نظرة إيجابية إلى حد ما حيث يرونها مناسبة لهم ولكن بدرجات متفاوتة ومثل أعضاء الهيئة التدريسية الذين

يرونها مناسبة بدرجة جيدة جداً بنسبة (45.0%) ومن يراها ممتازة كانت نسبتهم (5.0%)، بينما كان

الحال في جامعة دمشق أن أكثر أعضاء الهيئة التدريسية المستخدمين لهذه الخدمة يرونها مناسبة لهم بدرجة

مقبولة (47.6%) ولم يراها أحد خدمة ممتازة.

مقترحات الدراسة:

- 1- الاشتراك بقواعد بيانات الكترونية أكثر من المتوفرة حالياً والتي تخدم تخصصات العلوم والتكنولوجيا بشكل أكبر حيث أن جامعة دمشق لا تشترك سوى بقاعدة بيانات واحدة والجامعة الدولية الخاصة للعلوم والتكنولوجيا يستخدم معظم أعضاء الهيئة التدريسية فيها قواعد بيانات بشكل شخصي غير متوفرة من قبل الجامعة.
- 2- توفير الدرويات التي لا تتوفر في قواعد البيانات المتوفرة في الجامعات من خلال الاشتراك بها بشكل منفصل أو الاشتراك بقواعد بيانات أخرى توفرها.
- 3- الاشتراك بقواعد بيانات متاحة على أقراص مدحجة CD-ROM بالإضافة إلى قواعد البيانات المتاحة على الخط المباشر حيث لا يتوفر سوى الأخيرة منها في الجامعات محل الدراسة.
- 4- الاشتراك بقواعد بيانات توفر النص الكامل من الأبحاث العلمية والدرويات لحاجة أعضاء الهيئة التدريسية للنص الكامل وليس المستخلص أو البيانات البليوجرافية فقط.
- 5- تخصيص فترات تجريبية لقواعد البيانات قبل الاشتراك فيها، على أن يتاح تجريب تلك القواعد لجميع أعضاء الهيئة التدريسية بالجامعة واستقبال آرائهم حولها.
- 6- توفير طرق واضحة وسهلة لاشتراك أعضاء الهيئة التدريسية وإعلامهم بشكل دوري عن هذه الطرق.
- 7- الإعلام عن خدمة قواعد البيانات المتوفرة في الجامعات ويمكن ذلك من خلال كتب رسمية من الجامعة موجهة لأعضاء هيئة التدريس.
- 8- إتاحة قواعد البيانات على الواجهة الرئيسية لمواقع الجامعات الالكترونية والتأكد من سهولة الوصول إليها وقلة الروابط التي تحيل المستخدم لها.
- 9- إعداد كتيبات تتضمن التعريف عن قواعد البيانات الالكترونية التي توفرها الجامعات وكيفية الحصول عليها لأعضاء الهيئة التدريسية وطرق الولوج إليها.

- 10- عقد المزيد من الدورات التدريبية الخاصة بكيفية استخدام قواعد البيانات الالكترونية مع مراعات أوقات الدراسة والتفرغ للتدريب في الأوقات المناسبة.
- 11- أن يتم إرسال معلومات عن خدمة قواعد البيانات الالكترونية على البريد الالكتروني لأعضاء الهيئة التدريسية.
- 12- توفير أجهزة الحاسبات وشبكة الانترنت بالسرعات المناسبة في جميع حجرات أعضاء الهيئة التدريسية.
- 13- إتاحة شبكات لاسلكية خاصة بالجامعة لجميع الكليات بدون طلب كلمة مرور خاصة.
- 14- العمل على زيادة وعي أعضاء الهيئة التدريسية بأهمية القواعد الالكترونية التي تخدم البحث العلمي والمتوفرة من قبل الجامعات.
- 15- إعداد مجموعة من الاستبيانات على فترات منتظمة من قبل الجامعة لأعضاء الهيئة التدريسية للتعرف على مدى استفادتهم من قواعد البيانات الالكترونية التي توفرها الجامعات والتعرف على القواعد التي يفضلون الاشتراك بها ويمكن أن توزع هذه الاستبيانات من قبل مكاتب الكليات.

قائمة المصادر والمراجع العربية:

- 1- إبراهيم، رندة إبراهيم. (2002). فهرسة مصادر المعلومات الالكترونية. الاتجاهات الحديثة في المكتبات والمعلومات. مج 9. ع 17. ص-ص: 91-98.
- 2- إبراهيم، عصام توفيق احمد. (2007). مصادر المعلومات الالكترونية المتاحة في مكتبات الجامعة الأردنية: دراسة مسحية. الأردن: كلية الاداب النيلين.
- 3- بامفلح، فاتن سعيد. (2004). استخدام أعضاء هيئة التدريس بجامعة أم القرى لقواعد البيانات الالكترونية، المجلة العربية للأرشيف والتوثيق والمعلومات. ع 16. ص-ص: 9-41.
- 4- بو عزه، عبد المجيد صالح. (أيلول، 2006). اتجاهات الباحثين العرب نحو الارشيف المفتوح والدوريات المتاحة مجاناً من خلال شبكة الانترنت: أعضاء اهيئة التدريس العرب بجامعة السلطان قابوس نموذجاً. Cybrarians Journal. ع 10. تم الاسترداد 2019/11/1 من: http://www.journal.cybrarians.org/index.php?option=com_content&view=article&id=528:2011-08-22-03-1322&catid=120:2009-05-19-11-31-27
- 5- جرجيس، جاسم محمد ، و كلو، صباح محمد. (1999). مقدمة في علم المكتبات والمعلومات. صنعاء: اليمن. دار الفكر المعاصر. ص: 348.
- 6- حسب الله، سيد، و الشامى، احمد محمد. (2001). الموسوعة العربية لمصطلحات علوم المكتبات والمعلومات والحاسبات. ج 1. ص: 2379. القاهرة: مصر. المكتبة الأكاديمية.
- 7- حسن، فائقة. (2002). تقييم مصادر المعلومات المرجعية الإلكترونية المتاحة على ملفات شبكة الإنترنت والأقراص المدمجة. الاتجاهات الحديثة في المكتبات والمعلومات. مج 9. ص: 148.
- 8- الحلبي، خالد محمد إمام. (كانون الثاني، 2008). قواميس الترجمة العربية المتاحة على الانترنت: دراسة تقييمية. الاتجاهات الحديثة في المكتبات والمعلومات. مج 13. ع 29. ص-ص: 267-296.
- 9- حمدي، امل وجيه. (2007). المصادر الالكترونية للمعلومات: الاختيار والتنظيم والاتاحة في المكتبات. ط 1. القاهرة: مصر. الدار المصرية اللبنانية. ص: 242.
- 10- دياب، مفتاح محمد. (1995). معجم المصطلحات العلمية في علم المكتبات والتوثيق والمعلومات. ط 1. القاهرة: مصر. الدار الدولية للنشر والتوزيع. ص: 326.

- 11- ربيع، سيدة ماجد ، والنقيب، متولي محمود. (2004). دروس في المراجع العامة. الاسكندرية: مصر. دار الثقافة العلمية. ص:234.
- 12- زهانج، ين. (أيلول،2001). الافادة من مصادر المعلومات الالكترونية المتعددة على الانترنت. دراسات عربية في المكتبات. مج6. ع3. حشمت قاسم. ص-ص:146-246.
- 13- زين الدين، محمد محمود. (2010). قواعد البيانات الرقمية وأهميتها في بناء محركات البحث. المجلة المعلوماتية. ع29. ص-ص:52-75. الرياض: السعودية. المركز العربي للدراسات والبحوث.
- 14- السامرائي، ايمان فاضل. (1993). مصادر المعلومات الالكترونية وتأثيرها على المكتبات. المجلة العربية للمعلومات. مج14. ع1. ص-ص:50-68.
- 15- السامرائي، ايمان فاضل، و قنديلجي، ابراهيم عامر. (آذار،2006). الدوريات الالكترونية ماهيتها ووجودها ومستقبلها في المكتبات العربية. مجلة العربية 3000، مج:6. ع:1. ص-ص:61-85. دمشق: سورية. النادي العربي للمعلومات.
- 16- السامرائي، ايمان فاضل، و عليان، ربحي مصطفى. (2018). المصادر الالكترونية للمعلومات. عمان: الأردن. دار اليازودي العلمية للنشر والتوزيع. ص:381.
- 17- السريحي، حسن عواد، وعبد العزيز، شادن، وباحميد، وفاء. (2005). استخدام طالبات الدراسات العليا في جامعة الملك عبد العزيز لمصادر المعلومات الالكترونية. مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية، مج10. ع2. ص-ص: 47-196. الرياض:السعودية. مكتبة الملك فهد الوطنية.
- 18- سيد، رحاب فايز أحمد. (تموز، 2002). نشر الدوريات الالكترونية في مصر دراسة حالة مع دراسة التوقعات المستقبلية. مجلة عالم المعلومات والمكتبات والنشر. مج4. ع1. ص-ص: 227-283. مصر. الجمعية المصرية للمكتبات والمعلومات.
- 19- سيد، هبة عبد الله محمد. (2013). استخدام أعضاء هيئة التدريس لمصادر المعلومات الالكترونية في مجال العلوم والتكنولوجيا بجامعة القاهرة. ماجستير. قسم المكتبات والمعلومات .. جامعة حلوان. حلوان: مصر ص:308.
- 20- الشامي، احمد محمد. (1988). المعجم الموسوعي لمصطلحات المكتبات والمعلومات: انكليزي-عربي. الرياض: دار المريخ للنشر. ص: 1204.

- 21- شاهين، شريف كامل. (2000). مصادر المعلومات الالكترونية في المكتبات ومراكز المعلومات. القاهرة: مصر. الدار المصرية اللبنانية. ص: 352.
- 22- الشويش، علي شويش. (2002). قواعد المعلومات البليوجرافية على الخط المباشر أو على الأقراص المدمجة المتاحة في مكتبات مدينة الرياض: دراسة لاتجاهاتها الموضوعية والكمية والاستخدامية. المؤتمر السنوي التاسع. الدوحة: جمعية المكتبات المتخصصة- فرع الخليج العربي.
- 23- عبد الجواد، احمد ناجح عبد الحميد. (2007). أساليب وتقنيات البحث والاسترجاع في قواعد البيانات البليوجرافية الحكومية المتاحة على شبكة الانترنت: دراسة تحليلية. قسم المكتبات والمعلومات. كلية الآداب. جامعة حلوان. حلوان: مصر. ص: 240.
- 24- عبد الهادي، محمد فتحي، و زايد، يسرية محمد عبد الحليم. (2000). الكشف والاستخلاص: المفاهيم، الأسس، التطبيقات. ط1. القاهرة: مصر. الدار المصرية اللبنانية. ص: 244.
- 25- عبد الهادي، محمد فتحي، وبدر، احمد، ومتولي، ناريمان. (2001). الكشف والاستخلاص: دراسات في التحليل و الموضوعي. القاهرة: مصر. دار قباء للطباعة والنشر والتوزيع. ص: 416.
- 26- عبد الهادي، فتحي محمد. (2002). اتجاهات حديثة في المكتبات والمعلومات. القاهرة: دار غريب للطباعة والنشر والتوزيع. ص: 171.
- 27- عبد الهادي، محمد فتحي، و محمود، أسامة السيد، و حسن، فائقة محمد علي. (2002). مصادر المعلومات المرجعية المتخصصة. ط2. القاهرة: مصر. المكتبة الأكاديمية. ص: 209.
- 28- عبد الهادي، محمد فتحي، و محمود، أسامة السيد. (2006). مصادر وخدمات المعلومات المرجعية في المكتبات ومراكز المعلومات. القاهرة: المكتبة الأكاديمية. ص: 254.
- 29- علي، خالد محمد، و هلال، إيمان عبد الحميد. (2011). دور قواعد البيانات في تداول المعلومات بالمكتبات العامة المصرية: دراسة حالة على مكتبة المعادي العامة. Cybrarians Journal. ع 25. 2019/3/1. تم الاسترداد من: http://www.journal.cybrarians.org/index.php?option=com_content&view=article&id=475:2011-08-12-00-2659&catid=239:2011-08-12-00-01-42&Itemid=78
- 30- عليان، ربحي مصطفى. (2015). المكتبات الالكترونية والمكتبات الرقمية. ط2. عمان: الأردن. دار الصفاء للنشر والتوزيع. ص: 497.

- 31- العمري، محمد عوض. (2009). الأطالس الالكترونية: المفاهيم والخصائص وطرق التصميم والنشر والتطورات والاتجاهات الحديثة. مجلة جامعة الملك عبد العزيز. مج 17. ع 1. ص-ص: 113-155. جدة: السعودية: جامعة الملك عبد العزيز.
- 32- غالب عوض النوايسة. (2003). المراجع والخدمة المرجعية في المكتبات ومراكز المعلومات واتجاهاتها الحديثة. عمان: الأردن. دار الصفاء للنشر والتوزيع. ص: 293.
- 33- فراج، عبد الرحمن، و عبد الهادي، احمد. (2002). مصادر المعلومات المتاحة على الانترنت: أشكائها وبعض خصائصها. الاتجاهات الحديثة في المكتبات والمعلومات. مج 9. ع 18. ص-ص: 181-198. القاهرة: مصر. المكتبة الأكاديمية.
- 34- فرحات، ثناء ابراهيم موسى. (تشرين الأول، 2002). إيداع الرسائل الجامعية المصرية بالمكتبة القومية للرسائل بجامعة عين شمس: مع التطبيق على كليات الآداب في بعض الجامعات المصرية.
- 35- فيزر، ج، وسيرج، (2003). دائرة المعارف الدولية لعلم المعلومات والمكتبات. مج 1. محمد فتحي عبد الهادي. القاهرة: مصر. المجلس الأعلى للثقافة. ص: 788.
- 36- قاري، عبد الغفور عبد الفتاح. (2000). معجم مصطلحات المكتبات والمعلومات. الرياض: السعودية. مطبوعات مكتبة الملك فهد الوطنية. ص: 349.
- 37- قاسم، محمد علي حشمت. (2005). الاتصال العلمي في ظل البيئة الالكترونية. القاهرة: مصر. دار الغريب للطباعة والنشر والتوزيع. ص: 556.
- 38- قنديل، صادق عطية، و السوسي، ماهر احمد. (2011). أهمية معالجة الرسائل العلمية للقضايا المعاصرة. مؤتمر الدراسات العليا ودورها في خدمة المجتمع. غزة: الجامعة الإسلامية. تاريخ الاسترداد 2018/9/12 من:
- <http://site.iugaza.edu.ps/msousi/%D8%A7%D9%84%D8%A3%D8%A8%D8%AD%D8%A7%D8%AB%D8%A7%D9%84%D8%B9%D9%84%D9%85%D9%8A%D8%A9/%D8%A3%D9%87%D9%85%D9%8A%D8%A9-%D9%85%D8%B9%D8%A7%D9%84%D8%AC%D8%A9-%D8%A7%D9%84%D8%B1%D8%B3%D8%A7%D8%A6%D9%84-%D8%A7%D9%84%D8%B9%D9%84%>
- 39- قنديلجي، ابراهيم عامر. (2010). المعجم الموسوعي لتكنولوجيا المعلومات والانترنت. عمان: الأردن. دار المسيرة للنشر والتوزيع. ص: 400.

- 40- قنديلجي، عامر ابراهيم. (2018). البحث العلمي واستخدام مصادر المعلومات التقليدية والالكترونية. عمان:الأردن. دار اليازوردي العلمية للنشر والتوزيع. ص:647.
- 41- لا نكستر، ف، و وورنر، ا ج. (1997). أساسيات استرجاع المعلومات. ترجمة حشمت قاسم . ط ٣. الرياض: السعودية. مكتبة الملك فهد الوطنية. ص:454.
- 42- متولي، ناريمان اسماعيل. (2002). الاتجاهات الحديثة في إدارة وتنمية المكتبات ومراكز المعلومات. ط1. القاهرة:مصر. الدار المصرية اللبنانية. ص:172.
- 43- محمد، هتهات. (2014-2015). سلوكيات الأساتذة الباحثين للوصول إلى المعلومات في البيئة الرقمية. ماجستير. قسم علم المكتبات والعلوم الوثائقية. جامعة وهران. وهران: الجزائر. ص:219.
- 44- النجار، رضا محمد. (2007). معايير تقييم مصادر المعلومات المرجعية المتاحة على الانترنت. Cybrarians journal. ع13. 2018/10/2. تم الاسترداد من:
http://www.journal.cybrarians.org/index.php?option=com_content&view=article&id=412:2009-07-31-23-2646&catid=230:2011-07-21-09-46-08&Itemid=76
- 45- النقيب، متولي. (2008). مهارات البحث عن المعلومات وإعداد البحوث في البيئة الرقمية. القاهرة:مصر. الدار المصرية اللبنانية. ص:303.
- 46- هلال، رؤوف عبد الحفيظ. (تشرين الثاني، 2007). الرسائل الجامعية العربية: التخطيط للإفادة منها. مجلة المكتبات والمعلومات العربية. ع4. ص-ص:129-164.

- 1- Abouelenein, Yousri Attia Mohamed. (2016). **Training needs for faculty members: Towards achieving quality of University Education in the light of technological innovations**. Educational Research and Reviews. Vol 11.p: 1180-1193. Retrieved from:
<https://doi.org/10.5897/ERR2015.2377>
- 2- Adnan, Hooria . (2014). **An Analysis of the Factors Affecting Online Purchasing Behavior of Pakistani Consumers**. International Journal of Marketing Studies, Vol6.No5.Pp133-148. Retrieved from
<http://www.ccsenet.org/journal/index.php/ijms/article/view/37749>
- 3- Al-Busaidi, Kamla Ali . (2013). **An empirical investigation linking learners' adoption of blended learning to their intention of full e-learning**. Behaviour & Information Technology, Vol32.No11, Pp1168-1176. Retrieved from
<https://doi.org/10.1080/0144929X.2013.774047>
- 4- Cegarra-Navarro, Juan-Gabriel.& Rodriguez, Francisco Javier Canovas (2012). **Factors Affecting the Use of an E-Learning Portal at University**. Journal of Educational Computing Research, Vol64.No1.Pp 85-103. Retrieved from

https://www.researchgate.net/publication/275622132_Factors_Affecting_the_Use_of_an_E-Learning_Portal_at_University.

- 5- Cornelius, Sarah. & Gordon, Carole. (2009). **Adult learners' use of flexible online resources in a blended programme**. Educational Media International, .Vol46.No3Pp239-253.
- 6- Davids, Mogamat Razeen,& Harvey, Justin,& Halperin,Mitchell.L,& Chikte, Usuf. M.E. (13 August 2015). **Determining the number of participants needed for the usability evaluation of e-learning resources: A Monte Carlo simulation**. British Journal of Educational Technology, Vol 46.No 5.Pp 1051-1055. Retrieved from:
<https://berajournals.onlinelibrary.wiley.com/doi/epdf/10.1111/bjet.12336>
- 7- Fisher, Janet. h. (1999, April 24-25). **Comparing Electronic Journals to Print Journals Are There Savings?.Technology and Scholarly Communication** .p 431. Los Angeles: UNIVERSITY OF CALIFORNIA PRESS. Retrieved from
<http://www.arl.org/scomm/scat/fisher.html>
- 8- Levy, Roger.& Dickerson, Claire . (2011). **Developing blended learning resources and strategies to support academic reading: a student-centred approach**. Journal of Further and Higher Education.Vol35.No 1, Pp 89-106.
Retrieved from

https://www.researchgate.net/publication/233361858_Developing_blended_learning_resources_and_strategies_to_support_academic_reading_A_student-centred_approach

- 9- Moreno, Ruiz., & Montes, Francisco Javier Llorens. (2009). **The moderating effect of slack resources on the relation between quality management and organisational learning.** International Journal of Production Research. Vol47.No19. Pp 5501-5523.
- 10- Negahban, Mohamad Bagher, & Talawar, V.G. (28 July 2009). **Dependency on E-Resources among Social Science Faculty in Iranian.** Chinese Librarianship: an International Electronic Journal, vol 29.p7 Retrieved from <http://www.white-clouds.com/iclc/cliej/cl28NT.pdf>
- 11- Noguerón-Liu, Silvia. (2014). **Mobilizing Learning Resources in a Transnational Classroom: Translocal and Digital Resources in a Community Technology Center.** Learning, Media and Technolog, Vol39.No4.Pp 429-448.
- 12- Norman, Carolyn F, & Siminitus, Jackie. (2006). **Conversations with California Community College Librarians and Deans of Learning Resources Programs: Library and Learning Resource Program Issues and Network Applications.** Community & Junior College Libraries, Vol13.No 2.Pp17-35.

- 13- Pineda Herrero, Pilar.&Quesada, Carla.& Stoian, Alexandra. (2011). **Evaluating the efficacy of e-learning in Spain: a diagnosis of**. Procedia – Social and Behavioral Sciences, Vol30.Pp 2199–2203. Retrieved from <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S187704281102253>
- 14- Rao, Ravichandra I.K. (2000). **Sources of information with emphasis on electronic resources**. India: DRTC **Annual Seminar on Electronic Sources of Information**.p18. Retrieved 9 11, 2018, from <http://www.vpmthane.org/studentsnotes/electronic%20sources.pdf>
- 15- Reitz, Joan M. (2004). **Online Dictionary for Library and Information Science**.P788. Westport: United States,Libraries Unlimited. Retrieved from https://books.google.com.ly/books?id=f9WH9soOBrUC&hl=ar&source=gbs_navlinks_s and Elcetronic copy https://www.abcclio.com/ODLIS/odlis_e.aspx
- 16- Tenopir, Carol ,& King, Donald W. (November–December,2008). **Electronic journals and changes in scholarly article seeking and reading patterns**. Aslib Proceedings.Vol. 61.No. 1. Pp:5–32. Retrieved from: <http://www.dlib.org/dlib/november08/tenopir/11tenopir.html>

- 17- Weitz, Joy.OCLC. (2 February 2019). **Cataloging Electronic Resources: OCLC-MARC Coding Guidelines.**
Retrieved 30/6/2019, Retrieved from [www.oclc.org:
https://www.oclc.org/support/services/worldcat/documentation/c
ataloging/electronicresources.en.html](https://www.oclc.org/support/services/worldcat/documentation/cataloging/electronicresources.en.html)

الملحق الأول:

استبيان حول استخدام أعضاء الهيئة التدريسية لقواعد البيانات الالكترونية المتاحة في جامعة دمشق

أستاذي الفاضل، أستاذتي الفاضلة تحية واحترام...

في إطار الدراسة التي تقوم بها الباحثة رهام محمد بإشراف الأستاذ الدكتور عبد المجيد مهنا للحصول على درجة الماجستير في الآداب والعلوم الإنسانية، قسم المكتبات والمعلومات موضوع

" استخدام أعضاء الهيئة التدريسية لقواعد البيانات الالكترونية في مجال العلوم والتكنولوجيا في الجامعات السورية "

حيث تسعى الدراسة إلى التعرف على قواعد البيانات المتاحة في الجامعات السورية المتخصصة في مجال العلوم والتكنولوجيا ورصد واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس لها، أرجو من حضرتكم التكرم بالإجابة على أسئلة هذا الاستبيان الذي يعد أداة رئيسية لجمع بيانات الدراسة، علماً أن هذه البيانات ستستخدم فقط لأغراض البحث العلمي.

المحور الأول: المعلومات الشخصية:

(1) الاسم: (اختياري)

(2) العمر: 39-30 ☐ 49-40 ☐

55-50 ☐ 60 - فما فوق ☐

(3) الجنس: أنثى ☐ ذكر ☐

(4) الوظيفة:

☐ أستاذ

☐ أستاذ مساعد

☐ مدرس

(5) اللغات الأجنبية التي يجيدها:

☐ الإنجليزية ☐ الروسية

☐ الفرنسية ☐ الألمانية ☐ غيرها (تذكر)

(6) مهارات استخدام الحاسوب لديك:

☐ ضعيفة ☐ جيدة ☐ جيدة جداً ☐ ممتازة

المحور الثاني: استخدام شبكة الانترنت:

(7) مدى الإلمام بشبكة الانترنت وخدماتها:

☐ ضعيف ☐ جيد ☐ جيد جداً ☐ ممتاز

(8) الجهة التي تلجأ إليها لاستخدام الانترنت:

☐ مكتبة الكلية

☐ المكتبة المركزية في الجامعة

☐ مركز الحاسب العلمي في الجامعة (مخابر الحاسوب)

☐ المنزل

(9) معدل استخدامك لشبكة الانترنت:

☐ يومي ☐ اسبوعي ☐ شهري ☐ غير منتظم ☐ معدل آخر

(10) أهمية استخدام الانترنت في البحث العلمي من وجهة نظرك:

☐ قليل الأهمية ☐ متوسط الأهمية ☐ له أهمية كبيرة

المحور الثالث: استخدام قواعد البيانات الالكترونية التي تتيحها الجامعة:

(11) هل سبق لك إجراء بحث في أي من قواعد البيانات التي تشترك فيها الجامعة عبر شبكة الانترنت؟

☐ نعم ☐ لا

في حال الإجابة ب (نعم)

ما الغرض من استخدامك لقواعد البيانات التي تتيحها الجامعة؟

☐ لأغراض بحثية.

☐ لأغراض تدريسية.

☐ للإحاطة بكل ما هو جديد في موضوع الاهتمام.

☐ أغراض أخرى (تذكر من فضلك).....

في حال الإجابة ب (لا)

ما سبب عدم استخدامك لأي من قواعد البيانات؟

☐ عدم حاجتك لاسترجاع معلومات من قواعد البيانات

☐ عدم معرفتك بتوافرها وافتاحتها من خلال رئاسة الجامعة

☐ عدم توافق المتاح من قواعد البيانات مع احتياجاتك من المعلومات

☐ عدم المعرفة بمهارات البحث والاسترجاع ضمن قواعد البيانات الالكترونية.

☐ التكلفة العالية للاشتراك بقواعد البيانات الالكترونية.

☐ أسباب أخرى (تذكر من فضلك).....

(12) ما نوع البيانات التي تتيحها قواعد البيانات التي تشترك بها جامعتك:

☐ البيانات الببليوجرافية لمصادر المعلومات فقط.

☐ مستخلصات لمصادر المعلومات فقط.

☐ النص الكامل لمصادر المعلومات.

(13) هل تضع الجامعة شروطاً للاشتراك بقواعد البيانات الالكترونية؟

☐ نعم ☐ لا

(14) كيف تحصل على الاشتراك في قواعد البيانات التي تتيحها الجامعة؟

☐ عن طريق مكتبة الكلية

☐ عن طريق المكتبة المركزية بالجامعة

☐ عن طريق الاشتراك الشخصي

☐ وسيلة أخرى (تذكر من فضلك).....

(15) ما هي طريقة الاشتراك بقواعد البيانات الالكترونية التي تتيحها الجامعة؟

☐ مجانية ☐ مرسمة (مدفوعة)

(16) هل تلقيت تدريباً على استخدام قواعد البيانات المتاحة من خلال الجامعة؟

☐ نعم

☐ لا، لم أحصل على تدريب رغم حاجتي له

☐ لا أحتاج إلى تدريب

إذا كانت إجابتك (نعم) ما هي طرق التدريب التي تلقيتها مما يلي؟

☐ تدريب عن بعد.

☐ من خلال أدلة وموجزات إرشادية.

☐ من خلال حضور ورش عمل ولقاءات عملية حول الموضوع.

☐ شكل آخر (يرجى ذكره من فضلك).....

إذا كانت إجابتك (لا) فما هي بدائل التدريب؟

☐ الاستعانة بأخصائي المعلومات.

☐ الاستعانة بالزملاء.

☐ الاعتماد على الذات.

☐ أخرى (تذكر من فضل)

17) كيف يتم إعلامكم بتوفر خدمة البحث في قواعد البيانات الالكترونية والتغييرات والتحديثات التي تحدث في

هذه الخدمة المقدمة:

☐ من خلال البريد الالكتروني.

☐ من خلال موقع الجامعة الالكتروني.

☐ من خلال الندوات التي تعقدها الجامعة.

☐ من خلال الوثائق الرسمية.

☐ من خلال الأصدقاء والزملاء.

18) ما هو معدل الاستخدام من قبلكم لقواعد البيانات التي توفرها الجامعة:

تكرار الاستخدام				قاعدة البيانات
غير ذلك	شهري	اسبوعي	يومي	
				EBSCO

(19) ما هي قواعد البيانات التي تشترك بها ولا تتيحها جامعتك؟

.....

(20) هل تعتقد أن قواعد البيانات المتاحة من قبل الجامعة كافية لتلبية احتياجاتك من المعلومات في مجال تخصصك؟

☐ نعم ☐ لا

إذا كانت إجابتك (لا) فهل السبب هو:

☐ عدم ملائمة قواعد البيانات المتاحة والحاجة إلى بديل عنها.

☐ عدم كفاية بيانات مصادر المعلومات التي توفرها قواعد البيانات المتاحة.

☐ أسباب أخرى (تذكر من فضلك).....

(21) من وجهة نظرك، ما هي مميزات قواعد البيانات الالكترونية التي تتيحها الجامعة؟

☐ سرعة الوصول إلى المعلومات.

☐ إمكانية الوصول إلى كميات كبيرة من المعلومات غير متاحة في المكتبات التقليدية.

☐ سهولة الاستخدام.

☐ إمكانيات البحث المتنوعة.

☐ إمكانية الوصول من المكتب أو المنزل أو أي مكان آخر.

☐ إمكانية التحميل أو الطباعة أو النسخ على الجهاز.

☐ التحديث المستمر لقواعد البيانات.

☐ محتوى قواعد البيانات التي تخدم تخصصات أعضاء الهيئة التدريسية.

☐ حداثة المعلومات وتوفير كل جديد من مصادر المعلومات الالكترونية.

☐ مميزات أخرى (تذكر من فضلك).....

(22) من وجهة نظرك، ما هي عيوب قواعد البيانات الالكترونية التي تتيحها الجامعة؟

☐ صعوبة الوصول إلى المعلومات.

☐ عدم وجود تغطية كافية لكل مصادر المعلومات.

☐ واجهة المستخدم سيئة.

☐ عدم وجود إمكانيات بحث متعددة.

☐ عدم إتاحة الإصدارات الأقدم من الدوريات.

☐ القواعد غير محدثة بدرجة كافية.

☐ عدم الإلمام باللغات التي تتيحها قواعد البيانات.

☐ عيوب أخرى، (اذكرها من فضلك)

(23) ما هي الصعوبات والمشكلات التي تواجهك في استخدام قواعد البيانات لالكترونية؟

☐ نقص معرفتي الشخصية بإمكانيات قواعد البيانات.

☐ قلة القواعد التي تخدم تخصصي الدقيق.

☐ طبيعة تخصصي تتطلب لغة غير متاحة بقواعد البيانات .

☐ صعوبة التعامل مع الحاسب.

☐ نقص الخبرة بطرق البحث في هذه القواعد .

☐ غيرها من الصعوبات (تذكر من فضلك).....

(24) ما هي مقترحاتك بشأن تطوير المتاح من قواعد البيانات، وتعزيز استخدامك لها؟

.....

(25) بشكل عام هل أنت راضٍ عن هذه الخدمة؟

☐ نعم ☐ لا

(26) ما مدى مناسبة تلك القواعد لأعضاء هيئة التدريس؟

☐ مقبولة ☐ جيدة ☐ جيدة جداً ☐ ممتازة

إذا كان لديك ملاحظات أخرى اذكرها من فضلك:

.....

ولكم كل الشكر والتقدير...

الملحق الثاني:

استبيان حول استخدام أعضاء الهيئة التدريسية لقواعد البيانات الالكترونية المتاحة في جامعة دمشق

أستاذي الفاضل، أستاذتي الفاضلة تحية واحترام...

في إطار الدراسة التي تقوم بها الباحثة رهام محمد بإشراف الأستاذ الدكتور عبد المجيد مهنا للحصول على درجة الماجستير في الآداب والعلوم الإنسانية، قسم المكتبات والمعلومات موضوع

" استخدام أعضاء الهيئة التدريسية لقواعد البيانات الالكترونية في مجال العلوم والتكنولوجيا في الجامعات السورية"

حيث تسعى الدراسة إلى التعرف على قواعد البيانات المتاحة في الجامعات السورية المتخصصة في مجال العلوم والتكنولوجيا ورصد واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس لها، أرجو من حضرتكم التكرم بالإجابة على أسئلة هذا الاستبيان الذي يعد أداة رئيسية لجمع بيانات الدراسة، علماً أن هذه البيانات ستستخدم فقط لأغراض البحث العلمي.

محاور الاستبيان:

المحور الأول: المعلومات الشخصية:

(1) الاسم: (اختياري)

(2) العمر: 39-30 ☐ 49-40 ☐

55-50 ☐ 60 - فما فوق ☐

(3) الجنس: ☐ أنثى ☐ ذكر

(4) الوظيفة:

☐ أستاذ

☐ أستاذ مساعد

☐ مدرس

(5) اللغات الأجنبية التي يجيدها:

☐ الإنجليزية ☐ الروسية

☐ الفرنسية ☐ الألمانية ☐ غيرها (تذكر)

(6) مهارات استخدام الحاسوب لديك:

☐ ضعيفة ☐ جيدة ☐ جيدة جداً ☐ ممتازة

المحور الثاني: استخدام شبكة الانترنت:

(7) مدى الإلمام بشبكة الانترنت وخدماتها:

☐ ضعيف ☐ جيد ☐ جيد جداً ☐ ممتاز

(8) الجهة التي تلجأ إليها لاستخدام الانترنت:

☐ مكتبة الكلية

☐ المكتبة المركزية في الجامعة

☐ مركز الحاسب العلمي في الجامعة (مخابر الحاسوب)

☐ المنزل

(9) معدل استخدامك لشبكة الانترنت:

☐ يومي ☐ اسبوعي ☐ شهري ☐ غير منتظم ☐ معدل آخر

(10) أهمية استخدام الانترنت في البحث العلمي من وجهة نظرك:

☐ قليل الأهمية ☐ متوسط الأهمية ☐ له أهمية كبيرة

المحور الثالث: استخدام قواعد البيانات الالكترونية التي تتيحها الجامعة:

(11) هل سبق لك إجراء بحث في أي من قواعد البيانات التي تشترك فيها الجامعة عبر شبكة الانترنت؟

☐ نعم ☐ لا

في حال الإجابة ب (نعم)

ما الغرض من استخدامك لقواعد البيانات التي تتيحها الجامعة؟

☐ لأغراض بحثية.

☐ لأغراض تدريسية.

☐ للإحاطة بكل ما هو جديد في موضوع الاهتمام.

☐ أغراض أخرى (تذكر من فضلك).....

في حال الإجابة ب (لا)

ما سبب عدم استخدامك لأي من قواعد البيانات؟

☐ عدم حاجتك لاسترجاع معلومات من قواعد البيانات

☐ عدم معرفتك بتوافرها وافتاحتها من خلال رئاسة الجامعة

☐ عدم توافق المتاح من قواعد البيانات مع احتياجاتك من المعلومات

☐ عم المعرفة بمهارات البحث والاسترجاع ضمن قواعد البيانات الالكترونية.

☐ التكلفة العالية للاشتراك بقواعد البيانات الالكترونية.

☐ أسباب أخرى (تذكر من فضلك).....

(12) ما نوع البيانات التي تتيحها قواعد البيانات التي تشترك بها جامعتك:

☐ البيانات الببليوجرافية لمصادر المعلومات فقط.

☐ مستخلصات لمصادر المعلومات فقط.

☐ النص الكامل لمصادر المعلومات.

(13) هل تضع الجامعة شروطاً للاشتراك بقواعد البيانات الالكترونية؟

☐ نعم ☐ لا

(14) كيف تحصل على الاشتراك في قواعد البيانات التي تتيحها الجامعة؟

☐ عن طريق مكتبة الكلية

☐ عن طريق المكتبة المركزية بالجامعة

☐ عن طريق الاشتراك الشخصي

☐ وسيلة أخرى (تذكر من فضلك).....

(15) ما هي طريقة الاشتراك بقواعد البيانات الالكترونية التي تتيحها الجامعة؟

☐ مجانية ☐ مرصعة (مدفوعة)

16) هل تلقيت تدريباً على استخدام قواعد البيانات المتاحة من خلال الجامعة؟

☐ نعم

☐ لا، لم أحصل على تدريب رغم حاجتي له

☐ لا أحتاج إلى تدريب

إذا كانت إجابتك (نعم) ما هي طرق التدريب التي تلقيتها مما يلي؟

☐ تدريب عن بعد.

☐ من خلال أدلة وموجزات إرشادية.

☐ من خلال حضور ورش عمل ولقاءات عملية حول الموضوع.

☐ شكل آخر (يرجى ذكره من فضلك).....

إذا كانت إجابتك (لا) فما هي بدائل التدريب؟

☐ الاستعانة بأخصائي المعلومات.

☐ الاستعانة بالزملاء.

☐ الاعتماد على الذات.

☐ أخرى (تذكر من فضلك)

17) كيف يتم إعلامكم بتوفر خدمة البحث في قواعد البيانات الالكترونية والتغييرات والتحديثات التي تحدث في

هذه الخدمة المقدمة؟

☐ من خلال البريد الالكتروني.

☐ من خلال موقع الجامعة الالكتروني.

☐ من خلال الندوات التي تعقدها الجامعة.

☐ من خلال الوثائق الرسمية.

☐ من خلال الأصدقاء والزملاء.

(18) ماهي قواعد البيانات التي تستخدمها من تلك التي تتيحها الجامعة؟

☐ SPRINGER

☐ PROQUEST-EBOOK CENTRL

☐ DOAJ

☐ DOAB

(19) ما هو معدل الاستخدام من قبلكم لقواعد البيانات التي توفرها الجامعة:

معدل الاستخدام				قاعدة البيانات
يومي	اسبوعي	شهري	غير ذلك	
				SPRINGER
				PROQUEST-EBOOK CENTRL
				DOAJ
				DOAB

(20) ما هي قواعد البيانات التي تشترك بها ولا تتيحها جامعتك؟

.....

(21) هل تعتقد أن قواعد البيانات المتاحة من قبل الجامعة كافية لتلبية احتياجاتك من المعلومات في مجال تخصصك؟

☐ نعم ☐ لا

إذا كانت إجابتك (لا) فهل السبب هو:

☐ عدم ملائمة قواعد البيانات المتاحة والحاجة إلى بديل عنها.

☐ عدم كفاية بيانات مصادر المعلومات التي توفرها قواعد البيانات المتاحة.

☐ أسباب أخرى (تذكر من فضلك).....

(22) من وجهة نظرك، ما هي مميزات قواعد البيانات الالكترونية التي تتيحها الجامعة؟

- ☐ سرعة الوصول إلى المعلومات.
- ☐ إمكانية الوصول إلى كميات كبيرة من المعلومات غير متاحة في المكتبات التقليدية.
- ☐ سهولة الاستخدام.
- ☐ إمكانيات البحث المتنوعة.
- ☐ إمكانية الوصول من المكتب أو المنزل أو أي مكان آخر.
- ☐ إمكانية التحميل أو الطباعة أو النسخ على الجهاز.
- ☐ التحديث المستمر لقواعد البيانات.
- ☐ محتوى قواعد البيانات التي تخدم تخصصات أعضاء الهيئة التدريسية.
- ☐ حداثة المعلومات وتوفير كل جديد من مصادر المعلومات الالكترونية.
- ☐ مميزات أخرى (تذكر من فضلك).....

(23) من وجهة نظرك، ما هي عيوب قواعد البيانات الالكترونية التي تتيحها الجامعة؟

- ☐ صعوبة الوصول إلى المعلومات.
- ☐ عدم وجود تغطية كافية لكل مصادر المعلومات.
- ☐ واجهة المستفيد سيئة.
- ☐ عدم وجود إمكانيات بحث متعددة.
- ☐ عدم إتاحة الإصدارات الأقدم من الدوريات.
- ☐ القواعد غير محدثة بدرجة كافية.
- ☐ عدم الإلمام باللغات التي تتيحها قواعد البيانات.
- ☐ عيوب أخرى، (اذكرها من فضلك).....

(24) ما هي الصعوبات والمشكلات التي تواجهك في استخدام قواعد البيانات لالالكترونية؟

- ☐ نقص معرفتي الشخصية بإمكانيات قواعد البيانات.
- ☐ قلة القواعد التي تخدم تخصصي الدقيق.
- ☐ طبيعة تخصصي تتطلب لغة غير متاحة بقواعد البيانات .
- ☐ صعوبة التعامل مع الحاسب.

☐ نقص الخبرة بطرق البحث في هذه القواعد .

☐ غيرها من الصعوبات (تذكر من فضلك).....

(25) ما هي مقترحاتك بشأن تطوير المتاح من قواعد البيانات، وتعزيز استخدامك لها؟

.....

(26) بشكل عام هل أنت راضٍ عن هذه الخدمة؟

☐ نعم ☐ لا

(27) ما مدى مناسبة تلك القواعد لأعضاء هيئة التدريس؟

☐ مقبولة ☐ جيدة ☐ جيدة جداً ☐ ممتازة

إذا كان لديك ملاحظات أخرى اذكرها من فضلك:

.....

ولكم كل الشكر والتقدير...

Abstract:

The study dealt with the subject of faculty members' use of databases specialized in science and technology in Syrian universities: a field study within two universities, namely Damascus University and the International University for Science and Technology. The study problem centered on the weakness of the faculty members' use of the databases provided by their universities and the reluctance of some faculty members to use these rules. The study mainly aims to identify the reality of the faculty members' use of electronic databases in the universities under study, the reasons for their poor use by them, the reasons for the reluctance of some of them to use them, and the most important problems and difficulties they face while using them. The study relied on the descriptive and analytical approach to study the reality of the use of electronic databases specialized in science and technology by faculty members in the universities under study. The questionnaire was used as a main tool for data collection. The study revealed a set of problems and difficulties that faculty members face in the universities under study during their use of electronic databases, and the most important of these problems is the failure of electronic rules to meet their needs and their lack of knowledge of the availability of these rules by their universities. Accordingly, the study came out with a set of results and proposals regarding the databases shared by both universities, the subject of the study, the methods of their availability, the purposes of using these rules by the faculty members according to their information needs, the reasons for the reluctance of the faculty members to use these rules, and the methods of subscribing to them. The study touched on the training methods provided by the universities under study for faculty members to use electronic databases, and the training alternatives that faculty members adopt to use, and the study went to find out the most important advantages and disadvantages of those rules from the viewpoint of the faculty members, and the study also shows the difficulties that face the faculty members. Teaching staff while using it, in addition to knowing the level of satisfaction of faculty members about the database service provided by the universities in question.

Damascus University

Faculty of arts and Humanities

Department of Libraries and Information

Storing and Restoring Information Systems



Usage of Electronic Databases in the Field of Sciences and Technology by Faculty members in Syrian Universities

*A Dissertation Submitted to get the Master Degree in Libraries and
Information department specialty of: Storing and Restoring
Information Systems.*

Prepared by:

Reham Ahmad Mohammad

Supervised by:

Dr. Abdulmajeed Muhanna

Year 2020–2021

